

М. Ван Дер Зан, проф., університет Куртін (Австралія)

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ У БАНКІВСЬКІЙ СИСТЕМІ УКРАЇНИ

Конкурентноздатність національних банківських систем у країнах, які розвиваються, у тому числі й Україні, залежить від багатьох факторів, найбільш важливим з яких є рівень розвитку інформаційних банківських технологій. У країнах, які розвиваються, на відміну від розвинутих країн, склалася ситуація, за якої пропозиція банками послуг, реалізація яких базується на використанні інформаційних технологій, значно випереджає рівень готовності користувачів банківських послуг до опрацювання інформаційних технологій. Особливо актуальною ця проблема є для індивідуальних споживачів банківських послуг в Україні, рівень обізнаності яких у цьому питанні є низьким, що створює перешкоди для сталого розвитку банківської системи України в цілому. Разом з цим, банки будуть вимушені нести додаткові витрати з розробки та реалізації нових інформаційних технологій, тому варто очікувати на те, що на етапі виведення інформаційних технологій на ринок витрати позначатимуться на розмірі комісійних банків за різними видами операцій. Це також є фактором, який може дещо стримувати розвиток банківської системи України у короткостроковому періоді. Очевидно, що для великих банків ця проблема буде менш болючою, ніж для дрібних банків. Разом з цим, великі банки мають більше мотивації до впровадження інформаційних технологій за причини більш вираженого бажання до інтернаціоналізації банківського бізнесу.