

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
**СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**  
**Центр професійної та післядипломної освіти**  
**Кафедра управління**

Шифр \_\_\_\_\_

Наказ ректора про  
затвердження теми

„До захисту допускається”  
завідувачка кафедри  
\_\_\_\_\_ Г.О.Швіндіна

## **КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА**

**на тему**

**«Удосконалення важелів державного управління в сфері надання послуг  
з реєстрації місця проживання»**

*Здобувач вищої освіти*

**гр. ДС.мз-71**

**Гурина О.В**  
(П.І.ПБ.)

*Науковий керівник*

**к.е.н.,Таранюк К.В**  
(Науковий ступінь, вчене звання, П.І.ПБ.)

*Нормоконтроль*

\_\_\_\_\_

**Суми 2020 р.**

Сумський Державний університет  
(назва вузу)

Центр професійної та післядипломної освіти. Кафедра Управління  
Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав. кафедрою \_\_\_\_\_

„\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р.

**З А В Д А Н Н Я**

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА СТУДЕНТОВІ

**Гуриній Оксані Василівні**

(прізвище, ім'я, по батькові)

**1. Тема проекту (роботи) Удосконалення важелів державного управління в сфері надання послуг з реєстрації місця проживання**

затверджена наказом по інституту від „\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ р.

№ \_\_\_\_\_

2. Термін здачі студентом закінченого проекту (роботи)

3. Вихідні дані до проекту (роботи)

Закони України, Постанови Кабінету Міністрів України, навчальні посібники, статті та тези конференцій вітчизняних та зарубіжних авторів, інтернет-ресурси

4. Зміст розрахунково-пояснювально записки (перелік питань, що їх належить розробити)

1. Реєстрація місця проживання як наскрізний інструмент державного управління.

2. Аналіз впливу системи реєстрації місця проживання для реалізації прав і свобод громадян.

3. Удосконалення механізму реєстрації місця проживання на прикладі Конопотської міської ради.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) 1.Тема: Удосконалення важелів державного управління в сфері надання послуг з реєстрації місця проживання.2.Аналітичні методи дослідження.3.Аргументи необхідності реформування реєстрації місця проживання в Україні.4.Реформа реєстрації місця проживання в дії.5.Загальна схема Єдиної інформаційної системи електронного обліку персональних даних та міграційних процесів.6.Схема взаємодії держави, населення та бізнесу.7.Результати дослідження

<sup>1</sup> Відповідає формі № 24 наказу Мінвузу СРСР від 6 квітня 1983 р. № 429

6. Консультанти по проекту (роботі), із зазначенням розділів проекту, що стосуються їх

Розділ	Консультант	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв

7. Дата видачі завдання

Керівник

\_\_\_\_\_ (підпис)

Завдання прийняв до виконання

\_\_\_\_\_ (підпис)

### КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

Пор. №	Назва етапів дипломного проекту (роботи)	Термін виконання етапів проекту (роботи)	Примітка
1	<i>Збір матеріалів з літератури для аналізу інституту реєстрації місця проживання</i>	<i>02.12.2019</i>	
2	<i>Узагальнити методичні підходи щодо реформування реєстрації місця проживання</i>	<i>06.12.2019-14.12.2019</i>	
3	<i>Дослідити процес реформування реєстрації місця проживання</i>	<i>16.12.2019-27.12.2019</i>	
4	<i>Оцінити ступінь використання інформаційно-комунікаційних технологій в процесі реформування</i>	<i>29.12.2019-13.01.2020</i>	
5	<i>Обґрунтувати впровадження єдиної інформаційної системи управління для спрощення надання послуги з реєстрації місця проживання</i>	<i>16.01.2020-27.01.2020</i>	
6	<i>Зробити висновки</i>	<i>28.01.2020-05.02.2020</i>	
7	<i>Оформити роботу</i>	<i>09.02.2020</i>	

Студент-дипломник

\_\_\_\_\_ (підпис)

Керівник проекту

\_\_\_\_\_ (підпис)

## АНОТАЦІЯ

Кваліфікаційна робота магістра присвячена вивченню інституту реєстрації місця проживання, пошуку та аналізу шляхів реформування системи реєстрації місця проживання через «призму» цифрової трансформації країни.

Спираючись на фундамент чинного інституту реєстрації виявлено його негативний вплив на ефективність державного управління в цілому та фактори суттєвого обмеження в реалізації своїх прав і свобод громадян.

Досліджено існуючу модель реєстрації місця проживання та проаналізовано нову, декларативну, запропоновано загальну схему єдиної інформаційної системи електронного обліку персональних даних та міграційних процесів, а також схему взаємодії держави, населення та бізнесових структур.

Розглянувши теоретичні і практичні аспекти теми, надано пропозиції щодо впровадження повідомного принципу на прикладі роботи сектору реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади виконкому Конотопської міської ради для забезпечення належної якості надання послуги громадянам.

## РЕФЕРАТ

*Структура та обсяг кваліфікаційної роботи:* загальний обсяг дипломної роботи складає 100 стор., в тому числі 3 таблиці, 7 рисунків, 2 додатки, 57 використаних джерела.

*На меті кваліфікаційної роботи магістра* стояло: удосконалення важелів державного управління в сфері надання послуг з реєстрації місця проживання та пошук, вивчення, аналіз шляхів реформування системи реєстрації місця проживання через «призму» цифрової трансформації країни, що ґрунтується на всебічній оцінці ризиків та наслідків для населення .

Відповідно до поставленої мети були вирішені такі *завдання*:

~ дослідження чинної та альтернативної існуючій моделі реєстрації місця проживання;

~ комплексний аналіз стратегії реформування процедури реєстрації адаптованої до вимог часу, умов проживання та потреб населення України та втіленні її етапів через «призму» цифрової трансформації країни ;

~ визначенні етапів процесу діджиталізації країни для покращення якості надання вищезазначеної публічної послуги;

~ застосування запропонованих заходів на прикладі роботи сектору реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади виконкому Конотопської міської ради для забезпечення належної якості надання послуги громадянам.

*Об'єктом дослідження* є інститут реєстрації місця проживання фізичних осіб.

*Предметом дослідження* є шляхи та етапи реалізації політики реформування інституту реєстрації фізичних осіб у контексті цифрової трансформації країни (на прикладі застосування в секторі реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади виконкому Конотопської міської ради).

*Методи дослідження.* Методологічною основою роботи є діалектичний метод наукового пізнання, системний підхід та методи статистичного аналізу. У роботі було використано ретроспективний аналіз, структурний аналіз, порівняльний аналіз, статистичний аналіз конкретних даних.

*Наукова новизна.* Надано пропозиції щодо впровадження повідомного принципу на прикладі роботи сектору реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади виконкому Конотопської міської ради для забезпечення належної якості надання послуги громадянам. Беручи до уваги перехід держави на електронний документообіг запропоновано загальну схему єдиної інформаційної системи електронного обліку персональних даних та міграційних процесів, а також схему взаємодії держави, населення та бізнесових структур.

*Ключові слова:* РЕЄСТРАЦІЯ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ, ЦЕНТР НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ, РЕФОРМУВАННЯ, ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ, ЯКІСТЬ, СВОБОДА ПЕРЕСУВАННЯ, ВІЛЬНИЙ ВИБІР МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ.

## **ЗМІСТ**

<b>ВСТУП.....</b>	<b>7</b>
<b>РОЗДІЛ 1 РЕЄСТРАЦІЯ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ ЯК НАСКРІЗНИЙ ІНСТРУМЕНТ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ.....</b>	<b>9</b>
1.1 Концептуальні засади організації надання адміністративної послуги з реєстрації/зняття з місця проживання населення в Україні.....	9
1.2 Державний вектор змін для покращення синхронізації процесів реєст.рації місця проживання.....	11
1.3 Декларативна форма процедури реєстрації місця проживання закордонних країн, позиції та думки.....	21
<b>РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ВПЛИВУ СИСТЕМИ РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАВ І СВОБОД ГРОМАДЯН.....</b>	<b>26</b>
2.1 Аспекти електронної взаємодії реєстрів населення України з надання послуг.....	26
2.2 Етапи та процедури реалізації політики реформування інституту реєстрації фізичних осіб.....	35
2.3 Адміністративна послуга «Реєстрація місця проживання» в дії.....	40
<b>РОЗДІЛ 3 УДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМУ РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ НА ПРИКЛАДІ КОНОТОПСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ..</b>	<b>45</b>
3.1 Загальна характеристика відділу реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади виконкому Конотопської міської ради.....	45
3.2 Впровадження єдиної інформаційної системи управління для спрощення надання послуги з реєстрації місця проживання/перебування....	54
<b>ВИСНОВКИ.....</b>	<b>64</b>
<b>СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....</b>	<b>66</b>
<b>ДОДАТОК А.....</b>	<b>74</b>
<b>ДОДАТОК Б.....</b>	<b>90</b>

## ВСТУП

Конституція України, ст.33 визначає: «Кожному, хто на законних підставах перебуває на території України, гарантується свобода пересування, вільний вибір місця проживання, право вільно залишати територію України, за винятком обмежень, які встановлюються законом». Однак, практична реалізація цього пункту наштовхується на безліч інституційних обмежень. Походження таких перешкод обумовлене реалізацією дотримання прав і свобод кожного громадянина, виконанням зобов'язань відповідно до факту реєстрації місця проживання.

Чинна система реєстрації місця проживання негативно позначається на усіх мобільних групах населення лімітуючи їх отримання належних адміністративних послуг. Втім, варто зазначити, що завдяки курсу ініційованих державою реформ покликаних спростити надання публічних послуг низка дозвільних процедур стала доступною в незалежності від реєстрації місця проживання.

Інститут реєстрації місця проживання в Україні впливає на ефективність державного управління в цілому, адже є його наскрізним інструментом та відіграє ключову роль для обліку населення.

Отже, актуальність теми полягає у комплексному розгляді стратегії реформування процедури РМП та втіленні її етапів через «призму» цифрової трансформації країни.

Мета дослідження: удосконалення важелів державного управління в сфері надання послуг з реєстрації місця проживання, пошук шляхів реформування РМП. Досягнення мети полягає: в дослідженні існуючої моделі РМП, розробленні «власної» адаптованої до вимог часу, умов проживання та потреб населення України; визначенні етапів процесу діджиталізації країни для покращення якості надання вищезазначеної публічної послуги, застосуванні запропонованих заходів на прикладі роботи сектору реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади



виконкому Конотопської міської ради для забезпечення належної якості надання послуги громадянам.

Об'єктом дослідження є інститут реєстрації місця проживання фізичних осіб.

Предметом дослідження є шляхи та етапи реалізації політики реформування інституту реєстрації фізичних осіб у контексті цифрової трансформації країни (на прикладі застосування в секторі реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади виконкому Конотопської міської ради).

Вивченням світового досвіду окремих аспектів регулювання міграційних процесів займалися Динько О.Ф., Чехович С.Б., Максименко С.В., Тищенко О.П., Бритченко С.П., Максименко С.В., Михайлишин І.В., Анісімова М.Ф., Янкіна Л. та ін. Їх напрацювання стали вагомим внеском для розроблення новітньої та вдосконаленої системи реєстрації місця проживання в Україні.

## **РОЗДІЛ 1 РЕЄСТРАЦІЯ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ ЯК НАСКРІЗНИЙ ІНСТРУМЕНТ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ**

### **1.1 Концептуальні засади організації надання адміністративної послуги з реєстрації/зняття з місця проживання населення в Україні**

Інститут так званої «прописки» існував навіть вже в незалежній Україні до 14 листопада 2001р., коли Рішенням Конституційного Суду України у справі за конституційним поданням 48 народних депутатів України щодо відповідності Конституції України (конституційності) положення підпункту 1 пункту 4 Положення про паспортну службу органів внутрішніх справ, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України (справа щодо прописки) положення щодо "прописки" (виписки)" визнано такими, що не відповідають Конституції України, тобто є неконституційними [50].

11 грудня 2003 року Закон України № 1382 «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання» у ст.6 встановив нове поняття «реєстрація місця проживання». Громадянин України, а також іноземець чи особа без громадянства, які постійно або тимчасово проживають в Україні, зобов'язані протягом тридцяти календарних днів після зняття з реєстрації місця проживання та прибуття до нового місця проживання зареєструвати своє місце проживання. Батьки або інші законні представники зобов'язані зареєструвати місце проживання новонародженої дитини протягом трьох місяців з дня державної реєстрації її народження [43].

Громадянам України та іншому населенню держави (іноземці, особи без громадянства) з одного боку Україна ніби то надала право на вільний вибір місця мешкання, але разом з тим зобов'язує до реєстрації. Згідно з соціологічними дослідженнями 63% українців так і не відчули різючих

відмінностей між «пропискою» та реєстрацією. Адже це поняття так і має дозвільний, а не декларативний порядок.

З 4 квітня 2016 року Державна Міграційна Служба України делегувала свої повноваження з реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання Центрам надання адміністративних послуг (ЦНАП) та органам місцевого самоврядування (виконавчим органам сільських та селищних рад).

З цієї ж дати набрала чинності Постанова КМУ від 02.03.2016р. № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру». Кардинальних змін в процедурі реєстрації місця проживання/перебування не відбулося. Наразі особа сама обирає собі місце проживання та так би мовити офіційно повідомляє про це державу. При здійсненні процедури людина подає відповідний пакет документів та сплачує адміністративний збір.

На теперішній час нормативними актами, що регламентують надання вищезгаданої адміністративної послуги є Закони України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» від 11.12.2003 р. № 1382-IV; «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» від 10.12.2015 № 888-VIII [43,19].

До актів Кабінету Міністрів України відноситься Постанова КМУ від 02.03.2016р. № 207 Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру[33].

Відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги» (Відомості Верховної Ради (ВВР), 2013, № 32, ст.409) ст.8 «Суб'єктом надання адміністративних послуг на кожну адміністративну послугу, яку він надає відповідно до закону, затверджуються інформаційна і технологічна

картки, а у разі якщо суб'єктом надання є посадова особа, – органом, якому вона підпорядковується.» [14].

Тож в Додатку Б наведені приклади карток адміністративної послуги реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування осіб в Україні, що затверджені Конотопською міською радою.

Відповідно до Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 2 березня 2016 р. № 207 п.2 «Інформація до відомчої інформаційної системи ДМС передається у день реєстрації: засобами відомчої інформаційної системи реєстру територіальної громади у разі підключення її до Єдиного державного демографічного реєстру (далі – ЄДДР) на підставі заяви-анкети особи для внесення інформації до ЄДДР, зразок якої затверджено наказом МВС» [33].

Вчені Динько О.Ф., Чехович С.Б., Максименко С.В., Тищенко О.П., Бритченко С.П, Максименко С.В., Михайлишин І.В., Анісімова М.Ф та інші вивчали та досліджували особливості реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання /перебування осіб в Україні та за кордоном.

## **1.2 Державний вектор змін для покращення синхронізації процесів реєстрації місця проживання**

Конституція України служить гарантом прав та свобод її громадян, однак через наявний інститут реєстрації місця проживання (далі – реєстрація) населення має ряд обмежень. Офіс Уповноваженого Верховної Ради з прав людини одержує безліч звернень щодо залежності отримання певних адміністративних послуг, реалізації ряду громадянських прав та доступу до державних сервісів від зареєстрованого місця проживання. Дослідження з цього проблемного питання проводилося в межах проєкту «Свобода пересування для кожного: реформа системи реєстрації місця проживання в

Україні», який реалізується Центром прав людини ZMINA у партнерстві з Аналітичним центром CEDOS, Українським незалежним центром політичних досліджень та Центром політико-правових реформ за фінансової підтримки Європейського Союзу [52]. Які ж основні тези цього експерименту? Проаналізувавши його, ми можемо зробити висновки щодо кількості населення, що мешкає не за зареєстрованим місцем проживання, кількості проблем пов'язаних з отриманням різноманітних послуг, доступів до реєстрів і т.п, та оцінки причин, через які населення не проживає за місцем реєстрації.

Питання реєстрації є наскрізним інструментом безлічі реформ країни: децентралізації, паспортизації, медичної та освітньої. Медична реформа в плані «незалежності» від реєстрації наразі попереду, особа більше не обирає собі лікаря за територіальною належністю.

29 вересня 2019р державним урядом було запропоновано Проект Постанови про Програму діяльності Кабінету Міністрів України, а 4 жовтня 2019р. за № 188-ІХ була прийнята Постанова Верховної Ради України «Про Програму діяльності Кабінету Міністрів України» [41].

В цьому документі визначається основний пріоритет дій уряду на наступні п'ять років, які покликані здолати ряд соціальних та економічних проблем. Але є велике «Але»...« Без комплексної реформи системи реєстрації місця проживання, про яку немає згадки в програмі, реалізація стратегії не буде повноцінною. Держава має знати, скільки людей живе в громадах. Це прямо впливає на ефективність комунального господарства» – вважає Людмила Янкіна, українська правозахисниця [57]. Та про цей аспект у програмі ні слова.

Визначимо перелік проблем населення проживаючих без реєстрації, тих важелів, що тягнуть сучасну Україну в часи Радянського союзу:

- ✓ порушення прав дітей, що до рівного доступу до освітніх послуг;
- ✓ відмова в наданні певних соціальних допомог;
- ✓ неможливість відчуття себе повноцінним членом громади;

- ✓ не дивлячись на ряд заходів, наразі не всі громадяни України мають можливість реалізувати своє виборче право;
- ✓ вклеювання фотокартки по досягненню 25- або 45- річного віку теж доведеться лише за місцем «прописки», так само як і отримання ID-картки вперше, по досягненню 14-річного віку;
- ✓ звітність фізичної особи-підприємця, хоча і не вся, теж прив'язана до реєстрації;
- ✓ обмежено участь в судових справах, адже судові повістки доставляються за місцем реєстрації.

У зв'язку з прийняттям Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання» міграція в країні набрала зовсім інших обертів. Тож проаналізуємо політику держави в цьому напрямку.

Проект реформування Закону «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» зареєстровано у Верховній Раді 18 жовтня 2018р під №9218 [44].

Норми закону покликані спростити існуючу систему реєстрації місця проживання, надати їй повідомного направлення, зменшити її забюрократизованість. Прикладом реєстрації, яка носить декларативний характер є такі країни як США, Німеччина, Латвія, Фінляндія, Нідерланди та інші.

Тож визначимо основні принципи «нового» Закону :

- 1) Громадян матимуть право підтверджувати місце своєї реєстрації лише у зазначених в Законі випадках, а не під час проходження процедури реєстрації.
- 2) Змінюється принцип подання заяви «декларації», адже це можна буде зробити у кожному населеному пункті держави (будь то ЦНАП чи будь-який орган реєстрації). Також процедура не буде більше вимагати особистої присутності – впроваджується «онлайн реєстрація».

