

*І.І. Борисенко, Харківський інститут банківської справи  
Університету банківської справи НБУ*

## **ОКРЕМІ ПИТАННЯ УПРАВЛІННЯ ФІНАНСОВИМИ РЕСУРСАМИ БАНКІВСЬКИХ УСТАНОВ НА ОСНОВІ ЛОГІСТИЧНОГО ПІДХОДУ**

Методологія логістики зумовлює новий підхід до управління діяльністю суб'єктів ринку – координацію логістичних операцій, які необхідні для надання послуг найбільш ефективним способом з точки зору витрат та задоволення попиту споживачів. При традиційному підході до управління кожна ланка логістичного ланцюга має свою систему управління, яка орієнтується на поставлені цілі та критерії ефективності. Вихідний напрям руху фінансових ресурсів кожної попередньої ланки логістичного ланцюга, сформований під впливом системи управління даної ланки з врахуванням його цілей та критеріїв, є вхідним для наступної ланки. Підсумком всього логістичного ланцюга є фінансові ресурси, що надійшли з останньої ланки. Їх параметри визначаються за результатами незалежних управлінських дій, що здійснюються послідовно в кожній ланці логістичного ланцюга. Тому з точки зору загальних цілей управління вони є випадковими.

Принципова відмінність логістичного підходу до управління фінансовими ресурсами від традиційного полягає в інтеграції окремих ланцюгів в єдину систему, що дозволяє адекватно реагувати на зміни зовнішнього середовища. У зв'язку з цим доцільним є застосування логістичного підходу в банківській діяльності з метою оптимізації управління фінансовими ресурсами.

Сучасна практика логістичного підходу до управління фінансовими ресурсами банківських установ визначає, що вирішення питань, пов'язаних із залученням та розміщенням фінансових ресурсів, передусім вимагає міжфункціональної та міжорганізаційної координації всередині банківської установи. Ці рішення повинні бути прийматися в системі менеджменту банківської установи на стратегічному рівні, тому що передбачають закріплення повноважень та відповідальності щодо координації за персоналом вищої та середньої ланки управління логістикою банківської установи.

Питання координації тісно пов'язані з розвитком організаційної структури та методів управління логістикою банку. Чим вищий рівень інтеграції основних бізнес-процесів банку і більший ступінь інтегрованості самого логістичного процесу, тим менша необхідність в координації. Чим більший функціональна логістична координація.

Правильно побудована логістика сприяє підвищенню організаційно-економічного стану банку на ринку за рахунок логістичної координації, яка дозволяє уникати конфліктів між функціональними підрозділами банку та

забезпечити інтегрований взаємозв'язок з партнерами та клієнтами через створення відділу логістики.

Побудова організаційної структури служби логістики пов'язана з прийняттям вищим менеджментом головного офісу рішення з таких важливих аспектів управлінських рішень, як спеціалізація, департаменталізація, розмір підрозділу та делегування повноважень.

Департаменталізація являє собою процес визначення структурних підрозділів служби логістики відповідно до сформульованої логістичної стратегії. Спеціалізація передбачає закріплення окремої логістичної функції та ряду операцій за конкретним структурним підрозділом банку.

Отже, використання вітчизняними банківськими установами логістичного підходу до організації та управління фінансовими ресурсами створить передумови для підвищення ефективності банківської діяльності за рахунок управління на всіх етапах – від залучення до розміщення фінансових ресурсів. Сприйняття логістикою фінансових та інформаційних потоків у взаємозв'язку дозволить визначити необхідний розмір капіталу для підтримання ліквідності банківських установ.