

**Міністерство освіти і науки України
Херсонська обласна державна адміністрація
Херсонський державний аграрно-економічний університет
Херсонський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації
працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування,
державних підприємств, установ і організацій
Навчально-науковий центр «Інститут післядипломної освіти та
дорадництва»
Херсонська державна морська академія
Громадська організація «Глобальний погляд»**

ЗБІРНИК ТЕЗ

**IV Всеукраїнської науково-практичної конференції
«Публічне управління та адміністрування
у процесах економічних реформ»**



25 березня 2020 року

м. Херсон

Оргкомітет конференції

Кирилов Юрій Євгенович – доктор економічних наук, професор, ректор Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Бутрій Дмитро Степанович – перший заступник голови Херсонської обласної державної адміністрації

Яремко Юрій Іванович – доктор економічних наук, доцент, перший проректор, проректор з науково-педагогічної роботи Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Аверчев Олександр Володимирович – доктор сільськогосподарських наук, професор, проректор з наукової роботи та міжнародної діяльності Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Грановська Вікторія Григорівна – доктор економічних наук, доцент, декан економічного факультету Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Потравка Лариса Олександрівна – доктор економічних наук, професор, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Вольська Олена Михайлівна – доктор наук з державного управління, професор кафедри публічного управління та адміністрування Херсонського державного аграрно-економічного університету;

Білорусов Сергій Георгійович – кандидат технічних наук, доцент, заслужений працівник освіти України, директор Херсонського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій;

Грицук Ігор Валерійович – доктор технічних наук, професор кафедри експлуатації суднових енергетичних установок Херсонської державної морської академії;

Булгаков Микола Петрович – кандидат технічних наук, доцент кафедри експлуатації суднових енергетичних установок Херсонської державної морської академії;

Абсава Людмила Олександрівна – кандидат економічних наук, доцент, голова Громадської організації «Глобальний погляд»;

Карташова Ольга Григорівна – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри публічного управління та адміністрування Херсонського державного аграрно-економічного університету.

УДК 35: 33.021.8

Публічне управління та адміністрування у процесах економічних реформ: збірник тез доповідей IV Всеукраїнської науково-практичної конференції, 25 березня 2020 р. – Херсон: ДВНЗ «ХДАУ», 2020. – 357 с.

У матеріалах конференції висвітлені передові науково-практичні результати досліджень, отримані в галузі публічного управління та адміністрування. Для студентів, аспірантів, науковців та фахівців.

© Колектив авторів, 2020

© ДВНЗ «ХДАУ», 2020

ВІТАЛЬНЕ СЛОВО ДО УЧАСНИКІВ КОНФЕРЕНЦІЇ

Шановні учасники конференції!

Щиро вітаю всіх з початком роботи IV Всеукраїнської науково-практичної конференції «Публічне управління та адміністрування у процесах економічних реформ»!

Конференція проводиться кафедрою публічного управління та адміністрування Херсонського державного аграрно-економічного університету та спрямована на вирішення актуальних напрямів розвитку публічного управління та адміністрування, як основи становлення будь-якого суспільства.



Даний захід покликаний поєднати зусилля науковців, представників органів влади та місцевого самоврядування, підприємців та громадськості для пошуку механізмів подальшої взаємодії заради сталого розвитку територій, регіонів, розбудови нашої України. Серед актуальних питань суспільно-політичного та соціально-економічного розвитку держави є реформування місцевого самоврядування, ефективного функціонування територіальних громад, забезпечення доступу їх мешканців до якісних адміністративних, соціальних та інших послуг.

Одним із найбільш дієвих інструментів публічного управління щодо формування національної свідомості, відповідальності є проведення науково-освітніх заходів, під час яких поєднуються теоретичні знання, наукові здобутки, практичний досвід представників різних регіонів України.

Маю надію, що досвідчені професіонали надихнуть молодь до розуміння власної ролі в соціально-економічному житті свого району, міста, країни, допоможуть у вихованні почуття відповідальності за свою громаду та країну.

Бажаю учасникам конференції натхнення, конструктивних дискусій, нових ідей, плідної та творчої роботи, взаємного збагачення новими знаннями та успішного втілення всіх задумів! Сподіваюсь на подальшу плідну співпрацю!

