

КОНСАЛТИНГ ЯК ФАКТОР ВИХОДУ УКРАЇНИ НА РІВЕНЬ СВІТОВИХ СТАНДАРТІВ БІЗНЕСУ

Консультаційні послуги є невід'ємним елементом ринкової економіки. Їх значущість визначається тим, що вони дозволяють ефективно використовувати економічні та фінансові можливості. Для України сьогодні консалтинг набуває стратегічного значення, оскільки він є стимулятором економічного зростання. Крім того, консультаційні послуги в галузі економіки та управління є важливим чинником виходу країни на рівень світових стандартів менеджменту та ведення підприємницької діяльності.

В умовах інтеграції української економіки у світову, питання, пов'язані з обслуговуванням бізнесу, набувають величезного значення для керівників підприємств, які стикаються з перетворенням форм власності, іноземним інвестуванням і переплетенням українських та іноземних капіталів, з наближенням структури капіталу до тих пропорцій, які характерні для світової економіки в цілому. Лише після цього може початися рух країни до світового рівня ефективності економіки, що і є головною метою перетворень та реформ.

Аналізуючи основні тенденції розвитку консалтингових послуг в Україні, можна виділити три найбільш перспективні напрямки:

1. Безпека організації – це самий новий напрямок консалтингу. Економічна безпека підприємства - це забезпечення захищеності господарських відносин, розвиток економічного потенціалу компанії, підвищення рівня добробуту всіх її співробітників і формування основи захищеності фірми від різних небезпек і загроз. Захист інформації є найбільш актуальним на сьогодні і найбільш поширеним видом послуг з безпеки. Британський інститут стандартів (BSI) за підтримки групи комерційних організацій, серед яких були Shell, National Westminster Bank, Midland Bank, Unilever, British Telecommunications, Marks & Spencer, Logica та інші, розробив стандарт інформаційної безпеки, який отримав згодом позначення BS 7799, який визначає загальну організацію, класифікацію даних, системи доступу, напрями планування, відповідальність співробітників, використання оцінки ризику і т.д. в контексті інформаційної безпеки. В Україні аналоги BS 7799 відсутні, тому перевага часто віддається саме їй, оскільки британська схема є найстарішою і розвиненою.

2. Інвестиційний консалтинг. Збереження і нарощування виробничого, технологічного, фінансового і економічного потенціалу підприємств є найбільш важливим завданням сучасного бізнесу. Фандрайзинг (пошук інвестування) є одним з базових видів інвестиційного консалтингу. Багато консалтингових фірм мають свої бази даних потенційних інвесторів або ж є офіційними посередниками при отриманні фінансування. Лізинг є видом інвестиційної діяльності по придбанню майна і передачі його на підставі

договору лізингу. Лізингова схема, за рахунок віднесення лізингових платежів у собівартість у лізингоодержувача, може мати істотні переваги перед звичайними схемами фінансування інвестиційних проектів. Управління проектами вважається найбільш перспективною на ринку консалтингових послуг в Україні. Даний вид послуг включає в себе всі перераховані вище види інвестиційного консалтингу.

3. Аудит. Відповідно до визначення комітету Американської бухгалтерської асоціації, аудит - це системний процес отримання та оцінки об'єктивних даних про економічні дії і події, що встановлює рівень їх відповідності певному критерію і надає результати зацікавленому користувачеві. Першочергова мета аудиту полягає в захисті інтересів користувачів економічною інформацією, у наданні їм об'єктивних даних про фінансовий стан того чи іншого підприємства. Поряд з уже давно розповсюдженими аудиторськими послугами є дуже перспективний вид послуг - бюджетування. Впровадження системи бюджетування дозволяє керівництву підприємства одержати значний позитивний ефект за рахунок можливості узгодження діяльності підрозділів усередині компанії і підпорядкування її загальній стратегічній меті. Неупереджені бюджети дозволяють менеджерам спочатку конкретизувати поставлені задачі, а потім проаналізувати стан справ у компанії.

Вимоги до ефективності консалтингових послуг в Україні практично не відрізняються від західних, а часто навіть перевищують вимоги західних аналогів. Це пояснює, чому в останні роки спостерігається вихід західних консалтингових фірм з українського ринку і зростання кількості українських консультантів, що працюють в останніх західних фірмах.

В Україні, де політичні, економічні, соціальні, технологічні та інші зміни відбуваються хаотично, консультанти і їх клієнти не повинні забувати, що і люди, і підприємства потребують не тільки змін, але і стабільності. Пошук рівноваги між змінами і стабільністю є однією із життєво важливих завдань консультанта.

Список використаних джерел:

1. Hurley N. Management Consultancy Manual: Operating a Successful Management Consultancy Assignment. Ankara: SMIDO, 2010.
2. Посадский А.П., Хайниш С.В. Консультационные услуги в Украине. - М.: Финстатинформ, 2005, - 171 с.

Чала, Ю.В. Консалтинг як фактор виходу України на рівень світових стандартів бізнесу [Текст] / Ю.В. Чала, О.С. Квачан // Бізнес та умови його розвитку: національний та міжнародний дискурси: матеріали Другої міжнародної науково-практичної Інтернет-конференції (25-29 квітня 2011 р.). – Донецьк : ДонНУЕТ, 2011. - С. 194-196.