Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

SHEI “Pryazovskyi State Technical University”

International scientific-practical conference

"DIGITALIZATION OF THE ECONOMY AS A FACTOR OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT"

Mariupol, May 25-26, 2021

Conference proceedings

This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

DigEco

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

SHEI “Pryazovskyi State Technical University”

DIGITALIZATION OF THE ECONOMY AS A FACTOR OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT

Materials of International scientific-practical conference

Mariupol, May 25-26, 2021

Mariupol, 2021

This project has been funded with support from the European Commission. This presentation reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained there in.

DigEco

Digitalization of the economy as a factor of sustainable development : Materials of International scientific-practical conference (Mariupol, May 25-26, 2021 y.) / editorial board O. Khadzhynova [et al.] / SHEI "PSTU". – Mariupol : PSTU, 2021. – 307 p.

Editorial board:

Vyacheslav Voloshyn	Doctor of Technical Sciences, Professor, Rector of SHEI "PSTU", Academician of the International Academy of Ecology and Life Safety, Academician of the International Personnel Academy, Full Member of the New York Academy of Sciences, Honored Worker of Science and Technology of Ukraine
Olena Khadzhynova	Doctor of Economic Sciences, professor, Director of Educational and Scientific Institute of Economics and Management of SHEI "PSTU" (Ukraine)
Viktoriya Gonchar	Doctor of Economic Sciences, professor, Head of Marketing and Business-administration Deparment, SHEI "PSTU" (Ukraine)
Žaneta Simanavičienė	Doctor of Social Sciences, Professor at Academy of Public Security, Mykolas Romeris University (Lithuania)
Aurelija Puraite	Vice dean of Public Security Academy, Mykolas Romeris University (Lithuania)
Mamadamon Abdulloev	Vice-rector for Science and Innovation of the Tajik Technical University named after Academician M.S. Osimi (Tajikistan)
Firuz Kodirov	PhD, Associated professor, Vice-Rector for International Affairs, Tajik State University of Finance and Economics (Tajikistan)
Sulhiya Bahodurova	Candidate of economic sciences, Head of International Relations and Project Management Office, Khujand Polytechnic Institute of Tajik Technical University (Tajikistan)
Boštjan Brumen	Dr., Professor for Technologies in Tourism, Faculty of Tourism, University of Maribor (Slovenia)
Marina Tropmann-Frick	Dr., Professor for Data Science, Department of Computer Science, University of Applied Sciences Hamburg (Germany)
Liliya Filipishyna	Doctor of Economic Sciences, Professor of Economics in the organization of production, Head of the Innovation Center, Pervomaisk branch of the Admiral Makarov National University of Shipbuilding (Ukraine)
Oksana Oliinyk	Doctor of Science, professor, First Vice Rector, Zhytomyr Polytechnic State University (Ukraine)
Nataliia Mazur	Doctor of Science, professor, Head of the Department of Economics of Enterprise, Kamianets-Podilskyi Ivan Ohiienko National University (Ukraine)
Tetiana Kulish	Candidate of economic sciences, Assoc. prof. of Marketing Department, Dmytro Motorniy Tavria Satte Agrotechnological University
Dariusz Mierzwiński	PhD, Vice Dean of Faculty of Materials Engineering and Physics, Cracow University of Technology

Preparing for printing:

Burak Pavlo, specialist of Educational and Scientific Institute of Economics and Management

The authors of the published materials are fully responsible for the selection, accuracy of the facts, citations, economic and statistical data, proper names and other information. The Editorial Board reserves the right to reduce and edit the submitted materials. Manuscripts and media are not returned.

With support from the European Commission within the framework of the project 618270-EPP-1-2020-1-LT-EPPKA2-CBHE-JP Digitalization of economic as an element of sustainable development of Ukraine and Tajikistan / DigEco

Partners: Ministry of Education and Science of Ukraine, Ministry of Digital Transformation of Ukraine, Mykolas Romeris University (Lithuania), University of Applied Sciences Hamburg (Germany), University of Maribor (Slovenia), Cracow University of Technology (Poland), Admiral Makarov National University of Shipbuilding (Ukraine), Zhytomyr Polytechnic State University (Ukraine), Kamianets-Podilskyi National Ivan Ohiienko University (Ukraine), Dmytro Motornyi Tavria State Agrotechnological University (Ukraine), Tajik Technical University named after academician M.Osimi (Tajikistan), Tajik State University of Finance and Economics (Tajikistan), Khujand Polytechnic Institute of Tajik Technical University, NGO "Vinnytsia City Organization" Parostok" (Ukraine), LLC "Company M-Master" (Ukraine), LLC "Azov Business Consulting Company" (Ukraine), Neksigol Navovar LLC (Tajikistan).