З повагою,
ректор ХДАЕУ

Юрій КИРИЛОВ

ЗМІСТ

СЕКЦІЯ 1. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ НАЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ ДЕРЖАВИ.	15
Демченко В. М. УКРАЇНСЬКА МОВА ЯК ОБ'ЄКТ НАЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ: СТРУКТУРНИЙ АСПЕКТ	15
Білоус О. А. ПРОТИДІЯ ЗАГРОЗАМ НАЦІОНАЛЬНІЙ БЕЗПЕЦІ	17
Ломонос Т. В. СОЦІАЛЬНА БЕЗПЕКА УКРАЇНСЬКОГО СУСПІЛЬСТВА ЯК СКЛАДОВА НАЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ УКРАЇНИ	19
Василевич А. О., Хім М.К. ЗАГРОЗА НАЦІОНАЛЬНІЙ БЕЗПЕЦІ В УМОВАХ ГЛОБАЛІЗАЦІЇ	21
ВОНБЕРГ Т.В. ПРОБЛЕМИ НАЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ: ПОГЛЯД СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ	23
Пацера Ю. О., Кийда Л. І. КОНТРАБАНДА ТА ЇЇ ВПЛИВ НА ЕКОНОМІЧНУ БЕЗПЕКУ УКРАЇНИ	25
Калашлінська М. В. ВПЛИВ СТАНУ РОЗВИТКУ ПАЛІАТИВНОЇ ДОПОМОГИ НА СИСТЕМУ НАЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ КРАЇНИ	27
Лук'янова О.М., Кривцун Д.Ю. ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ В СУЧАСНИХ УМОВАХ	29
Пронченко О. В., Кийда Л. І. ЗАХОДИ НЕТАРИФНОГО РЕГУЛЮВАННЯ ЗОВНІШНЬОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ЯК СПОСІБ ЗАХИСТУ НАЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ УКРАЇНИ	31
Рабчук Т. В., Кононенко В. В. АДМІНІТРАТИВНО-ПРАВОВИЙ СТАТУС КЕРІВНИКА ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ	33
Рабчук Т. В., Кононенко В. В. МІСЦЕ КЕРІВНИКА ЗАКЛАДУ ВИЩОЇ ОСВІТИ В СУЧАСНІЙ МОДЕЛІ УПРАВЛІННЯ ОСВІТОЮ	35
Данилко І. М. ТЕНДЕНЦІЇ У ВЗАЄМОДІЇ НАУКОВО-ДОСЛІДНИХ УСТАНОВ З СУБ'ЄКТАМИ ПОПИТУ НАСІННЯ ЗЕРНОВИХ КОЛОСОВИХ КУЛЬТУР ЯК ЕЛЕМЕНТ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРОДОВОЛЬЧОЇ БЕЗПЕКИ ДЕРЖАВИ	37
Саулевич А. О., Кийда Л. І. СПЕЦИФІКА МИТНОЇ БЕЗПЕКИ УКРАЇНИ	39
Чухіна А. В., Кийда Л. І. ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ БЕЗПЕКИ У СФЕРІ ПЕРЕВЕЗЕННЯ	41

НЕБЕЗПЕЧНИХ ВАНТАЖІВ

Крамаренко К. М.

ПОДАТКОВА БЕЗПЕКА ТА ЇЇ МІСЦЕ У СИСТЕМІ ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ДЕРЖАВИ 43

АЛЬВАН АМРО

СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ РОЗВИТКУ СИСТЕМИ НАЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ УКРАЇНИ 45

Скупенко А. О., Кийда Л. І.

ФУНКЦІОНУВАННЯ БЕЗМИТНОЇ ТОРГІВЛІ В КАНАДІ: УРОКИ НАЦІОНАЛЬНОЇ БЕЗПЕКИ ДЛЯ УКРАЇНИ 48

СЕКЦІЯ 2. ДЕРЖАВНА РЕГІОНАЛЬНА ПОЛІТИКА ТА РОЗВИТОК ТЕРИТОРІЙ В УМОВАХ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ. 51

Oleksandr Chaikin

THE STATE REGIONAL AND INCLUSIVE DEVELOPMENT POLICY AT THE DECENTRALIZATION CONDITIONS 51

Крайник О. П.

ФОРМУВАННЯ СТРУКТУР УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД В УМОВАХ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ 53

Парійчук В. А.

ОСОБЛИВОСТІ СТИМУЛЮВАННЯ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ В УМОВАХ ФІНАНСОВОЇ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ 55

Бакун Ю. О.

ДОРАДЧІ АСПЕКТИ ПРОВЕДЕННЯ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ ВЛАДИ У ПРОЦЕСІ РЕФОРМУВАННЯ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ 57

Бездушна Ю. С.

ІНВЕНТАРИЗАЦІЯ РЕСУРСНОГО ТА ЕКОНОМІЧНОГО ПОТЕНЦІАЛУ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД ЯК ПЕРЕДУМОВА ЗРОСТАННЯ ЇХ ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ПРИВАБЛИВОСТІ 59

Білоус О. Ю.

ЕКОСИСТЕМНИЙ ПІДХІД ДО СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ РЕГІОНАЛЬНИХ ІННОВАЦІЙНИХ СИСТЕМ 61

Ганцовський О. А.

УМОВИ ФОРМУВАННЯ КОРПОРАТИВНОЇ СОЦІАЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ У КОНКУРЕНТНОМУ ПРОСТОРІ 63

Добрянська Н. А., Буковський Д. А.

РЕАЛІЗАЦІЯ КОНЦЕПЦІЇ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ ВЛАДИ В ВЕЛИКОМИХАЙЛІВСЬКОМУ РАЙОНІ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ 66

Козак К. Б., Мироненко Б. В.

ПОЛІТИКА РОЗВИТКУ ЛЮДСЬКОГО ПОТЕНЦІАЛУ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД В УМОВАХ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ 68

Бліщук К. М., Козак І. І.

