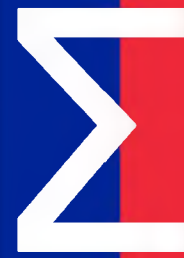


# ΛΌΓΟΣ



ART DE LA PENSÉE SCIENTIFIQUE

COLLECTION DE PAPIERS SCIENTIFIQUES

SUR LES MATÉRIAUX DE LA I CONFÉRENCE SCIENTIFIQUE ET PRATIQUE INTERNATIONALE

## DÉBATS SCIENTIFIQUES ET ORIENTATIONS PROSPECTIVES DU DÉVELOPPEMENT SCIENTIFIQUE

5 FÉVRIER 2021 • PARIS, RÉPUBLIQUE FRANÇAISE 

### VOLUME 1



DOI 10.36074/logos-05.02.2021.v1  
ISBN 978-2-37467-129-1 (PDF)

ISBN 978-617-7991-04-4  
ISBN 978-617-7991-05-1 (volume 1)

**SCI**  
SORBONNE

EUROPEAN  
SCIENTIFIC  
PLATFORM

ΛΟΓΟΣ

COLLECTION DE PAPIERS SCIENTIFIQUES

SUR LES MATÉRIAUX DE LA I CONFÉRENCE  
SCIENTIFIQUE ET PRATIQUE INTERNATIONALE

**«DÉBATS SCIENTIFIQUES ET  
ORIENTATIONS PROSPECTIVES DU  
DÉVELOPPEMENT SCIENTIFIQUE»**

5 FÉVRIER 2021 • PARIS, RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

**VOLUME 1**

Paris, République française  
«La Fedeltà»  
2021

Vinnytsia, Ukraine  
«Yevropeiska naukova platforma»  
2021

ESF  
P



*Président du comité d'organisation: Holdenblat M.*

*Responsable de la mise en page: Bilous T.*

*Responsable de la conception: Bondarenko I.*



*La conférence est incluse dans le catalogue des conférences scientifiques internationales; approuvé par ResearchBib et UKRISTEI (Certificat № 32 du 18/01/2021); est certifié par Euro Science Certification Group (Certificat № 22214 du 07/01/2021).*

*Le matériel de la conférence sera accessible au public selon les termes de la licence Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0).*



*Tous les articles scientifiques de la collection seront indexés par CrossRef, ORCID, Google Scholar, ResearchGate, OpenAIRE et OUCI.*

D 29

**Débats scientifiques et orientations prospectives du développement scientifique:** collection de papiers scientifiques «ΛΟΓΟΣ» avec des matériaux de la I conférence scientifique et pratique internationale (Vol. 1), Paris, 5 février 2021. Vinnysia-Paris: Plateforme scientifique européenne & La Fedeltà, 2021.

ISBN 978-617-7991-04-4  
ISBN 978-617-7991-05-1 (VOLUME 1)

«Plateforme scientifique européenne», Ukraine  
«Plateforme scientifique européenne», Ukraine

ISBN 978-2-37467-129-1 (PDF)

«La Fedeltà», République française

DOI 10.36074/logos-05.02.2021.v1

Les résumés et articles des participants à la I conférence multidisciplinaire scientifique et pratique internationale «Débats scientifiques et orientations prospectives du développement scientifique», qui s'est tenue à Paris le 5 février 2021, sont présentés.

UDC 001 (08)

ISBN 978-617-7991-04-4  
ISBN 978-617-7991-05-1 (VOLUME 1)  
ISBN 978-2-37467-129-1 (PDF)

© Le collectif des participants à la conférence, 2021  
© Collection de papiers scientifiques «ΛΟΓΟΣ», 2021  
© OP «Plateforme scientifique européenne», 2021

