

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ЦЕНТР ЗАОЧНОЇ, ДИСТАНЦІЙНОЇ ТА ВЕЧІРНЬОЇ ФОРМ НАВЧАННЯ
КАФЕДРА КОМП'ЮТЕРНИХ НАУК
СЕКЦІЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ПРОЕКТУВАННЯ

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему: «Web-додаток клубу любителів котів «Пушок»»

за спеціальністю 122 «Комп'ютерні науки та інформаційні технології», освітньо-професійна програма «Інформаційні технології проектування»

Виконавець роботи: студент групи ІТдн-61лц Блаженчук Валерія Сергіївна

**Кваліфікаційна робота бакалавра
захищена на засіданні ЕК**

з оцінкою _____ «__» _____ 2020 р.

Науковий керівник

(підпис)

к.т.н., доц., Федотова Н.А.

(науковий ступінь, вчене звання, прізвище та ініціали)

Голова комісії

(підпис)

Шифрін Д. М.

(науковий ступінь, вчене звання, прізвище та ініціали)

Засвідчую, що у цій дипломній роботі немає
запозичень з праць інших авторів
без відповідних посилань.

Студент _____
(підпис)

Суми-2020

Сумський державний університет
 Центр заочної, дистанційної та вечірньої форм навчання
 Кафедра комп'ютерних наук
 Секція інформаційних технологій проектування
 Спеціальність 122 «Комп'ютерні науки та інформаційні технології»
 Освітньо-професійна програма «Інформаційні технології проектування»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. секцією ІТП

_____ В. В. Шендрик
 «__» _____ 2020 р.

З А В Д А Н Н Я
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ БАКАЛАВРА СТУДЕНТУ

Блаженчук Валерія Сергіївна

1 Тема роботи Web-додаток клубу любителів котів «Пушок»

керівник роботи Федотова Наталія Анатоліївна, к.т.н., доцент,

затверджені наказом по університету від «15» травня 2020 р. № 0582-III

2 Строк подання студентом роботи «5» червня 2020 р.

3 Вхідні дані до роботи технічне завдання на розробку веб-додатку,

4 Зміст розрахунково-пояснювальної записки (перелік питань, які потрібно розробити). Аналіз предметної області, Постановка задачі проекту, Розробка web-додатку

5 Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

6. Консультанти розділів роботи:

Розділ	Консультант	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв

--	--	--	--

7.Дата видачі завдання _____

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ п/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Строк виконання етапів роботи	Примітка
1.	Ознайомлення з предметною областю	28.10.19 – 05.11.19	
2.	Визначення в потребі веб-додатку	06.11.19 – 08.11.19	
3.	Визначення вимог додатку	20.11.19 – 28.11.19	
4.	Визначення інструментарію	29.11.19 – 04.12.19	
5.	Планування WBS/ OBS	05.12.19 – 06.12.19	
6.	Складання календарного плану	11.12.19 – 12.12.19	
7.	Створення каркасу веб-додатку	25.12.19 – 02.01.20	
8.	Оформлення дизайну веб-додатку	03.01.20 – 13.01.20	
9.	Розробка функціоналу веб-додатку	20.01.20 – 28.02.20	
10.	Тестування розробником	02.03.20 – 02.03.20	
11.	Оформлення документації	04.04.20 – 12.05.20	
12.	Введення в експлуатація	17.05.20 – 17.05.20	

Студент _____
(підпис)

Блаженчук В.С.

Керівник роботи _____
(підпис)

к.т.н., доц. Федотова Н.А.

РЕФЕРАТ

Тема дипломної роботи «Web-додаток клубу любителів котів «Пушок»».

Дипломна робота складається зі вступу, трьох розділів, висновки, список використаних джерел та додатків.

Пояснювальна записка містить 57 сторінок, 22 рисунки, 1 таблицю, 3 додатки та 19 джерел.

Метою проекту є розробка web-додатку для клубу любителів котів «Пушок» для обміну досвідом та розповсюдження інформації, що може бути корисною та цікавою сфері захисту та догляду за тваринами.

У першому розділі досліджується актуальність проекту, яка полягає у донесенні та розповсюдженні інформації, в нашому випадку, про догляд за котами та допомогу в пошуку сім'ї для безпритульних котиків. Продукт має аналоги в Україні.

В другому розділі проведено проектування веб-додатку, де наведені діаграми у нотації IDEF0 та Use Case.

В третьому розділі наведено результат, а саме практичну реалізацію проекту, розробку дизайну та наповнення контентом веб-додатку.

Результатом проведеної роботи є розроблений веб-додаток, який дозволяє користувачам мати платформу для обміну досвідом та розповсюдження інформації, що може бути корисною та цікавою в даному напрямку

Ключові слова: WEB-ДОДАТОК, ТВАРИНИ, IDEF0, WEBNODE.

ЗМІСТ

Вступ.....	6
1.Аналіз предметної області.....	8
1.1. Дослідження актуальності проблеми	8
1.2. Аналіз сайтів клубів любителів тварин.....	9
1.3. Мета та задачі	13
2. Постановка задачі проекту	15
2.1. Вибір засобів реалізації	15
2.2. Структурно-функціональне моделювання процесу розроблення web-додатку клубу любителів котів	17
2.3. Моделювання варіантів використання.....	20
3. Розробка web-додатку	22
3.1. Дизайн web-додатку	22
3.2. Розробка та наповнення сторінок web-додатку	24
3.3. Використання web-додатку	35
Висновки	38
Список використаних джерел	40
Додаток А.....	42
Додаток Б.....	46
Додаток В	52

ВСТУП

Сучасні можливості Інтернету для любителів тварин є інструментом спілкування та розповсюдження інформації про проблеми захисту тварин та догляду за ними, що супроводжується великою кількістю різноманітного матеріалу, зокрема, інформація візуального та текстового характеру. Тому, створення тематичних сайтів про окремі види тварин дозволить сконцентрувати увагу людей, які небайдужі до своїх домашніх улюбленців, в нашому випадку – до котиків, та можливо зацікавить інших завести такого домашнього улюбленця. Розробка особистого web-додатку для клубу любителів котів повинна враховувати можливість розміщення великого обсягу фото, відео та текстового матеріалу.

Об'єктом дослідження є розробка та розміщення web-додатку клубу любителів котів «Пушок» в мережі Інтернет.

Предметом дослідження є web-додаток, який презентує всі напрямки діяльності клубу любителів котів «Пушок».

Метою кваліфікаційної роботи бакалавра є розроблення web-додатку, що буде використовуватися користувачами для обміну досвідом та розповсюдження інформації, що може бути корисною та цікавою в даному напрямку.

Для досягнення мети кваліфікаційної роботи потрібно вирішити такі задачі:

- виконати аналіз предметної області;
- обрати раціональний варіант розробки додатку;
- обрати місце розміщення сайту та створити каркас для його наповнення;
- провести пошук та підготовку контенту за для подальшого розміщення його на сторінках web-додатку.
- розробити функціонал роботи web-додатку;
- провести тестування web-додатку.

Причиною ініціалізації проекту є потреба створення інформаційної платформи для любителів котів. Розроблений продукт може бути також використаний для подальшого користування.

Результатом роботи буде веб-додаток, що надаватиме змогу потенційним користувачам мати максимально повне уявлення про діяльність клубу.

1. АНАЛІЗ ПРЕДМЕТНОЇ ОБЛАСТІ

1.1. Дослідження актуальності проблеми

Розробка тематичного сайту є інструментом роботи у сфері захисту тварин, що дозволяє підтримати та популяризувати її, а також, що дозволяє фахівцям надавати вичерпну інформацію користувачам щодо проблем, які виникають під час догляду за тваринами. У зв'язку з тим, що мережа Інтернет є самим оперативним джерелом отримання інформації, то розробка такого виду сайту буде ефективною та інформативною. Головною метою тематичного сайту є донесення та розповсюдження інформації, в нашому випадку, про догляд за котами та допомогу в пошуку притулку для безпритульних котиків. Щоб вирішити таку проблему, тематичний сайт пропонує багато можливостей, включаючи:

- надання можливості господарям тварин спілкуватися між собою;
- проведення опитувань на різні тематики, що стосуються котів;
- розповсюдження інформації про співпрацю з притулками для тварин та волонтерами, з пошуку господарів для безпритульних тварин;
- розміщення розважальної та цікавої інформації: відео, презентації, статті, фотографії, меми, вірші та пісні про котів;
- розміщення оголошень та організаційної інформації щодо проведення різних котячих виставок;
- розміщення рекламних оголошень та інформації про ветеринарні лікарні та співпрацю з ними;
- розміщення інформації про пункти продажу їжі, ліків та інших необхідних речей для котів;
- розповсюдження інформації про благодійні внески для допомоги тваринам, що постраждали в наслідок різних обставин (знущань людей, природних катаклізмів тощо).

– розповсюдження інформації про хостели для котів.

Таким чином, стильний і сучасний сайт буде формувати імідж клубу любителів котів, представляє його у цікавому та пізнавальному ракурсі перед потенційними користувачами та при цьому не вимагає значних зусиль і матеріальних витрат для створення.

1.2. Аналіз сайтів клубів любителів тварин

Процес розробки тематичного сайту не можна уявити без попередньої постановки завдань і цілей, а також ретельного аналізу інших клубів, які займаються такою діяльністю. Аналіз різних web-сайтів на дану тематику, аналіз цільової аудиторії майбутнього сайту, виявлення «сильних» і «слабких» сторін проекту – розробка будь-якого сайту завжди починається з виконання подібних завдань.

Для досягнення поставленої мети було здійснено дослідження сторінок web-сайтів клубів любителів котів.

Перший аналог – клуб «Селіна»: повна назва «Громадська організація Тернопільське об'єднання любителів котів «Селіна» [1]. Головна сторінка сайту зображена на рис. 1.1.

Другий аналог – клуб любителів котів «Оскар», м. Хмельницький [2]. На рис. 1.2 відображено головну сторінку їх сайту.

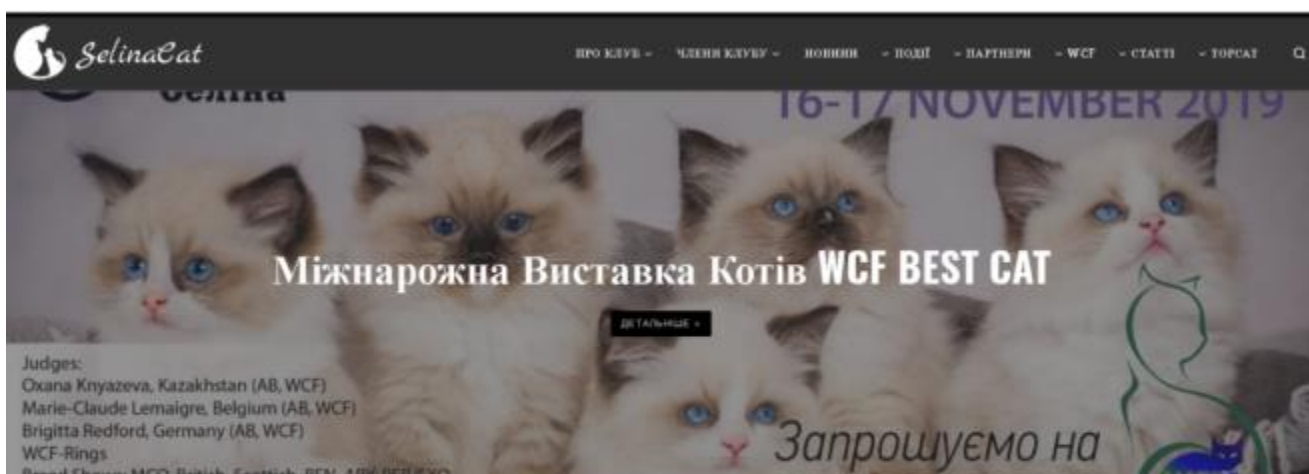


Рисунок 1.1 – Головна сторінка сайту Клубу любителів котів «Селіна»



Хмельницький клуб любителів котів
"ОСКАР"

"Оскар" - сузір'я найкращих!



Рисунок 1.2 – Головна сторінка сайту Клубу любителів котів «Оскар»

Наступний аналог – клуб любителів котів «Пан Коцький», м. Київ [3]. Головна сторінка сайту зображена на рис. 1.3.

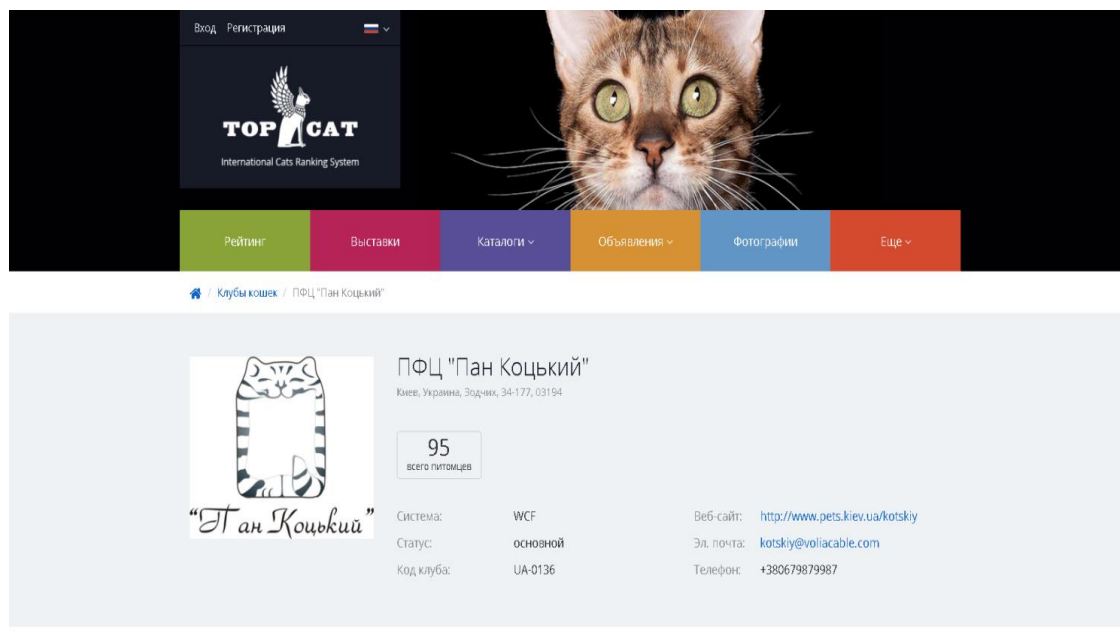


Рисунок 1.3 – Головна сторінка сайту Клубу любителів котів «Пан Коцький»

Далі – клуб любителів котів «Фортуна», м. Миколаїв [4]. На рис. 1.4. відображено головну сторінку сайту даного клубу.



Рисунок 1.4 – Головна сторінка сайту Клубу любителів котів «Фортуна»

Проаналізувавши web-сторінки клубів любителів котів в мережі Інтернет, проведемо порівняльний аналіз (табл.1.1) для виявлення сильних і слабких сторін сайтів-аналогів.

Слабкими сторонами є:

- недопрацьований контент;
- наявність непотрібної реклами;
- відсутність доступу до деяких статей;
- відсутність можливості збільшення фотографій;
- тривалий термін загрузки сторінок;
- нерациональна структура елементів контексту.