БЮДЖЕТ УЧАСТІ – ДІЄВИЙ ЗАСІБ УСПІШНОЇ СПІВПРАЦІ ГРОМАДСЬКОСТІ З МІСЦЕВОЮ ВЛАДОЮ 70

Кийда Л. І. СПЕЦИФІКА РЕАЛІЗАЦІЇ ДЕРЖАВНОЇ МИТНОЇ ПОЛІТИКИ В УКРАЇНІ	71
Гармаш А. І. ДО ПИТАННЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ РЕЖИМУ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ ПРИ ЗДІЙСНЕННЯ МИТНОГО КОНТРОЛЮ	73
Коваленко В. І. ПРОБЛЕМИ І ПЕРСПЕКТИВИ ФОРМУВАННЯ ОБ'ЄДНАНИХ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД В УКРАЇНІ	75
Ксенофонтова К. Ю. ФУНКЦІЯ САМООРГАНІЗАЦІЇ ЯК ЧИННИК АКТИВІЗАЦІЇ РОБОТИ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРСЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ У М'ЯСОПРОДУКТОВОМУ ВИРОБНИЦТВІ	77
Ніколюк О. В., Кирилова В. П. ІНВЕСТИЦІЙНА ПРИВАБЛИВІСТЬ РЕГІОНІВ	78
Міщенко І. В. ДЕЯКІ АСПЕКТИ РЕАЛІЗАЦІЇ ПРИНЦИПУ ГЛАСНОСТІ ТА ПРОЗОРОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ МИТНОЇ СПРАВИ УКРАЇНИ	80
Захаревич С. В. АСПЕКТИ ПРАВОВОГО РЕГУЛЮВАННЯ ІНСТИТУТУ СТАРОСТ В УКРАЇНІ	83
Півторак А. А. ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ МАРКЕТИНГ ЯК КОНЦЕПТУАЛЬНА ОСНОВА РЕГУЛЮВАННЯ РИНКУ ПРАЦІ У СІЛЬСЬКІЙ МІСЦЕВОСТІ	85
Потравка Л. О., Замковий В. М. ВПЛИВ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ НА ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МІСЦЕВИХ БЮДЖЕТІВ	87
Немчук П. В. ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ СІДЬСЬКИХ ТЕРИТОРІЙ В КОНТЕКСТЬ ПОСИЛЕННЯ ВПЛИВУ АГРОХОЛДІНГІВ В ЕКОНОМІЦІ В УМОВАХ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ ВЛАДИ	89
Скобало Л. О., Хім М.К. ІННОВАЦІЙНІ ФОРМИ РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ	91
МОРОЗОВА О.С., МОРОЗОВ О.В. ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ РОЗВИТОК І РЕГІОНАЛЬНА ПОЛІТИКА (на прикладі Херсонської області)	93
Бобик Т. В., Хім М.К. СУЧАСНІ ПРОЦЕСИ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ ВЛАДИ В УКРАЇНІ ЯК МЕХАНІЗМ РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД	96
Медвідь В.Ю., Савченко В.В. СТРАТЕГІЧНІ НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ ТЕРИТОРІАЛЬНИХ ГРОМАД	98
Боровік Л.В. ПРИНЦИПИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ ПОБУДОВИ КЛАСТЕРІВ В АПК	100

РЕГІОНУ

Рудковська О.В., Вольська О. М.

СКЛАДОВІ ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ПРИВАБЛИВОСТІ ХЕРСОНСЬКОЇ
ОБЛАСТІ 102

**СЕКЦІЯ 3. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО
УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО СОМОВРЯДУВАННЯ.** 105

Datsii Nadiia

FORMATION OF QUALITY STANDARDS FOR ADMINISTRATIVE
SERVICES 105

Дурман М. О.

ЕКОНОМІЧНІ ТА АДМІНІСТАРТИВНІ ІНСТРУМЕНТИ
РЕГУЛЯТОРНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО
САМОВРЯДУВАННЯ 107

Боліла С. Ю.

НЕОБХІДНІСТЬ ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ ДІЯЛЬНОСТІ
ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ В СУЧАСНИХ РЕАЛІЯХ 109

Губа М.І.

СОЦІАЛЬНИЙ КАПІТАЛ ЯК ЧИННИК ФОРМУВАННЯ
СПРОМОЖНИХ СІЛЬСЬКИХ ГРОМАД 111

Пивовар Д. О., Сергієнко Т. І.

ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ В УМОВАХ РОЗВИТКУ
ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА 113

Андрусин Божена, Хім М.К.

СУЧАСНА МОДЕЛЬ СИСТЕМИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В
УКРАЇНІ: ПЕРЕВАГИ, ВИКЛИКИ ТА МОЖЛИВІ РИЗИКИ 115

Метелюк Дарина, Хім М.К.

РЕФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ ЯК ОДИН ІЗ
СПОСОБІВ ПІДВИЩЕННЯ РІВНЯ ЇЇ ЕФЕКТИВНОСТІ: ДОСВІД ЧЕХІЇ 118

Усата Н. В.

ОСНОВНІ ПЕРЕШКОДИ РОЗВИТКУ ДЕРЖАВНО-ПРИВАТНОГО
ПАРТНЕРСТВА В УКРАЇНІ 120

Юшин С. О.

ПУБЛІЧНО-ПРИВАТНЕ ПАРТНЕРСТВО ЯК ФАКТОР ЄДНОСТІ
ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ 122

Простапчук А. Ю., Дорош І. М.

СИСТЕМА МОТИВАЦІЇ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ: ОСОБЛИВОСТІ
ТА ПРОБЛЕМИ 124

Ключевський В. І.

