

РОЗРОБЛЕННЯ СТАНДАРТУ ПІДПРИЄМСТВА (СТП) «НАСТАНОВА ЩОДО ЗАСТОСУВАННЯ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ ДО ВИБОРУ ПОКАЗНИКІВ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ДЛЯ КАФЕДРИ ВНЗ»

Лагута Г.Г., доцент; Рудницька О.М., студентка

Не можна вважати ефективною діяльність ВНЗ, якщо у ньому існують недосконалі процеси. Впровадження СУЯ за стандартами серії ISO 9000 на сьогоднішній день треба вважати стратегічним рішенням будь-якої організації. Розробка документації – обов'язковий етап впровадження СУЯ. Розроблення документації СУЯ ВНЗ не самоціль, а засіб для досягнення основних цілей ВНЗ. В тому числі підготовки до акредитації та сертифікації ВНЗ. Згідно з ієрархічною структурою документації ВНЗ, настанови з якості кафедр утворюють перший рівень такої ієрархії. Отже розробка таких настанов є першочерговим етапом. Процес розробки СТП здійснено відповідно до методики, викладеної в п.7.3 стандарту ISO 9001: 2000.

В основу СТП покладені ДСТУ ISO 9001:2001 та ДСТУ-П ІВА 2:2007 «Настанови щодо застосування ISO 9001:2000 у сфері освіти (ІВА 2:2003, ІДТ)». Вони виконують функцію кістяка, хребта, що логічно тримає розрізнену інформацію разом і потребує наповнення.

Реалізація завдання базується також на понятті «показник якості», зокрема його застосуванні у сфері освіти. Кваліметрія та показники якості можуть бути застосовані при акредитації, як державній, так і громадській.

У нашій роботі, не вдаючись до додаткового обґрунтування, використана система одиничних показників якості освітніх послуг ВНЗ, згідно з пропозицією О. Ковальова та М. Стригунова. СУЯ допоможе забезпечити стабільний випуск компетентних спеціалістів, свідомих членів суспільства, забезпечить поліпшення в структурі і управлінні, підвищить продуктивність, оптимізує витрати, укріпить імідж і підсилить позиції нашого ВНЗ на ринку освітніх послуг. Перспективи подальшої роботи визначено такими:

1) Розробити модель СУЯ з використанням сучасних інформаційних технологій за методологіями IDEF та DFD.

2) За умови коректного застосування кваліметрії створити систему рейтингів для кафедр та факультетів ВНЗ.