3) Не дивлячись на те, що постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру» від 02.03.2016 № 207 зобов'язує всі територіальні громади до його ведення, немає чіткого визначення який характер має носити ця база: державний чи кожна громада може впроваджувати свій внутрішній електронний реєстр. Закон передбачає функціонування реєстрів територіальних громад в електронному вигляді та обмін даними між різними реєстрами. Наразі цього не відбувається. Наприклад, немає прямого електронного обміну між органами державної реєстрації актів цивільного стану, Державною міграційною Службою, Державним реєстром виборців, органами реєстрації місця проживання стосовно померлих осіб, зміни прізвища, ім'я, по батькові.

Запровадження пунктів Закону скасує подання довідок про склад сім'ї, про реєстрацію місця проживання, нарешті відбудеться скасування паперового документообігу. Онлайн-обіг виключить безпосереднє залучення громадянина та можливість маніпуляцій з інформацією про зареєстроване місце проживання.

Декларативна форма реєстрації «збалансовується» масивним апаратом штрафів та контролю. Разом надавати підтвердження свого місця проживання матиме незначна частина населення, а не стовідсотково всі – як зараз. Засвідченням такого факту проживання можуть слугувати документи права власності (їх можна надати електронною поштою, особисто чи зазначити координати установи для самостійного отримання органами реєстрації).

Проект Закону «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» зареєстровано у Верховній Раді 18 жовтня 2018 року під №9218 визначає такі підстави для «перевірки»:

✓ З ініціативи власника житла або особи, що мешкає за вказаною адресою;

- ✓ Керівний склад школи може виявляти реальність реєстрації у зв'язку з неможливістю прийняти більшу кількість учнів, ніж дозволено;
- ✓ Органи місцевого самоврядування у разі виявлення реєстрації за однією
- ✓ адресою масової кількості осіб, тобто при реєстрації понад три родини відбувається тимчасове блокування процедури;
- ✓ Передбачається повідомлення власників, та осіб проживаючих у житловому приміщенні про факт реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання осіб, в деяких випадках інформування органів опіки та піклування.

Скасування реєстрації можливе у випадках подання фіктивних відомостей .

Блокування – короткотривалий захід для уникнення подання неправдивих відомостей про реєстрацію місця проживання особи.

Водночас громадянин матиме право оскаржити висновок органу реєстрації без залучення суду.

Визначено міру адміністративної відповідальності – суму штрафу за надання недостовірних відомостей першоразово від 850 до 1700 грн, повторно від 1700 до 3400 грн.

Під час подання заяви на реєстрацію в електронному режимі суб'єкту звернення запропонується реєстр можливих адрес – тобто зареєструватися за вигаданою адресою не буде можливості.

Законом захищатимуться права власників житла, «фальшива» реєстрація ніяким чином не вплине на їх права. Адже реєстрація не є приводом для набуття або позбавлення права власності на житло. Ні одне рішення (судове, чи просто спір) не є підґрунтям на основі просто факту реєстрації, не дає бази для свідчення належності по праву користування житлом, вселення або виселення, факту набуття права власності (спадщини, приватизації і т.п), обчислення комунальних платежів, доказом підтвердження найму (оренди) житла, вплив на права чи обов'язки



мешканців житлового приміщення. Тобто наприклад візьмемо ситуацію з правоохоронними органами: наявність реєстрації місця проживання за відсутності доказової бази не може бути підставою для проведення процесуальних дій, тим паче якщо власник помешкання (чи інші особи) спростовують проживання визначеної особи.

Вище вказаним нормативно-правовим актом встановлюється також послуга з реалізації прав новонародженої дитини: під час процесу державної реєстрації народження дитини, батьки можуть одночасно: зареєструвати місце проживання дитини, оформити соціальну допомогу при народженні дитини, зареєструвати народженого в електронній системі охорони здоров'я, набуття дитиною громадянства України (у разі такого громадянства батьків), в Єдиному державному демографічному реєстрі присвоєння унікального номеру дитині. Метою держави в даному випадку є скорочення зайвих процедур. Така практика є дуже поширеною закордоном, в таких країнах як Австралія, Сербія, Канада та інші.

Законопроект пропонує внести зміни до :

- Кодексу України про адміністративні правопорушення стосовно скасування адміністративної відповідальності за подання недостовірних даних з метою реєстрації місця проживання або за проживання без реєстрації [8].
- Закону України «Про Державний реєстр виборців» щодо автоматичного обміну інформацією між реєстром територіальної громади відповідної адміністративно-територіальної одиниці та Державним реєстром виборців[20].
- Закону України «Про загальну середню освіту» з метою надання керівництву школи можливості звернення до органів реєстрації щодо відповідно до Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» проведення перевірки факту проживання дітей на території приналежній до навчального закладу для реалізації прав на зарахування в першочерговому порядку [38].

- Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», надається можливість подання в електронній формі заяв реєстрації, зняття з реєстрації дітей віком до 14 років, машинозчитувальна зона паспорта громадянина України у формі картки представить знеособлені відомості про зареєстроване місце проживання особи, реєстрація новонародженої дитини не потребуватиме сплати адміністративного збору [43].
- Закону України «Про державну допомогу сім'ям з дітьми» через призначення соціальної допомоги при народженні дитини батькам на підставі інформації з Державного реєстру актів цивільного стану громадян[21].
- Закону України «Про вибори Президента України» щодо надання безпосереднього доступу виборчим комісіям до реєстрів територіальних громад стосовно реєстрації місця проживання кандидатів [15].
- Закону України «Про державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам» щодо виключення адміністративного навантаження на інвалідів. Управління захисту та соціального захисту населення матиме безпосередній доступ до реєстрів територіальних громад [23].
- Закону України «Про державну статистику» в частині знеособлення реєстрів територіальних громад та інформаційних систем з даними щодо населення держави та його демографічних ознак засобами статистичної інформації [24].
- Закону України «Про військовий обов'язок і військову службу» запровадити внесення в автоматичному режимі з реєстрів територіальних громад до Єдиного державного реєстру військовозобов'язаних відомостей про реєстрацію, зняття з реєстрації місця проживання призовників, військовозобов'язаних та резервістів [16].
- Закону України «Про державну реєстрацію актів цивільного стану», в контексті узгодження норм Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» та вищезазначеного щодо

отримання семи адміністративних послуг одночасно під час державної реєстрації народження дитини[22].

- Закону України «Про адміністративні послуги» в пункті досягнення можливості для населення за однією заявою отримати більше ніж дві адміністративні послуги якщо зверненням особи до центру надання адміністративних послуг слугувала одна подія [14].

- Закону України «Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус» в частині внесення за бажанням особи інформації «непостійного» характеру до паспорта громадянина України, анулювати внесення відомостей про реєстрацію місця проживання до безконтактного електронного носія, та фіксування даних у Єдиному державному демографічному реєстрі щодо новонароджених дітей [25].

- Закону України «Про місцеві вибори» в частині надання відомостей про реєстрацію місця проживання стосовно надання уточненого порядку документів [37].

- Закону України «Про житлово-комунальні послуги» в пункті щодо сплати комунальних платежів пов'язаних зі змінами в кількості зареєстрованих мешканців, якщо фактична кількість проживаючих не змінилась встановити заборону нарахування таких платежів споживачу [27].

- Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» в пункті встановлення виняткового статусу внутрішньо переміщених осіб в питанні реєстрації місця проживання [28].

Формування реєстрів територіальних громад, процес розробки та прийняття підзаконних постанов є першочерговим завданням при впровадженні Закону.

В частині встановлення можливості стосовно подання заяв в електронній формі щодо реєстрації, зняття з реєстрації осіб віком до 14 років, реєстрації новонароджених вперше та звільнення від сплати

адміністративного збору за саме цю послугу, одержання знеособленої інформації про реєстрацію місця проживання за даними, що знаходяться в машино зчитувальній зоні ID-картки, отримання одночасно семи адміністративних послуг при державній реєстрації новонародженої дитини та отримання більше ніж двох адміністративних послуг, якщо зверненням особи до центру надання адміністративних послуг слугувала одна подія – на всі ці пункти відводиться пів року з дня опублікування закону [43].

На рисунку 1.1. в порівняльній характеристиці зображено принципи теперішньої моделі реєстрації та новий декларативний підхід .



**Рис.1.1. Декларативний принцип реєстрації місця проживання [47].**

Не дивлячись на ніби то «позитивний» напрямок держави щодо наближення принципу реєстрації місця проживання до декларативного, проаналізувавши проект Закону можна зробити висновки про деякі недоліки.

Наприклад, це стосується певної групи населення: безхатченки, засуджені, осіб, що знаходяться в соціально-медичних закладах та т.п.

В таких випадках житло знаходиться у державній чи комунальній формі власності, а тому порядок реєстрації визначає держава. Схожа ситуація з винаймачами кімнат в гуртожитках, процедура реєстрації в яких визначається Постановою Кабінету Міністрів України від 20 червня 2018 р. № 498 «Про затвердження Примірною положення про користування гуртожитками» п.10 «Наймачі жилої площі в гуртожитку та члени їх сімей, які проживають разом з ними, мають право у разі проживання в окремих приміщеннях на вселення без згоди організації, що здійснює управління гуртожитком, своїх малолітніх чи неповнолітніх дітей, а за згодою такої організації та письмовою згодою всіх членів сім'ї, які проживають разом з ним, – своїх дружини або чоловіка, дітей, які досягли 18 років, батьків, а також інших осіб.» [34], ст.11 Законопроекту №9218 від 18.10.2018р визначає порядок реєстрації через уповноважену особу установи, підприємства, організації, органу місцевого самоврядування, що видав ордер на житлову площу у гуртожитку, а не безпосередньо через орган реєстрації. Це аж ніяким чином не спрощує надання послуги таким громадянам.

Також виникає безліч бюрократичних проблем з реєстрацією громадян в житлі, що знаходиться на тимчасово окупованих територіях у Донецькій та Луганській областях, а це майже 5 млн людей. Таке обмеження впливає на їх повноцінну участь у виборчому процесі та і взагалі суперечить шостій статті Закону України “Про забезпечення прав та свобод громадян і правовий режим на тимчасово окупованій території України”. Неповнолітні, які отримують паспорт вперше по досягненню віку не мають відмітки з адресою реєстрації місця проживання. Вивчивши ст.9 проєкту Закону про внесення змін до деяких законів України щодо обліку та реєстрації місця проживання громадян України на тимчасово окупованих територіях Донецької, Луганської областей та Автономної Республіки Крим №8432 від 05.06.2018

бачимо, що реєстрація місця проживання не передбачає реєстрацію як підтвердження факту проживання. А відповідно прямо не може застосовуватись ні для приватизації, ні для спадкування, а ні навіть для нарахування комунальних послуг. Щодо останніх, то комунальним підприємствам потрібно розробляти додаткові механізми контролю кількості мешканців, адже реєстрація місця проживання не є приводом для нарахування споживачеві житлово-комунальних послуг [18].

Виконавши аналіз законопроекту, можемо зробити висновки: не дивлячись на ряд позитивних змін в порядку реєстрації місця проживання в ньому не враховано прямого впливу на численні сфери побутового життя таких як сплата податкових платежів, бюджетування, отримання соціальних пільг тощо. Тож необхідно провести детальний аналіз потенційних результатів втілення новітньої системи.

### **1.3 Декларативна форма процедури реєстрації місця проживання зарубіжних країн, позиції та думки**

Пострадянський інститут реєстрації місця проживання в Україні серйозно гальмує євроінтеграцію та декомунізацію в країні. Розглянемо зовсім інший, декларативний (повідомний) метод здійснення реєстрації на прикладі європейських країн. Десь там, у Європі, за межами пострадянської спадщини ситуація зовсім інша.

У Німеччині людина сповіщає державу про місце фактичного проживання для наприклад таких потреб: комунальні служби надсилають рахунки, можливість відкрити в банку рахунок, отримати податковий номер та медичне страхування. Для цього громадянин звертається до сервісного центру (на кшталт центрів надання адміністративних послуг в Україні) з договором оренди (особливих вимог немає, це може бути звичайний папір, написана від руки). Послуга, до речі, платна - 10 євро, за часом процедура

займає п'ять хвилин. Як результат послуги видають стандартну довідку з підписом та печаткою. У громадян Німеччини адреса фіксується в посвідченні особи (Personalausweis) письмово та в електронному вигляді. При реєстрації його перепрошивають і приклеюють наклейку з новою адресою.

У Швеції існує так званий «народний облік»- місце проживання реєструється у податковій службі де з'єднується з персональним номером, яким користуються наприклад в лікарні.

Звернемо увагу на приклад Франції. Якщо особа орендує житло, власник може написати до будь-якої служби листа з відомостями про проживання у нього тієї чи іншої людини і перевести таким чином особовий рахунок наприклад на водопостачання на цю особу. Такий рахунок може слугувати доказом проживання за конкретною адресою для банку, де людина хоче завести собі картку. Її надішлють за вказаною адресою. Замість реєстрації є поняття «підтвердження фактичної адреси», для цієї мети використовується рукописна заява власника або рахунку. Адреса заповнюється в багатьох документах – посвідчення особи, посвідку на проживання. Безліч організацій можуть попросити для різної мети підтверджувальний документ, так муніципальні школи приймають дітей згідно зі своїм територіально окресленим округом.

В Чехії реєстрація місця проживання є обов'язковою для усіх. Для іноземця цей процес є досить довготривалим, може тягнутися до двох місяців: потрібні документи власника нерухомості, договір найму, окремо дозвіл на прописку з завіреним підписом. Виготовляється новий біометричний документ (раніше – просто маленький штамп у паспорті). На надання медичної допомоги впливу не має, на влаштування дітей до дитячого садку – важливо, а ось в школу – не має значення. Реєстрація іноземців – це їх обов'язок, причому закон вимагає, щоб іноземець фактично перебував на заявленій адресі. Порушення цього обов'язку іноземцями з тимчасовим

статусом може кваліфікуватися не тільки як адміністративне правопорушення, але як порушення режиму перебування і підстава для депортації.

Для мешканців закон спеціально декларує, що адресу постійного проживання кожен обирає вільно, на власний розсуд. Адреса постійного проживання має значення для доставлення кореспонденції від органів публічної влади, для участі у виборах місцевих і загальних, для деяких податкових цілей. В іншому ніяких обмежень невідповідності між реальною адресою і задекларованою не має.

Канада не вимагає від своїх мешканців реєстрації місця проживання. Однак існує часта потреба документально засвідчувати місце проживання: дитини для школи, відкриття картки медичного страхування, отримання прав водія або ID-карту, відкриття банківського рахунку. Доказом слугує договір оренди житла, квитанції сплати житлово-комунальних послуг або адресна пошта.

Наближеною є ситуація в США (окремі штати). Є можливість жити без формальної реєстрації. Однак підтвердження адресу проживання є досить поширеним. Посвідкою реєстрації є картка місцевого резидента (щось на зразок "Картки киянина"), яка отримується за наданням договору оренди житла, квитанцій по оплаті комунальних послуг тощо.

Подібна схема функціонує в Австралії. Край важливою для обрання школи є реєстрація місця проживання (кожна школа приймає дітей лише з визначеного мікрорайону). Також це важливо при здійсненні голосування.

У Фінляндії немає реєстрації в паспорті, це адміністративна послуга і адміністратор не має права відмовити особі в реєстрації за фактичною адресою проживання. Потрібно звернутися до місцевої адміністрації. Вказана при виконанні даної процедури адреса дублюється автоматично по всім службам. При зміні реєстрації обов'язково потрібно повідомити адміністрацію. Особи, які фіксують адресу свого проживання мають картку



«жителя міста», яка у свою чергу дає можливість реалізувати свої права в комунальних та державних сервісах.

Законодавство Південної Кореї передбачає, що кожна людина може звернутися за допомогою до будь-якої лікарні, переїжджати з місця на місце скільки завгодно – у країні діє єдина транспортна картка на усі види транспорту по всіх містах.

Реєстрація місця проживання в Італії дуже важлива і відіграє важливу роль. Вона стосується школи, обрання сімейного лікаря, участі у виборах , отримання соціальних виплат, сплати податків.

Проте скрізь є тонкощі. У Швеції медичне обслуговування прив'язане до району. Корея, Америка дотримуються принципу отримання початкової освіти відповідно до мікрорайону [46].

Основний принцип єдиний: в пострадянському полі «прописка-реєстрація» - репресивний, обмежувальний інструмент, який застосовується для нагляду за людиною або збагачення корупціонерів, то за його кордонами реєстрація є технічним інструментом для комфортного контактування держави та громадянина.

Наприкінці, хочеться зробити висновок словами Людмили Янкіної, керівниці проєктів Центру інформації про права людини, керівник проєкту «Свобода пересування для кожного: реформа системи реєстрації місця проживання в Україні» – «Реєстрація не повинна мати вирішальне значення в реалізації важливих життєвих інтересів людини. Має бути лише адреса, за якою держава комунікуватиме з людиною. І все!»[10]. Для досягнення такого результату державі потрібно провести реформу в комплексі застосування змін паспортної системи, децентралізації, освіти, охорони здоров'я. Також хочеться звернути на слова менеджерки з адвокації Центру прав людини «Зміна» Альони Луньової: «Ми підтримуємо ідею зміни системи реєстрації місця проживання, але вона не повинна зводитися лише до спрощення адміністративної послуги. Система потребує комплексного та

глибокого реформування, яке має бути виваженим та послідовним. Ми маємо розуміти наслідки змін, їхній вплив на всі сфери життя людей – від зарахування дитини до школи до реалізації виборчого права. Крім того, варто передбачати вплив на державні інституції, оподаткування, бюджетні процеси, розподіл фінансів у регіонах. Усі ці питання мають бути враховані, бо мета реформи – спрощення життя людей та перетворення реєстрації на адекватний механізм державного управління» [13].

## **РОЗДІЛ 2 АНАЛІЗ ВПЛИВУ СИСТЕМИ РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРАВ І СВОБОД ГРОМАДЯН**

### **2.1 Аспекти електронної взаємодії реєстрів населення України з надання послуг**

Кабінет Міністрів України 1 жовтня 2019 року встановив остаточний перехід на електронний документообіг для державних органів влади. Але значно раніше 16 листопада 2016 року було прийнято розпорядження Кабінету Міністрів №918-р «Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні».

«Електронна послуга (або е-послуга) – це адміністративна або інша публічна послуга, що надається громадянину або юридичній особі в електронній формі. Завдяки цьому, громадянин має змогу отримати послугу від держави (оформлення ліцензії, соціальної допомоги, особистого документу тощо) без особистого відвідування органів влади» [45].

«Е-послуги надаються через Інтернет, тож доступні з дому чи офісу 24 години на добу та сім днів на тиждень. Таким чином, вони є зручнішими та швидшими за особисті візити та мінімізують ризики корупції.» [55].

Дане поняття покликане перш за все спростити отримання адміністративних послуг для населення України, скоротити (або і зовсім уникнути) кількість відвідувань громадянами органів влади. Надати їм можливість отримання послуги «онлайн» цілодобово.

Державне агентство з питань електронного урядування повинно було визначити найбільш важливі для громадськості публічні послуги, але з урахуванням реєстру послуг Європейського Союзу.