МІСЦЕВЕ САМОВРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ: ІСТОРИЧНИЙ АСПЕКТ 126

Дорош І. М.

ЛІДЕРСТВО ТА ЕМОЦІЙНИЙ ІНТЕЛЕКТ ЯК РЕСУРСИ
СТРЕСОСТІЙКОСТІ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ 128

Грицаєнко М. І. МІСЦЕ СОЦІАЛЬНОГО КАПІТАЛУ В РОЗВИТКУ САМОРЕГУЛЮВАННЯ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ	130
Юдакова К. Р., Воронкова В. Г. МОДЕРНІЗАЦІЯ СИСТЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ В УМОВАХ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА	132
Narifullina N. EFFECTIVE REGULATORS FOR THE PUBLIC CONTROL OF PUBLIC AUTHORITIES	135
Паламар К. І., Липинська О. А. ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА У СФЕРІ СИСТЕМИ ОСВІТИ УКРАЇНИ: ЗМІСТ ТА ПРІОРИТЕТИ	137
Lebiedieva N. A. STATE ADMINISTRATION ACTUAL PROBLEMS OF UKRAINIAN CINEMATOGRAPHY	139
Zhukova I. V. STATE PUBLIC COMMUNICATION: THEORETICAL ASPECT	141
Василенко А. Ю. ФОРМУВАННЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ ВІДКРИТОЇ НАУКИ В ФІНЛЯНДІЇ ЯК ПРИКЛАД ДЛЯ АНАЛОГІЧНИХ ПРОЦЕСІВ В УКРАЇНІ	143
Веселов О. О., Дорош І. М. ПРОБЛЕМИ УДОСКОНАЛЕННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНИХ СТРУКТУР В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	145
Самойлик Ю. В. ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНІ ПЕРЕДУМОВИ РЕФОРМУВАННЯ ЖИТЛОВО-КОМУНАЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА	146
Єрмоленко О. А., Єрмоленко О. О. РОЗВИТОК КАДРОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ В ОРГАНАХ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	149
Лопушинська О. В., Колотій І. С. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ПРОЦЕСУ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ В УКРАЇНІ	151
Shumskaya A. N. ENSURING THE EFFECTIVENESS OF INNOVATIVE ACTIVITY IN PUBLIC AUTHORITIES IN UKRAINE ON THE BASIS OF THE ESTABLISHMENT OF OFFICE OF INNOVATION ACTIVITIES	153
Огарко В. І. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ТА МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ	156
Домарацький М.Б. АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАХИСТОМ КРИТИЧНОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ В УКРАЇНІ	159

Дурман О. Л. ПРАВОВИЙ СТАТУС ДЕПУТАТІВ МІСЦЕВИХ РАД В УКРАЇНІ	161
Дяченко Т. А., Ковтун В. А. РОЛЬ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ У РОЗВИТКУ СОК «МОГУЧИЙ»	163
Пархоменко-Куцевіл О. І. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ АНТИКОРУПЦІЙНИХ ІНСТИТУЦІЙ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОЇ ВЛАДИ: УКРАЇНСЬКИЙ І СВІТОВИЙ ДОСВІД	165
Мартиненко В. О. ВДОСКОНАЛЕННЯ МЕХАНІЗМУ НАДАННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ ПОСЛУГ В СФЕРІ ЗАХИСТУ ДОВКІЛЛЯ ТА РЕГУЛЮВАННЯ ЗЕМЕЛЬНИХ ВІДНОСИН	167
СЕКЦІЯ 4. СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ТА ПОЛІТИЧНИЙ РОЗВИТОК ДЕРЖАВИ.	170
Ziemieliiev Maksym COUNTRY TRANSPORT SYSTEM AS A FACTOR OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF THE STATE	170
Сторожилова У. Л., Сторожилов П. М. СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ ТА ПОЛІТИЧНИЙ РОЗВИТОК УКРАЇНИ В ПРОСТОРИ ЄВРОПЕЙСЬКОЇ ІНТЕГРАЦІЇ	172
Богач Олександра, Хім М.К. СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ДЕРЖАВИ, ЯК ОДИН З КЛЮЧОВИХ ПОКАЗНИКІВ РІВНЯ ДОБРОБУТУ КРАЇНИ	174
Лапшин С. А., Конотопенко О. П. ДЕРЖАВА І ГРОМАДЯНСЬКЕ СУСПІЛЬСТВО В УКРАЇНІ: СПІВВІДНОШЕННЯ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ	176
Соколова Л.В. НАПРЯМИ ДЕРЖАВНОЇ ПІДТРИМКИ ІННОВАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ГАЛУЗІ ТУРИЗМУ	178
Сахненко О. І. ДЕРЖАВНЕ УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ ЛЮДСЬКОГО ПОТЕНЦІАЛУ	180
Лебедева В. В., Бєдова М. В. СУТНІСТЬ ТА ФУНКЦІЇ МОЛОДІЖНОЇ ПОЛІТИКИ	182
Грицаєнко М. І., Грицаєнко Г. І. ІНВЕСТИЦІЙНИЙ ПОТЕНЦІАЛ ДОМАШНІХ ГОСПОДАРСТВ	184
Сисоєнко І. А. ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ ІННОВАЦІЙНО-ІНВЕСТИЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В УКРАЇНІ	187
Землянко І. С. ПОДАТКОВІ ВАЖЕЛІ ВПЛИВУ НА ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ДЕРЖАВИ	189
Саїнчук А. О. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ВИКОНАННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСІВ	192

