

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КАК ПРЕДПОСЫЛКА ВНЕДРЕНИЯ СТАНДАРТОВ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Ю.Н.Петрушенко, к.э.н., доцент, А.В.Дудкин

Сумский государственный университет, г.Сумы

Внедрение системы менеджмента качества (СМК), соответствующей требованиям стандартов ИСО серии 9000:2000, является сегодня необходимым этапом конкурентной стратегии для любого динамично развивающегося предприятия. В этих стандартах сформулированы основные принципы менеджмента и критерии качества, которые содержат передовой опыт международного сообщества по созданию конкурентоспособного бизнеса.

Руководители многих украинских предприятий уже пришли к пониманию того, что методология управления, ориентированная только на финансовые показатели организации, бесперспективна в новых условиях быстро меняющегося мира и глобальной конкуренции. Укорененность экономической деятельности в глобальной среде с ее системными проблемами (экономическими, социальными, экологическими) подталкивает руководящий персонал и владельцев предприятий к интегрированному подходу к проблемам оптимального управления организацией, который включает в себя внедрения различных систем, в том числе и систем экологического менеджмента (СЭМ). Однако традиционно в первую очередь внимание уделяется именно СМК.

Популярность стандартов ISO серии 9000 (в соответствии с которыми внедряются системы менеджмента качества) вызвана рядом причин:

- стремление руководства улучшить деятельность предприятия и повысить результативность системы управления
- желание улучшить экономические результаты;
- стремление соответствовать требованиям зарубежных партнеров и потребителей;
- необходимость соответствия условиям тендеров, где сертификация на соответствие ISO 9001:2000 является обязательным требованием.

Если система менеджмента качества внедрена и эффективно работает, следующим шагом руководства предприятия может быть внедрение системы экологического менеджмента.

В последнее время наблюдается рост заинтересованности в разработке этой проблематики со стороны общественных организаций, научных школ, специалистов по системам экологического менеджмента. В связи с этим можно ожидать, что в скором будущем стимулы для внедрения подобных систем приобретут дополнительную значимость.

За рубежом при анализе вопросов эффективности предприятий немаловажное значение уделяется социальным аспектам, а также гармоничным взаимоотношениям собственников, руководящего персонала, наемных работников и общества в целом. В последнее время все чаще рассматриваются вопросы социальной ответственности предприятий, устойчивого развития в течение длительного времени на основе преемственности. Можно сделать вывод, что в современном мире необходим одновременный учет потребностей всех заинтересованных сторон.

При этом затраты всех видов ресурсов должны быть оптимизированы. Деятельность не должна быть направлена только на одну из сторон (потребителей, акционеров, персонал или общество в отдельности). Это – прямой путь к банкротству и, во всяком случае, не путь лидера.

Поэтому достижение требуемого результата (внедрение стандартов менеджмента качества) означает, что нужно продолжать развитие (внедрять стандарты экологического менеджмента серии ISO 14000), оценив при этом, насколько изменились возможности и как можно использовать уже достигнутые результаты.

Эффективно действующая система менеджмента качества может стать базой для внедрения стандартов экологического менеджмента. Практика показывает, что руководители, разделяющие концепцию менеджмента качества, готовы к восприятию перспектив менеджмента экологической деятельности.

Внедрение системы экологического менеджмента не имеет принципиальных отличий от внедрения системы менеджмента качества. Внедряя принципы управления менеджментом качества, компания определяет перечень бизнес-процессов и взаимосвязь между ними: необходимым условием является вовлеченность всего персонала, а не только сотрудников, которые заняты непосредственно производством продукта. Это же условие является необходимым для внедрения экологических стандартов.

Однако это не единственный вариант развития событий: внедрение систем экологического менеджмента может послужить предпосылкой для внедрения систем менеджмента качества, обеспечения производственной безопасности и т.д.

Подход серии стандартов ISO 14000 (в соответствии с которыми внедряются системы экологического менеджмента) к деятельности предприятий отражает тот факт, что продукцию и

отходы предприятие выпускает одновременно. Поэтому сегодня необходимо уделять внимание не только качеству продукции, но и отходам производства. Безусловно эффект от затрат на внедрение СЭМ будет заметно выше, если природоохранные мероприятия интегрированы в общий процесс управления бизнесом, который включает и менеджмент качества.

Так же необходимо отметить, что системы экологического менеджмента можно рассматривать не только как инструмент внутренний, но и внешний, помогающий выяснить отношения, обсудить проблемы и возможности природоохранной деятельности предприятий с заинтересованными сторонами. Это говорит о том, что управление окружающей средой имеет социально более высокую значимость, чем менеджмента качества.

И конечно же нельзя считать расходы на экологические проекты вынужденными затратами, которые не приносят доход, а только ведут к увеличению себестоимости продукта. Уже сейчас можно говорить о том, что к экологическим программам относятся как к инвестиционным проектам, которые способны приносить существенную прибыль.

Вкладывая средства в экологические мероприятия, предприятие помимо того, что выполняет требования законодательства, так же получает определенный маркетинговый результат. Для западных партнеров имидж экологически надежного предприятия является одним из основополагающих условий для сотрудничества. В условиях современного рынка у неэкологических продуктов меньше шансов быть реализованными.

Помимо этого, опыт зарубежных и ряда отечественных предприятий говорит о том, что внедрение СЭМ позитивно влияет на репутацию компании, создавая условия для более эффективного функционирования, как в настоящем, так и в будущем.