

Л.П. Володько, канд. экон. наук, доц., УО “Полесский государственный университет”, г. Пинск, Республика Беларусь

ВЛИЯНИЕ КАЧЕСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ БАНКОВ

Банки выступают важнейшим институтом любой страны с развитой рыночной экономикой. Одна из основных задач, стоящих перед белорусской банковской системой на современном этапе развития, – повышение ее конкурентоспособности. Поэтому обеспечение и повышение качества банковских услуг в условиях рыночных отношений должны быть основными направлениями деятельности банков. Нельзя не отметить тот факт, что одним из основных факторов, определяющих конкурентоспособность банка на рынке услуг, является высокое качество банковских информационных технологий (БИТ), которые обеспечивают предоставление этих услуг.

Качество банковских информационных технологий во многом определяет имидж банка, служит основой для удовлетворения потребностей его клиентов, выступает важнейшей составляющей конкурентоспособности оказываемых услуг. Поэтому выбор качественных БИТ, отвечающих конкретным требованиям пользователя, в условиях рыночных отношений является приоритетным направлением в деятельности банка. Недооценка необходимости использования качественных информационных технологий окажет существенное негативное влияние на эффективность деятельности банка в целом.

Следует отметить, что быстрый рост НТП и новые информационные технологии оказывают существенное влияние на общую оценку привлекательности банка. Использование современных банковских информационных технологий позволяет организовать быстрое и качественное обслуживание клиентов по широкому спектру услуг. Очевидно, что будущее банковской деятельности остается за информационными технологиями. В современных экономических условиях суждено функционировать тем банкам, которые уже сегодня широко развивают свою информационно-технологическую деятельность и инвестируют в нее. Приоритетное решение проблемы использования качественных информационных технологий в банке – это путь обеспечения благополучного будущего банков, банковской системы и экономики в целом.

Банки, сделавшие правильный выбор качественных информационных технологий, заложат тем самым на будущее высокий потенциал для своего роста. Руководство любого банка периодически приходит к пониманию того, что используемая в настоящее время система автоматизации не полностью удовлетворяет потребностям банка и обнаруживает необходимость внедрения новой системы автоматизации банковской деятельности либо ее модернизации.

Специалисты в области теории, методов и стандартов, определяющих качество продукции, вынуждены обратить внимание на область развития и применения нового специфического продукта – информационных технологий. Следует отметить, что развивается новое направление теории, методов и практики управления качеством продукции – качество информационных технологий.

Безусловно, качество банковских информационных технологий определяет уровень развития банка, являясь индикатором высокого стандарта и уровня совершенства. Если оставить вопросы качества информационных технологий без внимания сегодня и в будущем, возникнет реальность опасности необратимых последствий для каждого банка и банковской системы в целом, экономики страны.

Таким образом, необходимость использования качественных информационных технологий как существенного фактора, определяющего конкурентоспособность банковской системы и ее устойчивое развитие, дает возможность заключить, что внедрение качественных БИТ в банках Республики Беларусь является важной и актуальной задачей в настоящее время.