

УДК 51(073)

КОМПЕТЕНТНОСТНЫЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ И В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Дахер Е.А.

*Украинская академия банковского дела,
кафедра высшей математики и информатики,
г. Сумы, ул. Петропавловская 59, 40030;
тел.: (0542)61-99-14; e-mail: daher1912@ yahoo.com*

Компетентностный подход в менеджменте и использование компетенций в образовании – два направления, связанные между собой, хотя истоки понимания компетенций в них совершенно различны. Термин "компетенция" - отнюдь не изобретение наших дней. Согласно словарю Webster, оно возникает уже в 1596 году. Однако только в последние десятилетия значение этого понятия и его влияние на управление и образование стало постоянно расти. По-видимому, влияние понятия компетенции на современный бизнес сказывается, в основном, в сфере рекрутмента и профотбора. Обычно используемые личностные тесты и тесты IQ плохо справляются с задачами предсказания успешности респондента в реальной профессиональной деятельности, и что вместо этого, как альтернатива, должен разрабатываться компетентностный подход. Для этого разработаны поведенческие интервью (Behavior Event Interview), используется для того, чтобы продемонстрировать различия между теми кандидатами, которые экспертным мнением были признаны обладающими высокой степенью выраженности того или иного качества, и тем, кто, по признанию экспертов, обладает средним уровнем выраженности этого качества. В основе метода лежит допущение, что

людям легче определить, кто является компетентным, чем то, что делает его таковым.

Наряду с бизнес-организациями, образовательные институты также испытывали большой интерес к понятию компетенции. Однако, истоки этого понятия в образовательной среде не так ясны, как в случае менеджмента. Существует два исторически сложившихся направления: подготовка специалистов на основе компетенций и подготовка на основе гуманистического подхода. Компетентностное движение в образовании является одновременно и реакцией, и источником компетентностного подхода в менеджменте. Возникает вопрос: как учить так, чтобы на выходе получить компетентного профессионала? Поиски ответа привели к постановке новых вопросов, а именно: является ли компетенция приобретаемой только в условиях профессиональной деятельности? Если ли различия в компетенциях вчерашнего выпускника и опытного профессионала? И главный вопрос, который был поднят в образовании: можно ли научить компетентности?

Образовательные методы, сосредотачивающиеся на развитии компетенций, больше концентрируются на ситуациях, возникающих в реальной профессиональной деятельности. Однако, жизнь в целом, в том числе и профессиональная деятельность, характеризуется возрастающей сложностью и динамикой. Это означает, что люди должны быть способны функционировать в сложной динамичной среде. Компетентностное обучение должно сосредотачиваться на том, чтобы помочь людям решать новые проблемы в незнакомых ситуациях. Процесс использования приобретенных компетенций в ситуациях, слабо сходных с ситуациями, для которых эти компетенции предназначены, принято называть дальним переносом (*far transfer*). Навыки, способствующие дальнему переносу, а также способность к обучению – решение проблемы перехода от институтской скамьи к реальной профессиональной деятельности.