«Урядовий портал» наразі передбачає в «Єдиному вікні» (можливість мати швидкий електронний доступ для отримання послуги адміністративної

процедури, умов їх отримання та загальної відомчої інформації) отримання більш ніж 50 прерогативних послуг, таких як: отримання соціальної допомоги при народженні дитини, житлової субсидії, реєстрації підприємництва, питання пов'язані з будівництвом, громадянства та міграції та інші.

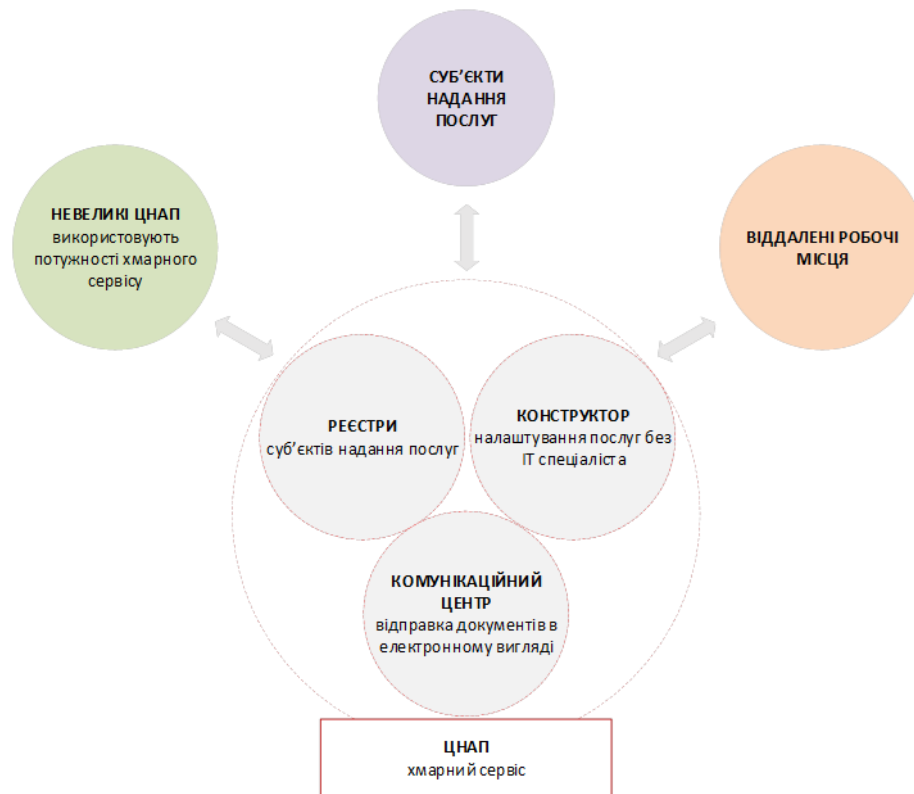
Так згідно з інтерв'ю міністра Кабінету Міністрів України Олександра Саєнко виданню «Українська правда» – «Державні послуги у гаджеті в одному місці. Правда, це добре? Нікуди не потрібно ходити – головне мати доступ до Інтернету. На даний момент уряд запровадив вже 125 електронних послуг. Послугою онлайн-реєстрації ФОП вже скористались 57 тисяч громадян. Тобто 57 тисяч українців вирішили відкрити свою справу і вже надають громадянам послуги чи виробляють товари, сприяючи розвитку нашої економіки. Допомога при народженні дитини: раніше треба було стояти в чергах в установах, отримувати довідки, а завдяки електронному сервісу 69 тисяч громадян змогли легко отримати допомогу на свою дитину. Житлова субсидія: Як оформити? Хто і скільки може отримувати? Зараз онлайн можна знайти будь-яку інформацію і вже 280 тисяч українців оформили субсидію за декілька кліків. А як щодо довідок? – Просимо! Завдяки онлайн-сервісам 160 тисяч осіб оформили довідку про несудимість та 500 тисяч – витяг про земельну ділянку без довжелезних черг. Всі ці послуги можна знайти на оновленому сучасному урядовому порталі, який є не просто набором сухої інформації від міністерств, а єдиною точкою доступу до електронних послуг держави.» [51].

На теперішній час електронним документообігом охоплено 673 органи державної влади. Наразі ми бачимо, що Україна на шляху максимальної відкритості та прозорості для громадян, про це вказує наприклад постанова Кабінету Міністрів від 21 жовтня 2015 р. № 835 «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» [30].

Розглянемо впровадження цифрових технологій для підвищення надання послуг населенню. За словами віцепрем'єр-міністра, міністра цифрової трансформації Михайла Федорова «В Україні зараз – близько 800 ЦНАПів. Переважна більшість із них не мають інформаційних систем управління процесом надання послуг, які значно покращили б ефективність обслуговування громадян. Тому ми ініціювали впровадження типової системи для забезпечення єдиних високих стандартів роботи центрів по всій території країни» [1,с.2].

З цією метою Державним агентством з питань електронного урядування для центрів надання адміністративних послуг (ЦНАПів) у межах проєкту EGOV4UKRAINE (проєкт підтримки програми ULEAD з Європою) було розроблено інформаційну систему «Вулик». Вона становить програмну сукупність методів удосконалення роботи ЦНАП, забезпечує автоматизацію діяльності адміністраторів центрів. Також існує система електронної взаємодії між державними реєстрами "Трембіта". «Вулик» має можливість взаємодії з електронним ресурсом "Трембіта". Таким чином у недалекому майбутньому ЦНАПи зможуть отримувати дані з урядових реєстрів та інформаційних апаратів суб'єктів надання адміністративних послуг через вищевказані системи.

Однак серед ряду позитивних зрушень в процесі надання публічних послуг завдяки впровадженню цифрових технологій, є деякі нюанси. Для повноцінної роботи модулю «Вулик» до Системи електронної взаємодії між державними реєстрами "Трембіта" необхідно, щоб якомога більше державних реєстрів були до неї вже підключені. Прагнення державних органів влади до здійснення інформаційно-відомчого обміну на нормативному, організаційному та технічному рівнях для покращення обслуговування громадян при наданні адміністративних послуг.



**Рис.2.1. Схема роботи ПК «Вулик»**

З метою забезпечення виконання статті 37 Закону України 280/97-ВР, «Про місцеве самоврядування в Україні», постанови Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру», статті 11-2 Закону України № 1382-IV, «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», у 2016 р Україною було впроваджено електронну базу даних «Реєстр територіальної громади» (надалі Реєстр) [35,33,43].

Так відповідно до статті 3 Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» «...реєстр територіальної громади - база даних, призначена для зберігання, обробки, використання визначеної цим Законом інформації, що створюється, ведеться та адмініструється органом реєстрації для обліку осіб, які проживають на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці» [43].

Необхідність створення такого реєстру викликана необхідністю налагодження електронної оборотності даних стосовно реєстрації місця проживання між усіма населеними пунктами України. Згідно зі статтею 11 «Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» прослідковуємо «Орган реєстрації для потреб реєстрації місця проживання відповідно до цього Закону формує та веде реєстр територіальної громади. Орган реєстрації є розпорядником відповідного реєстру територіальної громади. Органи реєстрації здійснюють обмін відомостями між реєстрами різних територіальних громад для реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання особи у разі її вибуття з однієї адміністративно-територіальної одиниці та прибуття до іншої адміністративно-територіальної одиниці в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України. Вимоги до збирання, зберігання, обробки, використання і захисту інформації у реєстрах територіальних громад визначаються законом.» [43].

Початкове наповнення Реєстру інформацією відбувалось на підставі Постанови від 17 лютого 2016 року № 55 «Про Порядок одноразової передачі відомостей Державного реєстру виборців для створення реєстру територіальної громади» [39]. Персональні дані осіб з Державного реєстру виборців були на законній підставі разово використані для первинного наповнення бази, та для створення реєстрів територіальних громад даними державної системи обліку фізичних осіб.

Теоретично, при роботі з даним реєстром не повинно було виникнути жодних проблем. Та станом на теперішній час в даній системі зареєстровано три тисячі громад. А мали би бути десятки тисяч. І тільки ті громади, що працюють у визначеному державою Реєстрі територіальних громад (а не у затверджених на місцевому рівні програмах, закуплених за кошти місцевих громад) мають змогу обмінюватися інформацією між собою. А обмінюватися є чим...адже Реєстр відповідно до п.3 Правил створення, адміністрування,

ведення реєстру територіальної громади (в частині реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб) та механізм передачі органами реєстрації відповідної інформації до Єдиного державного демографічного реєстру Постанови Кабінету Міністрів України № 207 від 02.03.2016р «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру» передбачає такі функції як:

- зберігання персональних даних, що внесені до реєстру, та їх відображення за встановленою формою;
- формування та друк заяви-анкети про реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичної особи;
- формування та друк відмови у здійсненні реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичної особи;
- перевірку персональних даних особи за базами даних, які сформовані з використанням персональних даних Державного реєстру виборців;
- формування та друк заяви-анкети для внесення інформації до Єдиного державного демографічного реєстру;
- взаємопов'язаний пошук за атрибутами, відображення в інтерфейсі результатів, друк списку чи картки;
- коригування даних, перереєстрацію місця проживання/перебування фізичних осіб та скасування реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб;
- збирання, підготовку, введення інформації (даних) з первинних документів та сканованих документів;»
- перевірку факту реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичної особи за іншою адресою в межах обслуговування реєстру;
- пошук інформації про фізичну особу за базою даних реєстру;



- формування та друк за встановленими формами звітів, довідок, карток, повідомлень тощо [33].

Реєстратори місця проживання визначають декілька проблем такого «дисбалансу» в роботі Реєстру. Передусім законодавство не встановило до сих пір чітких строків підключення усіх громад до Реєстру. По – друге постійні технічні збої (або так звані «оновлення») в програмі не дають ніякої змоги органам реєстрації накопичити достовірні дані з реєстрації. На протязі більш ніж трьох років реєстраторами місця проживання на базі була пророблена величезна робота з наповнення відомостями про населення Реєстру. Але через як мінімум три довготривалих оновлення, 90% праці, достовірно відредагованих особистих даних громадян просто зникли. Такі недоліки в роботі змушують органи реєстрації дублювати додатковими, внутрішніми реєстрами обліку громади (в паперовому або електронному вигляді). Все це призводить до хаосу відомостей, який негативно відзначається на отриманні якісної послуги громадянами. Інформаційно реєстр наповнюється вручну майже повністю. Ще більше питань виникає при зверненні особи, яка проживає не за місцем постійної реєстрації.

Така не налагоджена робота перешкоджає отриманню державою актуальних даних про населення.

На теперішній час реєстратори, які безпосередньо пов'язані з роботою Реєстру територіальної громади виділяють декілька ключових проблем:

1) наразі не налагоджено обміну даними між службами, які безпосередньо пов'язані зі змінами персональних даних, зміною реєстрації місця проживання. На нашу думку, терміново потрібно створити реєстр, який би об'єднував і надавав функції в межах їх повноважень таким службам як: органи РАЦС, військового комісаріату, Державної міграційної служби (далі ДМС), органи реєстрації місця проживання. Ці чотири служби насамперед пов'язані між собою обміном необхідними для якісного надання послуг даними про осіб, але на жаль це не здійснюється електронними засобами, а

паперовим виглядом і звичайно довготривалими в часі, в порівнянні з застосуванням інтернет-технологій. Наприклад, зі зволіканням передаються відомості про осіб, які змінила прізвище, по батькові чи ім'я. Або із затримкою приходять інформація стосовно отримання нових паспортів з органів міграційної служби. Також не зручним є сервіс з перевірки паспортів на дійсність на сайті ДМС. Зручніше було б, якби ця функція була доступною в одній спільній програмі співпраці. Це спричиняє безладдя, адже система без ідентифікації за прізвищем, ім'ям, датою народження просто не виявить особу в реєстрі. Така ж ситуація виникає при внесенні персональних даних людини з помилками.

2) реєстрація/зняття місця проживання малолітніх дітей. На сьогодні не передбачено автоматичного зняття з реєстрації дитини, при знятті батьків. Тобто не виключена ситуація, коли реєстратор з неухважності або іншої причини не зазначив в реєстрі, що дитина знята з реєстрації з батьками. Надалі це може спричинити бюрократичні проблеми тим самим батькам, або власнику приміщення з якого «забули» зняти з реєстрації дитину.

3) зараз в реєстрі територіальної громади існує можливість вводити назву геоніма вручну. Насправді це не зручно і створює досить сприятливу «атмосферу» для створення помилкових записів в назвах вулиць. Як результат – формується неправильна інформація стосовно реєстрації місця проживання особи.

4) відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України від 7 грудня 2016 р. N 921 «Про затвердження Порядку організації та ведення військового обліку призовників і військовозобов'язаних» п.29 «Виконавчі органи сільських, селищних та міських рад щомісяця до 5 числа надсилають до районних (міських) військових комісаріатів повідомлення про зміну облікових даних призовників і військовозобов'язаних, які змінили місце проживання в межах адміністративно-територіальної одиниці, та військовозобов'язаних, що прибули з мобілізаційними розпорядженнями.» [32]

5) держава повинна нарешті встановити чіткі часові межі для формування територіальними громадами своїх реєстрів, після чого наповнення даними про населення різноманітних «приватних» реєстрів буде суворо заборонено.

Ці міри дадуть можливість територіальним громадам швидше сформувати держаний реєстр.

Наразі державою все ж зроблені певні кроки для оптимізації надання послуги при народженні дитини. Так 10.07.2019р КМУ було прийнято постанову «Про реалізацію експериментального проєкту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини» і вже з 01.01.2020р батьки зможуть отримувати за даного питання послугу в комплексі: державна реєстрація народження; визначення походження дитини; реєстрації місця проживання; призначення допомоги при народженні дитини; призначення допомоги на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях; внесення відомостей про дитину до Реєстру пацієнтів, що ведеться у центральній базі даних електронної системи охорони здоров'я; реєстрації у Державному реєстрі фізичних осіб — платників податків; видачі посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї; визначення належності новонародженої дитини до громадянства України; внесення інформації про новонароджену дитину до Єдиного державного демографічного реєстру з присвоєнням унікального номеру запису в ньому [42].

Отож, можемо зробити висновок, що без «відшліфування» технічної сторони державного реєстру територіальних громад системні високоякісні зміни в його діяльності нездійсненні. Державна міграційна служба націлена на працю в цьому напрямку. Та окрім покращення роботи реєстрів потрібно реформувати процедуру реєстрації місця проживання, рухатися до надання послуги «он-лайн». Створити єдиний інформаційний реєстр з пов'язаними між собою службами. Таким чином ми нарешті залишимо безкінечний, непрактичний, бюрократичний паперовий документообіг в минулому.

## 2.2 Етапи та процедури реалізації політики реформування інституту реєстрації фізичних осіб

Зважаючи на окреслені завдання дослідження реформування інституту реєстрації фізичних осіб необхідно визначити етапи та процедури реалізації такої політики. Цілковита ліквідація поняття «прописка» в Україні є неодмінною умовою еволюції соціальних, економічних та політичних реформ.

Нова система РМП направлена на розв'язання питань таких основних «фігурантів у справі» як: держава, територіальні громади, власники нерухомості та внутрішніх мігрантів.

Наразі продемонструємо статистичні дані з суб'єктивної оцінки впливу системи реєстрації місця проживання на життя населення.

Таблиця 2.1

**Статистичні дані з суб'єктивної оцінки впливу системи реєстрації місця проживання на життя населення. [52,с.43]**

<b>Мешкають за місцем реєстрації (%)</b>	<b>Позитивно</b>	<b>Негативно</b>	<b>Ніяк не впливає</b>	<b>Важко відповісти</b>
<b>Мешкають за місцем реєстрації (%)</b>	29	8	60	3
<b>Мешкають не за місцем реєстрації (%)</b>	16	19	62	3

Не дивлячись на рух України в напрямку формування декларативного принципу реєстрації місця проживання все ж таки державне управління вимагає відомостей про місце проживання населення, яке постійно проживає на території держави. Як вже неодноразово згадувалось, такий зразок форми

реєстрації місця проживання спрямовує особу на повідомлення органів місцевого самоврядування про зміну місця мешкання, констатувавши лише підставу, без жодних «доказових» документів.

Для вдалої «ін'єкції» декларативної моделі реєстрації потрібно зацентувати увагу на таких поняттях як: повсякденний облік громадян, надання публічних, медичних, соціальних послуг, проведення місцевих виборів тощо.

Розглянемо поетапно, які зміни повинні провести в процедурі реєстрації місця проживання залучені в цьому питанні служби.

Державна міграційна служба повинна гарантувати безумовну реєстрацію реального місця проживання кожної особи запровадивши принцип декларативності.

Центральна виборча комісія – забезпечити рівну можливість реалізації свого виборчого права незалежно від обмеженого місця реєстрації.

Державній службі статистики переглянути методикау обчислення внутрішньої та зовнішньої міграції населення.

Міністерство фінансів повинно трансформувати формули обчислення міжбюджетних трансфертів», що обчислюють чисельність зареєстрованих жителів.

Міністерство охорони здоров'я – переглянути механізм забезпечення грошовим капіталом медичних послуг слідуючи принципу «гроші за пацієнтом».

Беручи до уваги неабиякі міграційні процеси в оточенні яких опинилась Україна в останні роки актуально встало питання тиску порядку реєстрації місця проживання на найбільш уразливі категорії громадян – внутрішньо переміщених осіб (далі ВПО), яка як відомо з'явилась внаслідок тимчасової окупації частини території нашої держави. Зважаючи на такі події в країні чисельність осіб, які не володіють документами засвідчення особи

зростає в геометричній прогресії, що в очікуваному майбутньому ризикує залишити таких людей без громадянства.

ВПО для постановки на облік «переселенців» повинна отримати «Довідку про взяття на облік особи, переміщеного з тимчасово окупованої території України і районів проведення антитерористичної операції», яка надалі гарантує їм реалізацію їх громадянських прав, отримання соціальних виплат. Наразі не існує процедури РМП на тимчасово окупованих територіях. Це спричиняє зокрема отримання перших паспортів дітьми без зареєстрованого місця проживання, що в свою чергу породжує неможливість голосування на виборах, а також отримання різних належних за законом адміністративних послуг.

Згідно Закону України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання» ст.2 «Реєстрація місця проживання чи місця перебування особи або її відсутність не можуть бути умовою реалізації прав і свобод, передбачених Конституцією, законами чи міжнародними договорами України, або підставою для їх обмеження.» [43]. Однак реалії проживання в Україні доводять вплив РМП на отримання громадянських прав та свобод людини. Навіть слугувати мотивом для упередженого ставлення та обмеження в реалізації своїх законних прав. Тож запровадження «декларативного» принципу РМП повинно спростити процедуру РМП для такої категорії громадян.

Формулювання РМП як поняття передбачає функціонування реєстру територіальної громади та Єдиного державного демографічного реєстру. Але це не означає, що вони водночас мають бути знаряддям обліку населення, але рівночасно до цих реєстрів мають можливість потрапити лише особи, з зареєстрованим місцем проживання. З одного боку українське законодавство надає можливість особі проживати не відповідно адресі реєстрації, з іншого прив'язує до цього поняття втілення в життя виборчого права, на соціальний захист, тощо. Таке нестикування ніби то синонімів «місце проживання»

та «зареєстроване місце проживання» стає приводом викривлення статистичних демографічних відомостей, а це є вагомий фактор впливу на впровадження державних політик реформування.

