

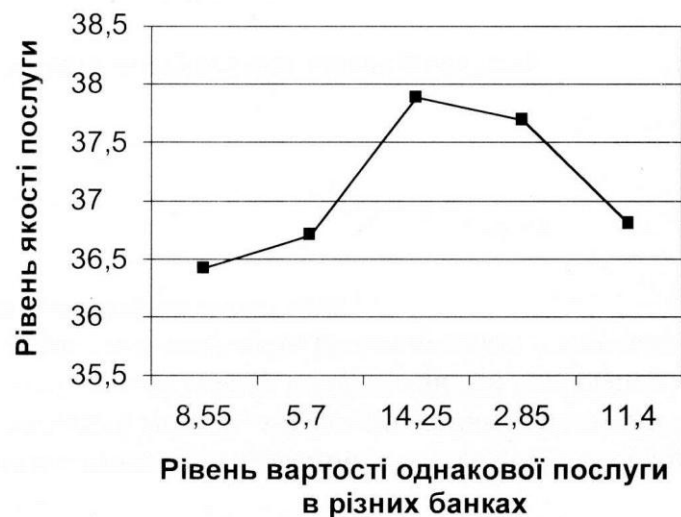
В. В. Койбічук,
ДВНЗ “Українська академія банківської справи НБУ”

ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ КОЕФІЦІЄНТІВ РІВНЯ ВАРТОСТІ ТА РІВНЯ ЯКОСТІ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ ЗА НАПРЯМКАМИ ДІЯЛЬНОСТІ В УМОВАХ КОНКУРЕНЦІЇ

Надійний і розвинений банківський сектор відіграє надзвичайно важливу роль у стабілізації економіки країни. Фінансове благополуччя банків залежить від конкурентоспроможності надаваних ними послуг, яка насамперед визначається якістю і вартістю. Актуальним стає питання дослідження та аналіз особливостей конкуренції в банківській системі. Часто вирішальну роль у виборі клієнтом банку відіграє не його позиція на ринку в цілому, а саме його рівень конкурентоспроможності за основними напрямками діяльності та якості послуг.

Розглянемо відношення між провідними банками України А, В, С, D, Е як відношення основних конкурентів і проведемо оцінку їх порівняльних переваг за ціною та якістю надаваних послуг за станом на 1 січня 2011 р. Експертним шляхом визначається відносна важливість параметрів з позиції клієнта. На основі інформації про діяльність банків-конкурентів проводиться бальна оцінка рівня якості та вартості послуг за 50-бальною шкалою: 50 балів – високий рівень; 40 балів – рівень вище середнього, ..., 10 балів – низький рівень. Для знаходження коефіцієнтів якості та вартості послуг по кожному напрямку діяльності банків знаходимо добуток відносної важливості параметра та його оцінки в балах. Методом найменших квадратів встановимо залежність між рівнем вартості банківських послуг і рівнем їх якості. Графік “ціна – якість” зображено на рисунку 1.

**Залежність вартості послуги кредитування
в різних банках від її якості**



—■— Залежність вартості від якості

Рис. 1. Графік функції “ціна – якість”

Коефіцієнт конкурентоспроможності розраховується як відношення “красної ціни” з кредитування для кожного банку до фактичної вартості надання послуги. Недоплачена (переплачена) сума за надані банком послуги визначає запас його конкурентоспроможності, котрий розраховується як різниця “красної ціни” і фактичної вартості надання послуги.

Результати розрахунків коефіцієнта конкурентоспроможності і запасу конкурентоспроможності дозволяють зробити певні висновки про ефективність обраної банками політики надання послуг.

Запропонована модель дає можливість визначити коефіцієнти рівня вартості і рівня якості та встановити залежність між ними; є універсальною для зацікавлених суб’єктів фінансового ринку.

І. М. Крайніков,

ДВНЗ “Українська академія банківської справи НБУ”

МІЖНАРОДНА ТЕХНІЧНА ДОПОМОГА ЯК ДЖЕРЕЛО ЗОВНІШНІХ ФІНАНСОВИХ РЕСУРСІВ КРАЇНИ

Протягом останніх років у процесі розвитку міжнародних економічних відносин досить значна увага приділяється поглибленню міжнародного співробітництва у сфері міжнародної технічної допомоги. Хоча за самою назвою передбачається, що реципієнт отримує певний досвід, знання і технології в процесі міжнародного технічного співробітництва, в широкому розумінні цей механізм передбачає залучення фінансових ресурсів донорів (іноземних держав, міжнародних установ, організацій і фондів) для розбудови громадянського суспільства, подолання макроекономічних дисбалансів, зменшення негативних наслідків фінансових криз, підтримки екологічної та ядерної безпеки, реалізації реформ у різних секторах економіки та управління, інноваційних проєктів, програм соціально-економічного розвитку регіонів і країни в цілому.

Міжнародна технічна допомога надається Україні переважно у формі консультацій іноземних експертів, фінансування витрат на проведення незалежних досліджень, навчання та підвищення кваліфікації