Сильними сторонами сайтів-аналогів можна назвати:

- зручна панель навігації;
- вдало підібрана кольорова гама;
- привабливість головної сторінки;
- наявна можливість зворотного зв'язку;
- наявність можливості спілкування в тематичних чатах та обговореннях.

Таблиця 1.1 – Аналіз розглянутих комерційних сайтів

Критерії	Web-сайта Клубу «Селіна»	Web-сайт Клубу «Оскар»	Web-сайт Клубу «Пан Коцький»	Web-сайт Клубу «Фортуна»
Відсутність непотрібної реклами	+	-	+	+
Цікаве та інформативне наповнення сайту	+	+	+	+
Можливість зворотного зв'язку	+	+	+	-
Компактність елементів контексту	+	-	+	-
Зручна панель навігації	+	-	+	+
Вдалих підбір кольорів	+	-	+	-
Можливість збільшувати фотографії	+	+	-	-
Наявність доступу до всього контенту	-	+	-	+

Розглянувши табл. 1.1, можна визначити основні напрямки оптимізації сайту, які будуть надавати йому найбільш привабливі умови існування, а саме: виключення непотрібної реклами (нетематичної), контроль відображення інформації на сайті, вибір швидкісного домену, раціональне розташування елементів контексту, розроблення зручного інтерфейсу, створення креативного дизайнерського оформлення, розміщення адреси для звернень та тематичних чатів.

1.3. Мета та задачі

Розробка тематичного сайту має на меті надання інформаційної підтримки та розповсюдження ідеї популяризації утримання котів для різної аудиторії, підтримання та формування іміджу клубу, представлення його у вигідному ракурсі перед потенційними членами клубу.

Новостворений клубу любителів котів «Пушок» провадить свою діяльність на волонтерських засадах, обмежений у фінансуванні, потребує підтримки громадськості та всіх небайдужих. На даний момент, одним із самих швидких способів розповсюдження інформації є її розміщення в мережі Інтернет. Тому, створення окремого сайту буде корисним для розвитку та популяризації клубу, а також прискорить роботу волонтерів у процесі знаходження котикам нових господарів.

Після розгляду різноманітних варіантів сайтів про тварин та проведеного аналізу їх контенту, враховуючи фактори простоти обслуговування сайту та невисоких кваліфікаційних здібностей користувачів, вирішено обрати платформу Webnode. Дана платформа є інтуїтивно зрозуміла користувачеві та не є складною в обслуговуванні.

Під час відвідування сайту, користувач матиме можливість отримати цікаву, тематичну та корисну інформацію про сімейства котячих, про їхнє життя з людьми

та специфіку догляду за котами, а також актуальні новини про життя котів, різноманітні заходи за участю котів, оголошення, благодійні акції тощо.

Даний проект клуб буде використовувати у своїй роботі як інформаційну платформу, що дозволить налагодити якісний зворотній зв'язок між волонтерами та відвідувачами сайту, а також розвивати співпрацю з будь-якими структурами.

Сайт буде складатися із взаємозалежних розділів із чітко розділеними функціями.

Основні функціями створеного сайту будуть:

- відображення інформації (презентації, відеоматеріал, зображення та аудіо файли) про життя котів, проблеми догляду за ними, а також розміщення розважального контенту;

- відображення актуальних новин про події та заходи клубу любителів котів «Пушок»;

- відображення контактної інформації.

Повний перелік функцій тематичного сайту клубу любителів котів «Пушок» представлений у технічному завданні (додаток А).

2. ПОСТАНОВКА ЗАДАЧІ ПРОЕКТУ

2.1. Вибір засобів реалізації

Головні напрямки сучасної інформаційної технології базуються на загальній концепції – дані повинні бути організовані в бази даних, з метою адекватного відображення мінливого реального світу та задовольняти інформаційні потреби користувача.

Web-додаток повинен бути виконаним як програмний комплекс, функції якого полягають у підтримці надійного зберігання інформації.

CMS – це система управління контентом/вмістом веб-сайту. Під контентом і вмістом сайту мають на увазі: документ, ілюстрації, відеоматеріал. Всі системи управління контентом поділяються на платні і безкоштовні. З безкоштовних CMS можна назвати: Joomla, Drupal, Wordpress, Webnode.

Взагалі, вибір CMS залежить від вимог до самого додатку з урахуванням теми, функціоналу. CMS Webnode повністю відповідає нашим вимогам [5-9].

Для створення web-додатку для клубу любителів котів «Пушок» використовуємо платформу Webnode, яка є конструктором сайтів, тому що вона безкоштовна та проста у використанні. Також, перевагою даної платформи є можливість створювати модний та функціональний web-сайт протягом короткого часу. Для цього достатньо витратити невелику кількість часу, щоб отримати очікуваний результат. Для створення сайту на webnode.com немає необхідності володіти технічними знаннями та навичками, бо такі платформи працюють за принципом What You See Is What You Get – «що бачиш, те і отримаєш». Тобто вся робота базується на візуальному редагуванні, ніякого програмування, Photoshop, CSS, HTML і так далі. Завдяки цьому, без перебільшення, з роботою може впоратися навіть учень середньої школи [10].

Файли CSS стилів дозволяють регулювати оформлення блоків сторінок (кольори, розміри шрифтів тощо).

Webnode включає в себе пошукову оптимізацію, також просунуті технології SEO. Він автоматично генерує розумні посилання на мапу сайту. Інструменти SEO, які пропонує Webnode є досить простими, тому можливо легко додавати заголовки, мета-описи, та URL-адреси, щоб оптимізувати видимість сайту в пошукових системах.

Шаблони Webnode надають багато можливостей та інструментів для налаштування власного web-сайту. В процесі роботи можна експериментувати з галереями зображень, текстовими вікнами, веб-формами, кнопками соціальних мереж, фоновими кольорами, відео ютуб і навіть інтегрувати карти гугл у свій сайт. Крім того сайт, створений за допомогою Webnode автоматично оптимізується для відображення на мобільних пристроях. Конструктор дозволяє додати блог до свого веб-сайту шляхом вибору бажаного макету, оптимізувати публікації за допомогою доступних інструментів SEO [11].

Щоб вибрати тему для сайту, потрібно увійти на webnode.com.ua, вибрати зовнішній вигляд панелі адміністрування, а потім теми. У розділі «Доступні теми» натиснути на назву теми, попередній перегляд теми буде показано. Цей вибір відразу стає активним. Тема дозволяє змінити візуальне відображення сайту без втручання в кодування, містить в собі файли шаблонів зображення, каскадні таблиці стилів, налаштовані сторінки, а також будь-які інші файли.

Webnode дозволяє використовувати широкий спектр кольорів, безкоштовних зображень та відеозаписів. Чіткий редактор зображень дозволяє застосувати нашарування кольорів, вибирати макети фону і застосовувати фільтри. У функціях є режим попереднього перегляду, що дозволить швидко бачити, як будуть виглядати результати редагування та налаштування після публікації сторінки.

На підставі аналізу предметної області, було визначено мету кваліфікаційної роботи та необхідні інструменти для реалізації завдання. Водночас, були сформовані вимоги до функціональної частини web-додатку та обрано методи реалізації. Наступним етапом є моделювання web-додатку, що включає в себе процес створення його дизайну та безпосередньо реалізації програмного продукту

Отже наступним етапом є моделювання web-додатку, що включає в себе планування та моделювання реалізації програмного продукту

2.2. Структурно-функціональне моделювання процесу розроблення web-додатку клубу любителів котів

На першому етапі моделювання web-додатку має бути розробка контекстної діаграми IEDF0, оскільки вона містить коротку та змістовну характеристику усіх внутрішніх процесів, які необхідні в структурі системи. На рис. 2.1 зображена контекстна діаграма, яка була розроблена в процесі моделювання. Вона є діаграмою верхнього рівня та представляє структуру системи без деталізації. Діаграма IEDF0 складається з: одного функціонального блоку, вхідних даних, вихідних даних, елементів управління та інструментів і була побудована в середовищі BPWin.

В процесі створення структури роботи web-додатку були сформовані наступні дані:

- 1) вхідні дані: запит користувача;
- 2) вихідні дані: робочий web-додаток, відображення необхідної інформації;
- 3) контроль: права та інструкція адміністратора, права доступу користування;
- 4) механізми реалізації: програмне забезпечення та технічне забезпечення.

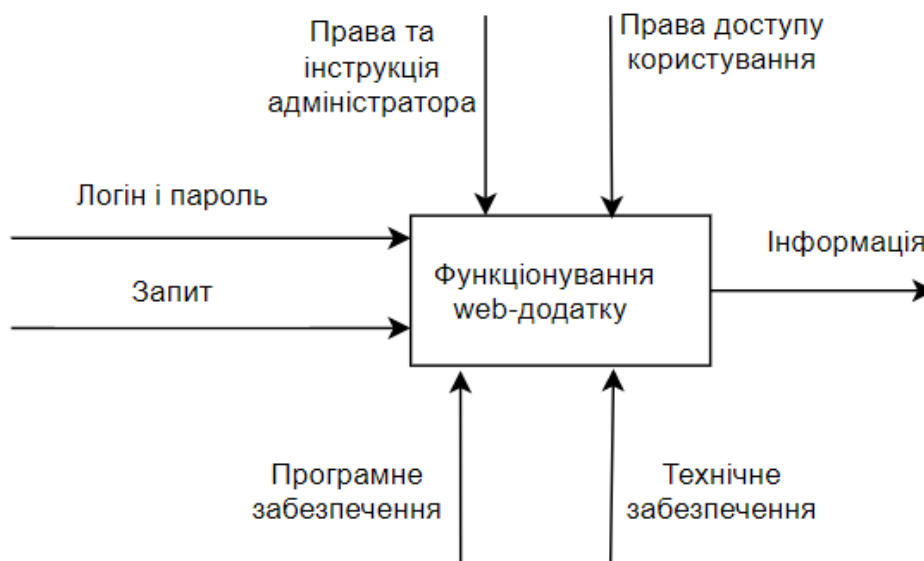


Рисунок 2.1 – Контекстна діаграма

Описавши систему в цілому, перейдемо до більш детального розкриття її змісту, а саме – до функціональної декомпозиції.

Діаграму декомпозиції контекстної діаграми web-додатку клубу любителів котів «ПушОК» на рис.2.2.

Контекстна діаграма була розбита на три рівня:

- авторизація;
- пошук інформації;
- перегляд контенту.

Процес «авторизації» включає в себе підтвердження прав на здійснення пошуку та перегляду інформації, що розміщена у web-додатку.

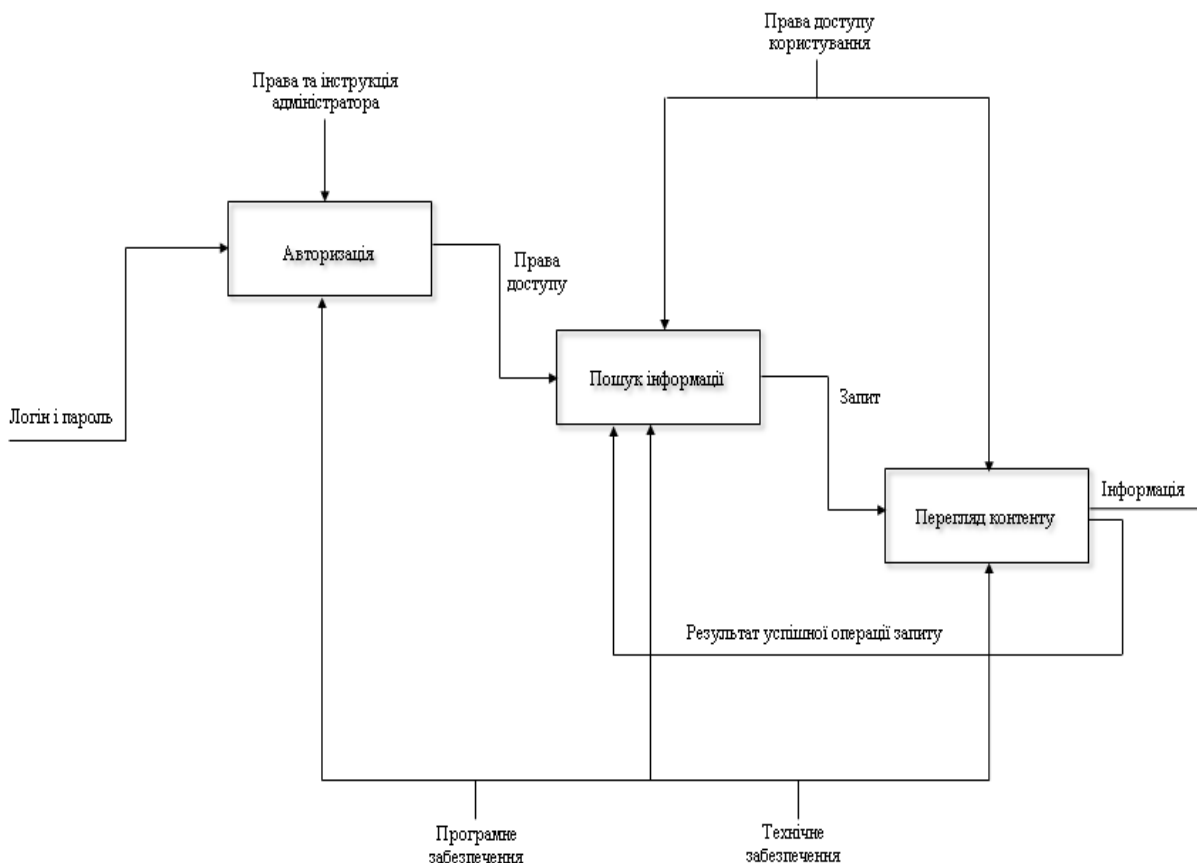


Рисунок 2.2 – Декомпозиція контекстної діаграми

Для процесу «авторизації» необхідні такі дані:

- вхідні дані: логін і пароль;
- вихідні дані: права доступу;
- контроль: права та інструкція адміністратора;
- інструменти: технічне та програмне забезпечення.

Наступним етапом декомпозиції є пошук інформації. Для даного процесу характерні наступні дані:

- 1) вхідні дані: права доступу;
- 2) вихідні дані: запит;
- 3) контроль: права доступу користувача;
- 4) інструменти: технічне та програмне забезпечення.

Завершальним процесом функціональної декомпозиції є перегляд контенту, для якого необхідні наступні дані:

- вхідні дані: запит;
- вихідні дані: інформація;
- контроль: права доступу користування;
- інструменти: технічне та програмне забезпечення.

2.3. Моделювання варіантів використання

Для побудови діаграми варіантів використання було визначено двох «акторів»: «Адміністратор» та «Користувач».

До основних операцій використання web-додатку належать:

- редагування вмісту;
- отримання повідомлень;
- ознайомлення з наявними котами;
- оформити утримання кота.

Різним «акторам» доступні різні операції у web-додатку. Наприклад:

- «Адміністратор» має необмежений доступу до усіх операцій використання web-додатку;
- «Користувач» не має доступу до редагування вмісту сайту, проте, може отримувати повідомлення, переглядати наявну інформацію та оформлювати утримання котика.

На підставі сформованих даних, ми розглянули всі можливі варіанти використання web-додатку, і розробили діаграму варіантів використання Use Case, яка представлена на рис.2.3.