Підсумовуючи етапи та процедури реалізації політики реформування інституту реєстрації фізичних осіб можна виділити переваги нової моделі РМП. Отже:

- ✓ населення нашої держави матиме змогу користуватися державними сервісами, реалізовувати свої права легко зареєструвавши своє місце проживання (адже потрібно буде лише сповістити відповідні служби про свою адресу і не обґрунтовувати своє права проживання за нею).
- ✓ держава отримає об'єктивні відомості стосовно міграції в країні.
- ✓ територіальні громади зможуть проектувати свій бюджет та розвиток.
- ✓ власники житла не нестимуть жодних ризиків.

Експерт із питань розвитку громад Сулейман Мамутов висловив свою думку стосовно вищевказаного так: «Висока мобільність людей є нормою в демократичному суспільстві і може бути спричинена багатьма факторами, включно з нерівномірним економічним розвитком. В Україні, окрім звичайних факторів, що впливають на внутрішню міграцію, понад мільйон людей були вимушені залишити свої домівки через конфлікт. Вагома частина населення України вилучена з процесів ухвалення рішень громадами, в яких вони проживають. Ми пропонуємо запровадити механізми, що забезпечать можливість стати мешканцем громади та повноцінно реалізувати право на місцеве самоврядування»[4].

Спробуємо схематично визначити основні фактори «оновлення» інституту реєстрації місця проживання.

**Чому  
система  
потребує  
реформування?**

У 2003 р в Україні прийняли Закон «Про свободу пересування і вільний вибір проживання». Нова система замінила радянську «прописку». Однак попри свою тогочасну прогресивність закон заклав недосконалі процедури, які сьогодні створюють проблеми як людині так і державі. Чинна система обмежує права і свободи громадян: отримання адміністративних послуг участь у виборах, початкова освіта, тощо. При цьому держава втрачає дані про громадян і не може раціонально розподіляти ресурси. Коли людина змінює місце проживання, вона починає користуватися інфраструктурою, однак не може жодним чином впливати на прийняття рішень в ній

**Якою буде нова процедура?** - заявник звертається до органу реєстрації з документом, що посвідчує особу повідомляє про свою адресу проживання,- він може зробити це особисто або попередньо заповнити заяву онлайн,- після перевірки документів та сплати адміністративного збору орган реєстрації, реєструє повідомлену адресу та вносить відомості до реєстру територіальної громади,- заявнику за бажанням можуть поставити штамп у паспорті або видати виписку з реєстру про адресу проживання (особисто або онлайн) , якщо заявник реєструється не у власному житлі, реєстратор інформує Власника листом, якщо власник проти повідомлення адреси його житла ,реєстратор скасовує таке повідомлення,-дані про реєстрацію передаються до Єдиного державного демографічного реєстру, - власник житла своєю ініціативою може скасувати повідомлення про реєстрацію будь-якої особи у його житлі у будь- який момент часу.

**Як має виглядати нова модель реєстрації?**

Декларативна модель реєстрації визначає, що громадяни декларують державі адресу свого проживання без доведення факту.

**Відповідальність за надання неправдивих даних?**

Передбачено адміністративну відповідальність.

**Де передбачено зберігання інформації?**

Базовими за нової системи залишаються реєстри територіальних громад, розпорядниками яких є органи місцевого самоврядування

**5 основних переваг нової моделі:**

люди зможуть зареєструватися за фактичним місцем проживання, громадяни зможуть отримувати державні сервіси та реалізовувати свої права там, де проживають фактично, майнові ризики для власника житла зведені до нуля, місцеві громади зможуть адекватно планувати свій розвиток і бюджети, держава буде бачити реальну чисельність населення в громадах

**Один лише факт повідомлення адреси не буде:**

підтвердженням законності проживання у житлі або користування ним (або відсутністю факту проживання в житлі), підтвердженням законності проживання у житлі або користування (або відсутністю факту проживання в житлі), підтвердженням нарахування податкових платежів, підтвердженням факту оренди житла - підставою для вселення особи або виселення з житла підставою для нарахування плати за користування житлом та плати за житлово-комунальні послуги, підставою для встановлення або скасування будь-яких прав та обов'язків для інших осіб, які проживають в житлі.

Рис.2.2. Реформа реєстрації місця проживання в дії.



Реформа РМП окреслює комплекс дій у сферах де надання послуг залежить від вищезазначеного поняття. Реєстри місцевих громад включатимуть реальні дані про кількість осіб – відповідно місцеві бюджети будуть відштовхуватися від цього показника і матимуть відповідне наповнення.

### 2.3 Адміністративна послуга «Реєстрація місця проживання» в дії – оцінка практики використання

Оцінимо результативність інституту РМП з погляду інструменту урядового управління. Проведемо системний аналіз, визначимо масштаби ситуації з населенням, яке проживає не за місцем реєстрації та проведемо соціологічне дослідження на цю тему.

Згідно з інформацією Державної служби статистики маємо такі дані стосовно реєстрації/зняття з місця проживання населення.

Таблиця 2.2

#### Міграційний рух населення у січні-вересні 2019 року<sup>1</sup>

	Кількість випадків прибуття	Кількість випадків вибуття	Міграційний приріст, скорочення (–)
<b>Україна</b>	<b>424601</b>	<b>414458</b>	<b>10143</b>
Вінницька	14992	17391	-2399
Волинська	11179	11825	-646
Дніпропетровська	25860	27085	-1225
Донецька	12807	18682	-5875
Житомирська	14765	15893	-1128
Закарпатська	5181	5724	-543
Запорізька	12727	14316	-1589

Продовження таблиці 2.2

	Кількість випадків прибуття	Кількість випадків вибуття	Міграційний приріст, скорочення (-)
Івано-Франківська	12293	12438	-145
Київська	43358	23587	19771
Кіровоградська	10089	12396	-2307
Луганська	5465	9138	-3673
Львівська	26056	25899	157
Миколаївська	9132	10548	-1416
Одеська	26981	21448	5533
Полтавська	19294	18795	499
Рівненська	14129	16025	-1896
Сумська	12612	14532	-1920
Тернопільська	12187	12573	-386
Харківська	37027	32922	4105
Херсонська	8885	10233	-1348
Хмельницька	16541	16739	-198
Черкаська	13677	15128	-1451
Чернівецька	6922	7346	-424
Чернігівська	9753	10987	-1234
м.Київ	42689	32808	9881

<sup>1</sup> Без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях [12].

Проаналізуємо всеукраїнське дослідження в Україні компанії Kantar TNS щодо: чисельності населення адреса проживання якого не відповідає

реєстрації, числове зіставлення питань пов'язаних з реалізацією прав особою та отриманням послуг між людьми які не проживають та проживають за адресою реєстрації, кількісної характеристики підстав, через які громадяни не мешкають за зареєстрованим місцем проживання.

Дослідження базувалося на опитуванні населення віком від 18 до 75 років (за винятком опитування «на тимчасово окупованих територіях України, внутрішньо переміщених осіб, іноземок та іноземців, осіб без громадянства, громадян та громадян України, які не мають зареєстрованого місця проживання») [51]. З'ясуувалась думка 5400 респондентів шляхом особистої розмови. Орієнтовна статистична похибка – 1,3%. Ступінь відповідей осіб приблизно 32%. (кожна дев'ята людина погоджувалась на опитування).

Міське населення опитувалось у першій половині вересня 2018 року. Вибірковий підсумок формувався з урахуванням різноманіття типів населених пунктів. Отже, було створено 5 вибіркового сукупностей (кожна по 400 осіб).

Таким чином відсоток населення, яке мешкає не за зареєстрованою адресою становить 12%, це  $\approx 3,3$  мільйона осіб. [53,с.6]

Наведемо в таблиці статистичні дані з цього питання.

Таблиця 2.3.

***Сукупна чисельність населення, яке проживає не за місцем реєстрації, або зіткнулися з істотними перешкодами при реєстрації місця проживання.***

<i>Кількість осіб(млн.)</i>	<i>Категорія осіб</i>
0,4	іноземці
1,5	Внутрішньо переміщені особи

Продовження таблиці 2.3.

<i>Кількість осіб(млн.)</i>	<i>Категорія осіб</i>
0,7	Дорослі, що проживають без реєстрації
0,9	Діти,що проживають не за місцем реєстрації
3,3	Дорослі, що проживають не за місцем реєстрації
Загальна кількість опитуваних	
6,8 млн	

Провівши аналіз соціологічного дослідження такої кількості осіб, приблизно оцінимо витрати громадян у зв'язку з потребою отримання послуг не за адресою реєстрації.

Тож 32% населення, яке мешкає не за місцем реєстрації мусили навмисно їхати за місцем реєстрації для отримання адміністративної послуги, 22% використовували для цього робочий час (це дорівнює  $\approx 4,4$  робочих дні на одну особу).

Респонденти, які мешкають не за адресою реєстрації значно менше беруть участь у виборах.

Або наприклад імовірність участі особи у зборах жителів вулиці чи будинку де мешкає, на 13% вища для громадян, що мешкають за адресою реєстрації.

Спробуємо з'ясувати причини, через які люди не завжди проживають за адресою «штампа в паспорті».

✓ 11% опитаних міняли реєстрацію місця проживання, але не змінювали місце проживання. Для 85% населення причиною проживання відмінною від реєстрації став переїзд. Передумовами такого розвитку подій є :

- ✓ просто не бажання реєстрації місця проживання (відсутність такої потреби);
- ✓ складність процедури РМП (особливо для «не власників» житла, невеличка статистика: 86% осіб, яких зареєстрували близькі родичі мешкають за адресою реєстрації, 38% – у осіб, не пов'язаних родинними зв'язками, чи орендодавців, 3% громадян проживають у власному житлі, але не за РМП, );
- ✓ наявність міфу причетності РМП до права власності;
- ✓ існування вигоди через проживання, не за адресою реєстрації (8% мали практику зміни РМП для отримання субсидії на комунальні послуги, 32% громадян мають проблеми з військовим комісаріатом, 49% опитаних таким чином намагаються зменшити вартість комунальних послуг).
- ✓ в цілому в населення нашої держави відсутнє сформоване розуміння щодо системи РМП. Чомусь більш ніж 60% опитаних вважають, що реєстрація не має ніякого впливу на їх побутове життя, 27% знаходять навіть якийсь більш позитивний, ніж негативний вплив; і лише 10% осіб мають проблеми з даного приводу. 49% респондентів підтримують реформу РМП, та з них: 26% висловлюються за зміни в певній мірі, 13% – за радикальні зміни, 10% – вважають, що РМП взагалі потрібно скасувати. 37% місцевих мешканців підтримують пропозицію реформи з точки зору потреби постійного доказу проживання в помешканні і тільки 25% осіб зареєстрували б РМП якби таку процедуру РМП ввели. [53,с.6-11]

Отже, населення України не відчуває необхідності реєстрації місця проживання. Зважаючи на такі обставини, будь-які «оновлення» в системі повинні мати курс на належну інформаційно-просвітницьку діяльність. У противному разі спрощення РМП не матиме таких необхідних наслідків – не спонукає громадян до здійснення вищевказаної процедури.

## **РОЗДІЛ 3 УДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМУ РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ НА ПРИКЛАДІ КОНОТОПСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

### **3.1 Загальна характеристика відділу реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади виконкому Конотопської міської ради**

З 4 квітня 2016 року у зв'язку з делегуванням повноважень ДМС стосовно реєстрації/зняття з місця проживання/перебування осіб органам місцевого самоврядування, та набранням чинності постанови КМУ від 02.03.2016 р. № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру» постала необхідність створення відповідного відділу при виконавчому комітеті Конотопської міської ради [33]. Тож 22 лютого 2015 року з метою оптимізації роботи виконавчого комітету та виконавчих органів Конотопської міської ради Сумської області було створено сектор реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади виконкому Конотопської міської ради при центрі надання адміністративних послуг (далі Сектор), структура Сектору мала такий вигляд: завідувач сектору та три головних спеціалісти. Забігаючи наперед має місце внести поправку, що на 01.01.2020р місце одного головного спеціалісти було скорочене.

Відповідно до сьомого скликання тридцять шостої сесії Конотопської міської ради від 04.04.2019р. було прийнято рішення «Про затвердження Положення про Центр надання адміністративних послуг та Переліку адміністративних послуг та затверджено «Положення про Центр надання адміністративних послуг» [ДОДАТОК А].

Відповідно до вищезазначеного положення п.9 визначено основні завдання Сектору, а саме:

9.1. Реалізація на території, на яку поширюються повноваження міської ради, державної політики у сферах формування та ведення реєстру територіальної громади відповідно до закону, реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за місцем проживання.

9.2. Узагальнення практики застосування законодавства на території, на яку поширюються повноваження міської ради. з питань, що належать до його компетенції, розробляє пропозиції щодо вдосконалення нормативно - правових актів та в установленому порядку подає їх на розгляд до виконавчого комітету міської ради.

9.3. Проводить аналіз міграційної ситуації на території, на яку поширюються повноваження міської ради.

9.4. Здійснює реєстрацію/зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб, веде відповідні реєстраційні обліки на території, на яку поширюються повноваження міської ради.

9.5. Своєчасно подає передбачені законодавством відомості до відділу Державного реєстру виборців міської ради.

9.6. Організовує розгляд звернень громадян з питань, що належать до його компетенції, виявляє та усуває причини, що призводять до подання громадянами скарг.

9.7. Забезпечує, в межах своїх повноважень реалізацію державної політики стосовно захисту персональних даних громадян.

9.8. Організовує роботу з ведення діловодства та архіву відповідно до Інструкції з діловодства.

Сектор під час виконання покладених на нього завдань взаємодіє з підприємствами, установами та організаціями, що розташовані на території, на яку поширюються повноваження міської ради, надає рекомендації з питань, що належать до його компетенції.»

До безпосередніх функцій Сектору належить:

- здійснення реєстрації/зняття з місця проживання/перебування осіб. Інформаційні картки здійснення даної адміністративної послуги, наявність яких забезпечує Закон України «Про адміністративні послуги» наведено у ДОДАТКУ Б.

Вартість послуг з реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації:

За реєстрацію та зняття з реєстрації сплачується адміністративний збір:

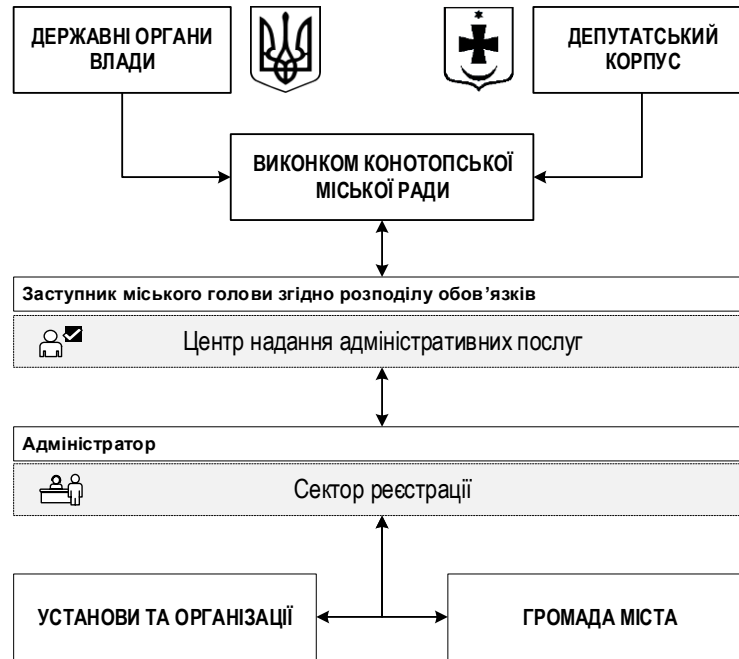
- 0,0085 розміру мінімальної заробітної плати, якщо звернутися у передбачений законом 30-денний строк (тобто без прострочення);
- 0,0255 розміру мінімальної заробітної плати, якщо звернутися з пропуском передбаченого законом 30-денного строку [19].

Також однією з найбільш популярних послуг сектору є видача довідки про реєстрацію місця проживання (Додаток 13 постанови КМУ від 02.03.2016р. № 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру»). Вказана довідка може надаватися в результаті здійснення реєстрації місця проживання або просто на вимогу особи. [ДОДАТОК Б].

Центр надання послуг виконкому Конотопської міської ради – інтегрований офіс, створений для надання найпотрібніших послуг місцевій громаді. Якість надання публічної послуги забезпечується поєднанням співпраці структурних підрозділів та адміністративних органів виконавчої влади.

Сектор є важливою ланкою в організації ефективної роботи ЦНАПу.





**Рис.3.1** Схема комунікаційного зв'язку центру надання адміністративних послуг Конотопської міської ради

Організація роботи Сектору, як структурного відділу ЦНАП здійснюється таким чином:

ЦНАП поєднує в собі «Відкриту» та «Закриту» частини приміщення. Адміністратори знаходяться у «Відкритій» частині Центру та ведуть прийом суб'єктів звернень особисто згідно робочого графіку ЦНАП: сім годин на день без перерви на обід та шість днів на тиждень (два дні на тиждень до 19-ї та 20-ї години); або шляхом електронного звернення через власний офіційний веб-сайт Центру надання адміністративних послуг Конотопської міської ради: електронна адреса: [cnap\\_konotop@ukr.net](mailto:cnap_konotop@ukr.net), WEB-сайт: <http://rada.konotop.org/index.php/home/2014-12-25-08-14-09>, (адже згідно з вимогами п.25 Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 1 серпня 2013 р. №588 «...Попередній запис може здійснюватися шляхом особистого звернення до центру, його територіальних підрозділів, адміністраторів центру, що працюють на віддалених робочих місцях, з використанням

телефонного зв'язку та/або електронної реєстрації на веб-сайті центру (сторінки на веб-сайті органу, що утворив центр). Прийом суб'єктів звернення, які зареєструвалися шляхом попереднього запису, здійснюється у визначені керівником центру години» [36].

Також наразі ведуться роботи з вдосконалення діяльності ЦНАП через «Портал державних послуг iGov» – дані заходи спрямовані на популяризацію надання публічних послуг в он-лайн режимі – на вимогу ст.17 Закону «Про адміністративні послуги» [14].

Після прийому адміністратором, пакет документів передається до «закритої» зони – Сектору: де і відбувається безпосередня їх обробка та прийняття рішення спеціалістом щодо результату виконання послуги вищезазначеного виду.

Спеціалісти сектору ведуть картотеку реєстрації фізичних осіб в паперовому вигляді. Існують актуальні картки реєстрації фізичних осіб та архівні (при знятті з реєстрації). Кожна картка містить персональні дані громадянина, адресу зареєстрованого місця проживання та дату реєстрації.



