

ЗДОРОВ'Я ЛЮДИНИ: ТЕОРІЯ І ПРАКТИКА

**Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції,
присвяченої 25-річчю Медичного інституту
Сумського державного університету**

(Суми, 17–19 жовтня 2017 року)

За загальною редакцією О. О. Єжової



Второе определение указывает на понимание того, что нет противоположного разграничения понятий «здоровье» и «болезнь», так как при наличии болезни (органических изменений) появляются процессы приспособления. Следовательно, наличие болезни, не устраняет здоровье полностью.

Существуют переходы от состояния здоровья к состоянию болезни. Известно, что значительная часть населения Земли находится в промежуточном состоянии, сочетающем в себе элементы и здоровья и болезни. Такое состояние получило название «синдром хронической усталости».

Литература

1. Воробьев И.П., Слагаемые здоровья.– М., 2004.– 302 с.
2. Березин И.П., Дергачёв Ю.В. Школа здоровья.– М., 2004. – 125 с.

УДК 614

РОЗРОБКА МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ НА ОСНОВІ МЕХАНІЗМУ ВНУТРІШНЬОГО АУДИТУ В ЗАКЛАДІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я

*Сміянова О.І., Сміянова Ю.О., Смородська О.М.
Сумський державний університет, Суми, Україна*

Organizational and methodological approach to medical care quality management in a health care facility based on internal audit was developed. This approach gives the feasibility to make and implement the managerial decisions to provide continuous medical care quality in a health care facility improvement.

Keywords: medical care quality, health care facility, medical and social mechanism of internal audit, model.

Підвищення ефективності впровадження системи безперервного покращання якості медичної допомоги передбачає застосування механізму внутрішнього аудиту. Останній є джерелом інформації, що допомагає організаторам охорони здоров'я об'єктивно оцінити реальний стан якості медичної допомоги в закладах охорони здоров'я та приймати адекватні та своєчасні управлінські рішення.

Метою дослідження була побудова моделі функціонування системи управління якістю медичної допомоги на основі механізму внутрішнього аудиту в закладі охорони здоров'я.

Матеріал і методи досліджень. У процесі дослідження застосовувалися системно-структурний, абстрактно-логічний, порівняльний методи; методи групувань, моделювання та мета-аналіз.

Внутрішній аудит як постійна діяльність в системі управління якістю медичної допомоги закладу охорони здоров'я складається з різних видів аудиту (структури, процесу, результату), які здійснюються в рамках визначених завдань і у відповідності до певних критеріїв. Методологія внутрішнього аудиту передбачає циклічне оцінювання якості медичної допомоги в закладі охорони здоров'я. Розроблений нами механізм внутрішнього аудиту передбачає таку етапність:

I етап – створення нормативно-правової бази управління якістю медичної допомоги на основі стандартизації у закладі охорони здоров'я (локальні клінічні протоколи, накази, методичні рекомендації, маршрути пацієнтів, внутрішні технологічні стандарти, форми для анкетування, річні плани і т.п.).

II етап – створення середовища, сприятливого до безперервного покращення якості медичної допомоги, у закладі охорони здоров'я.

III етап – проведення внутрішнього аудиту якості медичної допомоги мультидисциплінарною командою: планування; підготовка аудиту; проведення аудиту; впровадження змін; моніторинг та оцінка впроваджень.

Тема аудиту має бути актуальною та локальною. Етап підготовки аудиту передбачає: вибір методології (аналіз первинної документації, звітів, відповідності процесу лікування локальним протоколам, стандартам, моніторинг думки пацієнтів та ін.); визначення індикаторів якості медичної допомоги з даної теми. На етапі проведення аудиту виявляються недоліки та вузькі місця у процесі організації медичної допомоги в закладі охорони здоров'я; розробляються та надаються пропозиції щодо покращення наявної медичної практики, які оформляються протоколом засідання мультидисциплінарної групи.

На етапі впровадження змін видається наказ по закладу про підсумки внутрішнього аудиту та впровадження пропозицій з удосконалення якості медичної допомоги з визначенням терміну повторного аудиту. Останній етап аудиту включає моніторинг та оцінку впроваджень.