АУТСОРСИНГОВИМИ ПІДПРИЄМСТВАМИ В УКРАЇНІ	
Єременко Ю. В. НАПРЯМИ УДОСКОНАЛЕННЯ УПРАВЛІННЯ МЕХАНІЗМОМ ФІНАНСУВАННЯ ЗАКЛАДІВ ВИЩОЇ ОСВІТИ	194
Єрмакова О. А. ОРІЄНТИРИ ПІДВИЩЕННЯ МІЖНАРОДНОЇ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ УКРАЇНСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВ	196
Крушельницький М.В. ЄВРОПЕЙСЬКА МОДЕЛЬ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ БІЗНЕСУ	197
Луцків О.М. ПЕРСПЕКТИВИ ДЛЯ УКРАЇНИ В ПОГЛИБЛЕННІ СПІВПРАЦІ З ЄС В ІННОВАЦІЙНІ СФЕРІ	200
Градова В., Хім М.К. ДЕРЖАВНА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНА ПОЛІТИКА РЕГІОНАЛЬНОГО РОЗВИТКУ: РЕАЛІЇ СУЧАСНОСТІ	202
Орленко Н. С., Душар М. Б., Сайченко Н. І. ВДОСКОНАЛЕННЯ ОБСЛУГОВУВАННЯ ЗАЯВНИКІВ ШЛЯХОМ ІНТЕГРАЦІЇ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СИСТЕМИ УІЕСР З СИСТЕМОЮ ЕЛЕКТРОННОЇ ВЗАЄМОДІЇ ОРГАНІВ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ	204
Подлужна Н. О., Лабузова Ю. Г. КОМПОНЕНТНА ОЦІНКА РЕГІОНАЛЬНОГО ЕКОНОМІЧНОГО ПОТЕНЦІАЛУ	206
Ксьонжик І. В. ФОРМУВАННЯ ФІНАНСОВОГО БАЗИСУ РОЗВИТКУ СІЛЬСЬКИХ ТЕРИТОРІЙ УКРАЇНИ	208
СЕКЦІЯ 5. СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ ДЕРЖАВНОЇ СЛУЖБИ В УМОВАХ РОЗВИТКУ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ.	211
Самоєнко Я., Лапшин С. А. ПУБЛІЧНА СЛУЖБА ЯК СОЦІАЛЬНИЙ ІНСТИТУТ	211
Мосора Л. С. ФОРМУВАННЯ ТА РОЗВИТОК НАУКОВОЇ СПЕЦІАЛЬНОСТІ «ДЕРЖАВНА СЛУЖБА»	213
Хім М. К. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ, ЯК ОДИН ІЗ КЛЮЧОВИХ ПОКАЗНИКІВ ПРОФЕСІЙНОГО І ОСОБИСТІСНОГО РОЗВИТКУ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ	215
Башак П., Хім М.К. ОСНОВНІ МОДЕЛІ СТАНОВЛЕННЯ ОСОБИСТОСТІ ЯК ЕЛЕМЕНТ ПРОФЕСІЙНОГО І ОСОБИСТІСНОГО РОЗВИТКУ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ	219
Козак К. Б., Клевець М. В.	222

СУЧАСНІ ПІДХОДИ ПОКРАЩЕННЯ КАДРОВОЇ ПОЛІТИКИ ОРГАНІВ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ	
Опанасюк Ю.А., Корнієнко Д.Г.	
УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ЯК ЕЛЕМЕНТ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ РОБОТИ ЦЕНТРУ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ	224
Воронкова В. Г., Андрюкайтне Р.	
СУЧАСНЕ УПРАВЛІННЯ У КОНТЕКСТІ ТЕОРІЇ СКЛАДНОСТІ ТА ІННОВАЦІЙ	227
Бузько А. П.	
ОРГАНІЗАЦІЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ В УКРАЇНІ	229
СЕКЦІЯ 6. ІСТОРИЧНО-НАЦІОНАЛЬНІ ТА ДЕРЖАВНО- ПРАВОВІ АСПЕКТИ РОЗВИТКУ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ТА СУЧАСНОГО ДЕРЖАВОТВОРЕННЯ В УКРАЇНІ.	232
Литвак К. Г., Вольська О. М.	
ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ: РОЗВИТОК ТЕОРІЇ ТА ПРАКТИКИ	232
Денисенко І. С.	
МЕХАНІЗМ ПУБЛІЧНО-ПРИВАТНОГО ПАРТНЕРСТВА ЯК НАПРЯМ ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ФОРМ	235
Алхімов Є. М.	
ОСОБЛИВОСТІ МЕДІАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	236
СЕКЦІЯ 7. СТАЛІЙ РОЗВИТОК АГРАРНОГО СЕКТОРУ В УМОВАХ ПРОДОВОЛЬЧИХ, ЕКОЛОГІЧНИХ ТА ФІНАНСОВО- ЕКОНОМІЧНИХ ВИКЛИКІВ.	242
Гуторов О.І.	
СТРАТЕГІЧНІ ЗАВДАННЯ ДЕРЖАВНОЇ ПОЛІТИКИ У СФЕРІ ЗЕМЕЛЬНИХ ВІДНОСИН ТА РЕГУЛЮВАННЯ РАЦІОНАЛЬНОГО І ЕКОЛОГОБЕЗПЕЧНОГО ВИКОРИСТАННЯ ЗЕМЕЛЬ	242
Калачевська Л. І.	
АСПЕКТИ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ СТАЛИМ РОЗВИТКОМ СІЛЬСЬКИХ ТЕРИТОРІЙ	244
Мірзоєва Т. В.	
ЗНАЧЕННЯ ЛІКАРСЬКОГО РОСЛИННИЦТВА В КОНТЕКСТІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ АГРАРНОГО СЕКТОРУ	246
Юсипенко О. М.	
ОСОБЛИВОСТІ ФОРМУВАННЯ РЕКРЕАЦІЙНОГО ЗЕМЛЕКОРИСТУВАННЯ В МЕЖАХ ПРИБЕРЕЖНИХ СМУГ	248
Кравчук Т. Ю.	
ОКРЕМІ ПИТАННЯ ФОРМУВАННЯ ПОНЯТТЯ ВОДОГОСПОДАРСЬКОГО ЗЕМЛЕКОРИСТУВАННЯ	250
Бага Л. Г.	
ОРГАНІЧНЕ ВИРОБНИЦТВО СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОЇ ПРОДУКЦІЇ, ЯК ШЛЯХ ДО ФОРМУВАННЯ МІЖНАРОДНОЇ	252