ВИКОРИСТАННЯ КОМУНІКАЦІЙНОЇ МАРКЕТИНГОВОЇ СТРАТЕГІЇ ПРИ ПРОСУВАННІ ОРГАНІЧНОЇ ПРОДУКЦІЇ НА НОВИЙ РИНОК Новицька І.В. ....	112
КОНФІГУРАЦІЯ СВІТОВОГО РИНКУ ТУРИСТИЧНИХ ПОСЛУГ В УМОВАХ ПАНДЕМІЇ COVID-19 Вовчанська О.М., Іванова Л.О. ....	115
ОСНОВНІ АСПЕКТИ ЕКОЛОГІЧНИЙ МАРКЕТИНГУ В УКРАЇНІ Семенда О.В. ....	119
ОЦІНКА ЕФЕКТИВНОСТІ МАРКЕТИНГОВИХ РЕЗУЛЬТАТІВ КОМПАНІЇ Балук Н.Р., Бойчук І.В., Вовчанська О.М. ....	122
ПЕРСПЕКТИВИ ВИКОРИСТАННЯ ТЕХНОЛОГІЇ 5G В ЛОГІСТИЦІ Ярмола К.М. ....	124
ТЕХНОЛОГІЧНІ ОСНОВИ РОЗВИТКУ РИНКОВОЇ ЛОГІСТИКИ Лисюк В.М., Шлафман Н.Л., Бондаренко О.В. ....	127

## SECTION V.

### LA GESTION, LA GESTION PUBLIQUE ET L'ADMINISTRATION

CLASSIFICATION OF INTERNAL AND EXTERNAL ENVIRONMENTAL FACTORS AFFECTING THE EFFICIENCY OF STRATEGIC MANAGEMENT OF UKRAINIAN CINEMA NETWORKS Sheremeta B.O. ....	130
DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES AUX TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION Iarova A., Maneliuk D., Danilevska A. ....	134
MANAGEMENT OF THE AGRICULTURAL ENTERPRISE INNOVATIVE POTENTIAL: EUROPEAN EXPERIENCE Chaikina A. ....	136
MULTISERVICE NATURE OF SERVICES PROVIDED IN THE FIELD OF EMPLOYMENT Savchenko N. ....	138
БІЗНЕС-КОНСАЛТИНГ В ОБЛАСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ Онщенко М.Л., Дутченко О.О. ....	140
РЕФОРМА ПУБЛІЧНИХ ЗАКУПІВЕЛЬ ЯК ВАЖІЛЬ ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ Поліщук С.П. ....	143
РОЗВИТОК МЕХАНІЗМІВ УПРАВЛІННЯ ОРГАНІЗАЦІЙНОЮ КУЛЬТУРОЮ ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ COVID-19 Колодязна І.В. ....	147

DOI 10.36074/logos-05.02.2021.v1.47

## БІЗНЕС-КОНСАЛТИНГ В ОБЛАСТІ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

ORCID ID: 0000-0001-5922-4840

канд. екон. наук, доцент, доцент кафедри управління імені Олега Балацького  
*Сумський державний університет*

**Оніщенко Маргарита Леонідівна**

*Сумський державний університет*

ORCID ID: 0000-0003-2200-9252

канд. екон. наук,  
старший викладач кафедри бухгалтерського обліку та оподаткування  
*Сумський державний університет*

**Дутченко Олена Олегівна**

*Сумський державний університет*

УКРАЇНА

Інформаційні технології виступають ефективним інструментом підтримки інноваційного бізнесу.

До основних індикаторів використання інформаційних і комунікаційних технологій в інноваційному бізнесі відносять:

1) питому вагу організацій:

– що використовують персональні комп'ютери та задовольняють інформаційні потреби в глобальній комп'ютерній мережі Інтернет;

– що мають web-сайти;

– що використовують окремі служби універсального ділового середовища Інтернет;

– що використовують Інтернет для отримання (передачі) замовлень на товари (роботи, послуги) та ін.

2) питому вагу працівників, що використовують персональні комп'ютери.

Бізнес-консалтинг в області інформаційних технологій включає комплекс послуг з розробки та надання рекомендацій і здійснення практичних заходів щодо оптимізації інформаційної інфраструктури в системі інформаційної безпеки суб'єкта інноваційної економіки.