Address of editorial board: 87500, Ukraine, Mariupol, vul. Kazantseva, 3a, Educational and Scientific Institute of Economics and Management SHEI "Pryazovskyi Technical State University", office 9.105

© ESIEM of SHEI "PSTU", 2021
©The team of authors, 2021

Таким чином, ефективне управління інформаційними потоками в системі мобільного навчання відкриває нову – якісно вищу систему навчання європейської освітньої спільноти, яка найбільш повно відображає тенденції в навчанні та формуванні сучасної особистості майбутнього фахівця, забезпечуючи постійний доступ до інформації незалежно від часу та місця перебування.

Список використаних джерел:

1. Болонський процес у фактах і документах / упорядники М. Ф. Спепко [та ін.]. – Київ ; Тернопіль: Вид-во ТДПУ ім. В. Гнатюка, 2003. – 52 с.
2. Грушева А. А. Мобільне навчання: за і проти / А. А. Грушева, Л. Л. Філіппова //Професійна освіта : проблеми і перспективи. – 2015. – Вип. 8. – С. 100–106. – Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/UJRN/Profos_2015_8_18

СУЧАСНІ МОЖЛИВОСТІ АВТОМАТИЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ТА СПІЛЬНОЮ РОБОТОЮ У ВЕЛИКИХ КОМПАНІЯХ

Завражний К. Ю.[103]
Сотник І. М.[104]

Автоматизація та діджиталізація бізнес-процесів на сучасних підприємствах набуває важливого значення, особливо для великих компаній. Причинами тому є сотні бізнес-процесів, які щодня виконуються в організаціях, складність та розгалуженість зв'язків між їх учасниками, поширення дистанційної роботи в умовах пандемії COVID-19, можливості прискорення проходження бізнес-процесів із застосуванням електронного середовища та підвищення їх ефективності тощо. Аналіз вимог компаній до проєктів з автоматизації показує, що сучасні функціональні рішення для управління бізнес-процесами і спільною роботою співробітників повинні вирішувати в комплексі широкий спектр завдань. Серед них автоматизація обліку документів, взаємодії співробітників, контролю й аналізу виконавчої дисципліни. Проєкти з діджиталізації повинні забезпечити роботу багатьох користувачів в локальній мережі або через Інтернет та відповідати всім законодавчим і нормативним вимогам, що регламентують порядок роботи з документами.

Для вирішення окреслених завдань на великих підприємствах доцільно використовувати пакетні рішення «BAS Документообіг КОРП». Ця система дозволяє організувати електронний документообіг, налагодити комунікаційні процеси, забезпечити контроль виконання завдань, підвищити ефективність цифрових трансформацій на підприємствах [1]. Дослідимо досвід двох великих вітчизняних компаній, що впровадили рішення «BAS Документообіг КОРП» та оцінимо отримані результати автоматизації.

У процесі виконання проєкту з автоматизації інвестиційної діяльності корпорації з активною участю у розвитку портфельних компаній та групи підприємств холдингу виникла необхідність запровадження електронного

[103] *канд. екон. наук, Сумський державний університет (Україна)*
[104] *д-р екон. наук, професор, Сумський державний університет (Україна)*

документообігу з використанням сучасних технологій [2]. Після аналізу існуючих на ринку пропозицій компанією було ухвалене рішення про впровадження «BAS Документообіг КОРП». Основними критеріями вибору стали багатофункціональність і можливість гнучкого налаштування системи відповідно до вимог підприємства. Характеристика проєкту з автоматизації компанії подана у табл. 1.

