

Ю.П. Пикуш, АКБ “Приватбанк”

КОМПЕТЕНТ-ПРОЦЕССИНГ В ФОРМИРОВАНИИ КОНКУРЕНТНЫХ ПРЕИМУЩЕСТВ КОММЕРЧЕСКОГО БАНКА

Проблематика развития конкурентоспособного коммерческого банка в Украине требует новых концептуальных подходов в части формирования его компетенций и становления собственно компетент-процессинга как важнейшего компонента самоорганизации банка. Разработка научно обоснованной методологии выявления потенциалов развития банка позволяет расширить возможности повышения конкурентоспособности всех его звеньев.

Множество системных свойств, множество процессов целостного образования банка отражают динамику его самоорганизации. Во “взаимной игре адаптации и творчества” прослеживаются как минимум два вектора формирования конкурентных преимуществ банка. Во-первых, вектор фундаментально объединяющего (совокупности процессов), что мы обозначили термином “процессинг”, и, во-вторых, вектор творческого соответствия, что мы обозначили термином “компетенция”.

Анализ особенностей организационных культур банков как проявлений формы (паттерна) их саморганизации (при возможности наложения двух наиболее характерных их классификаций) позволил выдвинуть гипотезу их (оргултур) процессного единства. Нами предпринята попытка создания матричной модели мета-процесса банка (компании) как универсальной модели “процессо-выявления”, “процессо-тестирования”, “процессо-строения”.

Метапроцесс как процесс, интегрирующий локальные процессы, отражаемые соответствующими исходными матрицами, опирается на 4 фундаментальных принципа процессинга: принцип холизма (формирования целого), принцип дифференциации – связеобразования, принцип вызова (действия) и принцип потенциации. Разработанная концепция и модель компетент-процессинга (генома) развития банка (компании) позволяет системно представить как матрицу 4-х первичных процессов (формирующих ключевые процессы), так и “сеть” критически значимых компонентов каждой матрицы процесса. Разработан метод профилирования исходных компонентов процесса через “развертывание” каждого для оценки адекватности целям по соответствующей шкале.

Разработанная матричная модель выполняет функции главного провокатора редукции, фрагментации, дифференциации компонентов компетенций – настоящих и будущих конкурентных преимуществ банка. Блок моделей выполняет функции связевыявления и связеобразования, опрозрачневания смыслов, целей, балансов усилий и

распределения результатов. Это и основной инструментарий компромисса как соглашения, достигаемого путем взаимных уступок. Это и главный (пока) методический инструментарий осознания, структурирования проблемы (в отличие от поиска путей ее разрешения), который побуждает решительно изменить соотношение затрат интеллектуальных активов банка между первым и вторым в сторону первого. Это, наконец, механизм тестирования качества постоянно обесценивающегося интеллектуального капитала компании.

В попытке теоретического осмысления феномена развития банка (компании) разработан механизм тестирования компетент-процессинга, делающий акцент на 4-х доминирующих процессах – руководства, управления, операционного предпринимательства (бизнеса) и научения, обеспечивающих компетент-процессы коммерческого банка.

В ходе каждого процесса банк развивает знания-компетенции, которые уникальны для его особых способностей и условий. Если компетенты способны создавать, различать и применять эту информацию во всех процессах, банк может обрести способность увеличивать добавленную стоимость все больше; больше, чем обеспечивается каждым процессом по отдельности, и, следовательно, поддерживать прибыльность от использования активов, превышающую рыночную (отраслевую).