ІТ-консалтинг реалізує наступні види послуг:

– консультаційні послуги щодо комп'ютерних технічних засобів, пов'язані з їх придбанням, установкою та експлуатацією;

– консультаційні послуги щодо системного і прикладного програмного забезпечення на основі аналізу інформаційних потреб замовника;

– консультації по вибору ІТ-інновацій з урахуванням стратегії розвитку інноваційного бізнесу;

– консультаційні послуги з інформаційного забезпечення і процедур обробки даних;

– послуги з розробки і впровадження автоматизованих систем управління підприємством;

– послуги з технічного обслуговування і ремонту апаратного забезпечення споживача;

– системне адміністрування локальних комп'ютерних мереж;

– послуги з навчання персоналу замовника, пов'язаного з розвитком інформаційної інфраструктури споживача ІТ-послуг.

Основним продуктом ІТ-консалтингу є ІТ-стратегія, що включає розробку і впровадження цільової архітектури інформаційної системи інноваційної організації [6].

Розробка ІТ-стратегії консалтингу для підприємницьких структур включає наступне: бізнес-консалтинг, управлінський консалтинг та ІТ-консалтинг.

Основним завданням бізнес-консалтингу є аналіз актуальних стратегічних цілей компанії, формування бізнес-цілей ІТ-проєкту і розробка стратегії їх досягнення. Бізнес-цілі ІТ-проєкту можуть стосуватися таких аспектів управління, як фінанси, маркетинг, продажі, логістика, виробництво, персонал тощо. В ході управлінського консалтингу, визначаються бізнес-процеси товариства, що потребують оптимізації та шляхи її виконання. Створюється цільова модель управління компанією (бізнес-модель «Як повинно бути») і розробляється план впровадження перетворень.

Метою стратегії ІТ-консалтингу є вибір ІТ-інструментів реалізації бізнес-моделі, досягнення поставлених цілей та створення технічного завдання (ТЗ) на ІТ-проєкт і його техніко-економічне обґрунтування (ТЕО). Всі три компоненти нерозривно зв'язані один з одним. Комплексний консалтинговий проєкт, як правило, передус ІТ-проєкту (впровадженню інформаційних технологій), що дозволяє знизити ризики, заощадити бюджет і отримати очікувану віддачу від впровадження (рис. 1).

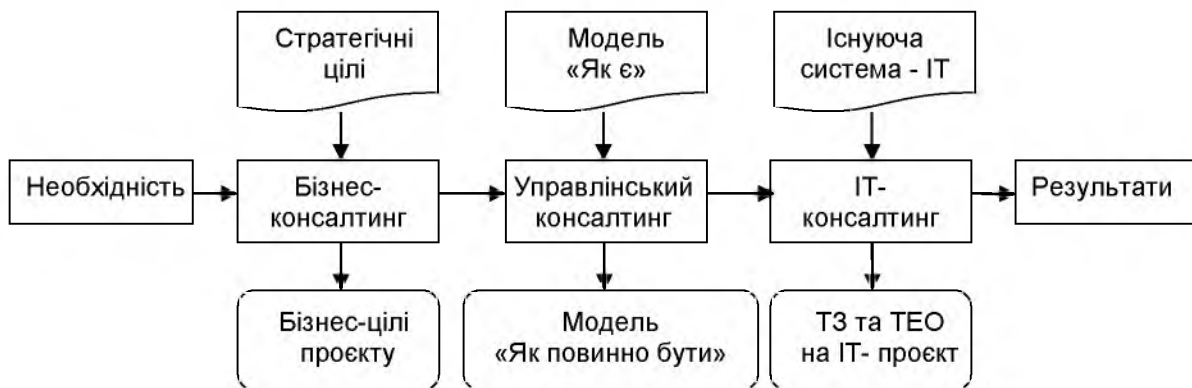


Рис. 1. Укрупнена схема комплексного консалтингового проєкту  
[складено авторами на основі 3, 4]

Типові стадії комплексного консалтингового проєкту :

1. Попередній аналіз ситуації в компанії.
2. Формулювання бізнес-цілей проєкту.
3. Детальна діагностика і аналіз вимог.
4. Опис бізнес-моделей «Як є» і «Як повинно бути».
5. Розробка плану проєкту реорганізації бізнес-процесів.
6. Розробка технічного завдання на ІТ-проєкт.
7. Розробка техніко-економічного обґрунтування ІТ-проєкту.