**Рис.3.2. Картотечна шафа зберігання діючих карток реєстрації фізичних осіб.**

Як видно з рисунком 3.2. картотека зберігається у картотечній шафі (для потреб Сектору їх було закуплено на суму 37110 грн), призначеній для систематизації та зручного зберігання документації для забезпечення належної захищеності персональних даних осіб, формується в алфавітному порядку.

Сектор під час виконання процедури реєстрації/зняття з місця проживання (до речі за 2019 р знялось осіб з реєстрації 3006, зареєструвалось 3580) а також надано відповідей на запити органів державної влади, підприємств, організацій, щодо доступу до персональних даних (за 2019 р надійшло 5254 запити), здійснює безпосереднє ведення та формування Реєстру територіальної громади, як того вимагає вищевказана постанова КМУ від 02.03.2016 р. № 207 п.30 «Орган реєстрації для потреб реєстрації місця проживання/перебування формує та веде реєстр територіальної громади. Орган реєстрації є розпорядником відповідного реєстру територіальної громади.

Органи реєстрації здійснюють обмін відомостями між реєстрами різних територіальних громад для реєстрації та зняття з реєстрації місця проживання особи у разі її вибуття з однієї адміністративно-територіальної одиниці та прибуття до іншої адміністративно-територіальної одиниці.

Вимоги до збирання, зберігання, обробки, використання і захисту інформації у реєстрах територіальних громад визначаються законом. [33].

Право користування інформацією Реєстру відповідає вимогам Законів: «Про Державний реєстр виборців», «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», «Про захист персональних даних» та «Про інформацію».

Персональні дані осіб, які містить Реєстр, і якими в ході своєї діяльності користується посадова чи службова особа забороняється розголошувати третім особам, якщо мета запиту не відповідає вимогам

Закону «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні».

Якщо при виконанні своїх службових обов'язків спеціаліст Сектору виявляє помилкові відомості про особу в Реєстрі, то він повинен у місячний строк повідомити про це відповідну людину та звернутися до неї з проханням надати вірні відомості для виправлення в документі та Реєстрі.

На жаль, не дивлячись на те, що Реєстр розпочав свою роботу у 2016 р., на сьогодні він працює досить недосконало. Неодноразово після «оновлень» системи зникали вже введені достовірні дані про осіб, або інформація була занадто перекрученою. Технічні можливості програми передбачають формування та друк інформаційно-аналітичних звітів, повідомлень, карток, довідок, тощо. Але насправді все це не працює. Згідно з вимогами законодавства Сектор повинен надавати щомісячно звіти до Державного реєстру виборців, органів статистики, військового комісаріату, до місцевого відділу ДМС щотижнево. І тоді як всі ці звіти повинен автоматично формувати Реєстр, спеціаліст мусить окремо кожен друкувати вручну. Звичайно ж тут спрацьовує людський фактор і виникають помилки, а це є недопустимо.

Отже, ми бачимо, що теоретично Реєстр територіальної громади є основною програмою з якою безпосередньо працюють спеціалісти Сектору. Це ніби то актуальна база даних, яка покликана спростити процес обміну даними для гарантування задоволення потреб територіальної громади в автоматизації процесів. Та на практиці система вимагає вдосконалення. На теперішній час технічною підтримкою системи займається Департамент адміністрування реєстру при Державному Підприємстві Документ. Співпраця здійснюється електронним листуванням та в телефонному режимі.

Проведемо аналіз діяльності Сектору реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади виконкому Конотопської міської ради при центрі надання адміністративних послуг відповівши на запитання:

Чи реалізує відділ на території, на яку поширюються повноваження міської ради, державну політику у сферах формування та ведення реєстру територіальної громади відповідно до закону, реєстрацію місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за місцем проживання?

✓ Так, відділом виконуються всі вказані процеси в повному обсязі. Узагальнюється практика застосування законодавства на території, на яку поширюються повноваження міської ради з питань, що належать до його компетенції, розробляються пропозиції щодо вдосконалення нормативно-правових актів та в установленому порядку подаються на розгляд до виконавчого комітету міської ради.

Як проводиться аналіз міграційної ситуації на території, на яку поширюються повноваження міської ради?

✓ Аналіз проводиться на підставі зіставлення щомісячної звітної статистичної інформації по внутрішній міграції м.Конотоп Сумської області.

Як Сектором проводиться розгляд звернень громадян?

✓ Завідувачем разом з головними спеціалістами Сектору організовується розгляд звернень громадян з питань, що належать до його компетенції, виявляться та усуваються причини, що призводять до подання громадянами скарг.

Як забезпечується, в межах своїх повноважень реалізація державної політики стосовно захисту персональних даних громадян?

✓ Інформація про персональні дані осіб, якою користуються при виконанні своєї професійної діяльності працівники відділу, є доступною іншим державним органам, установам, підприємства, тощо, лише в межах передбачених Законом України «Про захист персональних даних». Доступ до реєстру територіальної громади, в якому Сектор безпосередньо виконує свої службові обов'язки здійснюється за допомогою захищеного електронного

персоналізованого ключа. За розголошення відомостей про осіб спеціалісти несуть відповідальність згідно з вищевказаним Законом.

Яким чином організовується робота з ведення діловодства та архіву відповідно до Інструкції з діловодства?

✓ Відповідно до Інструкції з діловодства ведуться журнали з обліку вхідної та вихідної документації, запитів, військовозобов'язаних осіб.

Заяви осіб з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання формуються та зшиваються відповідно до щотижневого звіту до міського відділу ДМС.

Вищезазначені журнали (по закінченню ведення) та заяви (строк зберігання три роки) зберігаються у спеціальному приміщенні – архіві.

Приміщення архіву забезпечене металевими стелажми виходячи з державних будівельних норм. Рисунок 3.3. є наочною демонстрацією вказаного приміщення.



**Рис.3.3. Приміщення архіву сектору реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади ЦНАП Конотопської міської ради.**

Після закінчення відведеного строку розробляється розпорядження начальником ЦНАП та складається Акт про знищення документації.

Чи взаємодіє Сектор під час виконання покладених на нього завдань з підприємствами, установами та організаціями, що розташовані на території, на яку поширюються повноваження міської ради, надає рекомендації з питань, що належать до його компетенції?

✓ Так. Спеціалісти Сектору завжди відкриті до спілкування.

Таким чином, можна з впевненістю сказати що робота Сектору є продуктивною та злагодженою, націленою на якісне надання публічної послуги з реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання та ведення реєстру територіальної громади.

### **3.2 Впровадження єдиної інформаційної системи управління для спрощення надання послуги з реєстрації місця проживання/перебування**

Зробивши аналіз проблем, з якими стикаються громадяни на прикладі впливу системи реєстрації місця проживання на їх побутову життєдіяльність, ми дійшли висновку – модель системи реєстрації потрібно змінювати на декларативну, а також зрозуміла: чинна схема ведення, зберігання та надання інформації громадянам не відповідає сучасним реаліям і трендам проекту «Держава в смартфоні» та порушує в деяких випадках Конституційні права та свободи громадян.

Щодо першого висновку. Дослідивши законопроект №9218 від 18.10.2018р, пропозиції Уряду, рішення та думки провідних експертів та вчених, вивчивши статистичні відомості, було розроблені пропозиції надання послуги з РМП відповідно до повідомного принципу системи з реєстрації:

1.Особа звертається до адміністратора ЦНАП особисто або робить заяву в он-лайн режимі (самостійне заповнення анкети та здійснення

ідентифікації за допомогою цифрових засобів, наприклад ЕЦП). Після проходження ідентифікації заявника на підставі документа, що засвідчує особу, спеціаліст Сектору заповнює персональними даними, зі слів, бланк заяви-анкети в електронному вигляді (в тому числі вноситься адреса, за якою особа бажає зареєструватись). Надалі бланк роздруковується і надається громадянину для перевірки коректності даних та підпису.

2. Після завершення ідентифікації, перевірки існування адреси реєстрації та заповнення заяви-анкети головний спеціаліст сектору негайно здійснює реєстрацію та вносить відомості до реєстру територіальної громади (при зверненні он-лайн особа отримує засобами електронної комунікації відповідне повідомлення). За бажанням можна отримати витяг з РТГ з адресою зареєстрованого місця проживання. Передбачається, що суб'єкти публічного права матимуть у визначених цілях діяльності обсягах матимуть доступ до таких даних.

Підставами для відмови здійснення таким чином РМП може бути ненадання особою необхідних даних для заповнення заяви, повідомлення про адресу житла, або відсутність документа, посвідчуючого особу.

3. У разі реєстрації особи у житлі, власником якої вона не є, власнику житла надсилається повідомлення про здійснення такої реєстрації. Інформація про власників житла отримуватиметься посадовою особою органу реєстрації з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно. У разі відсутності контактних даних про власників у реєстрі (а із запровадженням реформи це стане обов'язковим) орган реєстрації надсилатиме власнику рекомендований лист засобами поштового або електронного зв'язку із зазначенням, що РМП ніяким чином не впливає на його майнові права. Також зазначатиметься можливість спростування інформації про те що відповідна особа проживає у його житлі (це можна зробити за особистим зверненням або он-лайн з використанням засобів цифрової ідентифікації).



4. У разі подання власником заяви про спростування інформації про проживання у нього тієї чи іншої особи, орган реєстрації скасовує таку реєстрацію шляхом внесення відповідних змін до РТГ. Про скасування реєстрації особа повідомляється у день прийняття рішення. В такому разі зареєстрованим місцем проживання особи вважатиметься офіційна адреса органу місцевого самоврядування (органу реєстрації) в адміністративно-територіальній одиниці якого була здійснена РМП (робиться відповідна примітка в РТГ).

5. Після реєстрації/зняття з місця реєстрації особи орган реєстрації забезпечує передачу відомостей з РТГ до ЄДДР.

6. За своєю ініціативою власник житла, де зареєструвалась особа може зняти її з реєстрації. Для цього необхідно звернутись до органу реєстрації з заявою про спростування інформації (особисто або он-лайн).

7. Вартість адміністративної послуги з РМП буде збільшено внаслідок обрахунку всіх затрат необхідних для її надання (наприклад забезпечення повідомлення власників, тощо).

Однак варто зауважити, що повідомний принцип реєстрації не буде поширюватись на окремі категорії громадян. Для внутрішньо переміщених осіб пропонується залишити можливість РМП за адресою покинутого місця проживання, при цьому вони мають змогу бути членами територіальної громади за основним місцем проживання.

Бездомні особи, які проживають чи перебувають на обліку у спеціалізованих соціальних установах, закладу соціального обслуговування чи соціального захисту, особи, які тимчасово або постійно проживають у стаціонарних соціально-медичних установах, військовослужбовці та члени їх родин, що обрали РМП за адресою військової частини, наймачі житлової площі в гуртожитках та члени їх сімей, особи, що відбувають покарання у вигляді позбавлення або обмеження волі та не мають зареєстрованого місця проживання, а також їх діти, які проживають разом з ними – реєструються

(знімаються з реєстрації) за заявами-анкетами, що подаються уповноваженими особами відповідних установ.

Проаналізувавши рішення КМУ щодо остаточного переходу на електронний документообіг для державних органів влади підсумуємо та надамо слідуєчи пропозиції.

У різних державних структур не має спільної мети і спільного бачення стратегії цифрової трансформації країни, що породжує декілька безліч проблем у населення:

- У населення головна асоціація від взаємодії з державою – це стрес. Українці сприймають державу як систему, яка не може давати якісний сервіс. Люди звикли до того, що вони відчують себе приниженими, коли їм доводиться взаємодіяти з державою.
- Людям часто незрозуміло, як скористатися послугою. Невелика кількість реальних електронних державних послуг розкидані по веб-сайтах різних державних органів з різним дизайном, структурою та низькоякісним різнокольоровим оформленням.
- Щоб отримати більшу частину державних послуг через інтернет, людина повинна себе ідентифікувати за допомогою електронного цифрового підпису (ЕЦП). Але на руках у наших громадян лише кілька сотень тисяч ЕЦП, процедура отримання ЕЦП бюрократизована, точок видачі мало, спосіб застосування електронного підпису незручний.
- Складна організаційна структура державного апарату, технічний стан комп'ютерної техніки та технічна обізнаність працівників державних органів, не дозволяють ефективно і централізовано проводити цифрові реформи.

Працюючи в Секторі я, як головний спеціаліст безпосередньо стикаюсь у своїй професійній діяльності з перерахованими вище проблемами. З мого погляду робота кожного реєстру окремо: реєстру територіальної громади та Єдиного державного демографічного реєстру (хоча відповідно до постанови КМУ від 2 березня 2016 р. № 207 [33] перший повинен бути підключений до

другого...але в реальності дана практика не знаходить цьому підтвердження), реєстру органів РАЦС, військових комісаріатів та ін., призводить до неякісного, недостовірного та перекрученого надання послуг населенню, до того ж вимагає від громадян додаткового паперового пакета документів. Створення загальної єдиної інформаційної системи електронного обліку персональних даних та міграційних процесів дасть можливість скасування необхідності в довідках, які підтверджують місце проживання і склад сім'ї – всі органи, які мають право знати про місце проживання, отримають інформацію з Єдиної інформаційної системи (зараз такі довідки потрібні при наданні 19 адміністративних послуг).

Тож у цьому напрямку пропонується впровадити початкову фазу Програми для України з розширення прав і можливостей на місцевому рівні «U-LEAD з Європою» (Конотопська міська рада наразі збирається взяти участь у IV раунді відбору учасників Фази впровадження другого компоненту Програми на шляху вдосконалення надання адміністративних послуг для населення)[48], тобто під'єднати програмний комплекс для ЦНАП «Вулик» – функцію підключення до «Трембіти» «Вулик» має за замовчуванням, та застосувавши технічні можливості і засоби обох систем, посадовим особам органу реєстрації Конотопської міської ради в порядку інформаційної взаємодії отримувати відомості з: Єдиного державного реєстру військовозобов'язаних, Державного реєстру актів цивільного стану громадян, Єдиного державного демографічного реєстру в межах їх повноважень із застосуванням унікального ідентифікатора (ЕЦП). Звісно для такого доступу необхідно внести ключові поправки до відповідної законодавчої бази України. У кожного розпорядника інформації повинен бути один відповідальний орган (власник). Інформація може додаватись або змінюватись різними, відповідальними за свій напрямок органами, згідно з правилами та інструкцій та підтримуватись в актуальному стані.

Всі залежні від цієї інформації дані повинні бути зв'язані між собою через ЕЦП.

Об'єднання дозволить підвищити ключові показники результативності та ефективності усіх пов'язаних державних та місцевих органів влади з надання послуг населенню України. Це дозволить державним органам не порушувати наступні принципи:

1. Принцип керованості та контрольованості – органу, відповідального за певну інформацію і показник, повинні бути виділені ресурси на його реалізацію, а результат повинен бути проконтрольований.
2. Принцип партнерства – успішне вирішення завдання підвищення продуктивності вимагає встановлення ефективного партнерства між усіма зацікавленими органами державної та місцевої влади: спільна розробка стратегії впровадження системи, необхідність домогтися розуміння того факту, що потрібні зміни та інше.
3. Принцип перенесення зусиль на головні напрямки – підвищення продуктивності вимагає розширення повноважень співробітників ЦНАПів, особливо тих, хто працює безпосередньо на «передовій лінії» з населенням України, цим співробітникам повинна надаватись допомога з підвищення їх кваліфікації, забезпечення проведення тренінгів, передачу відповідальності на розробку власних KPI, ефективна дія комунікацій (горизонтальної і вертикальної ланок).
4. Принцип інтеграції процесів оцінки показників, звітності та підвищення продуктивності – важливо, щоб співробітники створили таку інтегровану схему оцінки показників і звітності, яка стимулювала б конкретні відповідальні дії. Необхідно регулярно проводити звітні наради, іноді терміново, в залежності від складності питання, що вирішується.
5. Принцип узгодження виробничих показників зі стратегією –

показники діяльності позбавлені будь-якого сенсу до тих пір, поки вони залишаються прив'язаними до розв'язання поточних проблем, а не загальних стратегічних цілей.[2]

Розглядаючи проблеми та аспекти взаємодії населення з державними реєстрами з надання послуг необхідно враховувати, що ця взаємодія має бути захищена законами від прямого втручання держави в її функціонування і водночас взаємодія всіх учасників приведе до спільного блага. У цьому розумінні громадянське суспільство є ознакою, притаманною лише демократичній державі, якою відповідно до Конституції проголошено Україну.

Здійснюючи державне управління, органи влади повинні враховувати зростання ролі громадянського суспільства і вносити відповідні корективи, визначаючи стратегічні цілі власного удосконалення і плануючи заходи передовсім у внутрішній політиці, механізм реалізації якої безпосередньо взаємодіє із складовими громадянського суспільства.

Загальна схема єдиної інформаційної системи електронного обліку персональних даних та міграційних процесів представлена на рисунку 3.4.



**Рис.3.4. Загальна схема єдиної інформаційної системи електронного обліку персональних даних та міграційних процесів.**

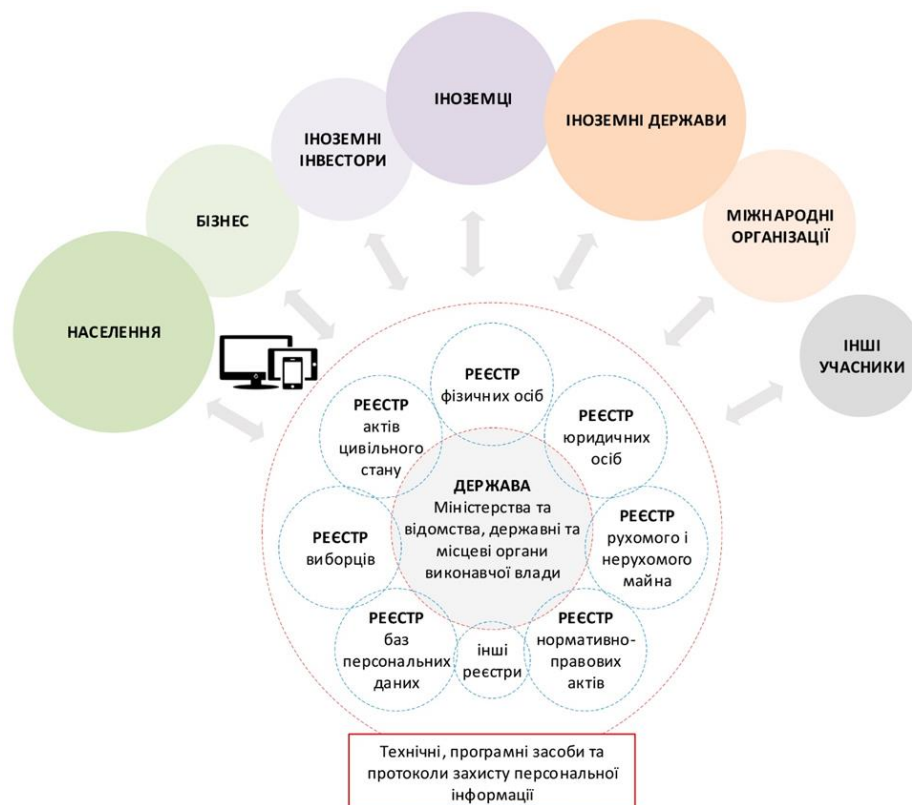
Схема є умовною та приблизною. Побудова її викликана реформою реєстрації місця проживання, яка передбачає створення Єдиної інформаційної системи, що дозволить здійснювати в електронному вигляді облік міграційних процесів, обмін інформацією між реєстрами територіальних громад, ЄДДР і іншими інформаційними системами. Суть в

тому, що державні та місцеві органи виконавчої влади повинні взаємодіяти в рамках своїх повноважень, отримувати необхідну інформацію, вносити зміни. Органи статистики зможуть своєчасно отримувати потрібну інформацію для аналізу та формування державної політики.

