

Лукин Д.А., Мазыло Т.В.
ДВНЗ «Украинская академия банковского дела Национального банка
Украины»

Современная ситуация в банковской отрасли Украины в контексте этических стандартов ведения бизнеса

Украинские банки за последние десять лет уже несколько раз теряли доверие клиентов, что в конечном счете, ведет к ограничению возможностей роста экономики. Современная ситуация в банковской отрасли Украины осложняется дополнительными особенностями:

- происходит глубокий конфликт коммерческих банков с широкими слоями населения, сопровождаемый массовыми протестами против действий коммерческих банков и даже против НБУ;

- значительно выросло количество и влияние клиентских объединений и движений (объединения обманутых вкладчиков, объединения валютных заемщиков, вкладчиков обанкротившихся банков, заемщиков ипотечного кредитования и т.п.);

- формируется негативный образ банковского служащего и банковской деятельности как таковой;

- масштабная рестрикция коммерческих банков. До апреля 2015 года банковскую лицензию потеряло почти четверть зарегистрированных до недавнего времени больших и малых отечественных банков.

- уход иностранных банков из Украины (например, Swedbank (Швеция), Astrabank (Греция) и др.), на которые возлагались надежды по внедрению так называемого «эталонного» банкинга с качественно новыми стандартами в обслуживании клиентов, снижением кредитных ставок и пр.

- впервые проводится активная законотворческая работа Верховной рады относительно реформирования банковской отрасли с целью разрешения конфликтных вопросов между банками и клиентами;

- впервые в обществе обсуждаются вопросы очерчивания границ ответственности за финансовые решения между государством, коммерческим банком и клиентом.

По нашему мнению, для решения этических вопросов в банковской отрасли Украины следует действовать комплексно в нескольких направлениях:

- банковское учреждение должно обеспечивать прозрачность заключения сделки, максимально раскрывая клиенту будущие процентные и комиссионные платежи; должна быть исключена возможность одностороннего изменения условий первоначальной сделки и т.п.

- кредиты малообеспеченным слоям населения следует отделить от других видов кредитов и предоставлять их через специальные микрофинансовые учреждения.

- разработка и внедрение корпоративных этических кодексов в деятельность коммерческих банков, в которых следует четко прописать нормы этического отношения к клиентам, противодействие неэтичным услугам клиенту (например, уменьшение или уклонение от налогообложения с помощью банка и пр.). Выполнение стандартов этических кодексов должно быть обязательным для каждого сотрудника современного банка, а нарушения караться в соответствии с законодательством.

- развитие этического банкинга, основная суть которого заключается в высокой ответственности, как представителей банковской организации, так и клиентов, за честную и прозрачную экономическую деятельность. Этические банковские организации (например, ВВК Solidarioa (Испания), Banca POPOLAR Etica (Италия), объединение FEBEA (Европейская Федерация этических и альтернативных (неспекулятивных) банков) финансируют определенный круг проектов, отобранных с учетом этических принципов.

- регуляторные действия НБУ (например, требования прозрачности данных о конечных владельцах банков, обязательство информирования заемщиков о размере эффективной процентной ставки по кредиту и т.п.) должны дополнять усилия самих коммерческих банков по внедрению этических принципов ведения бизнеса.

Основной ресурс для имплементации высоких этических норм в банковской отрасли лежит именно в развитии социальной ответственности всех участников банковского бизнеса – акционеров, банковских работников, клиентов, государства.

Лукин Д. А. Современная ситуация в банковской отрасли Украины в контексте этических стандартов ведения бизнеса / Д. А. Лукин, Т. В. Мазыло // Міжнародна банківська конкуренція: теорія і практика : збірник тез доповідей X Міжнародної науково-практичної конференції (5 червня 2015 р.) / Державний вищий навчальний заклад "Українська академія банківської справи Національного банку України". – Суми : ДВНЗ "УАБС НБУ", 2015. – 16-18 с.