Важливою складовою проєкту виступає зовнішнє інформаційне середовище консалтингової компанії, представлене об'єктами, суб'єктами, процесами і явищами зовнішнього оточення, що впливають на елементи її внутрішнього інформаційного середовища. В ході реалізації випадкових негативних подій у внутрішньому або в зовнішньому інформаційному середовищі ІТ-компанії може статися порушення цілісності, доступності, конфіденційності бізнес-інформації.

Враховуючи стратегічне значення інформації в умовах формування інноваційного співтовариства, можна стверджувати, що в підприємницьких ризиках розробки стратегії ІТ-компанії присутні елементи інформаційного

ризик. Таким чином, методологія ризик-менеджменту може бути ефективно застосована при управлінні інформаційними ризиками бізнесу-консалтингу в області інформаційних технологій.

### Список використаних джерел:

- [1] Гончарова, М. Л. (2015) Управлінське консультування в Україні: основні проблеми, тенденції та напрями розвитку. Актуальні проблеми економіки, (2), 136-142. Вилучено з: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/ape\\_2015\\_2\\_19](http://nbuv.gov.ua/UJRN/ape_2015_2_19)
- [2] Оніщенко, М.Л., Дутченко О.О. & Шпіцглюз С.О. (2019) Економічна безпека як умова ефективного функціонування підприємства. Вісник СумДУ. Серія «Економіка», (1), 36-42. Вилучено з: <https://visnyk.fem.sumdu.edu.ua/uk/1-2019-5>
- [3] Richter, A. & Niewiem, S. (2006) The relationship between clients and management consultants: an empirical analysis. *Academy of Management Best.* Available at: <https://journals.aom.org/doi/10.5465/ambpp.2006.27168710>
- [4] Schaffer, R. (2002) *High-Impact Consulting: How Clients and Consultants Can Work Together to Achieve Extraordinary Results.* San Francisco: Jossey-Bass, CA. Available at: <https://www.bookdepository.com/High-Impact-Consulting-Robert-H-Schaffer/9780787960490>
- [5] Smith, M. (2002) What client employees say about consultants. *Leadership & Organization Development Journal*, (2), 93-103. Available at: [https://www.researchgate.net/publication/242339947\\_What\\_client\\_employees\\_say\\_about\\_consultants](https://www.researchgate.net/publication/242339947_What_client_employees_say_about_consultants)
- [6] Tomenendal, M. (2007) The consultant-client interface: A theoretical introduction to the hot spot of management consulting. *Business & Management*, (31). Available at: <https://www.econstor.eu/bitstream/10419/74314/1/745852009.pdf>

PUBLICATION SCIENTIFIQUE

ΛΌΓΟΣ

COLLECTION DE PAPIERS SCIENTIFIQUES

SUR LES MATÉRIAUX DE LA CONFÉRENCE  
SCIENTIFIQUE ET PRATIQUE INTERNATIONALE

**«DÉBATS SCIENTIFIQUES ET  
ORIENTATIONS PROSPECTIVES DU  
DÉVELOPPEMENT SCIENTIFIQUE»**

5 février 2021 • Paris, République française

VOLUME 1

Français, ukrainien, russe et anglais

*Les matériaux sont imprimés dans le texte de l'auteur  
Le comité organisateur ne partage pas toujours la position des auteurs  
Pour l'exactitude de ce matériel, les auteurs portent la responsabilité*

Publié (PDF) le 05.02.2021. Signé pour impression le 08.02.2021.  
Papier offset. Arial type. Impression numérique. Format 60×84/16.

Feuilles imprimées conditionnées 10,11. *Un tirage de 50 exemplaires.*

*Imprimé à partir de la mise en page originale finie.*

**Coordonnées du comité d'organisation et éditeur:**

21037, Ukraine, Vinnytsia, st. Zodchih, 18, bureau 81

OP «Plateforme scientifique européenne»

Téléphones: +38 098 1948380; +38 098 1956755

E-mail: [info@ukrlogos.in.ua](mailto:info@ukrlogos.in.ua) | URL: [www.ukrlogos.in.ua](http://www.ukrlogos.in.ua)

Certificat du sujet de l'édition: ДК № 7172 du 21.10.2020.

