

И.С. Кондиус, канд. экон. наук,
Севастопольский национальный технический университет

ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ОБУЧЕНИЯ

Наряду с традиционными формами получения высшего образования – очной и заочной – в последнее время все большее распространение получает такая инновационная форма как дистанционное обучение или интернет-обучение. Новая для нас подобная форма обучения – *elearning* – давно используется на Западе, где на практике доказана её эффективность.

Идея дистанционного электронного образования состоит в том, что взаимодействие преподавателя и студента происходит в виртуальном пространстве: оба они находятся за своими компьютерами и общаются посредством Интернета.

Преимущества дистанционного образования – это интерактивное самообучение, которое проходит при постоянной качественной тьюторской поддержке, опираясь на традиции высшей школы.

В педагогике существует понятие синхронного и асинхронного обучения. Синхронное обучение описывает деятельность группы людей, которые работают над приобретением одинаковых знаний или навыков в одно и то же время. Этот тип педагогики в основном практикуется в довузовском образовании. В системе высшего образования распространенным остается один методологический тип синхронного обучения – лекции. В современной практике обучения о синхронных и асинхронных методах обучения принято говорить по отношению к электронному обучению.

Синхронное электронное обучение предполагает взаимодействие преподавателя с аудиторией в режиме реального времени. Преподаватель имеет возможность оценивать реакцию обучаемых, понимать их потребности, реагировать на них: отвечать на вопросы, подбирать темп, удобный для группы, следить за вовлеченностью обучаемого в процесс и “возвращать” его в группу при необходимости. В нашей стране используется весьма ограниченное количество средств и технологий, позволяющих взаимодействовать участникам процесса обучения в режиме реального времени: аудио-, видеоконференции и виртуальный класс. Помимо, собственно, средств обучения существуют средства общения и взаимодействия, которые могут быть использованы, в том числе и в целях обучения, получения или передачи информации. Больше того, такие средства общения важны для самого обучения, так как позволяют студентам чувствовать свою связь с преподавателем, группой и в оперативном режиме решать возникающие проблемы и вопросы.

К таким средствам относятся мессенджеры (ICQ, SKYPE, чаты). Обычно преподаватели используют мессенджеры для поддержания постоянной связи с учащимися и оперативного реагирования на их вопросы. Иногда чаты могут быть встроены в виртуальные классы.

При асинхронном обучении ответственность за прохождение курса, чтение литературы и т.п. целиком ложится на плечи студентов. Преимущество такого обучения состоит в том, что студент может проходить курс в удобное ему время и в том режиме, в котором комфортно лично ему. В категорию технологий асинхронного электронного обучения попадают самые популярные традиционные электронные учебные курсы. К асинхронным средствам общения относят и электронную почту. Социальные сети позволяют быть в контакте с преподавателем и обучаемыми как в синхронном режиме, так и во временном разрыве, если собеседник не в статусе online. В категорию асинхронных средств общения, в том числе используемых для обучения, попадают форумы. Основным недостатком является медленный темп процесса взаимодействия.

Но наибольшей эффективности обучения можно достичь при использовании подхода смешанного обучения: некоторые модули программы проводятся в формате e-learning, некоторые – в обычном очном формате, собирая участников процесса в аудитории.

Смешанное электронное обучение подразумевает, что программа обучения строится как из элементов синхронного электронного обучения, так и из элементов асинхронного. Часть учебного материала может быть реализована в виде учебных курсов, а часть – в виде занятий в виртуальном классе и т.д.

Для реализации данного подхода существует масса технологий. Но наиболее интересной своими возможностями для взаимодействия и совместной работы является система eFront, в которой пользователи выступать в трех ролях – Администратора, Преподавателя и Учащегося, с соответствующими правами и возможностями в системе.

eFront позволяет: создавать новые категории уроков и новые уроки, закреплять учащихся за уроками (роль Администратора); указывать характеристики урока, создавать структуру урока, создавать тесты к урокам, определить, какие компоненты необходимо задействовать на уроке, создавать правила изучения и завершения урока учащимися, следить за успеваемостью и оценивать ее (роль Преподавателя); регистрироваться в системе, изучать материал урока и следить за своей успеваемостью, общаться с другими учащимися и преподавателями (роль Учащегося).

Преподаватель отвечает за управление учебным процессом. С помощью интерфейса системы он создает, меняет и организует учебный материал публикует тесты и опросы, создает правила обучения, подключает различные вспомогательные модули, может общаться с участниками учебного процесса, просматривать отчеты об обучении и статистику использования учебного материала и системы, в общем, детально следить за учебным процессом.

Урок состоит из следующих основных модулей: материал, тест, проект. Эти модули соответствуют модулям реальных уроков, например, материал соответствует учебнику, тесты соответствуют экзамену, проводимому по

окончанию урока, а проекты соответствуют практическим занятиям или курсовым работам. Используя модули, преподаватель может создать урок максимально похожий на обычный урок.

eFront предлагает развитую систему отчетов и статистики, которая позволит следить за успеваемостью учащихся и процессом обучения и тестирования. Тесты могут использоваться для оценки успеваемости учащихся в процессе изучения материала. eFront предоставляет простой способ создания новых вопросов и тестов, что позволяет преподавателю создавать полноценные и сложные тесты для контроля процесса обучения.

Правила позволяют обеспечить прохождение учебного материала в требуемой последовательности. Например, преподаватель может определить, что учащийся не может изучать Модуль № 5 до того как не изучил Модуль № 3, или до модулей № 1 и 2.

В дополнение к этому, он может определить условия, при выполнении которых урок может считаться полностью изученным. Например, изучение урока может считаться завершенным, если студент изучил все модули урока (в соответствии с правилами изучения) и уровень успешных ответов в тесте составил не менее 60 %.

Каждый урок получает свой собственный форум для того, чтобы обеспечивать пользователям среду для обсуждения материалов урока. Войдя в форум пользователь может создать новую тему обсуждения, либо участвовать в eFront существующих. С помощью чата пользователи, находящиеся в системе одновременно, могут обмениваться мгновенными сообщениями. С помощью этого инструмента пользователи могут отправлять друг другу eFront сообщения, как по обычной электронной почте.

Общие тенденции развития электронного обучения таковы: использование e-learning растет, а использование очного обучения постепенно снижается (хотя, надо признать, что оно никогда не будет вытеснено окончательно). По данным Bersin & Associates, в 2007 году 65 % американских компаний использовали очное/аудиторное обучение, по сравнению с 70 % в 2006 году. Online обучение (обучение с помощью веб-технологий) в 2007 году применяли 20 % компаний, по сравнению с 7 % в 2006 годом. Важно, что рост e-learning сейчас происходит за счет небольших компаний, начавших инвестировать в технологии.

Кондиус, И.С. Тенденции развития электронного обучения [Текст] / И.С. Кондиус // Збірник тез доповідей Міжнародної навчально-методичної конференції (10-11 грудня 2009 р.). – Суми : УАБС НБУ, 2010. – С. 88-92.