

УДК 336.7

MOBILE-БАНКІНГ ЯК ІННОВАЦІЙНА СИСТЕМА РОЗВИТКУ БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ В УКРАЇНІ

Гарбуз Л. В.

Науковий керівник: Лисянська О. О.

ДВНЗ «Українська академія банківської справи НБУ»

Актуальність теми. Послуги онлайн-банкінгу є надзвичайно вигідними для клієнтів банку. З їх допомогою клієнти банку можуть 24 години на добу 7 днів на тиждень з будь-якої точки світу здійснювати управління своїм рахунком, купувати та продавати валюту, здійснювати банківські перекази, розміщувати депозити, поповнювати пластикові картки, дізнаватись про залишки на рахунку та отримувати витяги, в тому числі за рахунками пластикових карток, за будь-який період тощо. На сьогодні такі послуги стають дедалі популярнішими, а отже тема є актуальною.

Мета дослідження полягає у визначенні сутності мобільного банкінгу, його переваг та проблем, які постають перед даним видом послуг на сьогодні.

Виклад основного матеріалу. Мобільний банкінг – це система цілодобового контролю за рухом коштів по картковому рахунку у вигляді SMS-повідомлень на мобільний телефон.

Основними перевагами мобільного банкінгу можна визначити можливість контролювати стан свого банківського рахунку, здійснювати грошові перекази зі свого рахунку на інший, можливість заблокувати картку, можливість поповнити мобільний рахунок, отримання на мобільний телефон оперативну інформацію у вигляді sms-повідомлень про платежі та надходження на рахунок, про баланс рахунку і останні здійснені платежі, забезпечується мінімізація використання праці людей, а також прискорюється обмін інформацією між банками та клієнтами.

На сьогодні у сфері використанням нових технологій банками, зокрема мобільного банкінгу, постає ряд проблем. Основними з них можна виділити наступні: інформаційне відставання України від інших країн, недовіра людей до банків, зокрема дистанційного обслуговування, недостатня поінформованість населення. Внаслідок цих причин послугами з віддаленого доступу до банківського рахунку в Україні користується дуже мала частка населення.

В Україні послуги мобільного банкінгу надають ПриватБанк, VAB Банк, Райффайзен Банк Аваль, Кредитпромбанк, Міжнародний комерційний банк, Укрінбанк і ряд інших. Mobile-банкінг є вигідним і перспективним напрямом банківської діяльності не тільки завдяки його популярності серед клієнтів банку, а й зручності здійснення багатьох видів банківських операцій.

Українські банки все частіше переводять своїх клієнтів на дистанційне обслуговування. Проте національні банківські установи характеризуються вкрай недостатнім покриттям та функціональним навантаженням систем дистанційного обслуговування. Наприклад, послуги контактних центрів, запропоновані майже всіма банками України, часто зводяться виключно до інформаційного обслуговування, а транзакційна складова в цьому каналі лишається нерозвинутою. Розглянемо основні причини обмеженого використання мобільного банкінгу в Україні: суттєві інвестиційні вкладення, які передбачають значні витрати банків, на які готові йти далеко не всі; низька культура користування інноваційними продуктами на українському ринку послуг, що пов'язано з недостатньою поінформованістю населення у використанні даного виду послуг банку; відсутністю фундаментальної законодавчої бази, яка б регулювала новий напрямок обслуговування клієнтів.

Шляхами вирішення даних проблем ми пропонуємо перш за все надання інформації про дані послуги населенню та доступне роз'яснення кожному з клієнтів банків ефективності їх використання, визначення в нормативно-правових документах правил користування, вкладання інвестицій, так як це один з інноваційних напрямів розвитку банків, який передбачає залучення нових клієнтів і отримання додаткових прибутків.

Висновки. Перелічені аспекти потребують детального вивчення та опанування, адже національні банківські інститути мають величезний потенціал щодо впровадження альтернативних послуг, які в свою чергу відновлять увагу та довіру клієнтів до банків. Тенденції активізації взаємодії економічних суб'єктів на ринку банківських послуг, спричинені інформатизацією обслуговування, позитивно впливатимуть на циркуляцію грошово-кредитних ресурсів та оздоровлення економічної системи в цілому.