

ДО ПИТАННЯ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ

Залога В.О., професор; Івченко О.В., асистент; Хярм В.М., аспірант

Українське суспільство чекає від органів виконавчої влади ефективного та відповідального управління, націленого на задоволення потреб кожного громадянина окремо.

Ефективна робота органів виконавчої влади повинна забезпечувати керівництву держави професійну підготовку та виконання політичних рішень. Наявність механізмів та інструментів для оцінки рівня зрілості системи державного управління та діагностики діяльності органів виконавчої влади є необхідною умовою для ефективної організації держави.

Показники якості державного управління, зокрема ефективності органів виконавчої влади - предмет багатьох дискусій в світі впродовж останнього десятиліття. З 1996 р. по теперішній час загальноприйнятим є інтегральний показник державного управління GRICS, який розроблений Інститутом Всесвітнього банку. Він включає шість індексів, що відображають ключові параметри державного управління.

По кожному з шести показників проводиться бальна оцінка на основі вимірювання даних з великого числа вторинних джерел, а також цільових обстежень і вимірювань сприйняття, що проводяться компаніями, які займаються оцінкою ризиків або агентствами по вивченню громадської думки.

Недоліками цього способу оцінки якості державного управління є наступне:

по-перше, неможливо відстежити динаміку змін в якій-небудь одній країні (передбачається тільки міждержавна оцінка);

по-друге, оцінка спирається виключно на суб'єктивні індикатори і індикатори, засновані на сприйнятті, що підвищує ризик зсуву рейтингових оцінок (як правило, країни з високим рівнем економічного розвитку часто сприймаються як країни з якіснішими системами державного управління).

Таким чином, в даний час існує науково-практична проблема оцінки якості роботи органів виконавчої влади та її нормативного забезпечення. Рішення даної проблеми дозволить забезпечити комплексний підхід до розробки раціональних заходів щодо адміністративного реформування Української держави на основі реалізації принципів безперервного вдосконалення діяльності з управління державою, орієнтації на споживача, залучення персоналу до процесів поліпшення, що проводяться в органах виконавчої влади.