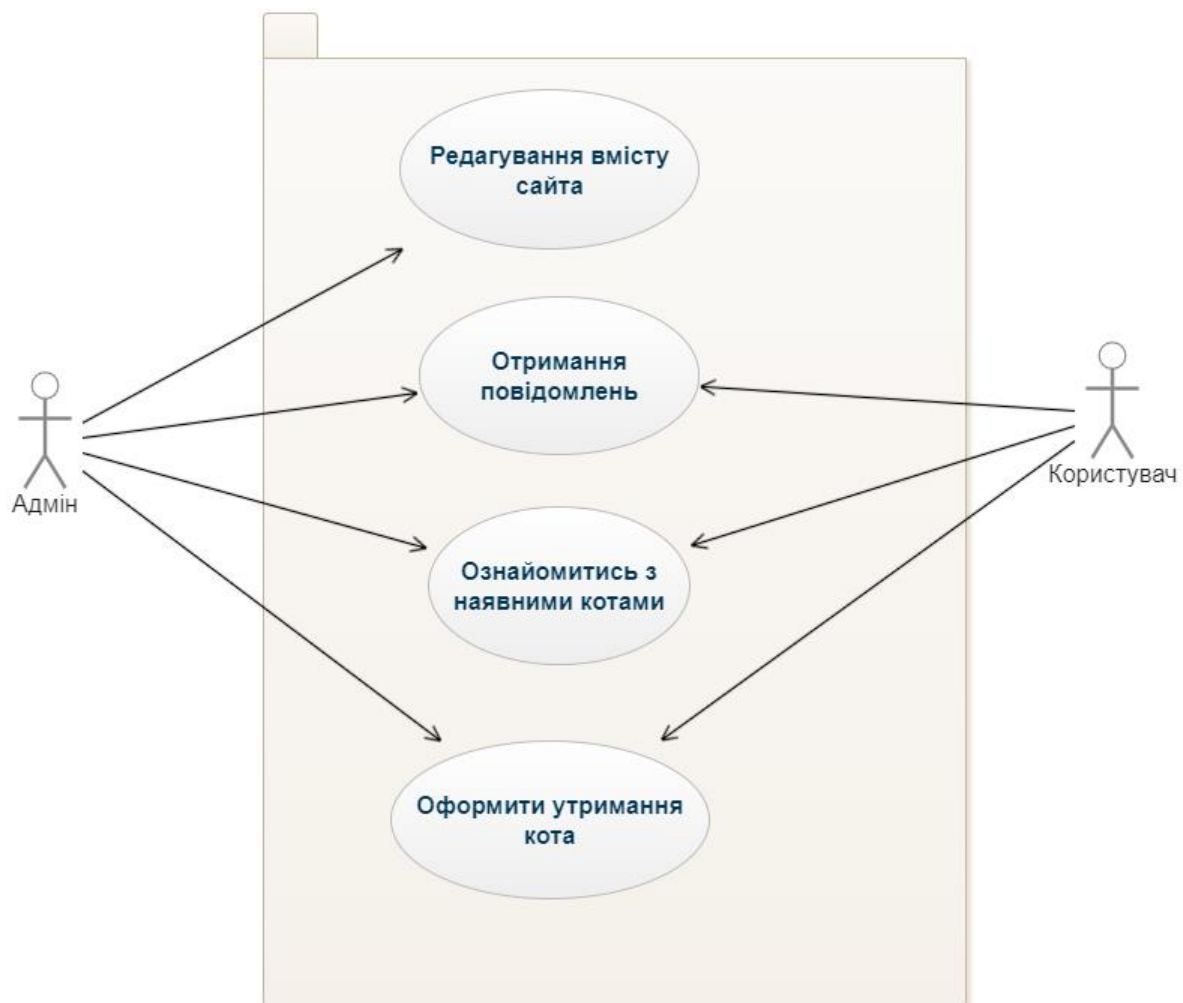


Рисунок 2.3 – Діаграма варіантів використання web-додатку

3. РОЗРОБКА WEB-ДОДАТКУ

3.1. Дизайн web-додатку

На етапі розробки дизайну web-додатку командою проекту були враховані такі параметри:

- розмір та колір шрифту;
- гарнітура шрифту;
- взаємне розташування елементів;
- кольорова гама.

Першим етапом даного процесу була розробка головної сторінки web-додатку. Дизайн сторінки оперувався від обраної тематики – волонтерський проект захисту котів.

Головна сторінка слугує для відображення основної інформації додатку. Тому командою проекту було прийнято рішення про додавання інформації про:

- діяльність замовника;
- відгуки клієнтів;
- корисні факти про волонтерський проект.

Опираючись на дизайн головної сторінки, командою проекту були створені допоміжні сторінки додатку з використанням інформаційного матеріалу, фото та відео.

Для розробки макету web-додатків використовують графічні редактори, такі як Adobe XD, Sketch, Figma, Adobe Photoshop. Командою проекту було прийнято рішення про використання Adobe Photoshop, оскільки дане програмне забезпечення має більший функціонал для редагування растрових зображень.

Окрім привабливості сайту, необхідно також акцентувати увагу на юзабільність ресурсу. Юзабіліті – показник швидкого та зручного використання додатку з боку користувача. Командою проекту був детально вивчений даний аспект

при розробці макетів, оскільки показник юзабільності впливає, в першу чергу, на відсоток відвідування користувачів та їх відгуки.

Також необхідно було проаналізувати тенденції в кольорових гамах та шрифтах, що нині поширені при розробці web-додатків. Командою проекту було прийнято рішення про використання універсальних гарнітур шрифтів для того, щоб мінімізувати ризик некоректного відображення контенту ресурсу.

Під час процесу вибору кольорової гама командою проекту були проаналізовані кольори:

- червоний;
- блакитний;
- зелений;
- фіолетовий;
- помаранчевий.

Підбір кольорової гама є одним з найважливіших критеріїв при розробці макетів. Оскільки кожний користувач це індивідуальний суб'єкт системи, який має своє вподобання та антипатії. Тому кольорова гама повинна бути нейтральною з врахуванням когнітивного сприйняття людини: не сильно виразною, з середнім показником яскравості.

Червоний колір це колір сильного, динамічного характеру. Зазвичай даний відтінок використовують для елементів-акцентів. Червоний колір поєднується зі спокійними відтінками: білий, сірий та інші. Плюси використання червоного кольору: переважає атмосфера терміновості. Мінуси використання: надлишкова атмосфера тривоги для користувачів.

Блакитний колір зазвичай використовується при розробці сайтів, пов'язаних з електронікою або наукою. Даний колір поєднується з відтінками білого, зеленого. Плюси використання блакитного: заспокійлива атмосфера сайту, розслабленість користувачів, відчуття безпеки. Мінуси використання: при надлишковому застосуванні виникає атмосфера прохолоди, що відштовхує користувачів.

Зелений колір породжує атмосферу гарного настрою та внутрішнього спокою. Даний колір поєднується з відтінками білого, коричневого, чорного. Плюси

використання: розслабленість клієнтів при використанні сайту, відчуття внутрішньої гармонії.

Фіолетовий колір використовується при розробці додатків, що пов'язані з модою. Даний колір більш притаманний для жіночої індустрії, ніж для чоловіків. Фіолетовий поєднується з відтінками чорного, кремового, білого. Мінуси використання кольору: надлишок фіолетового викликає у користувачів відчуття штучності.

Помаранчевий колір наповнений енергією, що спонукає користувачів на дії. Даний колір використовується при розробці сайтів для продаж, купівлі. Помаранчевий поєднується з відтінками блакитного, синього, фіолетового. Плюси використання: асоціюється з атмосферою веселощів, товариських відносин, швидкістю, бурхливої енергії та щастя.

3.2. Розробка та наповнення сторінок WEB-додатку

Розробка web-додатку клубу любителів котиків «ПушОК» виконувалась відповідно до технічного завдання та з урахуванням різного рівня володіння інформаційними технологіями з боку користувачів.

Командою проекту було прийнято рішення про розробку додатку з використанням системи CMS «Webnode».

Для того, що виконувати коректну розробку, процес тестування проекту, подальші налагодження, перш за все необхідно було виконати реєстрацію на сайті <https://www.webnode.com.ua/> (рис. 3.1).

Після того, як реєстрація була виконана успішно, команда проекту перейшла до процесу розробки сайту. На даному етапі необхідно було провести аналіз існуючих шаблонів та обрати раціональний. На рис. 3.2 представлено стартове вікно системи, після проходження авторизації. На рис. 3.3 представлений фрагмент

галереї шаблонів. Командою проекту було прийнято рішення, що обраний шаблон повинен відповідати умовам:

- швидке розуміння редагування шаблону;
- наявність необхідних елементів віджетів для реалізації проекту;
- можливість редагування віджетів, опираючи на розроблені макети;
- можливість зміни кольорової гама шаблону;
- можливість зміни гарнітури шрифту, встановлений за замовченням у шаблоні.

Після експертного аналізу наявних шаблонів системи, було обрано шаблон, що представлений на рис. 3.4. Наступним етапом було створення сайту на основі обраного шаблону (рис. 3.5).