КОНКУРЕНТОЗДАТНОСТІ

Бекетова Г. О. РОЗВИТОК М'ЯСОПРОДУКТОВОГО ПІДКОМПЛЕКСУ ХАРЧОВОГО КОМПЛЕКСУ УКРАЇНИ	254
Харченко Г. А., Головій О. Я. ФОРМУВАННЯ СИСТЕМИ СТРАТЕГІЧНОГО МЕНЕДЖМЕНТУ У СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВАХ ЯК УМОВА ЇХ СТАЛОГО РОЗВИТКУ	256
Барвінський А. В. ФОРМУВАННЯ СИСТЕМ РАЦІОНАЛЬНОГО ІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОГО ЗЕМЛЕКОРИСТУВАННЯ В КОНТЕКСТІ СТАЛОГО РОЗВИТКУ АГРАРНОГО СЕКТОРА ЕКОНОМІКИ	258
Соколюк К. Ю. ІНВЕСТИЦІЙНА АКТИВНІСТЬ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВ ЯК ОСНОВА СТАЛОГО РОЗВИТКУ АГРАРНОГО СЕКТОРУ	260
Горяїнов О.М. ХАРАКТЕРИСТИКА КОНЦЕПЦІЇ СТАЛИХ ВИРОБНИЧО-ЗБУТОВИХ ЛАНЦЮГІВ В СФЕРІ ПРОДОВОЛЬСТВА	262
Похиленко Н.М. РОЗВИТОК СІЛЬСЬКИХ ТЕРИТОРІЙ В УМОВАХ СЛАБКОСТІ ІНСТИТУЦІЙ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА	265
Каламан О. Б. НАПРЯМИ РОЗВИТКУ ВИНОРОБСТВА ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСТІ	267
Ксенофонов М. М., Хміль Н. В. КОНТРАКТНІ ВІДНОСИНИ ЯК ЕЛЕМЕНТ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СТАЛОГО РОЗВИТКУ	269
Чередніченко О. О., Чередніченко Є. С. СУЧАСНИЙ СТАН ТА РОЗВИТОК ПІДПРИЄМСТВ – ВИРОБНИКІВ КОНОПЕЛЬ	271
Грицаєнко Г. І., Грицаєнко І. М. ІНВЕСТИЦІЇ В ОПТОВУ ТОРГІВЛЮ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОЮ ТЕХНІКОЮ ТА УСТАТКУВАННЯМ	273
Третяк Н. А., Сакаль О. В. РИНОК ЗЕМЕЛЬ ЯК СЕРЕДОВИЩЕ ФУНКЦІОНУВАННЯ ТА УМОВА ДЛЯ ФОРМУВАННЯ ПЛАТФОРМИ ВЗАЄМОДІЙ	276
Буценко Л. В. ГЛОБАЛЬНА ФІНАНСОВА КРИЗА, ПАНДЕМІЯ: МОЖЛИВОСТІ ТА ЗАГРОЗИ ДЛЯ СІЛЬСЬКОГО ГОСПОДАРСТВА	278
Порохняк Н. В. ГЕНЕЗА КАТЕГОРІЇ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОГО КАПІТАЛУ В ЕКОНОМІЧНІЙ ДУМЦІ	280
Строганов О.О.	282