Це дозволить державі в майбутньому більш якісно надавати цифрові послуги населенню, знявши частину навантаження з працівників ЦНАПів та державного апарату.

Схема взаємодії між органами державної влади, населенням та бізнесу в майбутньому перейде в цифрову площину, зменшиться навантаження на працівників державних органів і це допоможе максимально спростити відносини між її учасниками, зробивши максимум процесів електронними й автоматичними, щоб працівник державних органів особисто взагалі не впливав на термін отримання довідки або видачі дозволу.

Типова схема взаємодії між населенням, органами державної влади та бізнесу представлена на рисунку 3.5.



**Рис.3.5. Схема взаємодії держави, населення та бізнесу**

Дану схему доцільно застосувати на місцевому рівні м.Конотоп.

Яку суть несе в собі схема? Вона узагальнює чотири рівні: інформацію про державу, комунікацію з державою, транзакції з державою та залучення в управлінні державою.

Сучасний соціум знаходиться на кордоні глобальних трансформаційних перетворень у цифровій площині. Розквіт системи управління в умовах переведення інформації в цифрове поле має сприяти поштовху інноваційних починань в громаді, що свою чергу принесе багато позитивних зрушень для покращення життя її населення. Суспільство того чи іншого населеного пункту з застосуванням новітніх технологій зможе постійно моніторити прийняття рішень на місцевому рівні чи всієї країни, відповідно оцінюючи ризики та наслідки. Коли країна стає в цілому стає «цифровою», а відповідно це робить свій відбиток і на місцевому рівні громад, вона привертає увагу інвесторів, підіймає економіку. Розбудова цифрової країни – це курс на загальний економічний успіх в незалежності від типу її адміністративної одиниці.



## ВИСНОВКИ

На меті даної кваліфікаційної роботи магістра стояло удосконалення важелів державного управління в сфері надання послуг з реєстрації місця проживання та пошук, вивчення, аналіз шляхів реформування РМП, розгляд комплексного підходу, що ґрунтується на всебічній оцінці ризиків та наслідків для населення, через «призму» цифрової трансформації країни. Більшість населення України, в тому числі й мешканці Конотопської громади, у численних сферах свого побутового життя не можуть повноцінно реалізувати свої права на свободу пересування та вільний вибір проживання з огляду на тісний зв'язок системи реєстрації місця проживання та отриманням якісних адміністративних послуг. Українці дедалі більше зіштовхуються з об'єктивними обмеженнями щодо доступу до багатьох державних сервісів. На теперішній час реєстрація охоплює питання з різних галузей: правоохоронної, освіти, військової, бюджетної, виборчої, документування, оподаткування, обліку громадян і т.п.

Зважаючи на вказані негативні фактори чинної системи реєстрації в державі назріла необхідність повного її реформування.

Розроблення нової моделі інституту реєстрації місця проживання вимагає системного підходу та підготування комплексу якісних рішень у всіх підсистемах урядового управління, планово-економічних процесах, наданні публічних послуг, системі соціального захисту та т.п, адаптованого до реалій повсякденного життя українців.

Провівши системний аналіз використовуючи в тому числі методи експертних оцінок, детальний розгляд соціологічного дослідження, вивчивши існуючу та проєктну законодавчу базу України, закордонний досвід було прийнято рішення про доцільність впровадження декларативної форми РМП, замість дозвільної із застосуванням підходів цифрової трансформації країни.

Зважаючи на вищевказане, було надано пропозиції щодо впровадження повідомного принципу РМП на прикладі сектору реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади ЦНАП Конотопської міської ради, а саме розроблено порядок надання послуги в рамках нового формату.

Беручи до уваги перехід держави на електронний документообіг запропоновано загальну схему єдиної інформаційної системи електронного обліку персональних даних та міграційних процесів, а також схему взаємодії держави, населення та бізнесу.

Прикладне застосування яких можливе у разі впровадження початкової фази Програми для України з розширення прав і можливостей на місцевому рівні «U-LEAD з Європою», адже Конотопська міська рада наразі збирається взяти участь у IV раунді відбору учасників Фази впровадження другого компоненту Програми на шляху вдосконалення надання адміністративних послуг для населення, тобто підключення програмного комплексу для ЦНАП «Вулик» та системи електронної взаємодії українських державних електронних інформаційних ресурсів «Трембіта».

На нашу думку, нова модель покликана якомога краще збалансувати інтереси держави й громадянина. Перевагами декларативної моделі можна назвати можливість кожної людини зареєструватись там, де вона фактично проживає, тобто нарешті стати повноцінним членом громади, але власник житла при цьому не нестиме ніяких ризиків. Зі свого боку уряд матиме об'єктивні статистичні міграційні дані, місцеві громади матимуть змогу змодельовати свою програму розвитку та бюджет на підставі достовірних відомостей про реальну чисельність населення. Звісно, як і у кожній системі, є недоліки, наприклад існування ризику фіктивної РМП та все це повинно врівноважуватись масивним апаратом штрафів та контролю з боку держави.

Визначивши позитивний вектор змін реформування РМП у контексті цифрової трансформації країни ми робимо ставку на розбудову держави наближеної до людей.

## СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Вулик – сучасна інформаційна система для ЦНАП [Електронний ресурс] // Буклет Проєкту EGOV4UKRAINE у межах Програми «U-LEAD з Європою» 2016–2020 років. – 2019. – Режим доступу до ресурсу: [https://tsnap.ulead.org.ua/wp-content/uploads/2019/10/Booklet\\_VULYKUA\\_web1.pdf](https://tsnap.ulead.org.ua/wp-content/uploads/2019/10/Booklet_VULYKUA_web1.pdf)
2. Вільна енциклопедія «Вікіпедія» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%BE%D0%B2%D1%96\\_%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B8\\_%D0%B5%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96?fbclid=IwAR113cEkw2CKzfYvyWontsN1jQigTyJ7jp4tH7HXTzYfx-oyMig0fUHHa-Q](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BB%D1%8E%D1%87%D0%BE%D0%B2%D1%96_%D0%BF%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D0%BD%D0%B8%D0%BA%D0%B8_%D0%B5%D1%84%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96?fbclid=IwAR113cEkw2CKzfYvyWontsN1jQigTyJ7jp4tH7HXTzYfx-oyMig0fUHHa-Q)
3. Джиґа Т. В. Сучасний стан, проблеми і перспективи розвитку в Україні електронних адміністративних послуг [Електронний ресурс] / Т.В. Джиґа // Нац. ін-т стратегічних досліджень при Президентові України. – Режим доступу: <http://www.niss.gov.ua/articles/1716>
4. Експерти розробили нову модель реєстрації місця проживання [Електронний ресурс] – Стаття // ZMINA|Медіа ресурс Центру прав людини. – 13.12.2019. – Режим доступу до ресурсу: [https://org.zmina.info/event/eksperty-rozrobily-novu-model-reyestracziyi-miszya-prozhyvannya/?fbclid=IwAR1cS93x9W3-gmP0ET5T11Kd9gkJot9Feb0aH2JyqAq4e7DFP3AV\\_huEo3s](https://org.zmina.info/event/eksperty-rozrobily-novu-model-reyestracziyi-miszya-prozhyvannya/?fbclid=IwAR1cS93x9W3-gmP0ET5T11Kd9gkJot9Feb0aH2JyqAq4e7DFP3AV_huEo3s)
5. Зелена книга системи реєстрації місця проживання для уряду України / А.Філіпішина, А. Луньова, А. Бобко, А. Бондаренко. – Київ: Центр прав людини ZMINA, 2019. – 132 с.
6. Ільчанінова Н. І. Механізм надання адміністративних послуг в умовах реформування територіальної організації влади в Україні [Електронний

ресурс] : автореф. дис. канд. наук з держ. упр. : 25.00.02 / Н. І. Ільчанинова ; Чорномор. нац. ун-т імені Петра Могили. – Миколаїв, 2019. – 220 с. – Режим доступу: [https://chmnu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/12/diss\\_Ichaninova1.pdf](https://chmnu.edu.ua/wp-content/uploads/2017/12/diss_Ichaninova1.pdf)

7.Клімова С. Удосконалення законодавства щодо надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування в Україні [Електронний ресурс] / С. Клімова // Наук. часопис Нац. академії прокуратури України. – 2016. - № 3. - С. 120-129. – Режим доступу:

<http://www.chasopysnapu.gp.gov.ua/chasopys/ua/pdf/11-2016/klimova.pdf>

8.Кодекс України про адміністративні правопорушення від 7 грудня 1984 року № 8073-Х // [Електронний ресурс]. - 1984. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/80731-10>

9.Коліушко І. Б. Адміністративні послуги з боку органів виконавчої влади та їх правове регулювання / І. Б. Коліушко, В. П. Тимощук // Виконавча влада і адміністративне право / за заг. ред. В. Б. Авер'янова. – Київ : Видавничий Дім «Ін-Юре», 2002. – С. 170–178.

10.Людмила Янкіна про реформу “прописки” [Електронний ресурс] : [Інтернет-портал]. – Стаття // Громадська організація “Інформаційно-аналітичний центр “Громадський Простір”. – 2018. – Режим доступу до ресурсу: <https://www.prostir.ua/2018/05/lyudmyla-yankina-pro-reformu-systemy-rejestratsiji-mistsya-prozhyvannya-v-ukrajini/>

11.Мамонова В. В. Організаційний механізм надання адміністративних послуг у громаді в умовах децентралізації [Електронний ресурс] / В. В. Мамонова // Актуальні проблеми державного управління. – 2015. – № 2. – С. 83-92. – Режим доступу: [http://www.irbis-nbu.gov.ua/cgi-bin/irbis\\_nbu/cgiirbis\\_64.exe?C21COM=2&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&IMAGE\\_FILE\\_DOWNLOAD=1&Image\\_file\\_name=PDF/apdy\\_2015\\_2\\_14.pdf](http://www.irbis-nbu.gov.ua/cgi-bin/irbis_nbu/cgiirbis_64.exe?C21COM=2&I21DBN=UJRN&P21DBN=UJRN&IMAGE_FILE_DOWNLOAD=1&Image_file_name=PDF/apdy_2015_2_14.pdf)

12. Міграційний рух населення у січні-вересні 2019 року. [Електронний ресурс] – Статистичні дані України – // Державна служба статистики України — Режим доступу до ресурсу:

[http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2019/ds/mr/mr\\_u/mr0919\\_u.html](http://www.ukrstat.gov.ua/operativ/operativ2019/ds/mr/mr_u/mr0919_u.html)

13. Під Верховною Радою вимагали реформувати систему реєстрації місця проживання [Електронний ресурс] – Стаття // ZMINA|Медіа ресурс Центру прав людини. – 2019. – Режим доступу до ресурсу:

[https://zmina.info/news/pid\\_verkhovnojiu\\_radojiu\\_vimagali\\_reformuvati\\_sistemu\\_rejestraciju\\_miscjia\\_rejestraciji/](https://zmina.info/news/pid_verkhovnojiu_radojiu_vimagali_reformuvati_sistemu_rejestraciju_miscjia_rejestraciji/)

14. Про адміністративні послуги // Закон України від 04.04.2018 №5203-VI : [Електронний ресурс]. – Режим доступу :

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-1>

15. Про вибори Президента України // Закон України від 05.03.1999 р. №474-XIV: [Електронний ресурс]. – Режим доступу :

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/474-14>

16. Про військовий обов'язок і військову службу// Закон України від 25.03.1992 р. №2232-XII: [Електронний ресурс]. – Режим доступу :

<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2232-12>

17. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України// Закон України від 06.12.2016 № 1774-VIII : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1774-19>

18. Про внесення змін до деяких законів України щодо обліку та реєстрації місця проживання громадян України на тимчасово окупованих територіях Донецької, Луганської областей та Автономної Республіки Крим // Проект Закону України від 05.06.2018 № 8432 : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4\\_1?pf3511=64152](http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=64152)

19. Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг// Закон України від 10.12.2015 № 888-VIII :

- [Електронний ресурс].– Режим доступу :  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/888-19>
- 20.Про Державний реєстр виборців // Закон України від 22.02.2007 № 698-V:  
[Електронний ресурс].– Режим доступу :  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/698-16>
- 21.Про державну допомогу сім'ям з дітьми // Закон України від 21.11.1992 № 2811-XII: [Електронний ресурс]. – Режим доступу :  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2811-12>
- 22.Про державну реєстрацію актів цивільного стану // Закон України від 01.07.2010 № 2398-VI: [Електронний ресурс]. – Режим доступу :  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2398-17>
- 23.Про державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям-інвалідам // Закон України від 03.03.2005 № 2457-IV: [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2457-15>
- 24.Про державну статистику// Закон України від 17.09.1992 № 2614-XII:  
[Електронний ресурс]. – Режим доступу :  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2614-12>
- 25.Про Єдиний державний демографічний реєстр та документи, що підтверджують громадянство України, посвідчують особу чи її спеціальний статус // Закон України від 20.11.2012 р. №5492-VI : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/5492-17>
- 26.Про житловий фонд соціального призначення // Закон України від 12.01.2006 р. №3334-IV: [Електронний ресурс]. – Режим доступу :  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3334-15>
- 27.Про житлово-комунальні послуги // Закон України від 09.11.2017 р. №2189-VIII: [Електронний ресурс]. – Режим доступу :  
<https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2189-19>

28.Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб // Закон України від 20.10.2014 № 1706-VII: [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1706-18>

29.Про забезпечення прав і свобод громадян та правовий режим на тимчасово окупованій території України // Закон України від 15.04.2014 р. №1207-VII: [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/card/1207-18>

30.Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних// Постанова Кабінету Міністрів від 21 жовтня 2015 р. № 835 : [Електронний ресурс].– Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/835-2015-%D0%BF>

31.Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг. Кабінет Міністрів України; Постанова від 01.08.2013р. №588. Редакція від 20.08.2019р., підстава 714 – 2019п. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/588-2013-%D0%BF>

32.Про затвердження Порядку організації та ведення військового обліку призовників і військовозобов'язаних // Постанова Кабінету Міністрів України від 7 грудня 2016 р. № 921 : [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/921-2016-%D0%BF>

33.Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру//Постанова Кабінету Міністрів України від 02.03.2016 №207: [Електронний ресурс].– Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/207-2016-%D0%BF>.

34.Про затвердження Примірного положення про користування гуртожитками // Постанова Кабінету Міністрів України від 20 червня 2018 р. № 498: [Електронний ресурс].– Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/498-2018-%D0%BF>.

35. Про місцеве самоврядування в Україні // Закон України від 21.05.1997 № 280/97-ВР: [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/280/97-%D0%B2%D1%80>
36. Про затвердження Примірного регламенту центру надання адміністративних послуг. Кабінет Міністрів України; Постанова від 01.08.2013р. №588. Редакція від 20.08.2019р., підстава 714 – 2019п. [Електронний ресурс] – Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/588-2013-%D0%BF>
37. Про місцеві вибори // Закон України від 14.07.2015 р. №595-VIII: [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/595-19>
38. Про загальну середню освіту // Закон України від 13.05.1999 № 651-XIV: [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/651-14>
39. Про Порядок одноразової передачі відомостей Державного реєстру виборців для створення реєстру територіальної громади//Постанова Центральної Виборчої Комісії від 17 лютого 2016 року № 55: [Електронний ресурс].– Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v0055359-16>
40. Про приватизацію державного житлового фонду// Закон України від 19.06.1992 р. №2482-XII : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3334-15>
41. Про Програму діяльності Кабінету Міністрів України //Постанова Кабінету Верховної Ради України від 04.10.2019 №188-IX : [Електронний ресурс].– Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/main/188-IX>.
42. Про реалізацію експериментального проекту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини // Постанова Кабінету Верховної Ради України від 10.07.2019 № 691: [Електронний ресурс].– Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/691-2019-%D0%BF>



43. Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання // Закон України від 11.12.2003 № 1382-IV III : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1382-15/sp:max25>.
44. Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні // Проект Закону України від 18.10.2018р № 9218 : [Електронний ресурс]. – Режим доступу : [http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4\\_1?pf3511=64825](http://w1.c1.rada.gov.ua/pls/zweb2/webproc4_1?pf3511=64825)
45. Про схвалення Концепції розвитку системи електронних послуг в Україні // Розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 листопада 2016 р. № 918-р: [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/918-2016-%D1%80>
46. Прописка/реєстрація в мире [Електронний ресурс] : [Веб-сайт]. – Форум – // LiveJournal. – 2013. – Режим доступу до ресурсу: <https://muacre.livejournal.com/130227.html>
47. Рабчинська Л. На що в Україні планують замінити прописку [Електронний ресурс] / Людмила Рабчинська // Стаття. – 2018. – Режим доступу до ресурсу: <https://life.pravda.com.ua/columns/2018/01/22/228573/>
48. Раунд 4 Програми U-LEAD з Європою [Електронний ресурс] – Режим доступу : <https://tsnap.ulead.org.ua/raund-4/>
49. Реєстрація місця проживання: виклики для держави та наслідки для суспільства.— К.: Аналітичний центр «CEDOS», 2017.— 34 с
50. Рішення Конституційного Суду України у справі за конституційним поданням 48 народних депутатів України щодо відповідності Конституції України (конституційності) положення підпункту 1 пункту 4 Положення про паспортну службу органів внутрішніх справ, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України (справа щодо прописки) [Електронний ресурс]: Рішення від 14.11.2001 N 15-рп/2001 // Конституційний Суд України. - Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/v015p710-01>
51. Саєнко О. Цифрова держава. Технології на службі громадянина. [Електронний ресурс] / Олександр Саєнко // Колонка веб-сайту «Українська

правда». – 05.06.2019.– Режим доступу до ресурсу:  
<https://www.pravda.com.ua/columns/2019/06/5/7217189/>

52. Система реєстрації місця проживання в Україні : її вплив на реалізацію прав та життєвих інтересів людини. Результати соціологічного дослідження. — К.: Аналітичний центр CEDOS, 2018. — 100 с

53. Слободян О. Громадяни України, що живуть не за місцем реєстрації. Резюме дослідження / О. Слободян, А. Фітісова., 2019. – 14 с. – (ZMINA|Медіа ресурс Центру прав людини).