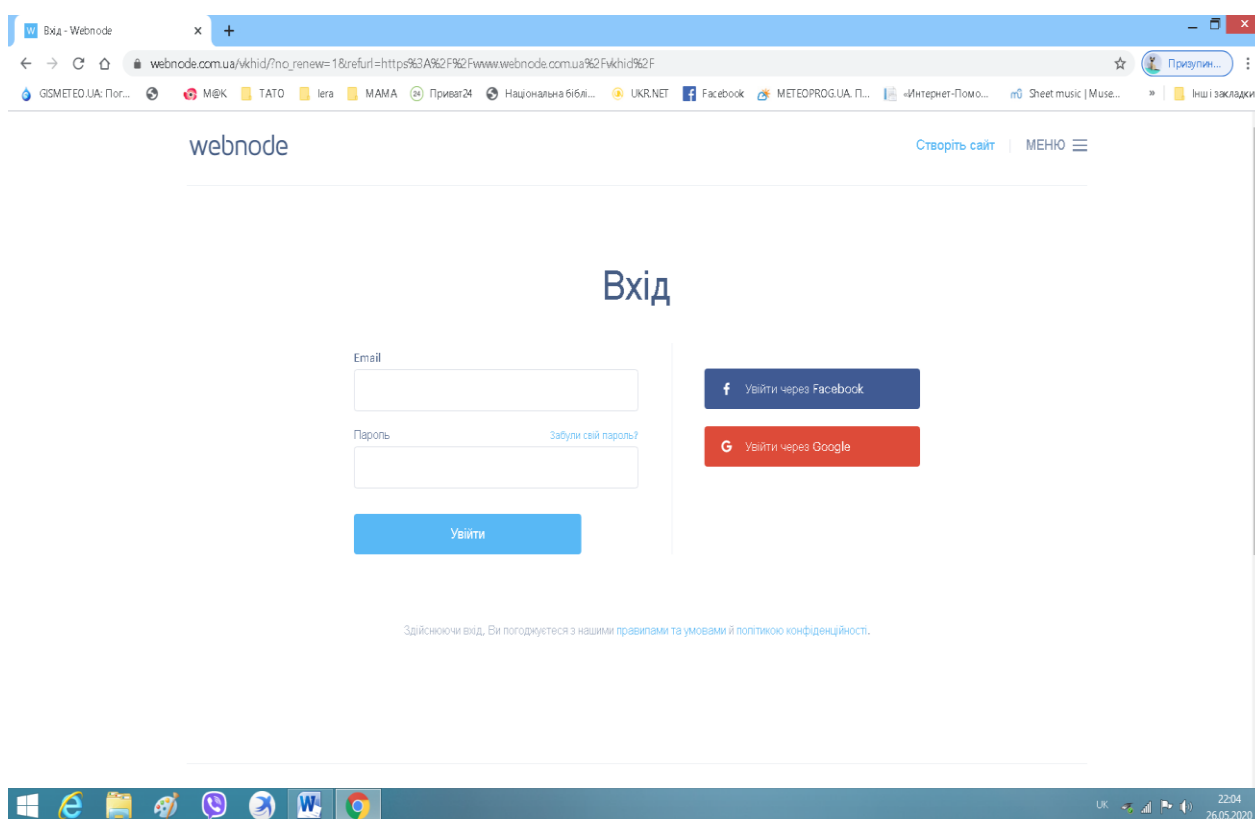


Рисунок 3.1 – Вхідне головне вікно Webnode

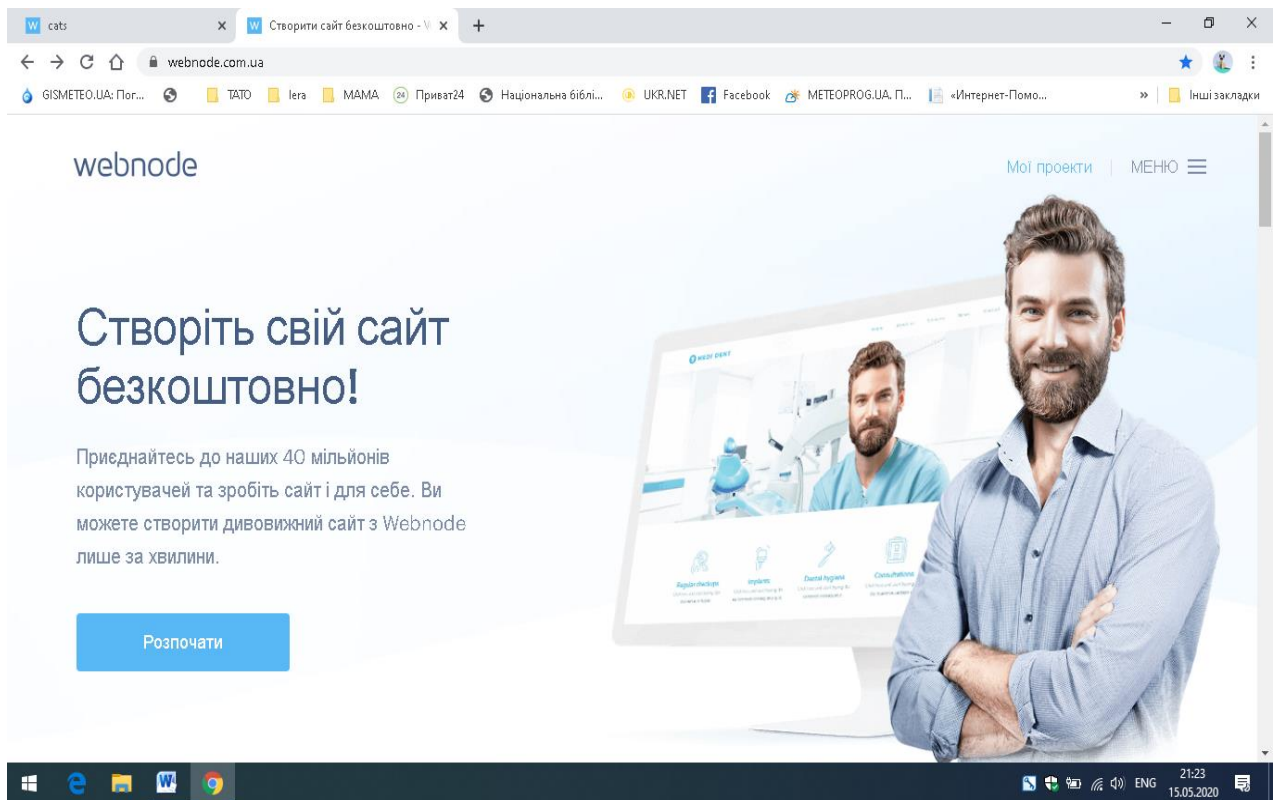


Рисунок 3.2 – Початкове вікно для вибору шаблонів

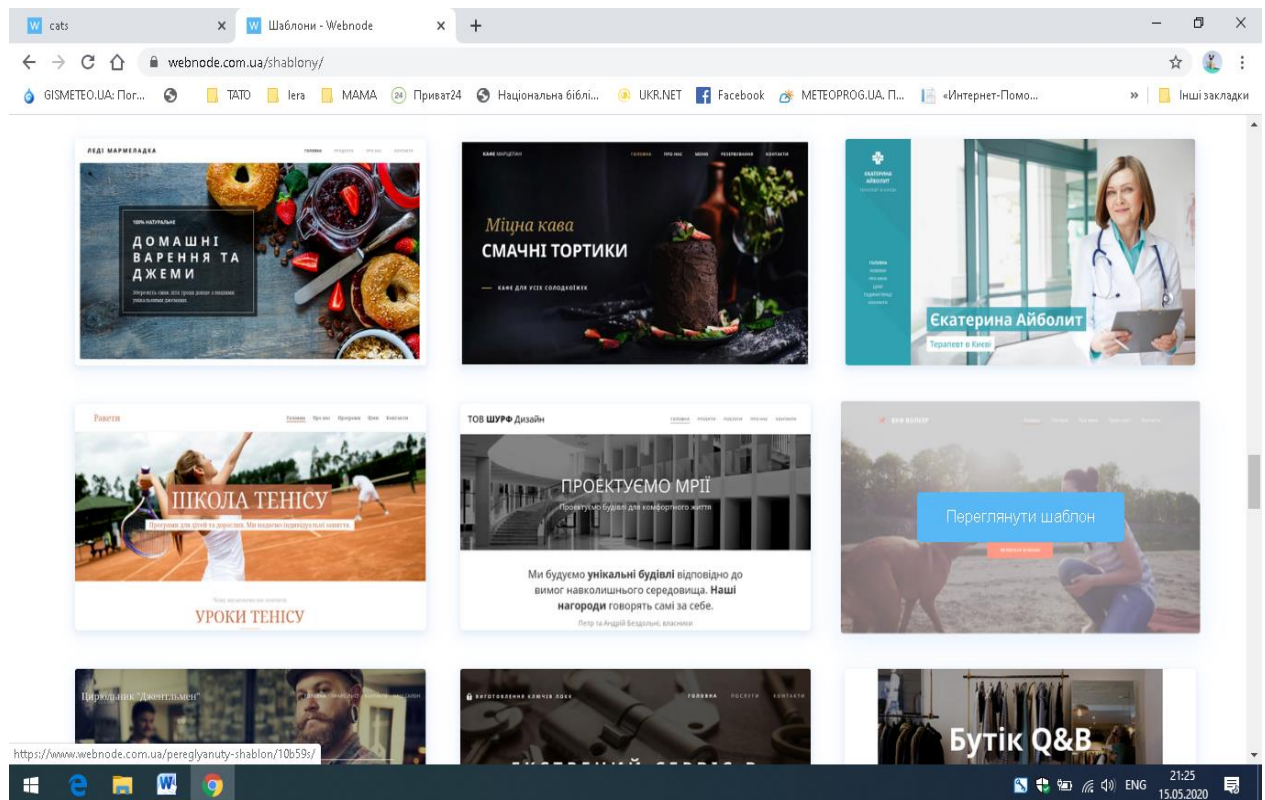


Рисунок 3.3 – Перелік шаблонів

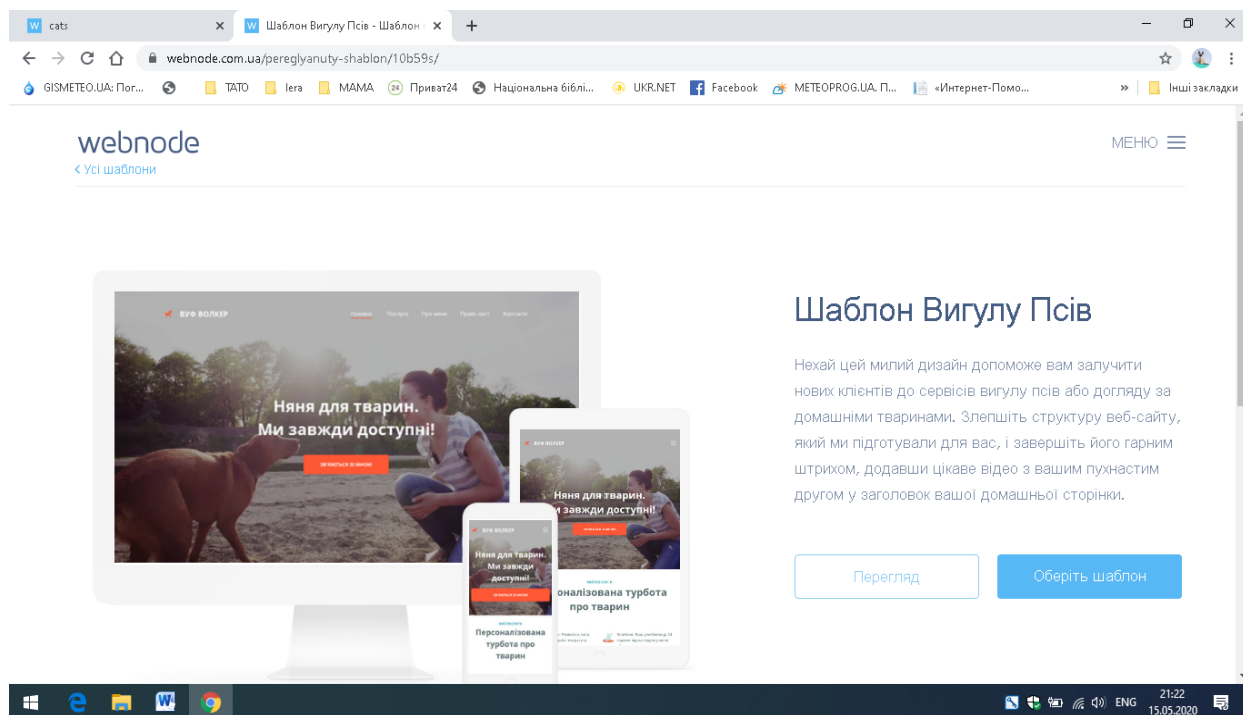


Рисунок 3.4 – Обраний шаблон

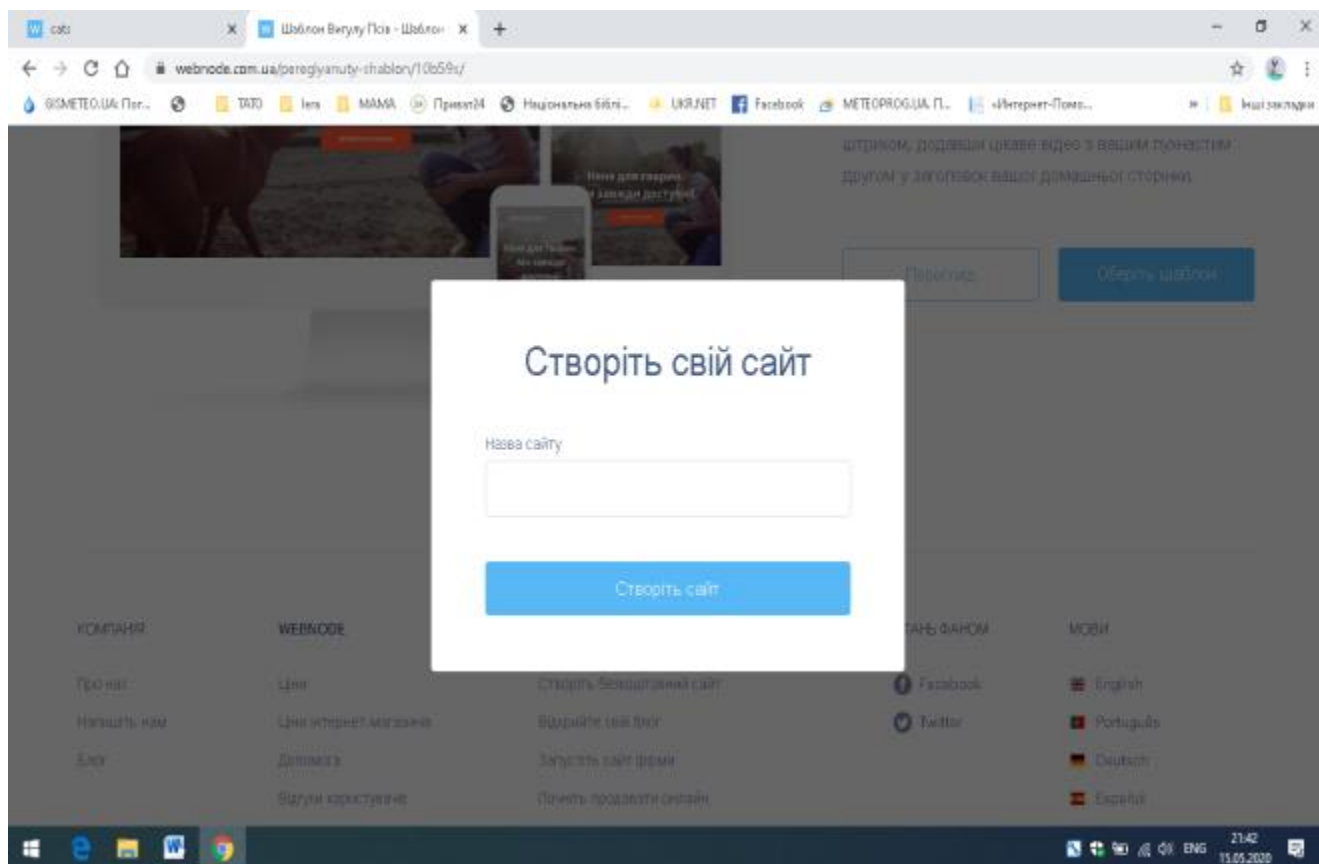


Рисунок 3.5 – Вікно шаблону запити логіну та паролю

Після того, як було створено чорновий варіант сайту на базі обраного шалону, необхідно згенерувати кабінет адміністратора з персональним логіном та паролем. Для реалізації кабінету потрібно було надіслати реквізити, після чого команді проекту було надіслано адресу web-сторінки для подальшого редагування та тестування проекту. Адреса сторінки проекту «ПушОК» – «cats152.webnode.com.ua».

Після успішної авторизації адміністратора, команді проекту був наданий доступ до консолі редагування сайту (рис. 3.6).

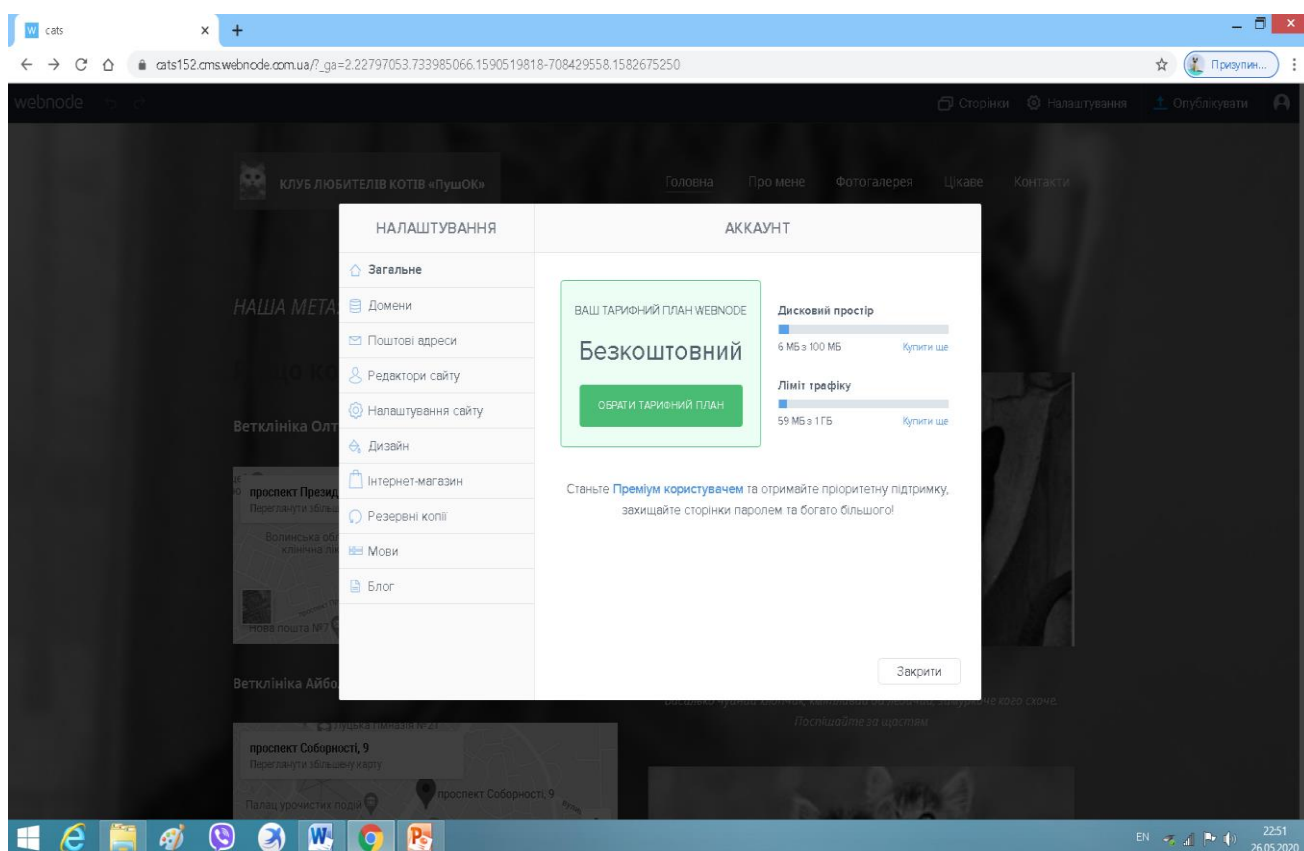


Рисунок 3.6 – Консоль – налаштування

З використанням консолі, командою проекту були виконані налаштування у пунктах «Дизайн», «Мова» для встановлення бажаної кольорової гами сайту та шрифту.

Використовуючи пункт «Сторінки», були додана необхідна кількість сторінок для повноцінного функціонування та використання сайту у майбутньому (рис. 3.7).

