

Міністерство освіти і науки України  
Сумський державний університет  
Наукове товариство студентів, аспірантів,  
докторантів і молодих вчених СумДУ

## ***ПЕРШИЙ КРОК У НАУКУ***

Матеріали  
ІХ студентської конференції  
(Суми, 25 лютого 2018 року)



Суми  
Сумський державний університет  
2018

## **ВЕРБАЛЬНЫЕ И НЕВЕРБАЛЬНЫЕ ФОРМЫ ОБЩЕНИЯ ВРАЧА С ПАЦИЕНТОМ**

Коло Лидиа Ади, студентка; Сумський державний університет,  
медичинський інститут, група ЛС-519

Наряду с профессиональной медицинской компетентностью, научными знаниями, умениями и навыками, обязательным компонентом подготовки современного успешного врача является развитие и совершенствование коммуникативной компетенции.

Профессиональная подготовка врача требует овладения искусством диалогического общения, которое выступает как метод познания пациента, воздействия на больного с целью сбора анамнеза, предоставления информации, связанной с предстоящим лечением, оказанием помощи. Вышесказанное процесс формирования навыков общения врача и пациента возводит в ранг важнейших составляющих успешной практической деятельности будущего врача, обеспечивающей эффективную и качественную коммуникацию не только в рамках «врач-пациент», но и при общении с родственниками пациента, коллегами, младшим медицинским персоналом.

Передача информации в процессе общения осуществляется как с помощью слов (вербально), так и без слов (невербально), поскольку установление контакта и общение подразумевают не только разговор, но и выражение своих мыслей через «язык тела».

Знание невербальных средств общения необходимы врачу при возникновении «языкового барьера», когда врач и пациент говорят на разных языках (в прямом и переносном смысле), поскольку вербальная коммуникация может быть дополнена жестами, мимикой, интонацией пациента, дистанцией между ним и медицинским работником. В то же время необходимо помнить, что пациенты разных национальностей могут использовать одни и те же жесты, но при этом имеющие совсем разный смысл.

В зависимости от ситуации, врач должен использовать и учитывать разные средства и способы общения: вербальные, невербальные, а также паралингвистические (вдох, покашливание, стон, «ойканье» и др.), имеющие существенное значение в контексте разговора.

Руководитель: Пилипенко-Фрицак Н.А., преподаватель