

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІНФОРМАТИКА, МАТЕМАТИКА,
АВТОМАТИКА

ІМА :: 2017

**МАТЕРІАЛИ
та програма**

НАУКОВО-ТЕХНІЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

(Суми, 17–21 квітня 2017 року)



Суми
Сумський державний університет
2017

Інформаційна технологія моделювання бізнес-процесів

Лугова А. О., *студент*
Сумський державний університет, м. Суми

Застосування інформаційних технологій дозволяє не програти в умовах жорстокої конкуренції, забезпечуючи своєчасні та регулярні поставки, низьку вартість послуг. Для розробки моделі бізнес процесів розглядалося інженерно-технічна компанія «Автоматик груп».

В ході дослідження проаналізовані поточні процеси та організаційна схема компанії, на основі чого сформована модель «AS IS».

В ході аналізу функціональної моделі виявлено наступні проблеми: відсутність корпоративної інформаційної системи; відсутність банку даних; невизначений розподіл функцій; відсутність чітко визначених меж відповідальності; відсутність бізнес-процесів розвитку.

Для вирішення даних проблем була розроблена модель «TO BE».

В процесі аналізу моделі «AS IS» змінений порядок виконання кількох процесів, що допомагає більш швидкому та чіткому перебігу операцій.

Було додано новий бізнес-процес розвитку «Вимір задоволеності клієнтів», що дасть можливість проводити аналіз діяльності компанії та виявляти проблемні місця, для подальшого їх усунення.

Застосування даної технології дозволяє ефективно вирішити наступні задачі:

- підвищення продуктивності процесів проектування та виробництва;
- зниження затримок у передачі інформації;
- зменшення операційних ризиків;
- прозорість бізнесу;
- реалізація стратегії та підтримка розвитку.

Розроблена модель вирішує виявлені проблеми та забезпечує якісне функціонування компанії.

Керівник: Алексенко О. В., *доцент*