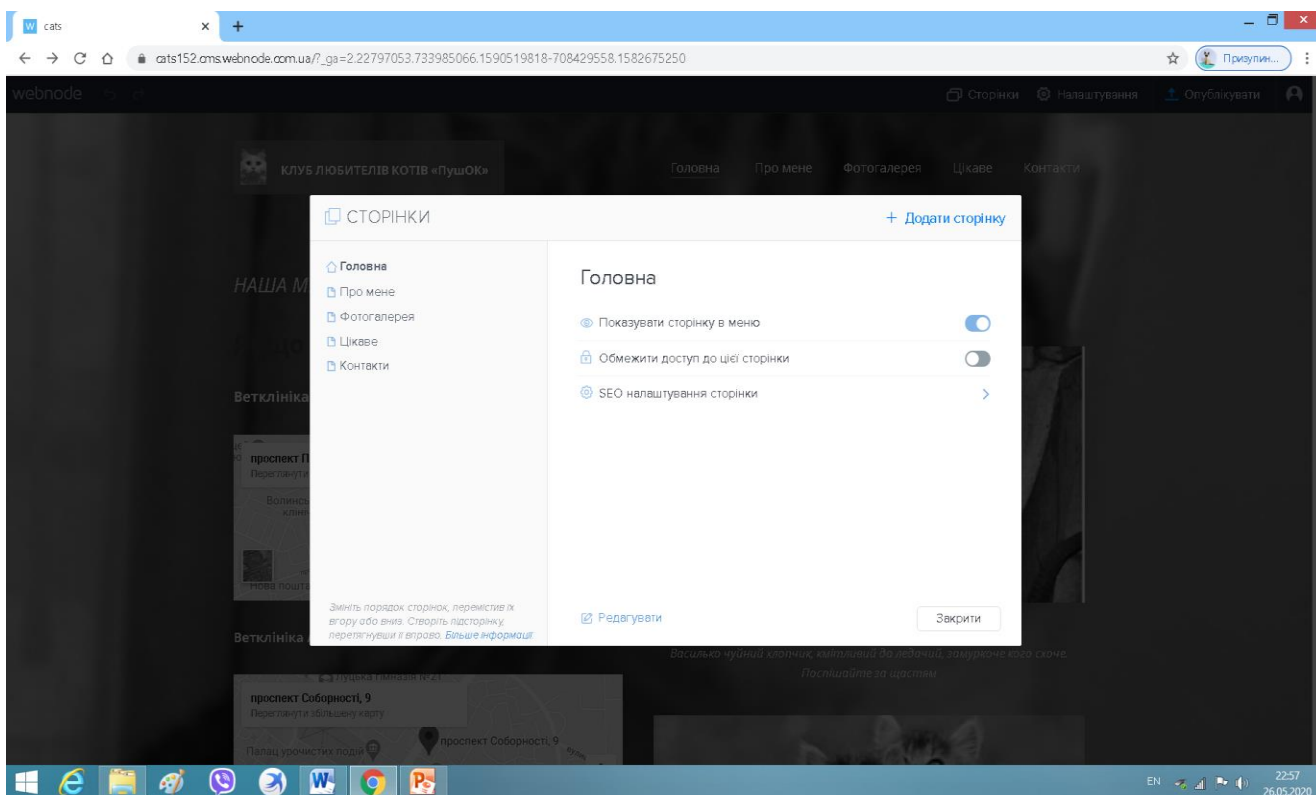


Рисунок 3.7 – Консоль – сторінки

Командою проекту було прийнято рішення про розробку web-додатку зі структурою, що описана нижче:

- сторінка «Головна»;
- сторінка «Про мене»;
- сторінка «Фотогалерея»;
- сторінка «Цікаве»;
- сторінка «Контакти».

Кожна сторінка web-додатку має логотип клубу та перелік відповідної інформації, що відповідає назві сторінки.

Сторінка «Головна» web-додатку включає в себе інформацію, що відображає діяльність клубу любителів котів «ПушОК». На цій сторінці присутні розділ

«Терміново шукають дім», де розміщуються фото та інформація про безпритульних котиків, якими піклується клуб, щоб знайти їм турботливих господарів. В майбутньому дана рубрика буде наповнюватись відповідальним волонтером-адміністратором web-додатку у відповідності до інформації, що надходить від інших членів клубу та волонтерів (рис. 3.8).

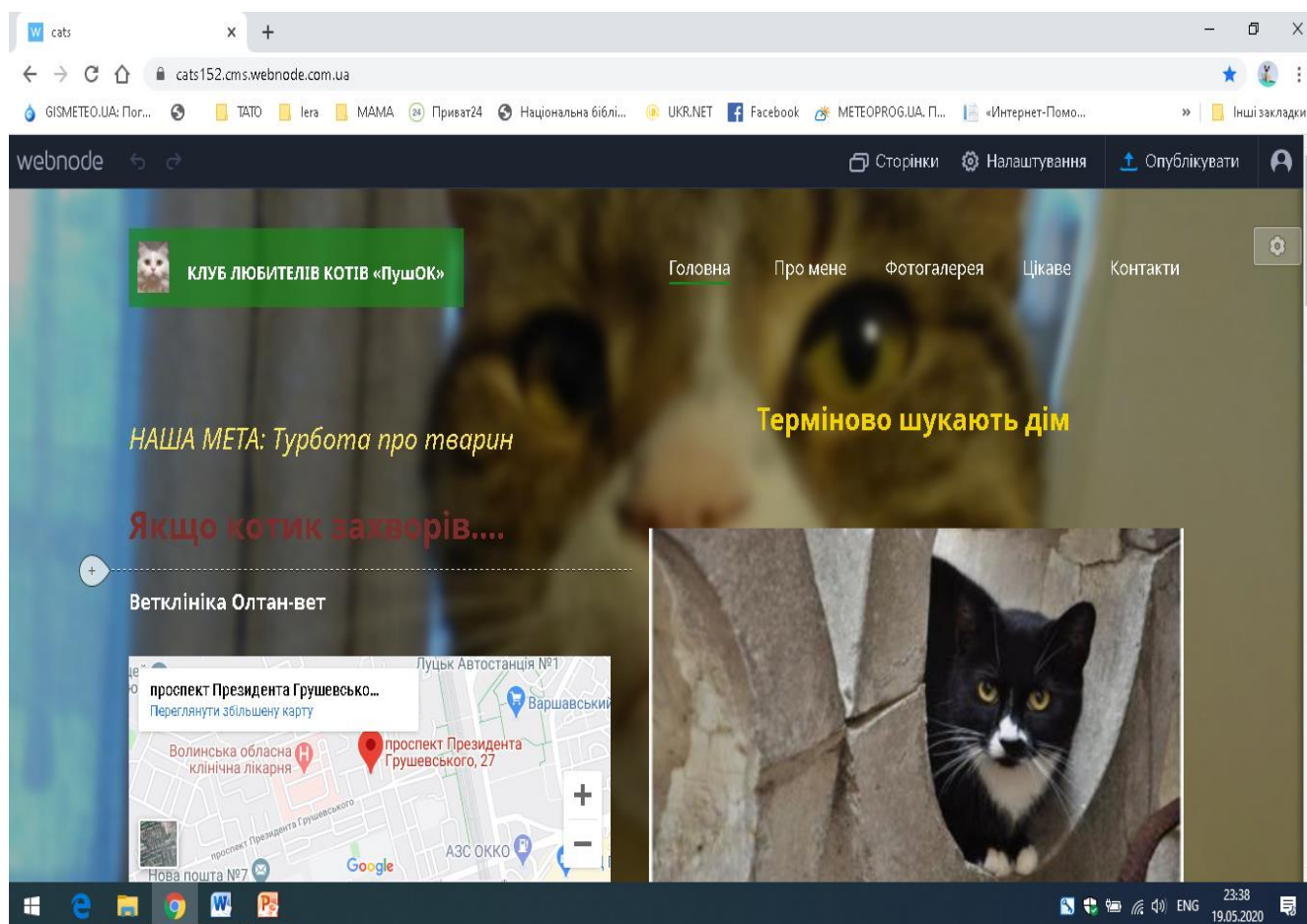


Рисунок 3.8 – Головна сторінка

Також на головній сторінці розміщена інформація, що може бути корисна відвідувачам:

- переліки з посиланнями на ветеринарні клініки;
- посилання на ветеринарні кабінети міста Луцька;
- переліки зоомагазинів та торговельних точок (рис. 3.9).

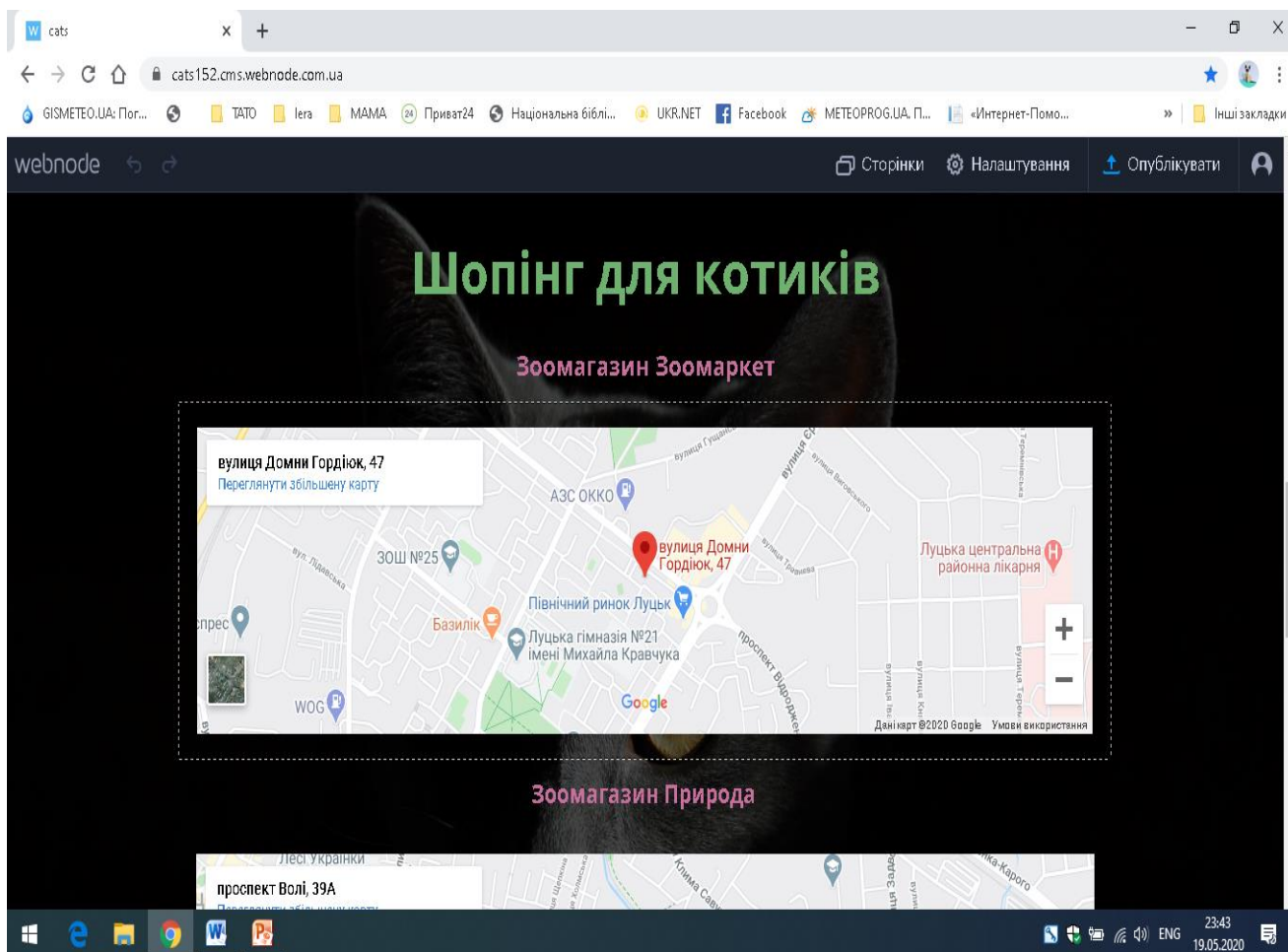


Рисунок 3.9 – Карта магазинів

Також на головній сторінці web-додатку додано кілька відгуків від членів клубу та відвідувачів, які активно підтримують клуб. Все це є корисним для відвідувачів і дозволяє їм отримати повноцінне уявлення про клуб (рис. 3.10).

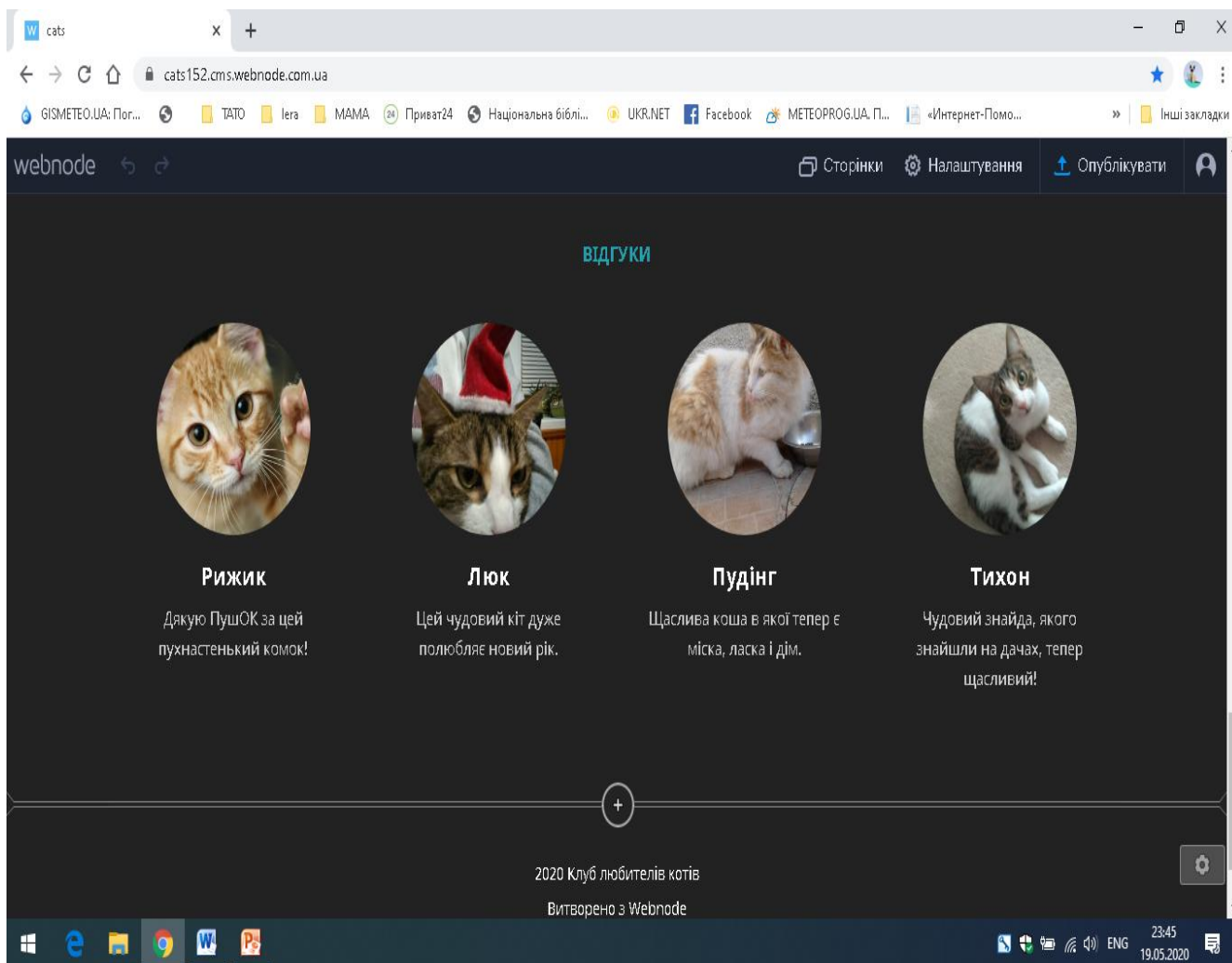


Рисунок 3.10 – Відгуки клієнтів

Сторінка «Про мене» містить інформацію про головні цілі клубу, про мету створення web-додатку та іншу офіційну інформацію (рис. 3.11).