НОРМАТИВНО-ПРАВОВІ ЗАСАДИ ВИКОРИСТАННЯ, ВІДТВОРЕННЯ ТА ОХОРОНИ ҐРУНТІВ В КОНТЕКСТІ ПЕРЕХОДУ ДО СТАЛОГО ЗЕМЛЕКОРИСТУВАННЯ	
Ковтун В. А., Коваленко А. С. ДЕРЖАВНЕ ФІНАНСОВЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ФЕРМЕРСЬКИХ ГОСПОДАРСТВ	285
Ковтун В. А., Манолі С. О. РЕСУРСНИЙ ПОТЕНЦІАЛ АГРАРНИХ ПІДПРИЄМСТВ ЯК СКЛАДНА ЕКОНОМІЧНА КАТЕГОРІЯ	287
Боровік Д.В. ВПЛИВ ДЕРЖАВИ НА РОЗВИТОК ІНТЕГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ В СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКІЙ СФЕРІ ВИРОБНИЦТВА	289
Водяницька Я. А. ФОРМУВАННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА В СУЧАСНИХ СТОХАСТИЧНИХ УМОВАХ	291
Самайчук С.І. ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ ЗБУТОВОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВА	293
Застрожнікова І.В. ДЕРЖАВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ВИЩОЇ ОСВІТИ	295
СЕКЦІЯ 8. ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ В УМОВАХ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА.	298
Свірідова С. С., Букорос Т. В. ЗНАЧЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ НА МІСЦЕВОМУ РІВНІ	298
Корсікова Н. М., Козак К. Б. ЗАПРОВАДЖЕННЯ МЕХАНІЗМІВ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	300
Тимощук Катерина, Хім М.К. ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ В УМОВАХ РОЗВИТКУ ІНФОРМАЦІЙНОГО СУСПІЛЬСТВА	303
Свірідова С. С., Бондаренко А. О. ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНИХ НОРМАТИВНО-ПРАВОВИХ АКТІВ, ЯКІ РЕГУЛЮЮТЬ ВПРОВАДЖЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В УКРАЇНІ	305
Нікітенко В.О. ФОРМУВАННЯ КОНЦЕПЦІЇ АДАПТИВНОГО УПРАВЛІННЯ ЯК НАПРЯМ РОЗВИТКУ МЕНЕДЖМЕНТУ СКЛАДНИХ СИСТЕМ	308
Довженко В. А., Гриня Л. М. ПУБЛІЧНІ ТА КОМЕРЦІЙНІ ЗАКУПІВЛІ: СУТЬ, НЕОБХІДНІСТЬ, ОСОБЛИВОСТІ ЗДІЙСНЕННЯ	310
Мельниченко О. А. ФАКТОРИ ВПЛИВУ НА ЙМОВІРНІ РЕЗУЛЬТАТИ МЕДИЧНОЇ РЕФОРМИ В УКРАЇНІ	313
Паланиця М. М.	315

СТАН ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В ПІВДЕННІЙ УКРАЇНІ Ковтун В.М., Вольська О.М. ЗНАЧЕННЯ ЕЛЕКТРОННОГО КАБІNETУ ЗАБУДОВНИКА У ДІЯЛЬНОСТІ МІСТОБУДУВАННЯ	317
Панкратьєва Т. Л., Есаулов С.А. ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ	321
Панкратьєва Т. Л., Соколенко С.В. РОЗВИТОК ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ В РАМКАХ ДОСЯГНЕННЯ ГЛОБАЛЬНИХ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ 2030	323
Федотова О.В. Карташова О. Г., ЦИФРОВІ ТЕХНОЛОГІЇ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ ДЛЯ ДОСЯГНЕННЯ ЦІЛЕЙ СТАЛОГО РОЗВИТКУ	325
Федотов І.В., Карташова О. Г. АНАЛІЗ СТАНУ КІБЕРБЕЗПЕКИ В КРАЇНАХ СВІТУ	327
СЕКЦІЯ 9. СУЧАСНІ КОМУНІКАЦІЇ ТА МОВНА ПОЛІТИКА У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ.	329
Подоба М., Хім М.К. РОЛЬ МЕНТАЛІТЕТУ В СУЧАСНОМУ ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	329
Нагасв В. М. КОМУНІКАТИВНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ ЯК МЕТОДОЛОГІЧНА ОСНОВА ВИРІШЕННЯ СОЦІАЛЬНИХ КОНФЛІКТІВ В СИСТЕМІ ПУБЛІЧНОГО АДМІНІСТРУВАННЯ	330
Машталір С., Хім М.К. РОЛЬ PUBLIC RELATIONS ДЛЯ СУЧАСНОГО ДЕРЖАВНОГО СЛУЖБОВЦЯ	332
Фурсін О.О. ОПТИМІЗАЦІЯ ОРГАНІЗАЦІЇ ЯК ЄДИНОГО ЦІЛОГО: КОМУНІКАТИВНІ АСПЕКТИ	335
Виноградова Т. І. РОЛЬ ТА ЗНАЧЕННЯ ВНЗ У ФОРМУВАННІ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ФАХІВЦІВ З ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	337
Виноградова Т. І. РОЛЬ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГІЧНИХ ДИСЦИПЛІН У ПІДГОТОВЦІ МАЙБУТНІХ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ	339
Wang Yunxiao, Medvid Viktoriia HUMAN RESOURCE MANAGEMENT - COMPENSATION SYSTEM	343
Відомості про авторів	346

