

**Н.В. Ткаченко, канд. екон. наук, доц.,
Черкаський інститут банківської справи
Університету банківської справи НБУ**

РОЗВИТОК ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ЯК ОДИН ІЗ ВИРІШАЛЬНИХ ЧИННИКІВ ПІДТРИМАННЯ СТІЙКОСТІ СТРАХОВИХ КОМПАНІЙ

Еволюційні процеси, що відбуваються у світовій страховій індустрії, призводять до поступового посилення конкуренції на глобальному страховому ринку. Лідери страхового бізнесу вже сьогодні демонструють ті конкурентні переваги, які можна отримати завдяки змінам, пов'язаним із розвитком інформаційних технологій. Крім того, підвищена увага до питань ефективності функціонування страхових компаній та забезпечення їх фінансової стійкості вимагає проведення ґрунтовного аналізу не лише ринкової ситуації, але і стану внутрішніх ресурсів компанії. Наявність в інформаційній системі функціональних модулів, які спрямовані на аналіз фінансових результатів діяльності, спрощує інформаційний обмін між контрагентами (андерайтери, страхові брокери, перестрахові компанії та ін.) та структурними підрозділами самої компанії (філіали, агенти).

У цілому питання комплексної автоматизації діяльності страхової компанії, як правило, виникає після усвідомлення та визначення таких передумов подальшої діяльності компанії на ринку:

- прагнення до покращення кількісних та якісних показників зростання компанії;
- розширення спектра страхових послуг;
- підвищення якості страхових послуг, що пропонуються споживачам, зокрема, акцентування уваги на врегулюванні збитків;
- розвиток мережі представництв, офісів продажів та агентів компанії;
- прагнення до підвищеного загального рівня "технологічності" компанії як конкурентної переваги на сучасному етапі розвитку страхового ринку;
- необхідність впровадження єдиних стандартів обслуговування (страхові продукти, тарифи, форми документів, врегулювання збитків).

Все наведене сприяє забезпеченню та підвищенню фінансової стійкості страхових компаній. Як відомо, для страховиків забезпечення фінансової стійкості є однією з обов'язкових умов їхньої діяльності, яка дозволяє їм функціонувати на ринку. Підтриманню фінансової стійкості страховиків істотно сприяє своєчасність та якість оцінки їх фінансового стану, виявлення наявних і потенційних ризиків, що супроводжують їх функціонування, здійснення стрес-тестування тощо. Це можливо за рахунок впровадження сучасних інформаційних технологій.

У страховій компанії доцільно розмежовувати бізнес-процеси у фронт-офісах, які продають страхові послуги, а також бізнес-процеси підрозділів, які забезпечують операційну підтримку підрозділів із продажу, андерайтинг

та перестраховання ризиків, а також врегулювання збитків. Це мідл-офіс страхової компанії. Як правило, до підрозділів бек-офісу страхової компанії, що забезпечують допоміжні функції, належать бухгалтерія, підрозділи, які відповідають за управління фінансами, а також підрозділи, які забезпечують документообіг страхової компанії, підбір, управління та навчання персоналу і виконують інші допоміжні функції. Така організаційна структура страхової компанії нічим не відрізняється від класичної бізнес-структури. Отже, до такої структури можна застосувати концепцію інформаційних ERP-систем управління, що широко використовуються у світовій практиці для автоматизації бізнес-процесів підприємств, установ та організацій, зокрема й страхових компаній.

Аналізуючи досвід останніх років, можна з впевненістю констатувати, що зростання вимог до інформаційних рішень стало досить стійкою тенденцією на вітчизняному страховому ринку. Для багатьох учасників ринку вже очевидно, що тільки інвестиції в інформатизацію своїх внутрішніх процесів дозволяють страховим компаніям з впевненістю дивитися у майбутнє. Ті переваги в економічному та соціальному аспектах, які надають інформаційні рішення, в кінцевому підсумку перевищать затрати, пов'язані з їх впровадженням та експлуатацією.