

Міністерство освіти і науки України
Сумський державний університет
Наукове товариство студентів, аспірантів,
докторантів і молодих вчених СумДУ

ПЕРШИЙ КРОК У НАУКУ

Матеріали
ІХ студентської конференції
(Суми, 25 лютого 2018 року)



Суми
Сумський державний університет
2018

ОГЛЯД ПОКАЗНИКІВ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ ПІДПРИЄМСТВА

Пилипенко А. Ю., *студентка* СумДУ, гр. М-71

Успіх будь-якої організації, компанії чи фірми залежить від ефективності виконання чотирьох основних функцій управління – планування, організації, мотивації та контролю. Навіть при гнучкому плануванні, стратегічному управлінні та безперечному контролю не досягти бажаної продуктивності праці без якісної системи мотивації та стимулювання персоналу підприємства.

Мотивація – дуже важлива функція управління, метою якої є спонукання себе та підлеглих для досягнення бажаних результатів. Ефективна система мотивації є стимулом для продуктивної праці, якщо при виборі мотивуючих факторів враховані індивідуальні якості та цінності кожного працівника. У кожної особистості є низка потреб, однією з яких є потреба самовираження, і людина може задовольнити її за допомогою своїх талантів, вподобань, індивідуальних якостей. Існує п'ять груп показників мотивації, які і змушують людину розвиватися і рухатися тільки вперед. Розглянемо детально ці показники [1].

До першої групи належать показники задоволеності працівників підприємства умовами праці. Сюди входять санітарно-гігієнічні, виробничі, технічні фактори та норми виробництва. Ці чинники безпосередньо впливають на стан здоров'я людини, продуктивність праці, а відповідно і на успіх організації чи підприємства в цілому.

Друга група включає в себе показники, що визначають мотивування працівників рівнем оплати праці. Взагалі заробітна плата є одним з основних мотиваційних стимулів, які використовують управлінці для підвищення праці працівників. Адже задоволення матеріальних благ є основною потребою існування.

Показники стимулювання, що залежать від керівництва підприємства, складають третю групу. Стиль керівництва, відносини між керівниками та підлеглими також великою мірою або стимулюють працю, або ж навпаки – гальмують її.

Четверта група складається з показників мотивації, що залежать від рівня емоційної атмосфери у трудовому колективі. Можуть бути як

позитивні (гарно обладнане робоче місце, дружний колектив, зручний графік роботи, теплі відносини з керівництвом), так і негативні чинники (часті конфлікти у трудовому колективі, а також між керівниками і підлеглими; стресові умови праці; велика відповідальність; ризики для здоров'я), що впливають на силу мотивування працівників.

Результатом діяльності підприємства є певний товар (продукція) або послуги, які надаються. Під час їх реалізації працівники спілкуються з клієнтами або ж споживачами, і саме показники задоволеності від цього спілкування складають п'яту групу. Тобто ті емоції і враження, які можуть бути у працівників, їх або більше мотивують, або притуплюють бажання працювати. Знову ж таки, емоції також можуть бути позитивні (впевненість у собі, радість, задоволення) або негативні (роздратованість, злість).

Отже, показники мотивації працівників різні, і залежать вони від різних факторів. Тому керівники, розроблюючи систему мотивації, повинні враховувати всі п'ять охарактеризованих груп показників. Мотивування дає змогу цілеспрямовано впливати на поведінку працівників організації відповідно до її потреб. Але роботи роботу чужими руками дуже не просто, для цього як мінімум потрібні вміння, знання і талант.

1. Кузьмін О. Є. Сучасний менеджмент / О. Є. Кузьмін. – Львів: Центр Європи, 1995. – С. 175–179.
2. Задорожнюк Н. О. Модель взаємозв'язку показників якості обслуговування з показника мимотивації персоналу на підприємствах сфери послуг / Н. О. Задорожнюк // Труды Одесского политехнического университета. – 2009. – № 1. – С. 249–252. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Popu_2009_1_54.
3. Федулова Л. І. / Менеджмент організацій. / Л. І. Федулова, І. В. Сокирник, В. В. Стадник, М. А. Йохна, О. С. Новикова, Є. Г. Рясних. – Київ: Либідь. – С. 396–405.

Керівник: к.е.н. Койбічук В. В., *старший викладач*