54. Шамрай Н. В. Організація надання публічних послуг у містах з районним поділом [Електронний ресурс] : автореф. дис. ... канд. наук з держ. упр. : 25.00.03 / Н. В. Шамрай ; Нац. акад. держ. упр. при Президентіві України. — Київ, 2017. — 279 с. — Режим доступу:  
<http://academy.gov.ua/pages/dop/138/files/05e8331f-b878-4e32-a2c2-e6b9d2ae2f4a.pdf>

55. Що таке електронна послуга? [Електронний ресурс] // Кабінет Міністрів України : [офіційний веб портал]. – Режим доступу:  
<https://www.kmu.gov.ua/usi-pitannya-po-e-poslugam/sho-take-elektronna-posluga> – Назва з екрана.

56. Янкіна Л. Реєстрація місця проживання: Бути чи Не бути? / Л. Янкіна, М. Тарасова, І. Коновалов., 2019. – 12 с. – (Міжнародний фонд «Відродження»).

57. Янкіна Л. Стратегічна програма уряду: прогалини, які її заблокують [Електронний ресурс] / Людмила Янкіна // Стаття веб-сайту «Українська правда». – 2019.– Режим доступу:

<https://www.pravda.com.ua/columns/2019/10/21/7229611/>

## **ДОДАТОК А**

**Р І Ш Е Н Н Я** від 04 квітня 2019 року **КОНОТОПСЬКОЇ МІСЬКОЇ  
РАДИ СЬОМОГО СКЛИКАННЯ ТРИДЦЯТЬ ШОСТОЇ СЕСІЇ**

**«ПРО ЗАТВЕРДЖЕННЯ ПОЛОЖЕННЯ ПРО ЦЕНТР НАДАННЯ  
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ТА ПЕРЕЛІКУ  
АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ»**



**КОНОТОПСЬКА МІСЬКА  
РАДА СЬОМЕ СКЛИКАННЯ  
ТРИДЦЯТЬ ШОСТА СЕСІЯ**

**Р І Ш Е Н Н Я**

від 04 квітня 2019 року

Про затвердження Положення  
про Центр надання  
адміністративних послуг  
та Переліку адміністративних послуг

Відповідно до статті 25 та частини четвертої статті 54 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», статті 12 Закону України «Про адміністративні послуги» від 06.09.2012 №5203-VI, постанови Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 №118 «Примірне положення про центр надання адміністративних послуг», розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 р. N 523-р «Деякі питання надання адміністративних послуг органів виконавчої влади через центри надання адміністративних послуг» з метою приведення у відповідність до вимог чинного законодавства,

міська рада в и р і ш и л а:

1. Затвердити Положення про Центр надання адміністративних послуг згідно з додатком 1.
2. Затвердити Перелік адміністративних послуг, які надаються через

Центр надання адміністративних послуг згідно з додатком 2.

3. Затвердити форми інформаційних (додаток 3) та технологічних карток надання адміністративних послуг, додаток 4.

4. Вважати такими, що втратили чинність п.3 рішення міської ради від 24 квітня 2013 року "Про затвердження Положення про Центр надання адміністративних послуг" (6 скликання, 31 сесія), рішення міської ради від 30 жовтня 2013 року "Про затвердження Положення про Центр надання адміністративних послуг" (6 скликання, 31 сесія), рішення міської ради від 24 вересня 2014 року «Про затвердження переліку адміністративних послуг, що надаються територіальними органами центральних органів виконавчої влади та дозвільними органами в Центрі надання адміністративних послуг» (6 скликання, 53 сесія), рішення міської ради від 31 березня 2016 року «Про внесення змін в рішення міської ради від 24 квітня 2013 року «Про затвердження Положення про Центр надання адміністративних послуг» (7 скликання, 9 сесія), рішення міської ради від 24 листопада 2016 року «Про внесення змін в рішення міської ради від 31 березня 2016 року (7 скликання, 9 сесія) «Про внесення змін в рішення міської ради від 24 квітня 2013 року «Про затвердження Положення про Центр надання адміністративних послуг» (7 скликання, 20 сесія).

**Секретар міської ради**

**Т.СИЗОН**

Додаток А

Додаток 1

до рішення міської ради

7 скликання (36 сесія)

від 04 квітня 2019 року

## **Положення про Центр надання адміністративних послуг**

### **1. Загальні положення**

1.1. Це Положення розроблено відповідно до вимог Закону України "Про адміністративні послуги" та постанови Кабінету Міністрів України від 20.02.2013 №118 "Примірне положення про центр надання адміністративних послуг".

1.2. У своїй діяльності Центр надання адміністративних послуг міської ради (далі Центр) керується Конституцією України, Законами України «Про місцеве самоврядування в Україні», «Про службу в органах місцевого самоврядування», «Про адміністративні послуги», «Про дозвільну систему у сфері господарської діяльності», іншими законами України, указами і розпорядженнями Президента України, актами Кабінету Міністрів України, іншими нормативними актами органів державної влади і місцевого самоврядування, рішеннями Конотопської міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови та цим Положенням.

1.3. Терміни, що використовуються у Положенні, вживаються у такому значенні:

1.3.1. Адміністративна послуга - результат здійснення владних повноважень суб'єктом надання адміністративних послуг за заявою фізичної

або юридичної особи, спрямований на набуття, зміну чи припинення прав та/або обов'язків такої особи відповідно до закону.

1.3.2. Суб'єкт звернення - фізична особа, юридична особа, яка звертається за отриманням адміністративних послуг.

1.3.3. Суб'єкт надання адміністративної послуги - орган виконавчої влади, інший державний орган, орган місцевого самоврядування, їх посадові особи, уповноважені відповідно до закону надавати адміністративні послуги.

1.3.4. Центр надання адміністративних послуг - це постійно діючий робочий орган або структурний підрозділ виконавчого органу міської ради, в якому надаються адміністративні послуги через адміністратора шляхом його взаємодії з суб'єктами надання адміністративних послуг.

1.4. При зверненні за отриманням адміністративної послуги до адміністратора, останній взаємодіє з представниками суб'єктів надання адміністративної послуги.

1.5. У центрі також може здійснюватися прийняття звітів, декларацій та скарг, розгляд яких віднесено до повноважень міської ради, при якій утворено центр.

1.6. Центр під час виконання покладених на нього завдань взаємодіє з центральними та місцевими органами виконавчої влади, іншими державними органами, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами або організаціями.

1.7. Положення про Центр встановлює правові засади організації діяльності та компетенцію Центру, порядок взаємодії адміністраторів із суб'єктами звернень та суб'єктами надання адміністративних послуг.

1.8. Центр має штамп зі своїм найменуванням. Адміністратор має іменну печатку (штамп) із зазначенням його прізвища, імені, по батькові та найменування Центру. Адміністратор має право посвідчувати власним підписом та скріплювати печаткою (штампом) копії (фотокопії) документів і виписок з них, витягів з реєстрів та баз даних, які необхідні для надання

адміністративної послуги.

1.9. Організація надання адміністративних послуг в Центрі здійснюється адміністратором. Кількість адміністраторів, які працюють у центрі, визначається рішенням міської ради.

## **2. Основні завдання центру**

2.1. Виконання вимог Закону України «Про адміністративні послуги», інших законів України.

2.2. Організація надання адміністративних послуг у найкоротший строк та за мінімальної кількості відвідувань суб'єктів звернень;

2.3. Спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання;

2.4. Забезпечення інформування суб'єктів звернень про вимоги та порядок надання адміністративних послуг, що надаються через адміністратора.

2.5. Забезпечення надання адміністративних послуг через адміністратора шляхом його взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг.

Перелік адміністративних послуг, які надаються через Центр визначається Конотопською міською радою, та включає адміністративні послуги органів виконавчої влади, перелік яких затверджується Кабінетом Міністрів України.

## **3. Функції Центру:**

3.1. Підготовка проектів рішень Конотопської міської ради та її



виконавчого комітету, а також проектів розпоряджень міського голови з питань надання адміністративних послуг.

3.2. Організація роботи по виконанню вимог Закону України «Про адміністративні послуги» та інших законів України, а саме:

- надання суб'єктам звернень вичерпної інформації і консультацій щодо вимог та порядку надання адміністративних послуг;

- приймання від суб'єктів звернень документів, необхідних для надання адміністративних послуг, здійснення їх реєстрації та подання документів (їх копій) відповідним суб'єктам надання адміністративних послуг не пізніше наступного робочого дня після їх отримання з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних»;

- видача або забезпечення надсилання через засоби поштового зв'язку суб'єктам звернень результатів надання адміністративних послуг (у тому числі рішення про відмову в задоволенні заяви суб'єкта звернення), повідомлення щодо можливості отримання адміністративних послуг, оформлених суб'єктами надання адміністративних послуг;

- організація забезпечення надання адміністративних послуг суб'єктами їх надання;

- здійснення контролю за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг строку розгляду справ та прийняття рішень;

- надання адміністративних послуг у випадках, передбачених законом;

- складання протоколів про адміністративні правопорушення у випадках, передбачених законом.

3.3. Ведення та наповнення в мережі Інтернет сайту Центру, що містить інформацію, необхідну для отримання адміністративних послуг.

3.4. За рішенням Конотопської міської ради може здійснювати прийняття звітів, декларацій та скарг, розгляд яких віднесено до повноважень міської ради.

3.5. Інформування про роботу Центру на апаратних нарадах при

міському голові, на офіційному сайті Конотопської міської ради та в друкованих засобах масової інформації.

#### **4.Права Центру**

4.1.Одержувати в установленому порядку від органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, підприємств, установ та організацій інформацію, необхідну для виконання покладених на Центр завдань.

4.2.Скликати в установленому порядку наради з питань, які належать до його компетенції.

4.3.Залучати спеціалістів інших структурних підрозділів виконавчого комітету Конотопської міської ради для вирішення питань, віднесених до компетенції Центру.

4.4.Вимагати від суб'єктів звернення подання документів у повному обсязі, передбаченому чинним законодавством та надання достовірної інформації.

4.5.Відмовляти в прийнятті та реєстрації неповного пакету документів.

4.6.Вносити пропозиції міському голові, заступникам міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, заступнику міського голови, керуючому справами виконавчого комітету, керівникам суб'єктів надання адміністративних послуг щодо вдосконалення процедури надання адміністративних послуг.

4.7.Безоплатно одержувати від суб'єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери їх управління, документи та інформацію, пов'язані з наданням таких послуг, в установленому законом порядку.

4.8.Погоджувати документи (рішення) в інших державних органах та органах місцевого самоврядування, отримувати їх висновки з метою надання

адміністративної послуги без залучення суб'єкта звернення з дотриманням вимог Закону України «Про захист персональних даних».

4.9.Порушувати клопотання перед заступником міського голови, який координує роботу Центру, щодо вжиття заходів з метою забезпечення ефективної роботи Центру.

## 5.Структура Центру

5.1.Структуру Центру складають:

5.1.1. Начальник Центру-. 5.1.2.Заступник начальника Центру.

5.1.3.Адміністратори.

5.1.4.Сектор реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади (далі Сектор).

5.2.Центр очолює начальник.

5.3.На період відсутності начальника Центру його обов'язки виконує заступник начальника.

5.4.Начальник, заступник начальника, адміністратори, завідувач сектору, головні спеціалісти, Центру призначаються на посаду розпорядженням міського голови за рекомендацією конкурсної комісії чи за іншою процедурою, передбаченою законодавством України, та звільняються з посади розпорядженням міського голови відповідно до чинного законодавства.

5.5.Завідувач Сектору відповідальний за роботу підпорядкованого сектору та виконує обов'язки відповідно до посадової інструкції.

5.6.Працівники Центру мають право інформувати начальника - адміністратора та суб'єктів надання адміністративних послуг про порушення строку розгляду заяв про надання адміністративної послуги, вимагати вжиття заходів щодо усунення виявлених порушень.

5.7. Час прийому суб'єктів звернень в Центрі становить не менш як шість днів на тиждень та сім годин на день без перерви на обід і є загальним (єдиним) для всіх адміністративних послуг, що надаються через Центр. В Центрі два дні на тиждень здійснюється прийом суб'єктів звернень до 19-ї та 20-ї години.

## **6. Основні завдання адміністратора**

6.1. Надання суб'єктам звернень вичерпної інформації і консультацій щодо вимог та порядку надання адміністративних послуг.

6.2. Прийняття від суб'єктів звернень документів, необхідних для надання адміністративних послуг, здійснення їх реєстрації та подання документів (їх копій) відповідним суб'єктам надання адміністративних послуг не пізніше наступного робочого дня після їх отримання з дотриманням вимог Закону України "Про захист персональних даних".

6.3. Видача або забезпечення надсилання через засоби поштового зв'язку суб'єктам звернень результатів надання адміністративних послуг (у тому числі рішення про відмову в задоволенні заяви суб'єкта звернення), повідомлення про можливість отримання адміністративних послуг, оформлених суб'єктами надання адміністративних послуг.

6.4. Організаційне забезпечення надання адміністративних послуг суб'єктами їх надання.

6.5. Здійснення контролю за додержанням суб'єктами надання адміністративних послуг строку розгляду справ та прийняття рішень.

6.6. Надання адміністративних послуг у випадках, передбачених законом. 6.7. Складення протоколів про адміністративні правопорушення у випадках, передбачених законом.

6.8. Розгляд справ про адміністративні правопорушення та накладення

стягнень.

6.9. Суб'єкт звернення для отримання адміністративної послуги в центрі звертається до адміністратора — посадової особи міської ради, яка організовує надання адміністративних послуг.

## **7. Права адміністратора**

7.1. Безоплатно одержувати від суб'єктів надання адміністративних послуг, підприємств, установ та організацій, що належать до сфери їх управління, документи та інформацію, пов'язані з наданням таких послуг, в установленому законом порядку.

7.2. Погоджувати документи (рішення) в інших державних органах, та органах місцевого самоврядування, отримувати їх висновки з метою надання адміністративної послуги без залучення суб'єкта звернення з дотриманням вимог Закону України "Про захист персональних даних".

7.3. Інформувати керівника центру та суб'єктів надання адміністративних послуг про порушення строку розгляду заяв про надання адміністративної послуги, вимагати вжиття заходів до усунення виявлених порушень;

7.4. Посвідчувати власним підписом та печаткою (штампом) копії (фотокопії) документів і виписок з них, витягів з реєстрів та баз даних, які необхідні для надання адміністративної послуги;

7.5. Порушувати клопотання перед керівником центру щодо вжиття заходів з метою забезпечення ефективної роботи центру.

## **8. Основні завдання начальника Центру**

8.1. Здійснює керівництво роботою Центру, несе персональну

відповідальність за організацію діяльності центру.

8.2. Організовує діяльність Центру, у тому числі щодо взаємодії із суб'єктами надання адміністративних послуг, вживає заходів до підвищення ефективності роботи центру.

8.3. Координує діяльність адміністраторів, контролює якість та своєчасність виконання ними обов'язків.

8.4. Організовує інформаційне забезпечення роботи центру, роботу із засобами масової інформації, визначає зміст та час проведення інформаційних заходів.

8.5. Сприяє створенню належних умов праці у центрі, вносить пропозиції органу (посадовій особі), що утворив центр, щодо матеріально-технічного забезпечення центру.

8.6. Розглядає скарги на діяльність чи бездіяльність адміністраторів.

8.7. Може здійснювати функції адміністратора.

8.8. Виконує інші повноваження згідно з актами законодавства та положенням про Центр.

## **9. Основні завдання Сектору**

9.9. Реалізація на території, на яку поширюються повноваження міської ради, державної політики у сферах формування та ведення реєстру територіальної громади відповідно до закону, реєстрації місця проживання та зняття з реєстрації місця проживання фізичних осіб за місцем проживання.

9.10. Узагальнення практики застосування законодавства на території, на яку поширюються повноваження міської ради з питань, що належать до його компетенції, розробляє пропозиції щодо вдосконалення нормативно-правових актів та в установленому порядку подає їх на розгляд до виконавчого комітету міської ради.

9.11. Проводить аналіз міграційної ситуації на території, на яку поширюються повноваження міської ради..

9.12. Здійснює реєстрацію / зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичних осіб, веде відповідні реєстраційні обліки на території, на яку поширюються повноваження міської ради.

9.13. Своєчасно подає передбачені законодавством відомості до відділу Державного реєстру виборців міської ради.

9.14. Організовує розгляд звернень громадян з питань, що належать до його компетенції, виявляє та усуває причини, що призводять до подання громадянами скарг.

9.15. Забезпечує, в межах своїх повноважень реалізацію державної політики стосовно захисту персональних даних громадян.

9.16. Організовує роботу з ведення діловодства та архіву відповідно до Інструкції з діловодства.

9.17. Сектор під час виконання покладених на нього завдань взаємодіє з підприємствами, установами та організаціями, що розташовані на території, на яку поширюються повноваження міської ради, надає рекомендації з питань, що належать до його компетенції.

## **10.Права і обов'язки Сектору**

10.1. Одержувати в установленому законодавством порядку інформацію, документи і матеріали від державних органів та органів місцевого самоврядування, підприємств, установ, організацій усіх форм власності та їх посадових осіб.

10.2. Проводити на території, на яку поширюються повноваження міської ради. перевірки стану додержання громадянами, підприємствами, установами та організаціями вимог законодавства у сферах реєстрації

фізичних осіб, і вносити пропозиції щодо усунення причин їх порушення.

10.3. Сектор має відповідні штампи та печатки необхідні для виконання покладених на нього повноважень та обов'язків.

При виконанні покладених завдань Сектор взаємодіє з структурними підрозділами виконавчого комітету міської ради, підприємствами, установами та організаціями незалежно від форми власності розташованими на території, на яку поширюються повноваження міської ради.

## **11. Основні завдання завідувача сектору**

11.1. Сектор очолює завідувач, який:

- здійснює керівництво сектором, несе персональну відповідальність за організацію та результати його діяльності;

- організовує та забезпечує виконання сектором покладених на нього завдань;

- особисто розподіляє обов'язки між працівниками сектору;

- організовує роботу з підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників;

- здійснює інші повноваження відповідно до законодавства.

11.2. Завідувач сектору підзвітний та підконтрольний міському голові та

його заступнику згідно з розподілом обов'язків, начальнику центру надання адміністративних послуг міської ради.

11.3. Завідувач сектору несе персональну відповідальність: за невиконання завдань покладених на сектор, стан документації, її відповідність вимогам нормативно-правових актів, організацію роботи підрозділу та дотримання законодавства про захист персональних даних.



## **12.Надання супутніх послуг в Центрі**

12.1.У приміщені Центру можуть надаватися супутні послуги (виготовлення копій документів, ламінування, фотографування, продаж канцелярських товарів, надання банківських послуг тощо).

12.2.Супутні послуги надаються суб'єктами господарювання, добір яких здійснюється Конотопською міською радою на конкурсній основі за критеріями забезпечення мінімізації матеріальних витрат та витрат часу суб'єкта звернення, а також з урахуванням вимог законодавства у сфері оренди державного та комунального майна.

12.3.Забороняється відносити до супутніх послуг надання консультацій та інформації, пов'язаних з наданням адміністративних послуг, продаж бланків заяв та інших документів, необхідних для звернення щодо надання адміністративних послуг, а також надання допомоги в їх заповненні, формуванні пакета документів.