На сторінці «Фотогалерея» розміщується фотоматеріали, що надходять на електронну адресу від членів клубу, волонтерів та відвідувачів (рис. 3.12).

На сторінці «Цікаве» розміщуються цікаві факти з життя котів, посилання на оповідання про котів, посилання на веселі відео, тощо (рис. 3.13).

Сторінка «Контакти» містить інформацію про адресу з визначенням місця розташування офісу клубу на гугл-карті, телефон, електронна пошта клубу і посилання в соціальних мережах (рис. 3.14 –3.15).

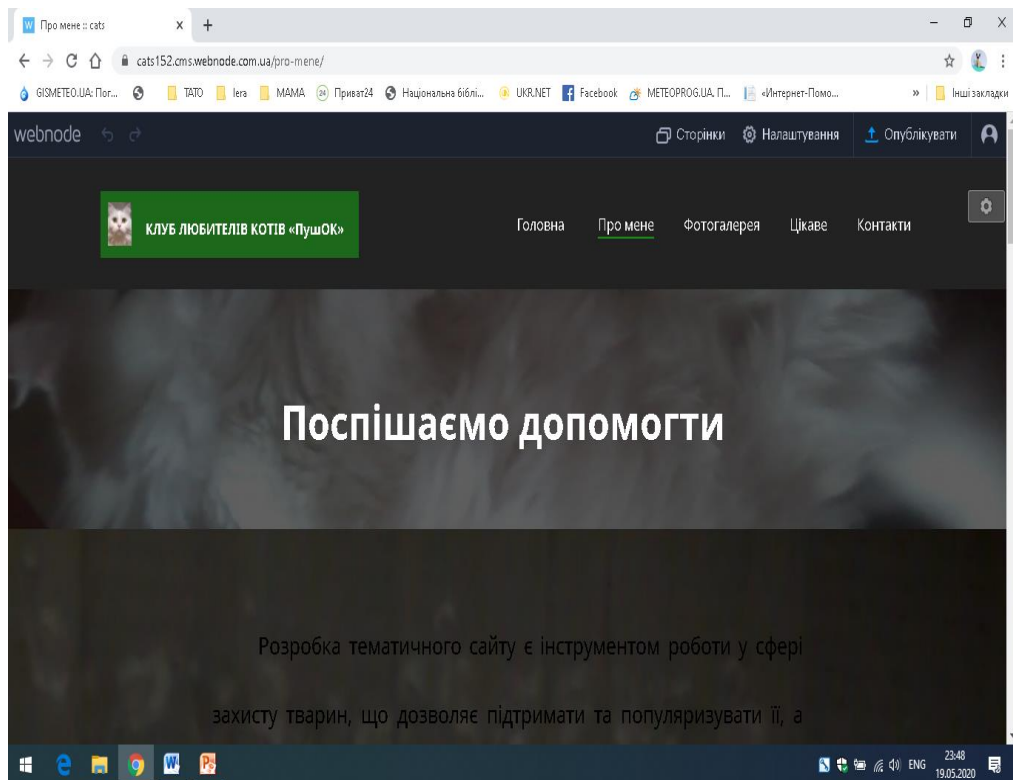


Рисунок 3.11 – Сторінка «Про мене»

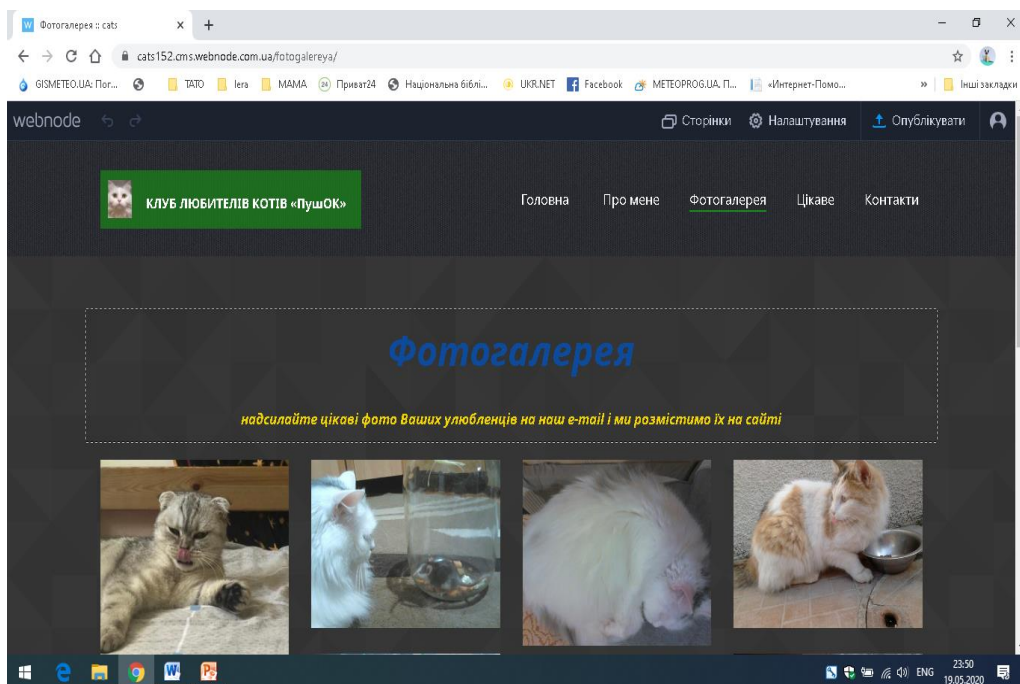


Рисунок 3.12 – Сторінка «Фотогалерея»

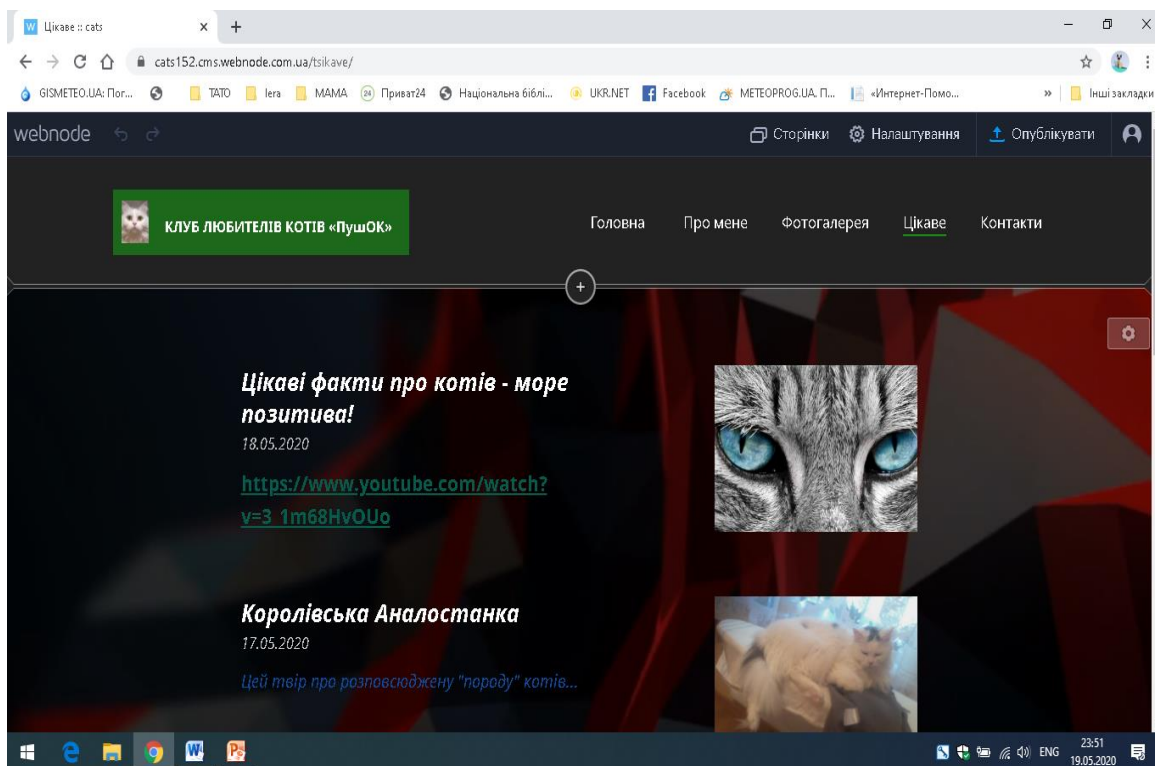


Рисунок 3.13 – Сторінка «Цікаве»

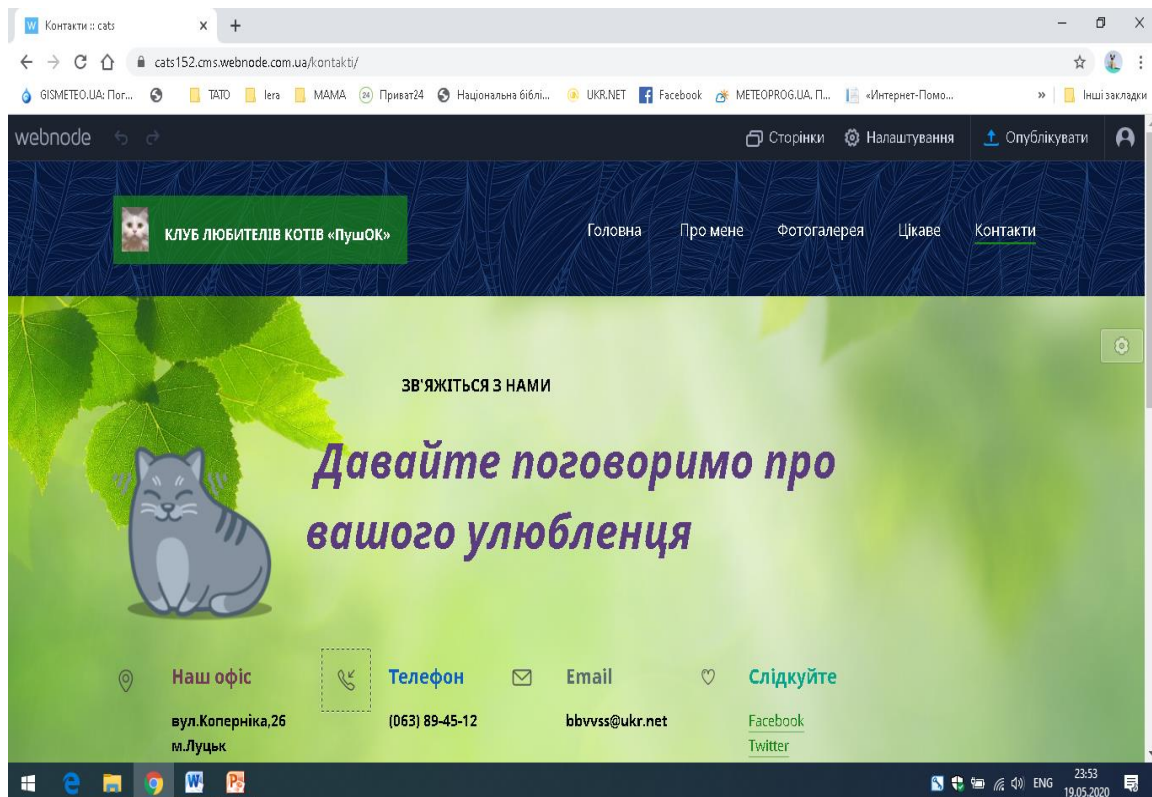


Рисунок 3.14 – Сторінка «Контакти»(1)

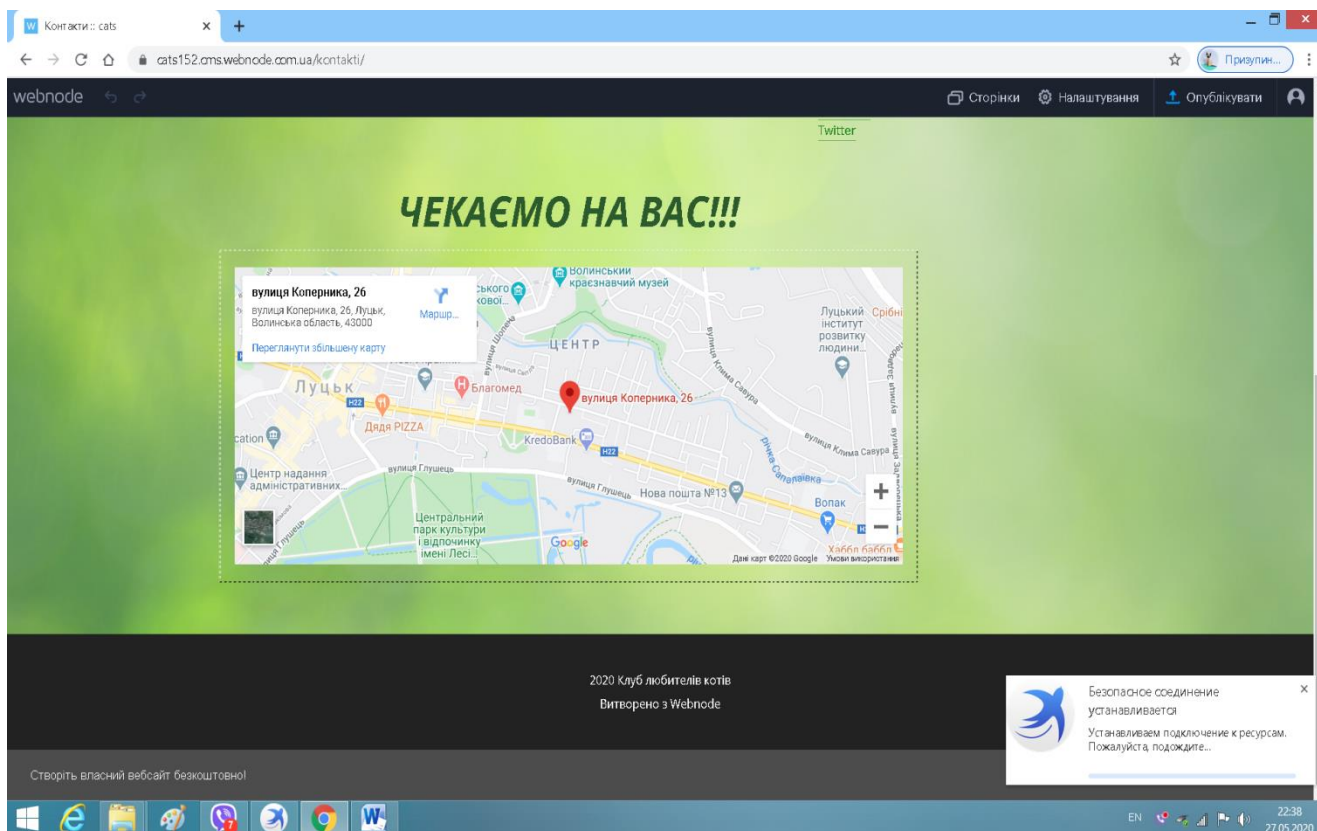


Рисунок 3.15 – Сторінка «Контакти»(2)

Весь інформаційний матеріал розміщується у web-додатку адміністратором-волонтером у відповідності до інструкції адміністратора (Додаток В).

3.3. Використання WEB-додатку

Для тестування web-додатку та його коректної експлуатації необхідно було придбати домен на хостинг-платформі. Хостинг надає послуги використанням дискового простору для розміщення інформації на сервері. З використанням хостингу web-ресурс завжди перебуває у статусі «відкритий» для використання з боку користувачів.