Éditeur [PDF]: La Fedelta

32 Allée Jean-Jaurès 75000 Paris, République française

Éditeur [copies imprimées]: Imprimerie L'entrepreneur individuel Gulyaev V.M.  
08700, Ukraine, ville d'Oboukhiv, rue Malyshka, 5. E-mail: [5894939@gmail.com](mailto:5894939@gmail.com)

Certificat du sujet de l'édition: ДК № 6205 du 30.05.2018.





Голова оргкомітету: Рабей Н.Р.

Верстка: Білоус Т.В.

Дизайн: Бондаренко І.В.



Конференцію включено до Каталогу міжнародних наукових конференцій ResearchBib, зареєстровано в базі УкрІНТЕІ (Посвідчення № 32 від 18/01/2021); та сертифіковано Euro Science Certification Group (Сертифікат № 22214 від 07/01/2021).

Матеріали конференції знаходяться у відкритому доступі на умовах ліцензії Creative Commons Attribution 4.0 International (CC BY 4.0).



Всі роботи збірника відображені та/або індексуються в CrossRef, ORCID, Google Scholar, ResearchGate, OUCI і OpenAIRE.

D 29

**Débats scientifiques et orientations prospectives du développement scientifique:** збірник наукових праць «ΛΟΓΟΣ» з матеріалами I Міжнародної науково-практичної конференції (Т. 1), м. Париж, 5 лютого 2021 р. – Вінниця-Париж: Європейська наукова платформа; La Fedeltà, 2021. 174 с.

ISBN 978-617-7991-04-4

«Європейська наукова платформа», Україна

ISBN 978-617-7991-05-1 (ТОМ 1)

«Європейська наукова платформа», Україна

ISBN 978-2-37467-129-1 (PDF)

«La Fedeltà», Французька Республіка

DOI 10.36074/logos-05.02.2021.v1

В збірнику викладено статті та тези учасників I Міжнародної мультидисциплінарної науково-практичної конференції «Débats scientifiques et orientations prospectives du développement scientifique», що відбулась 5 лютого 2021 року в м. Париж.

УДК 001 (08)

ISBN 978-617-7991-04-4

ISBN 978-617-7991-05-1 (ТОМ 1)

ISBN 978-2-37467-129-1 (PDF)

© Учасники конференції, 2021

© Збірник наукових праць «ΛΟΓΟΣ», 2021

© ГО «Європейська наукова платформа», 2021

НАУКОВЕ ВИДАННЯ

ΛΟΓΟΣ

ЗБІРНИК НАУКОВИХ ПРАЦЬ

З МАТЕРІАЛАМИ І МІЖНАРОДНОЇ  
НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ  
«DÉBATS SCIENTIFIQUES ET  
ORIENTATIONS PROSPECTIVES DU  
DÉVELOPPEMENT SCIENTIFIQUE»

5 лютого 2021 • Париж, Французька Республіка

ТОМ 1

Французькою, українською, російською та англійською мовами

*Всі матеріали пройшли оглядове рецензування  
Організаційний комітет не завжди поділяє позицію авторів  
За точність викладеного матеріалу відповідальність несуть автори*

Опубліковано (PDF) 05.02.2021. Підписано до друку 08.02.2021.  
Папір офсетний. Гарнітура Arial. Цифровий друк. Формат 60×84/16.  
Умовно-друк. арк. 10,11. Замовлення № 20462. Тираж: 50 шт.  
*Віддруковано з готового оригінал-макету.*

**Видавець та організаційний комітет конференції:**  
21037, Україна, м. Вінниця, вул. Зодчих, 18, офіс 81  
ГО «Європейська наукова платформа»  
Телефони: +38 098 1948380; +38 098 1956755  
E-mail: [info@ukrlogos.in.ua](mailto:info@ukrlogos.in.ua) | URL: [www.ukrlogos.in.ua](http://www.ukrlogos.in.ua)  
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи: ДК № 7172 від 21.10.2020.

Видавець [PDF]: La Fedelta  
32 Allée Jean-Jaurès 75000 Paris, République française  
Виготовлювач [друковані копії]: ФОП Гуляєва Вікторія Михайлівна.  
08700, Україна, м. Обухів, вул. Малишка, 5. E-mail: [5894939@gmail.com](mailto:5894939@gmail.com)  
Свідоцтво суб'єкта видавничої справи: ДК № 6205 від 30.05.2018 р.