

*І. С. Діденко, аспірантка
ДВНЗ “Українська академія банківської справи НБУ”*

РИНОК БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ: СЬОГОДЕННЯ РОЗВИТКУ ТА ДИНАМІКА СЕГМЕНТАЦІЇ

Розвиток світової економіки характеризується глобалізаційними процесами та тісним взаємозв'язком з науково-технічним прогресом. Дані процеси унеможливають функціонування фінансових систем різних країн уособлено, а навпаки спонукають до розвитку міжконтинентальних зв'язків як у фінансовому так і в банківському секторах. Посткризовий період сучасного економічного розвитку характеризується значними змінами у функціонуванні банківської системи загалом та окремих складових частин фінансового ринку. Такі зміни призводять до необхідності удосконалення механізму державного регулювання банківської системи для забезпечення її конкурентоспроможності з фінансовими системами взагалі та банківськими системами зокрема інших країн світу в умовах сучасної глобалізації. Саме сучасний стан банківської системи, на думку автора, можна відзначити динамічним розвитком, що характеризується зростанням кількості банківських установ, залученням капітальних вкладень до фінансових ринків, відповідністю вітчизняних стандартів міжнародним законодавчим нормам діяльності, а також стрімке зростання обсягів банківських послуг, пов'язане із зростанням попиту на них. На думку автора, дослідження основних тенденцій розвитку ринку банківських послуг на сучасному етапі функціонування банківської системи є актуальним та обумовленим впливом світових глобалізаційних процесів, наслідками світової фінансової кризи, загостренням конкурентної боротьби як у вітчизняному секторі банківських послуг, так і в світовому масштабі. Серед особливостей дослідження динаміки розвитку ринку банківських послуг є ряд проблем в банківській системі України, серед яких найбільш важливою є проблема посткризового розвитку економіки, що характеризується необхідністю банків здійснювати пошук сучасних напрямків ефективної діяльності та удосконалювати розробки нової клієнтської бази з одночасною трансформацією її нераціональної докризової форми. Поглиблене вивчення даних процесів сприятиме пошуку нових клієнтів і в свою чергу буде супроводжуватись доцільністю розробки та впровадження новітніх банківських послуг з більш сучасними схемами їх реалізації, що наділяє послуги більш високим рівнем ризикованості, і в свою чергу сприяє зростанню рівня доходності банківської установи.

Ринок банківських послуг має найбільш динамічні темпи розвитку серед всіх сегментів фінансового ринку. Так, на його долю припадає майже 95 % активів, що знаходяться у власності вітчизняних фінансових установ. Сучасний ринок банківських послуг характеризується своєю сформованістю та нарощенням рівня конкурентоспроможності, що підтверджується дослідженнями, проведеними агенцією Gfk Group, які свідчать, що 80 % населення України використовують різноманітні “портфелі” банківських послуг, і дана тенденція є своєрідним відображенням виходу ринку банківських послуг з кризового становища та нарощення темпів зростання, забезпечуючи, на нашу думку, базис для створення та розробки новітніх банківських послуг відповідно до науково-технічного прогресу. У середині 2011 р., в посткризовий період, динаміка розвитку банківської системи мала позитивну тенденцію, так в 1 кварталі 2012 р. розвиток вітчизняної банківської системи мав позитивний фінансовий результат порівняно з показниками діяльності 2009–2011 рр. (де розмір збитків становив у 2011 р. 7 708 млн. грн., у 2010 р. – 13 027 млн. грн., у 2009 р. – 38 450 млн. грн.) і становив 1 725 млн. грн. Позитивний ефект в основному був досягнутий завдяки завершенню періоду формування банківськими установами резервів під проблемну заборгованість.

Наслідки фінансово-економічної кризи поставили перед досліджуваним ринком ряд проблем, деякі з яких банківський сектор України не в змозі подолати і сьогодні. Такими посткризовими проблемами стало падіння платоспроможного попиту на послуги з боку населення та суб'єктів господарювання як результат зменшення доходності юридичних осіб. Така тенденція призвела до скорочення кредитних та депозитних послуг. Останні з яких на даний період розвитку ринку є основним джерелом доходів банківських установ України.

Діденко, І.С. Ринок банківських послуг: сьогодення розвитку та динаміка сегментації [Текст] / І.С. Діденко // Проблеми і перспективи розвитку банківської системи України : збірник тез доповідей XV Всеукраїнської науково-практичної конференції (8–9 листопада 2012 р.). – Суми : УАБС НБУ, 2012. – С. 61-63.