Література

1. Мунтяну А. Про стратегію державної кадрової політики України / А. Мунтяну // Буковинський вісник державної служби та місцевого самоврядування. - 2010. - №3. – с. 23-25;
2. Зінов В.Г., Козик В.В., Сирямкін В.І. Технологічний менеджмент, Томськ: Видавництво Томського державного університету. – 2010 – с. 576;

Опанасюк Ю.А.,
к.е.н., старший викладач кафедри управління,
Корнієнко Д.Г.,
Магістр освітньої програми «Державна служба»,
Сумський державний університет, Суми

УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ЯК ЕЛЕМЕНТ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОЇ РОБОТИ ЦЕНТРУ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Створення зручних і доступних умов для отримання адміністративних послуг є одним із головних завдань держави і органів місцевого самоврядування. Переорієнтація функцій держави у сервісну службу підвищує роль персоналу в сфері надання адміністративних послуг. Довіра громадян до уряду, здатність державних службовців ефективно і етично правильно виконувати свої соціальні завдання є визначальними факторами розвитку демократичної держави.

Метою змін в державному управлінні є створення професійних, високоефективних, стабільних і авторитетних інститутів влади, діяльність яких заснована на чітких моральних і професійних етичних принципах і нормах. Довіра громадян до уряду, здатність державних службовців ефективно і етично правильно виконувати свої соціальні завдання є визначальними факторами продуктивної соціальної взаємодії і соціального розвитку. Етика державного службовця також має антикорупційну спрямованість. Актуальність введення етичних норм в державній службі показано на рис. 1 [1, с.60-62].

Для забезпечення якісного обслуговування у 2017 році були розроблені і затверджені Єдині вимоги (стандарт) до якості обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг [2].

Компонентами комунікативної культури спілкування між адміністратором і відвідувачем (споживачем послуги) є: ввічливість, тактовність, лояльність, доброта і врівноваженість.



Рисунок 1 - Актуальність введення етичних норм в державній службі

При кількісній та якісній оцінці персоналу Центрів надання адміністративних послуг були виявлені такі основні проблеми (табл. 1)

Проблема	Пояснення
Не відповідність фактичної кількості персоналу та оптимальної	Це призводить до надмірної завантаженості працівників
Формуляри заяв часто заповнюють самі відвідувачі	В ідеальному «прозорому офісі» заявки повинні заповнюватися виключно його співробітниками
Завищені кваліфікаційні вимоги до адміністраторів	Основними вимогами до адміністраторів ЦНАП є: повна вища освіта, досвід роботи в органах місцевого самоврядування та державної служби не менше 1 року, вміння працювати в ІТ-системах, профільне навчання за видами послуг.
Слабкі комунікаційні навички у багатьох працівників ЦНА	Не всі службовці державної служби переключилися на сервісне розуміння функцій держави.
Емоційне вигорання персоналу ЦНАП через постійне спілкування з відвідувачами	Необхідність постійно спілкуватися з людьми, бути максимально зосередженим, контролювати кожне слово і рух, а також бути вимушеним прийняти розчарування відвідувачів, навіть не пов'язаних з їх власною працею, може привести до професійного вигорання.
Не достойна заробітна плата адміністраторів	Так як на адміністратора покладені високі вимоги та стандарти в якості надання адміністративних послуг він повинен постійно навчатися, слідкувати за законодавством, працювати в умовах стресу тощо. Ще один аспект – антикорупційна складова.
Хаотичність навчання персоналу	Немає планів щодо підвищення кваліфікації персоналу в ЦНАП

Таким чином, для вирішення проблем управління персоналом потрібно виконати наступні заходи:

1. Приведення фактичної кількості адміністраторів ЦНАПу до оптимальної;
2. Зниження часу надання адміністративних послуг;
3. Скорочення навантаження на адміністратора. Це можна зробити запровадивши електронний документообіг, запровадження електронної черги.
4. Складання графіків роботи персоналу задля запобігання емоційного вигорання.
5. Введення доплат за підвищення кваліфікації. Розробка стратегії преміювання працівників, котрі підвищили свою кваліфікацію.
6. Проведення тренінгів щодо розвитку комунікативних здібностей адміністраторів, а також подолання кризових ситуацій. Організація підвищення кваліфікації працівників може бути забезпечена на робочому місці або в інших установах та організаціях.
7. Складання планів підвищення кваліфікації персоналу.

Запропоновані заходи дозволять підвищити якість персоналу Центрів надання адміністративних послуг та вирішити виявлені проблеми.

Література:

1. Василевська Т. Е. Етика державних службовців і запобігання конфлікту інтересів : навч.- метод. матеріали / Т. Е. Василевська ; уклад. О. М. Руденко. – К. : НАДУ, 2013. – 76 с.
2. Єдині вимоги (стандарт) до якості обслуговування відвідувачів центраі надання адміністративних послг/ Андреев О., Семеніхін В., Каменчук О., Шамрай Н. - КИЇВ - 2017 – Режим доступу: <http://cnap.in.ua/wp-content/uploads/2017/05/>
3. Про адміністративні послуги: Закон України від 06.09.2012 № 5203-VI [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>
4. Про державну службу: закон України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/3723-12/print1409049929169740>
5. Про службу в органах місцевого самоврядування : закон України [Електронний ресурс]. – Режим доступу <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2493-14>