## **13.Фінансування Центру**

Фінансування та матеріально-технічне забезпечення діяльності центру здійснюється за рахунок міського бюджету та інших джерел, не заборонених чинним законодавством.

## **14.Відповідальність посадових осіб Центру**

14.1.Суб'єкти надання адміністративної послуги, адміністратори Центру за порушення вимог законодавства щодо порядку надання

адміністративних послуг та розголошення інформації про особу, яка стала їм відома в процесі виконання їх повноважень, несуть відповідальність передбачену діючим законодавством України.

14.2. Дії або бездіяльність посадових осіб можуть бути оскаржені до керівництва відповідного суб'єкту надання адміністративної послуги, міського голови, до судових та правоохоронних органів у порядку, встановленому діючим законодавством України.

14.3. Шкода, заподіяна посадовими особами суб'єктам звернень під час виконання їх обов'язків, підлягає відшкодуванню у порядку, встановленому діючим законодавством України.

14.4. Працівники несуть відповідальність за несвоєчасне та неналежне виконання обов'язків, передбачених цим Положенням і посадовими інструкціями, у порядку, визначеному чинним законодавством.

**Секретар міської ради**

**Т.СИЗОН**

## **ДОДАТОК Б**

**Інформаційні картки Виконавчого комітету Конотопської міської ради:**

**«РЕЄСТРАЦІЯ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ ФІЗИЧНОЇ  
ОСОБИ»**

**«ЗНЯТТЯ З РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ  
ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ»**

**«ВИДАЧА ДОВІДКИ ПРО РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ  
ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ»**

<p><b>Інформаційна картка</b>  <b>Виконавчий комітет Конотопської міської ради 41600,</b>  <b>Україна, Сумська обл., м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 57 00, ф. 2</b>  <b>31 04 e-mail: gsp@sm.ukrtel.net</b></p>	
<p><b>Назва послуги</b>  <b><u>РЕЄСТРАЦІЯ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ</u></b></p>	
<p><b>Суб'єкт надання адміністративної послуги (найменування, місцезнаходження, режим роботи, телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)</b></p>	<p>Сектор реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади центру надання адміністративних послуг міської ради  <b>м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 33 19,</b>  <b>кімн. 111</b>  <b>e-mail: reestracia.konotop@ukr.net</b></p>
<p><b>Перелік необхідних документів для отримання адміністративної послуги</b></p>	<p>1) заява;  2) документ, до якого вносяться відомості про місце проживання. Якщо дитина не досягла 16 років, подається свідоцтво про народження. Реєстрація місця проживання дітей, які є іноземцями чи особами без громадянства, здійснюється за умови внесення даних про дітей до посвідки на постійне або тимчасове проживання їх батьків та копії свідоцтва про народження. Документи, видані компетентними органами іноземних держав, підлягають легалізації в установленому порядку, якщо інше не передбачено міжнародними договорами;  3) квитанцію про сплату адміністративного збору (у разі реєстрації місця проживання одночасно із зняттям з попереднього місця проживання адміністративний збір стягується лише за одну послугу);  4) документи, що підтверджують: право на проживання в житлі, - ордер, свідоцтво про право власності, договір найму (піднайму, оренди), рішення суду, яке набрало законної сили, про надання особі права на вселення до житлового приміщення, визнання за особою права користування житловим приміщенням або права власності на нього, права на реєстрацію місця проживання або інші документи.  У разі відсутності зазначених документів реєстрація місця проживання особи здійснюється за згодою власника/співвласників житла, наймача та членів його сім'ї (зазначені документи або згода не вимагаються при реєстрації)</p>

## Продовження додатку Б

<b>Інформаційна картка</b> <b>Виконавчий комітет Конотопської міської ради 41600,</b> <b>Україна, Сумська обл., м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 57 00, ф. 2</b> <b>31 04 e-mail: gsp@sm.ukrtel.net</b>	
<b>Назва послуги</b> <b><u>РЕЄСТРАЦІЯ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ</u></b>	
<b>Перелік документів для отримання адміністративної послуги</b>	<p>місця проживання неповнолітніх дітей за адресою реєстрації місця проживання батьків/одного з батьків або законного представника/представників);  право на перебування або взяття на облік у спеціалізованій соціальній установі, закладі соціального обслуговування та соціального захисту особи, - довідка про прийняття на обслуговування в спеціалізованій соціальній установі, закладі соціального обслуговування та соціального захисту особи за формою згідно з додатком 9, копія посвідчення про взяття на облік бездомної особи, форма якого затверджується Мінсоцполітики (для осіб, які перебувають на обліку у цихустановах або закладах);  проходження служби у військовій частині, адреса якої зазначається під час реєстрації, - довідка про проходження служби у військовій частині, видана командиром військової частини за формою згідно з додатком 10 (для військовослужбовців, крім військовослужбовців строкової служби);  5)військовий квиток або посвідчення про приписку (для громадян, які підлягають взяттю на військовий облік або перебувають на військовому обліку);  б)заяву про зняття з реєстрації місця проживання особи за формою згідно з додатком 11 (у разі здійснення реєстрації місця проживання одночасно із зняттям з реєстрації попереднього місця проживання).</p> <p>У разі подання заяви представником особи, крім зазначених документів, додатково подаються:  документ, що посвідчує особу представника;  документ, що підтверджує повноваження особи як представника, крім випадків, коли заява подається законними представниками малолітньої дитини - батьками (усиновлювачами).</p> <p>Реєстрація місця проживання особи за заявою законного представника здійснюється за згодою інших законних представників.</p> <p>У разі реєстрації місця проживання батьків за різними адресами місце проживання дитини, яка не досягла 14 років, реєструється разом з одним із батьків за письмовою згодою другого з батьків у присутності особи, яка приймає заяву, або на підставі засвідченої в установленому порядку письмової згоди другого з батьків (крім випадків, коли місце проживання дитини визначено відповідним рішенням суду або рішенням органу опіки та піклування).</p>

## Продовження додатку Б

<b>Інформаційна картка</b> <b>Виконавчий комітет Конотопської міської ради 41600,</b> <b>Україна, Сумська обл., м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 57 00, ф. 2</b> <b>31 04 e-mail: gsp@sm.ukrtel.net</b>	
<b>Назва послуги</b> <b><u>РЕЄСТРАЦІЯ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ</u></b>	
<b>Вартість адміністративної послуги</b>	<p>1. Адміністративний збір – 0,0085 розміру мінімальної заробітної плати, - у разі звернення особи протягом тридцяти календарних днів після зняття з реєстрації місця проживання та прибуття до нового місця проживання.</p> <p>2. Адміністративний збір – 0,0255 розміру мінімальної заробітної плати, - у разі звернення особи з порушенням встановленого строку.</p> <p>Оплата наданої послуги здійснюється шляхом перерахування замовником коштів через банки, відділення поштового зв'язку або програмно-технічні комплекси самообслуговування.</p>
<b>Рахунок для сплати</b>	<p><b>1. Отримувач: Місцевий бюджет Конотоп</b>  <b>Банк отримувача: р/р 33210879018008</b>  <b>МФО 899998</b>  <b>Код отримувача 37784555</b>  <b>Призначення платежу:</b>  <b>АДМІНЗБІР :13,60 грн</b></p> <p><b>2. Отримувач: Місцевий бюджет Конотоп</b>  <b>Банк отримувача: р/р 33210879018008</b>  <b>МФО 899998</b>  <b>Код отримувача 37784555</b>  <b>Призначення платежу:</b>  <b>АДМІНЗБІР :40.80 грн</b></p>
<b>Строк надання адміністративної послуги</b>	<p>Реєстрація місця проживання/перебування здійснюється в день подання особою документів</p>
<b>Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги</b>	<p><u>Орган реєстрації відмовляє в реєстрації місця проживання, якщо:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особа не подала необхідних документів;</li> <li>- у поданих документах містяться недостовірні відомості або подані документи є недійсними;</li> <li>- звернулася особа, яка не досягла 14 років.</li> </ul> <p>Рішення про відмову у видачі довідки про зняття з реєстрації місця проживання приймається в день звернення особи або її представника шляхом зазначення у заяві підстав відмови. Зазначена заява повертається особі або її представнику.</p>
<b>Результат надання адміністративної послуги</b>	<p>Реєстрація місця проживання/перебування особи.</p>

## Продовження додатку Б

<b>Інформаційна картка</b> <b>Виконавчий комітет Конотопської міської ради 41600,</b> <b>Україна, Сумська обл., м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 57 00, ф. 2</b> <b>31 04 e-mail: gsp@sm.ukrtel.net</b>	
<b>Назва послуги</b> <b><u>РЕЄСТРАЦІЯ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ</u></b>	
<b>Можливі способи отримання відповіді (результату)</b>	Звернення до центру надання адміністративних послуг особисто або через уповноважену особу.
<b>Законодавчі акти, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги</b>	Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» від 11.12.2003 № 1382-IV. Постанова КМУ від 02.03.2016 р. N 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру»

<p><b>Інформаційна картка</b>  <b>Виконавчий комітет Конотопської міської ради 41600,</b>  <b>Україна, Сумська обл., м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 57 00, ф. 2</b>  <b>31 04 e-mail: gsp@sm.ukrtel.net</b></p>	
<p><i>Назва послуги</i>  <b>ЗНЯТТЯ З РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ</b></p>	
<p><b>Суб'єкт надання адміністративної послуги (найменування, місцезнаходження, режим роботи, телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)</b></p>	<p>Сектор реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади центру надання адміністративних послуг міської ради  <b>м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 33 19,</b>  <b>кімн. 111</b>  <b>e-mail: reestracia.konotop@ukr.net</b></p>
<p><b>Перелік необхідних документів для отримання адміністративної послуги</b></p>	<p>заява особи або її представника;  рішення суду, яке набрало законної сили, про позбавлення права власності на житлове приміщення або права користування житловим приміщенням, про виселення, про зняття з реєстрації місця проживання особи, про визнання особи безвісно відсутньою або оголошення її померлою; свідоцтва про смерть;  повідомлення територіального органу або підрозділу ДМС із зазначенням відповідних реквізитів паспорта померлої особи або документа про смерть, виданого компетентним органом іноземної держави, легалізованого в установленому порядку; інших документів, які свідчать про припинення:  підстав для перебування на території України іноземців та осіб без громадянства (інформація територіального органу ДМС або територіального підрозділу ДМС, на території обслуговування якого зареєстровано місце проживання особи, про закінчення строку дії посвідки на тимчасове проживання або копія рішення про скасування посвідки на тимчасове проживання чи скасування дозволу на імміграцію та посвідки на постійне проживання в Україні);  підстав для проживання бездомної особи у спеціалізованій соціальній установі, закладі соціального обслуговування та соціального захисту (письмове повідомлення соціальної установи, закладу соціального обслуговування та соціального захисту);  підстав на право користування житловим приміщенням (закінчення строку дії договору оренди, найму, піднайму житлового приміщення, строку навчання в навчальному закладі (у разі реєстрації місця проживання в гуртожитку навчального закладу на час навчання), відчуження житла та інших визначених законодавством документів).</p>



## Продовження додатку Б

<p><b>Інформаційна картка</b>  <b>Виконавчий комітет Конотопської міської ради 41600,</b>  <b>Україна, Сумська обл., м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 57 00, ф. 2</b>  <b>31 04 e-mail: gsp@sm.ukrtel.net</b></p>	
<p><i>Назва послуги</i>  <b>ЗНЯТТЯ З РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ</b></p>	
<p><b>Перелік необхідних документів для отримання адміністративної послуги</b></p>	<p>Зняття з реєстрації місця проживання на підставах, визначених в абзацах восьмому та дев'ятому цього пункту, здійснюється за клопотанням уповноваженої особи спеціалізованої соціальної установи, закладу соціального обслуговування та соціального захисту або за заявою власника/наймача житла або їх представників.</p> <p>Зняття з реєстрації місця проживання дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб, стосовно яких встановлено опіку та піклування, здійснюється за погодженням з органами опіки та піклування.</p> <p>Разом із заявою особа подає:</p> <p>документ, до якого вносяться відомості про зняття з реєстрації місця проживання. Якщо дитина не досягла 16 років, подається свідоцтво про народження; квитанцію про сплату адміністративного збору; військовий квиток або посвідчення про приписку (для громадян, які підлягають взяттю на військовий облік або перебувають на військовому обліку).</p> <p>У разі подання заяви представником особи, крім зазначених документів, додатково подаються:</p> <p>документ, що посвідчує особу представника;</p> <p>документ, що підтверджує повноваження особи як представника, крім випадків, коли заява подається законними представниками малолітньої дитини - батьками (усиновлювачами).</p> <p>Зняття з реєстрації місця проживання особи за заявою законного представника здійснюється за згодою інших законних представників.</p> <p>У разі реєстрації місця проживання батьків за різними адресами зняття з реєстрації місця проживання дитини, яка не досягла 14 років, разом з одним із батьків здійснюється за письмовою згодою другого з батьків у присутності особи, яка приймає заяву, або на підставі засвідченої в установленому порядку письмової згоди другого з батьків (крім випадків, коли місце проживання дитини визначено відповідним рішенням суду або рішенням органу опіки та піклування).</p>

## Продовження додатку Б

<b>Інформаційна картка</b> <b>Виконавчий комітет Конотопської міської ради 41600,</b> <b>Україна, Сумська обл., м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 57 00, ф. 2</b> <b>31 04 e-mail: gsp@sm.ukrtel.net</b>	
<i>Назва послуги</i> <b>ЗНЯТТЯ З РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ ФІЗИЧНОЇ ОСОБИ</b>	
<b>Вартість адміністративної послуги</b>	<p>3. Адміністративний збір – 0,0085 розміру мінімальної заробітної плати, - у разі звернення особи протягом тридцяти календарних днів після зняття з реєстрації місця проживання та прибуття до нового місця проживання.</p> <p>4. Адміністративний збір – 0,0255 розміру мінімальної заробітної плати, - у разі звернення особи з порушенням встановленого строку.</p> <p>Оплата наданої послуги здійснюється шляхом перерахування замовником коштів через банки, відділення поштового зв'язку або програмно-технічні комплекси самообслуговування.</p>
<b>Рахунок для сплати</b>	<p><b>3. Отримувач: Місцевий бюджет Конотоп</b>  <b>Банк отримувача: р/р 33210879018008</b>  <b>МФО 899998</b>  <b>Код отримувача 37784555</b>  <b>Призначення платежу:</b>  <b>АДМІНЗБІР :13,60 грн</b></p> <p><b>4. Отримувач: Місцевий бюджет Конотоп</b>  <b>Банк отримувача: р/р 33210879018008</b>  <b>МФО 899998</b>  <b>Код отримувача 37784555</b>  <b>Призначення платежу:</b>  <b>АДМІНЗБІР :40.80 грн</b></p>
<b>Строк надання адміністративної послуги</b>	<p>Зняття з реєстрації місця проживання/перебування здійснюється в день подання особою документів</p>
<b>Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги</b>	<p><u>Орган реєстрації відмовляє у видачі довідки про зняття з реєстрації місця проживання, якщо:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особа не подала необхідних документів;</li> <li>- у поданих документах містяться недостовірні відомості або подані документи є недійсними;</li> <li>- звернулася особа, яка не досягла 14 років.</li> </ul> <p>Рішення про відмову у видачі довідки про зняття з реєстрації місця проживання приймається в день звернення особи або її представника шляхом зазначення у заяві підстав відмови. Зазначена заява повертається особі або її представнику.</p>
<b>Результат надання адміністративної послуги</b>	<p>Зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи.</p>

## Продовження додатку Б

<b>Інформаційна картка</b> <b>Виконавчий комітет Конотопської міської ради 41600,</b> <b>Україна, Сумська обл., м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 57 00, ф. 2</b> <b>31 04 e-mail: gsp@sm.ukrtel.net</b>	
<i>Назва послуги</i> <b>ЗНЯТТЯ З РЕЄСТРАЦІЇ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ/ПЕРЕБУВАННЯ ФІЗИЧНОЇ</b> <b>ОСОБИ</b>	
<b>Можливі способи Отримання відповіді (результату)</b>	Звернення до центру надання адміністративних послуг особисто або через уповноважену особу.
<b>Законодавчі акти, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги</b>	Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» від 11.12.2003 № 1382-IV. Постанова КМУ від 02.03.2016 р. N 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру»

## Продовження додатку Б

<b>Інформаційна картка</b>	
<b>Виконавчий комітет Конотопської міської ради</b> 41600, Україна, Сумська обл., м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 57 00, ф. 2 31 04 e-mail: <a href="mailto:gsp@sm.ukrtel.net">gsp@sm.ukrtel.net</a>	
<b>Назва послуги</b> <b><u>Видача довідки про реєстрацію місця проживання/перебування</u></b>	
<b>Суб'єкт надання адміністративної послуги (найменування, місцезнаходження, режим роботи, телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)</b>	Сектор реєстрації фізичних осіб та ведення реєстру територіальної громади центру надання адміністративних послуг міської ради <b>м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 33 19, кімн. 111</b> <b>e-mail: <a href="mailto:reestracia.konotop@ukr.net">reestracia.konotop@ukr.net</a></b>
<b>Перелік необхідних документів для отримання адміністративної послуги</b>	1) заява; 2) паспорт, якщо дитина не досягла 14 років, подається свідоцтво про народження..
<b>Вартість адміністративної послуги</b>	Адміністративна послуга безоплатна
<b>Строк надання адміністративної послуги</b>	П'ять днів.
<b>Перелік підстав для відмови у наданні адміністративної послуги</b>	<u>Орган реєстрації відмовляє у видачі довідки про реєстрацію місця проживання, якщо:</u> - особа не подала необхідних документів; - у поданих документах містяться недостовірні відомості або подані документи є недійсними; - звернулася особа, яка не досягла 14 років. Рішення про відмову у видачі довідки про зняття з реєстрації місця проживання приймається в день звернення особи або її представника шляхом зазначення у заяві підстав відмови. Зазначена заява повертається особі або її представнику.
<b>Результат надання адміністративної послуги</b>	Видача довідки про реєстрацію місця проживання
<b>Можливі способи Отримання відповіді (результату)</b>	Звернення до центру надання адміністративних послуг особисто або через уповноважену особу.

Продовження додатку Б

<b>Інформаційна картка</b>	
<b>Виконавчий комітет Конотопської міської ради 41600, Україна, Сумська обл., м. Конотоп. пр.Миру, 8, т. 6 57 00, ф. 2 31 04 e-mail: gsp@sm.ukrtel.net</b>	
<b>Назва послуги</b> <b><u>Видача довідки про реєстрацію місця проживання/перебування</u></b>	
<b>Законодавчі акти, що регулюють порядок та умови надання адміністративної послуги</b>	Закон України «Про адміністративні послуги» від 06.09.2012 № 5203-VI; Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні» від 11.12.2003 № 1382-IV зі змінами від 10.12.2015. Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» від 21.05.1997 № 280/97-ВР Постанова КМУ від 02.03.2016 р. N 207 «Про затвердження Правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру»