Командою проекту було виконано експертний аналіз наявних хостингових систем. Якісний хостинг впливає на тривалість коректної роботи сайту, можливість

його використанням з боку користувачів. Хостингові системи існують як безкоштовні, так і платні. Безкоштовний хостинг має низку недоліків:

- обмежений розмір простору;
- ненадійність;
- в деяких випадках відсутність РНР та інших потрібних функцій.

Платний хостинг передбачає щомісячну або щорічну виплату за використання простору.

Після того, як було обрано хостингову систему на основі аналізу, команда проекту перейшла до вибору доменного ім'я. Домен – адреса сайту, за якою користувачів відвідують ресурс.

Із доменного імені можна дізнатися про певну приналежність сайту. Наприклад:

- .com – комерційні сайти;
- .ru – переважно російські сайти;
- .ua – переважно українські сайти та ін.

Так як клуб любителів котів «ПушОК» є організацією неприбутковою, заснованою на волонтерських засадах та існує за рахунок добровільних внесків та спонсорської допомоги, web-додаток буде активований на Webnode після сплати спонсором коштів в розмірі 18,95 доларів. В подальшому оплата повинна відбуватися кожен рік для підтримання web-додатку у робочому стані.

Тестування web-додатку проводилось з урахуванням параметрів:

- коректна робота всіх обов'язкових функцій web-додатку;
- працездатність форми зворотного зв'язку в різних браузерах і при різних параметрах дозволу екрану;
- коректна робота пошуку по додатку;
- коректна робота гіперпосилань;
- коректна робота форми розсилки;
- коректна робота адаптивності, тобто відповідності контенту сторінок web-додатку на різних моніторах.

Користувачі за пошуковими словами або посиланням можуть вільно заходити у web-додаток відразу на головну сторінку та далі переходити на інші сторінки та за посиланнями, що їх зацікавлять.

В цілому web-додаток дуже простий і функціональний в користуванні, навіть для недосвідчених користувачів.

ВИСНОВКИ

У кваліфікаційній роботі бакалавра виконано розробку web-додатку клубу любителів котів «ПушОК». Під час роботи було досліджено та проаналізовано головні аспекти інформаційних джерел, а саме тематичні сайти, що є діючими в мережі Інтернет та було досліджено предметну область.. Результатами цього стало визначення актуальності проблеми.

В результаті проведеного аналізу предметної області та обговорення актуальності проблеми, було сформовано мету та необхідні задачі роботи, обрано засоби реалізації проекту та створено технічне завдання до розробки web-додатку.

Спираючись на проведений аналіз, метою кваліфікаційної роботи стала розробка web-додатку клубу любителів котів «ПушОК», а засобом реалізації було обрано платформу-конструктор Webnode.

Під час роботи також було:

- побудовано контекстну діаграму IEDF0 для відображення короткої та змістовної характеристики усіх внутрішніх процесів, які необхідні в структурі системи;
- сформовано функціональну декомпозицію для більш детального розкриття принципу роботи web-додатку;
- побудовано діаграму варіантів використання web-додатку для кращого розуміння взаємодії користувача зі створеною системою.

В процесі роботи було сформовано:

- структуру задач, які необхідні для створення продукту;
- організаційну структуру за допомогою діаграм WBS та OBS.

Для визначення функціональних обов'язків адміністратора щодо коректної роботи сайту було сформовано Інструкцію адміністратора web-додатку.

В результаті планування та розробки був створений web-додаток клубу любителів котів «ПушОК», що включає в себе такі сторінки, як «Головна», «Про мене», «Фотогалерея», «Цікаве», «Контакти», та надає можливість користувачу отримувати корисну та цікаву інформацію про котів, і можливість обрати та оформити утримання котика.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Громадська організація Тернопільське об'єднання любителів котів «Селіна». [Електронний ресурс] – режим доступу: <https://selinacats.club/> (accessed: 18.02.2020)
2. Клуб любителів котів «Оскар». [Електронний ресурс] – режим доступу: <https://oscarcat.jimdofree.com/> (accessed: 18.02.2020)
3. Клуб любителей кошек «Пан Коцький». [Електронний ресурс] – режим доступу: <https://ru.top-cat.org/clubs/319> (accessed: 18.02.2020)
4. Клуб любителів котів «Фортуна». [Електронний ресурс] – режим доступу: <http://cat-club.in.ua/index.php?route=product/category&path=62> (accessed: 18.02.2020)
5. Системы управления контентом Joomla и Wordpress. [Електронний ресурс] – режим доступу: https://works.doklad.ru/view/7_zwUY3yuSo.html (accessed: 19.02.2020)
6. Современные технологии создания веб сайтов | No Zombies Allowed [Electronic resource]. [Електронний ресурс] – режим доступу: <https://nz4.ru/sozдание-sajta/tehnologii-sozdaniya-saytov/> (accessed: 19.02.2020).
7. What is HTML and How Does Hypertext Markup Language Work? [Electronic resource]. [Електронний ресурс] – режим доступу: <https://www.theserverside.com/definition/HTML-Hypertext-Markup-Language> (accessed: 19.02.2020).
8. What is CSS? – Tutorialspoint [Electronic resource]. [Електронний ресурс] – режим доступу: https://www.tutorialspoint.com/css/what_is_css.htm (accessed: 19.02.2020).
9. Технологии создания сайтов [Electronic resource]. [Електронний ресурс] – режим доступу: http://www.dbest.ru/information/advice/site_technologies/ (accessed: 19.02.2020).
10. Список безкоштовних конструкторів сайтів. Зробити сайт безкоштовно» з категорії 2 «Технології і інформація» <https://kuryliak.pp.ua/articles/2/3/>. [Електронний ресурс] – режим доступу: <https://oscarcat.jimdofree.com/> (accessed: 25.02.2020)

11. Webnode Огляд 2020 – Чому так багато суперечливих відгуків. [Електронний ресурс] – режим доступу: <https://www.websiteplanet.com/uk/website-builders/webnode/> (accessed: 25.02.2020)

12. МЕТОДОЛОГІЯ IDEF0. [Електронний ресурс] – режим доступу: https://stud.com.ua/87184/ekonomika/metodologiya_idef0 (accessed: 25.05.2020)

13. Побудова моделі в стандарті ideo. [Електронний ресурс] – режим доступу: <https://studfile.net/preview/5203249/page:2/> (accessed: 25.05.2020)

14. Функціональне моделювання. [Електронний ресурс] – режим доступу: <http://moodle.ipk.kpi.ua/moodle/mod/resource/view.php?id=37025> (accessed: 27.05.2020)

15. Діаграма варіантів використання. [Електронний ресурс] – режим доступу: <http://5fan.ru/wievjob.php?id=21296> (accessed: 29.05.2020)

16. Використання уніфікованої мови моделювання. [Електронний ресурс] – режим доступу: http://iwanoff.inf.ua/oop_ua/LabTraining05.html (accessed: 29.05.2020)

17. Методичні рекомендації щодо створення інтернет-сайту освітнього закладу [Електронний ресурс] – режим доступу: <http://dspace.pdpu.edu.ua/bitstream/123456789/2567/3/Bodnar.pdf> (accessed: 29.05.2020)

18. Що таке хостинг. [Електронний ресурс] – режим доступу: <https://hostkoss.com/ua/what-is-hosting.html> (accessed: 29.05.2020)

19. Що таке IP-адреса? [Електронний ресурс] – режим доступу: <http://ua.smart-ip.net/what-is-an-ip-address> (accessed: 29.05.2020)

ДОДАТОК А

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

на створення Web-додатку клубу любителів котів «Пушок»».

Суми 2020

1. Призначення й мета створення web-додатку

1.1. Призначення web-додатку

Веб-додаток призначений для того, щоб члени клубу любителів котів могли поділитися цікавою та корисною інформацією з потенційно зацікавленими користувачами, сформувати свій імідж, представити його у вигідному ракурсі перед господарями котів.

1.2. Мета створення веб-додатку

Метою проекту є створення інформаційного простору для використання його користувачами для обміну досвідом та розповсюдження інформації, що може бути корисною та цікавою для любителів котиків.

2. Вимоги до веб-додатку в цілому

2.1. Вимоги до структури й функціонування веб-додатку

Інформаційна система повинна бути реалізована у вигляді сайту, доступного в мережі Інтернет. Сайт повинен складатися із взаємозалежних розділів із чітко розділеними функціями.

2.2. Вимоги до персоналу

Для підтримки сайту й експлуатації веб-інтерфейсу системи керування сайтом від персоналу не повинно вимагатися спеціальних технічних навичок, знання технологій або програмних продуктів, за винятком загальних навичок роботи з персональним комп'ютером і стандартним веб-браузером (наприклад, Google Chrome, тощо).

2.3 Вимоги до стилістичного оформлення сайту

Дизайн повинен бути привабливим та цікавий, в тонах, що привертають увагу.

3 Основні вимоги

3.1 Структура веб-додатку

Веб-додаток повинен складатися з наступних розділів:

- 1) сторінка «Головна» – містить оголошення, рекламу, посилання на магазини для котиків та ветеринарні клініки;
- 2) сторінка «Про мене» – містить інформацію про головні цілі клубу, про мету створення саме цього WEB-додатку та іншу офіційну інформацію;
- 3) сторінка «Фотогалерея» – тут розміщуються фотоматеріали, що надходять на електронну адресу від членів клубу, волонтерів та відвідувачів;
- 4) сторінка «Цікаве» – містить цікаві факти з життя котів, посилання на оповідання про котів, посилання на веселі відео;
- 5) сторінка «Контакти» – містить інформацію про адресу з визначенням місця розташування офісу клубу на гугл-карті, телефон, мейл клубу і посилання в соціальних мережах.

3.2 Навігація

Інтерфейс сайту повинен забезпечувати користувачів інтуїтивно зрозуміле та наочне представлення структури розміщеної на ньому інформації, швидкий і логічний перехід до сторінок і розділів. Для цього, буде забезпечена наявність навігаційних кнопок на сторінках сайту. Раціонально представлена структура сайту дозволяє користувачам безперешкодно мандрувати сайтом, залишаючись впевненими в тому, що вони завжди зможуть без зусиль повернутися до раніше переглянутих сторінок.

3.3 Вимоги до програмного забезпечення

Програмне забезпечення клієнтської частини повинне задовольняти наступним вимогам:

Веб-браузер: Chrome, Firefox, Internet Explorer, Oper, тощо;

Включена підтримка Flash.

3.4 Функціональні вимоги

- 1) перегляд статей;
- 2) перегляд фото та відео контенту;
- 3) перегляд соціальних мереж клубу;

- 4) можливість розповсюджувати та ділитися інформацією, яка є на сайті;
- 5) зворотній зв'язок.

3.5 Наповнення сайту (контент)

Первинна розробка та верстка контенту (інформаційного вмісту) сайту повинна проводитися силами ініціативної волонтерської групи. Розробники обирають текстові та графічні матеріали, а також формують змістове наповнення сайту, його обсяг, оформлення і супровід. Сайт має бути україномовним. Має мати зручну навігацію.

ДОДАТОК Б

ПЛАНУВАННЯ РОБІТ

Після визначення мети розробки проекту, встановивши перелік задач для реалізації мети та підготувавши інструментарій, приступимо до планування робіт. Деталізація проекту була проведена SMART методом. Також була розроблена ієрархічна структура робіт – структурна декомпозиція, що була спрямована на детальне планування та оцінку проекту в цілому.

Результати деталізації SMART методом можна побачити в табл. Б.1.

Таблиця Б.1 – Деталізація мети методом SMART

Specific (конкретна)	Створити сайт клубу любителів котів, з метою використання його користувачами для обміну досвідом та розповсюдження інформації, що може бути корисною та цікавою для любителів котиків
Measurable (вимірювана)	Результатом роботи проекту є підсумкова оцінка.
Achievable (досяжна)	Створення інформаційної системи здійснюється за допомогою середовища розробки Webnode, з використанням фото, відео та інформаційного матеріалу.
Relevant (реалістична)	У наявності є всі необхідні технічні засоби та інформаційний матеріал. Висока кваліфікація для розробника не вимагається.
Time-framed (обмежена у часі)	Ціль має часове обмеження. Робота повинна бути виконана у терміни, що були встановлені викладачем, та з дотриманням календарного плану.

Наступним кроком планування робіт є створення WBS діаграми – засобу, за допомогою якого можна відобразити структуру виконання робіт, які необхідні для створення проекту. Створимо структуру WBS, у якій опишемо роботи, які необхідно

поетапно виконати. Зробимо декомпозицію робіт для створення нашого сайту. Діаграма WBS наведена на рис. Б.1.

Після побудови діаграми WBS, створимо організаційну структуру виконавців OBS. Це стосується тільки внутрішньої організаційної структури проекту. Список виконавців, що залучення до створення проекту знаходиться в табл. Б.2.

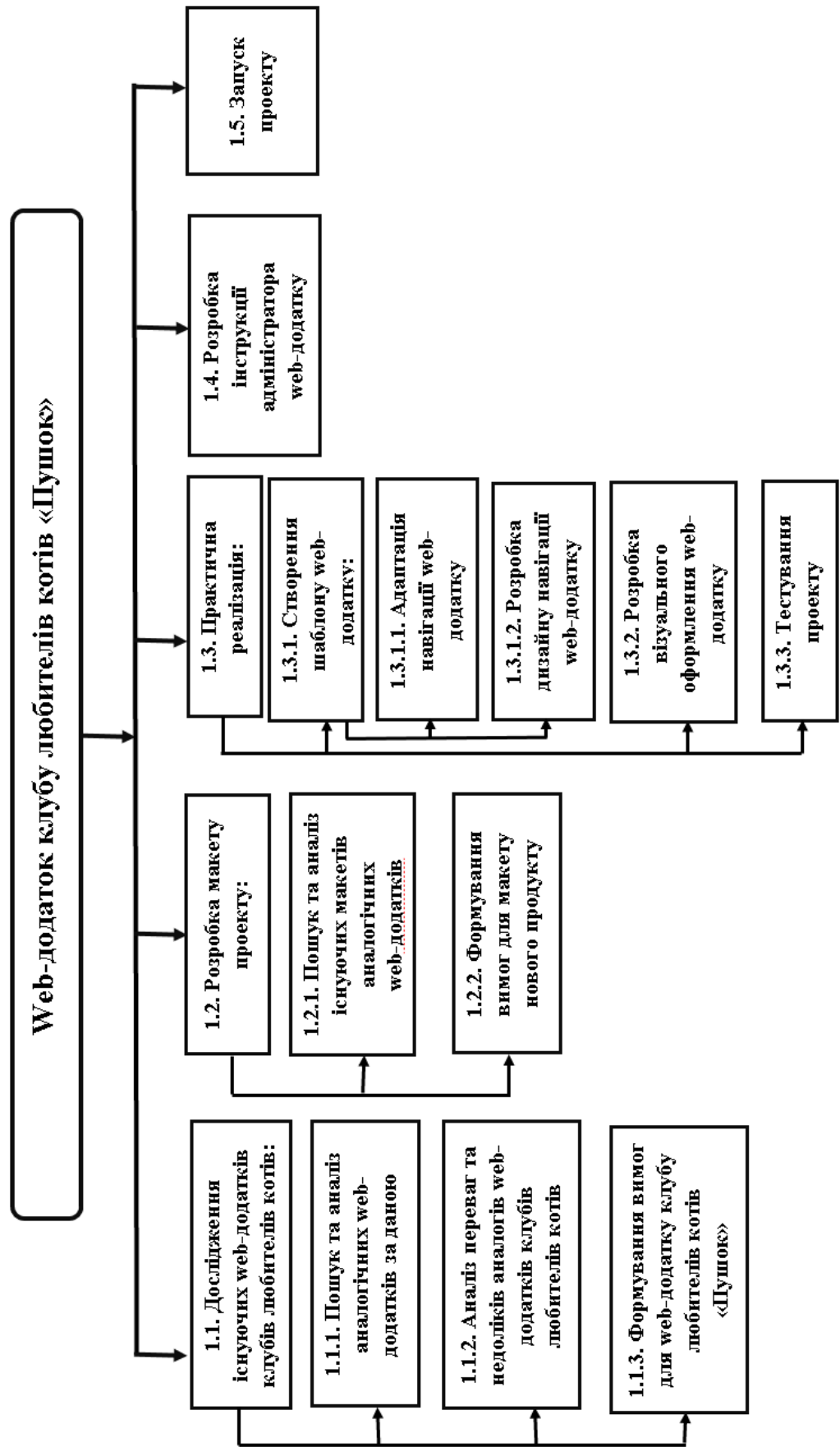


Рисунок Б.1 – WBS. Структура робіт проекту

Таблиця Б.2 – Виконавці проекту

Роль	Ім'я	Роль у проекті
Розробник	Блаженчук В. С.	Виконує роботу щодо розробки основного функціоналу та інтерфейсу сайту
Кліпо-фотомейкер та	Блаженчук В. С.	Виконує роботу щодо підготовки фото та відео матеріалу
Дизайнер	Блаженчук В. С.	Відповідає за художнє оформлення сайту
Тестувальник	Блаженчук В. С., Федотова Н. А.	Відповідають за тестування функціоналу та дизайну проекту, перевірку сайту на працездатність.
Косультант проекту	Федотова Н. А.	Надає консультації щодо виконання проекту
Менеджер проекту	Блаженчук В. С.	Відповідає за виконання термінів. Виконує збір та аналіз даних

