

*Т.С. Клебанова, д-р экон. наук, проф.,
Р.Н. Яценко, канд. экон. наук, В.В. Яценко, соискатель, Харьковский
национальный экономический университет*

СОВРЕМЕННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ КАФЕДРОЙ

Современный этап развития мировой экономики характеризуется переходом от индустриального к информационному обществу во всех сферах человеческой деятельности. Такой переход требует внедрения современных интеллектуальных информационных технологий, которые оказывают значительное влияние на различные процессы в сфере образовательных услуг [1]. Повышение качества последних вызывает необходимость серьезной перестройки системы управления высшей школы и, прежде всего, системы управления кафедрой.

В качестве структурных составляющих такой системы, построенной на базе веб-технологий, рассматриваются: образовательный портал кафедры, система электронной кафедры и адаптивная система дистанционного обучения (рис. 1).



Рис. 1. Схема системы управления кафедрой

Ниже приведен состав функциональных задач каждой составляющей системы. Так, назначением образовательного портала кафедры является [2]:

- создание электронных учебно-методических материалов по различным дисциплинам, в том числе тестов для разных форм контроля;
- доступ к виртуальным образовательным учреждениям и доставка образовательной информации;
- организация самоконтроля и тестирования, аттестации;
- создание персональной образовательной среды;
- текущий контроль успеваемости студентов при работе с учебно-методическими материалами;
- организация удаленного консультирования;
- управление образовательным процессом в дистанционной форме;
- реализация систем адаптивного дистанционного обучения;
- применение эффективных схем управления образовательными учреждениями;

- использование и развитие современных телекоммуникационных инструментов (вебинары).

Система электронной кафедры может быть реализована на базе распределенных сетевых информационных технологий, использующих “облачные вычисления”. В рамках этой технологии информация постоянно хранится на серверах в сети и временно сохраняется на стороне клиента во время сеансов работы с ней [4].

К основным функциональным задачам электронной кафедры относятся: формирование базы знаний кафедры, электронный документооборот кафедры, управление научной деятельностью кафедры, управление учебным процессом, контроль успеваемости студентов, маркетинговая деятельность. В базе знаний кафедры хранятся:

- перечень дисциплин по специальностям:
 - Экономическая кибернетика;
 - Прикладная экономика;
- структурно-логические схемы специальностей;
- библиотека программ курсов, учебников, учебных пособий и конспектов лекций по дисциплинам специальностей;
- дополнительная литература и ссылки на внешние ресурсы.

Электронный документооборот позволяет значительно снизить трудоемкость выполнения отдельных работ на кафедре и включает: протоколы заседаний; учебные планы; нагрузку по кафедре; служебные записки; справочную информацию; отчеты кафедры; базу данных методических указаний по дисциплинам кафедры; презентации; брошюры для проведения профориентационной работы кафедры; другое.

Научная деятельность кафедры находит отражение в следующих разделах: публикации преподавателей; тематика госбюджетных и хоздоговорных работ кафедры; информация по аспирантам кафедры; отчеты по науке; конференции; гранты кафедры.

При управлении учебным процессом рассматриваются следующие задачи: формирование расписания занятий и консультаций преподавателей кафедры; использование средств коммуникации (дистанционный офис); разработка системы контроля качества исполнения заданий по кафедре; определение внутреннего рейтинга преподавателей.

Контроль успеваемости студентов осуществляется по направлениям: формирование электронного журнала посещаемости занятий студентами всех курсов специальностей кафедры; оценка текущей успеваемости по дисциплинам учебного плана специальностей; анализ результатов блочно-модульного контроля; анализ результатов экзаменационных сессий.

Маркетинговая деятельность кафедры включает: анализ работы портала; реклама специальностей; профессионально-ориентационная работа (информация для абитуриентов на портале кафедры; заключение договоров с учебными заведениями I-II уровня аккредитации и анализ их выполнения; проведение презентационных мероприятий кафедры).

К числу наиболее важных составляющих системы управления кафедрой относится адаптивная система дистанционного обучения (АСДО), элементный состав которой приведен в таблице 1.

Таблица 1

Элементный состав и перечень функциональных задач АСДО

Элементы	Задачи
1. Управление учебным процессом	Описание курса Календарь Объявления Учебный план
2. Библиотека курса	Лекции Литература Глоссарий Методические указания
3. Контроль знаний	Тесты Задания
4. Совместная работа	Wiki Работа в группах
5. Коммуникация	Форум Служба сообщений Чат
6. Мониторинг	Доступ к курсу Учебные материалы Средства коммуникации Контроль знаний

Назначением первого элемента является управление учебным процессом на основе использования календарного планирования и учебных планов. “Библиотека курса” предназначена для доставки студентам различных учебных материалов (лекции в любой форме представления, методические указания, глоссарий, дополнительная литература и т.д.). С помощью элемента “Контроль знаний” осуществляется оценивание результатов обучения на базе тестов и индивидуальных заданий. Совместная работа между студентами реализуется в виде работы в группах и создания Wiki, представляющего собой инструмент аккумулирования знаний в энциклопедической форме. Коммуникация как между преподавателем и студентами, так и между студентами основана на использовании таких общепринятых на сегодня инструментов, как форум, чат и рассылка сообщений. К числу важнейших элементов АСДО относится система мониторинга, назначением которой является сбор, обработка и анализ информации о состоянии учебного процесса. На основе этой информации осуществляется разработка рекомендаций по дальнейшему его совершенствованию.

Адаптивная система дистанционного обучения имеет ряд преимуществ [3]:

- уменьшение непроизводительных затрат труда преподавателя;
- свободный выбор студентом стратегии и тактики обучения;
- непрерывная обратная связь в процессе обучения;
- оперативность и объективность контроля и оценки результатов обучения;
- индивидуализация учебной деятельности;
- дифференцированный подход к студентам;
- повышение мотивации обучения.

Таким образом, внедрение на основе информационных технологий всех элементов системы управления кафедрой в полном объеме и, прежде всего,

адаптивної системи дистанційного навчання значительно підвищить ефективність її роботи, створить передумови для успішної підготовки компетентного спеціаліста.

Список літератури

1. Пономаренко, В. С. Возможности использования современных информационных и телекоммуникационных технологий в образовании [Текст] / В. С. Пономаренко // Управління розвитком. – 2009. – № 4. – С. 86–89.
2. Современные информационные технологии поддержки дистанционного обучения [Текст] // Тези доповідей міжнародної науково-практичної конференції “Сучасні проблеми моделювання соціально-економічних систем” – Х. : ФОП Александрова К.М.; ВД “ІНЖЕК”, 2009 – 248 с.
3. Федорук, П. І. Адаптивна система дистанційного навчання та контролю знань на базі інтелектуальних Інтернет-технологій [Текст] / П. І. Федорук. – Івано-Франківськ : ВДВ ЦІТ Прикарпатського національного університету, 2008. – 326 с.
4. Carl Hewitt, “ORGs for Scalable, Robust, Privacy-Friendly Client Cloud Computing,” IEEE Internet Computing, vol. 12, no. 5, pp. 96-99, Sep./Oct. 2008

Клебанова, Т.С. Современные информационные технологии в управлении кафедрой [Текст] / Т.С. Клебанова, Р.Н. Яценко, В.В. Яценко // Фінансова освіта: сучасний стан, проблеми та перспективи розвитку : збірник матеріалів Міжнародної навчально-методичної конференції (м. Севастополь, 29-30 квітня 2010 р.). – Суми : УАБС НБУ, 2010. – С. 130-133.