Організаційна структура виконавців – визначається нижнім рівнем WBS-структури, в кожній гілці якої представлені відповідальні особи за конкретні дії на конкретному етапі проекту. На рис. Б.2 наведена організаційна структура проекту веб-додатку для клубу любителів котів «Пушок».

Наступним етапом буде розробка календарного плану виконання проекту. Одним із розповсюджених форматів такої побудови плану є діаграма Ганта. На даному графіку візуально відображається розподіл часу на кожному етапі виконання роботи. Діаграма Ганта та список робіт, які необхідні для виконання проекту, зображені на рис. Б.3.

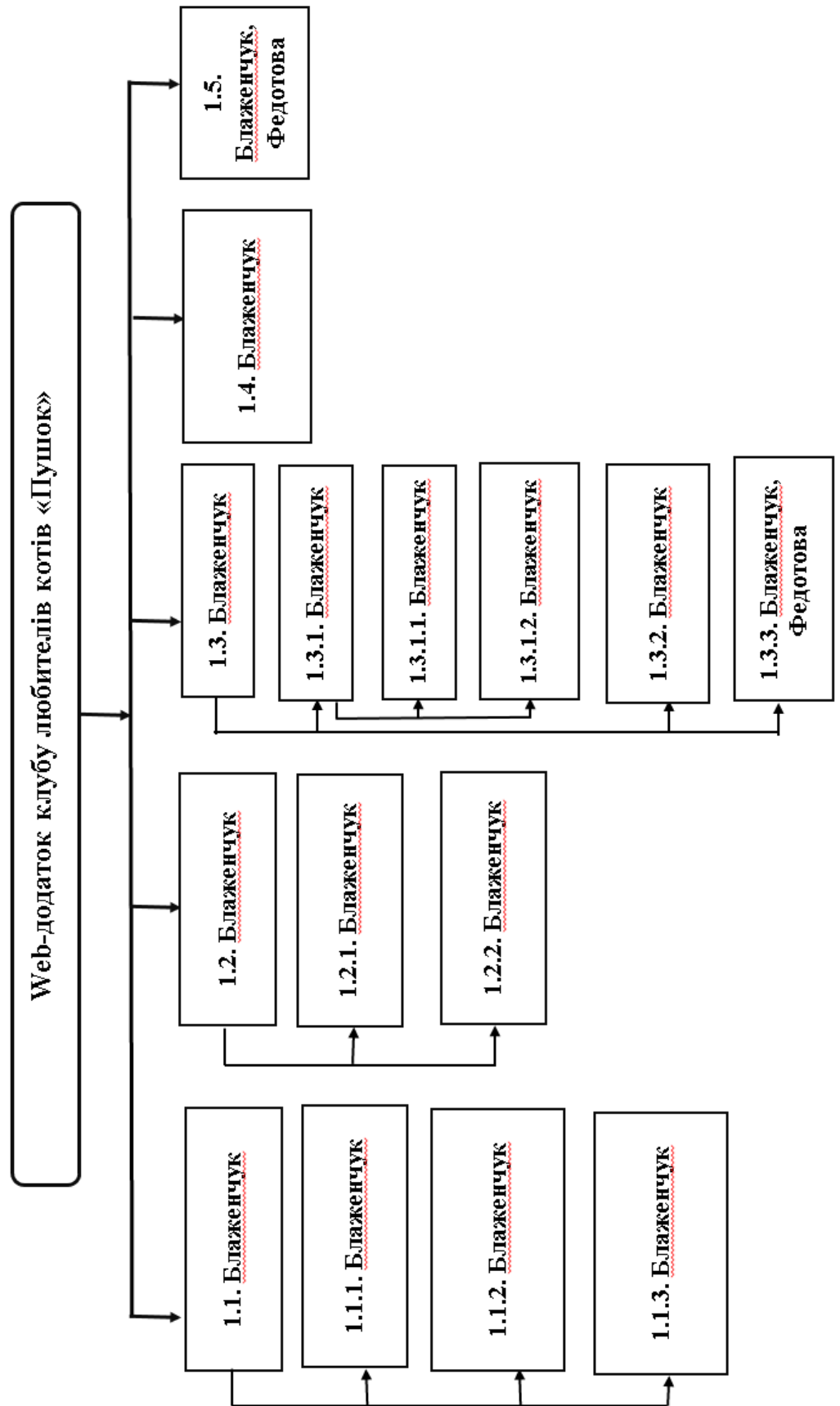


Рисунок Б.2 – Організаційна структура проекту (OBS)

ДОДАТОК В

ІНСТРУКЦІЯ АДМІНІСТРАТОРА WEB-ДОДАТКУ КЛУБУ ЛЮБИТЕЛІВ КОТІВ «ПушОК»

1. Загальні положення

1.1. Адміністратор web-додатку відноситься до категорії волонтерів, призначається на засіданні (раді) членів клубу і звільняється за власним бажанням.

1.2. Адміністратор web-додатку підпорядковується ініціативній групі клубу та голові ради.

2. Місія, цілі та зона відповідальності адміністратора

2.1. Місія адміністратора: сприяти популяризації клубу шляхом забезпечення відмінною технічної роботи web-додатку і оперативного внесення змін у web-додаток.

2.2. Цілі адміністратора:

- забезпечити цілодобову коректну роботу web-додатку;
- забезпечити (технічно) коректне отримання повідомлень через web-додаток;
- забезпечити своєчасне оновлення web-додатку;
- сприяти в просуванні web-додатку та рекламі клубу;
- навчати інших волонтерів клубу вносити доповнення і зміни в роботі з web-додатком.

2.3. Ключові зони відповідальності:

Зона відповідальності	Ключові показники
Коректність роботи всіх сторінок web-додатку	Кількість збоїв, виявлених за скаргами клієнтів або при періодичних перевірках
Коректність прийому замовлень через web-додаток	Кількість збоїв, виявлених за скаргами клієнтів або при періодичних перевірках
Оперативність внесення змін на web-додаток	Термін виконання завдань за затвердженими ТЗ від маркетолога-волонтера Кількість виконаних завдань і їх трудомісткість

3. Функціональні обов'язки

3.1. Для виконання своїх цілей і завдань адміністратор web-додатку зобов'язаний виконувати наступні функції:

1. Вести цілодобовий моніторинг web-додатку шляхом установки програмного забезпечення, що стежить за коректною роботою web-додатку.

2. Розміщувати у web-додатку тільки працездатні версії сторінок без помилок. Після внесення зміни в код сторінок (самостійно або підрядниками) тестувати ці сторінки у всіх популярних браузерів до того, як викласти їх у web-додаток.

3. Створювати резервні копії web-додатку після кожної зміни і передавати їх голові ради із зазначенням дати створення копії.

4. Вести спілкування з хостинг-провайдером. Своєчасно інформувати про необхідності оплати доменів і хостингу (за місяць до закінчення коштів на рахунку). Контролювати якість послуг хостингу, при наявності нарікань (перебоїв, низькій швидкості та ін.) підібрати організацію на заміну.

5. Керувати правами доступу до web-додатку. організувати розмежування повноважень з доступу до налаштування web-додатку між іншими співробітниками компанії (SEO-адміністратор, маркетолог). При цьому повний доступ повинен бути тільки у 1 людини – самого адміністратора web-додатку.

6. Всі паролі здавати голові ради при кожній їх зміні або початку користування новим сервісом.

7. Реєструвати домени або акаунти на юридичну особу в тих випадках, коли це можливо.

8. Забезпечити мережеву безпеку, захист від вірусів і подібних загроз.

9. Оперативно реагувати на повідомлення волонтерів та відвідувачів про некоректну роботу web-додатку.

10. При некоректній роботі web-додатку інформувати голову ради, потім встановити причину і в найкоротші терміни відновити коректну роботу web-додатку. Внести інформацію до звіту про збої. Технічно забезпечити коректне отримання інформаційних повідомлень та відеоматеріалів через web-додаток.

11. Організувати технічне забезпечення підтримки користувачів, зворотного зв'язку від користувачів (тими способами, які є у web-додатку зараз або з'являться в майбутньому: online, через форми, по e-mail, іншими способами).

12. Організувати повідомлення менеджерів про вступників заявках (в момент заявки).

13. Організувати збереження копій усіх отриманих заявок, із зазначенням часу і сторінки, з якої надійшла заявка, і наявних додаткових даних про користувача (звідки прийшов).

14. Якщо використовуються зовнішні сервіси комунікацій з клієнтами (передзвонимо, онлайн-чат і ін.), відстежувати їх своєчасну оплату і вести комунікацію з провайдерами цих сервісів (див. п.6). Відслідковувати появу нових типів подібних сервісів, доповідати керівнику.

15. Забезпечити коректну роботу поштового сервісу.

16. Забезпечити коректне вивантаження даних про знайдених котів у web-додаток.

17. Адаптувати верстку під нові версії браузерів.

18. Перевіряти актуальність матеріалів web-додатку. При наближенні терміну актуальності повідомляти маркетолога-волонтера та голову ради клубу.

Сприяти в просуванні web-додатку і рекламі

19. Контролювати правильність розміщення банерів і посилань у web-додатку, їх актуальність.

20. Вносити у web-додаток доповнення або зміни, що сприяють просуванню та популяризації клубу.

21. Збирати статистику відвідуваності. Забезпечити голові ради клубу доступ в сервіси статистики. Підключати нові сервіси статистики або інші інструменти.

22. Підключати сервіси для веб-майстра. Відстежувати через них помилки у web-додатку, і своєчасно виправляти їх.

23. Брати участь в просуванні web-додатку в пошукових системах.

24. Відстежувати появу нових технологій або технічних деталей, впливають на ранжування web-додатку і потребують внесення змін у web-додатку, доповідати про них голові ради клубу.

3.2. Крім основних обов'язків, адміністратор web-додатку виконує окремі роботи згідно з технічним завданням:

1. Розробка додаткової функціональності для web-додатку.

2. Нарощування можливостей існуючих сервісів, створення нових сервісів, підключення партнерських програмних модулів і ін.

3. Участь в дизайні: технічне доопрацювання web-додатку для його повного оновлення, оформлення нових розділів (відповідно до наявного стилем), розробка і розміщення окремих графічних елементів.

4. Підготовка рекламної інформації до її розміщення на web-додатку.

При цьому адміністратор web-додатку бере участь також в складанні технічного завдання на ці додаткові роботи.

3.3. Взаємодія адміністратора web-додатку з членам клубу.

Адміністратор web-додатку працює віддалено. Він не повинен бути присутнім в офісі клубу, але зобов'язаний завжди бути на зв'язку.

Адміністратор web-додатку зобов'язаний відповідати на запитання, надіслані по e-mail протягом 1 дня.

Він також зобов'язаний заздалегідь інформувати голову ради клубу про свої від'їзди і неможливості прийняти листи/дзвінки. Інформувати необхідно по електронній пошті не менше ніж за 3 дні до коротких від'їздів (до 3 днів), і не менш ніж за тиждень до тривалих від'їздів (терміном більше 3 днів).

Спілкування з адміністратором ведеться через електронну пошту:

- Члени клубу направляють свої питання і заявки в електронному вигляді на email адміністратора web-додатку.
- Адміністратор web-додатку відповідає їм в письмовому вигляді

Учасники листування зобов'язані зберігати історію повідомлень (копії листів) в архіві в Протягом 3 місяців.

3.4. Адміністратор web-додатку зобов'язаний своєчасно і в повному обсязі надавати передбачену звітність:

- Звіт про збої – 1 раз на місяць.
- Звіт про заявках з web-додатку – 1 раз в тиждень.
- Відомості про статистику відвідуваності – 1 раз в тиждень.
- Звіт по виконаних технічними завданнями – 1 раз на місяць.

У своїй діяльності адміністратор web-додатку керується такими документами:

1. Технічні завдання на роботи.
2. Звернення членів клубу про несправності у web-додатку.
3. Договори з контрагентами (хостинг і сервіси).

Зобов'язання про нерозголошення відомостей про персональні дані відвідувачів та членів клубу;

Правила охорони праці та техніки безпеки, забезпечення виробничої санітарії та протипожежного захисту.

4. Права

4.1. Адміністратора web-додатку має право:

1. Запитувати й одержувати необхідні матеріали і документи, що відносяться до питань його діяльності.
2. Представляти інтереси клубу в сторонніх організаціях з питань, пов'язаних з його професійною діяльністю (спілкування з хостинг-провайдерами, реєстраторами доменних імен і т.д.).
3. Вносити пропозиції щодо вдосконалення роботи, пов'язаної з його обов'язками.

5. Відповідальність

5.1. Адміністратор web-додатку несе адміністративну, дисциплінарну та матеріальну відповідальність за:

- розголошення відомостей про персональні дані членів клубу та відвідувачів.
- неправомірне використання наданих службових повноважень і прав доступу, а також використання їх в особистих цілях.

- невиконання або неналежне виконання службових вказівок голови ради клубу.
- невиконання або неналежне виконання своїх трудових функцій і доручених йому завдань.
- недостовірну інформацію про стан виконання дорученої йому роботи.

6. Умови роботи

6.1. Режим роботи адміністратора web-додатку – віддалений (адміністратор web-додатку не зобов'язаний перебувати в офісі клубу).

6.2. У разі службової необхідності адміністратор web-додатку за його згодою може залучатися до виконання своїх обов'язків понаднормово.

Голова ради клубу любителів котів «ПушОК» _____