Таблиця 1 – Характеристика проєкту з автоматизації холдингу

Автоматизовані бізнес-процеси та виконані роботи	методичне забезпечення специфічних особливостей обліку й управління в системі автоматизації (вимоги до адаптації); технічна реалізація специфічних особливостей обліку й управління в системі автоматизації (адаптація); інтеграція з іншими програмами автоматизації бізнесу; початкові налаштування для початку ведення обліку; дистанційне навчання користувачів
Доопрацьовані та налаштовані процедури	робота користувачів з документами і файлами; облік за організаціями; облік внутрішніх документів і договорів; робота користувачів з процесами і завданнями; складні маршрути бізнес-процесів; виконання завдань по електронній пошті; складні узгодження документів; ведення нормативно-довідкової інформації; впровадження додаткових форм та процесів узгодження; комплексні процеси узгодження договорів; облік закупівлі товарів та послуг; обмін з внутрішньою системою управління виробничим підприємством та інтеграція з зовнішніми системами
Автоматизовані функції	документообіг (ECM); діловодство; облік договорів; облік і зберігання документів; облік і контроль виконання доручень; управління бізнес-процесами та інформаційними процесами; автоматизація бізнес-процесів; управління проєктами та портфелями проєктів; аналіз діяльності в розрізі проєктів

Отже, у процесі виконання проєкту були автоматизовані функції документообігу, бізнес-процесів, аналізу діяльності у розрізі проєктів, діловодства, обліку і зберігання документів, обліку і контроль виконання доручень, обліку договорів. Проєкт дозволив поліпшити контроль за діяльністю підприємств холдингу, що надало можливість вчасно отримувати необхідну інформацію. Компанією активно використовується налаштоване узгодження та виконання інших завдань безпосередньо в електронній пошті без входу в програму, що прискорило взаємодію співробітників, щотижня погоджуються десятки документів різних видів. Система активно розвивається через автоматизацію нових бізнес-процесів, інтеграцією з іншими рішеннями.

Інший проєкт з автоматизації документообігу на базі «BAS Документообіг КОРП» був впроваджений групою компаній з виробництва косметичних засобів

(табл. 2) [3]. Крім зазначених вище критеріїв вибору пакетного рішення, вирішальною для підприємства стала наявність модуля інтеграції.

Автоматизація бізнес-процесів документообігу дозволила поліпшити контроль за діяльністю підприємства, вчасно отримувати оперативну інформацію та вживати адекватних заходів для коригувальних управлінських впливів, що обумовило підвищення ефективності діяльності компанії.

Таблиця 2 – Характеристика проєкту з автоматизації документообігу групи компаній

Автоматизовані бізнес-процеси та виконані роботи	методичне забезпечення специфічних особливостей обліку й управління в системі автоматизації (вимоги до адаптації); технічна реалізація специфічних особливостей обліку й управління в системі автоматизації (адаптація); інтеграція з іншими системами; початкові налаштування типового / галузевого рішення (програми) для початку ведення обліку; дистанційне навчання користувачів
Доопрацьовані та налаштовані процедури	доопрацювання інтеграції з «BAS ERP» в частині автоматичного створення документів та запуску бізнес-процесів
Автоматизовані функції	документообіг (ECM); діловодство; облік і контроль виконання доручень; управління бізнес-процесами та інформаційними процесами; автоматизація бізнес-процесів

Розглянутий досвід проєктів автоматизації документообігу великих вітчизняних компаній засвідчує переваги діджиталізації бізнесу, що полягають у прискоренні бізнес-процесів, набутті підприємствами значних конкурентних переваг та, у підсумку, зростанні прибутковості бізнесу.

Список використаних джерел:

1. BAS Документообіг КОРП [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.bas-soft.eu/soft/bas-corp/bas-dokumentoobig/
2. Спілка автоматизаторів бізнесу [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://unionba.com.ua/solutions/38637
3. Спілка автоматизаторів бізнесу [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://unionba.com.ua/solutions/386376

ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ

Дьоміна Д. О.[105]

За останні роки діджиталізація послуг, це тренд, що найбільш стрімко розвивається у сфері послуг. Причиною цього можна назвати швидке розвинення

[105] *студентка групи КСС-20(М), ДВНЗ «Приазовський державний технічний університет» (Україна)*

TABLE OF CONTENTS

SECTION 1 RESEARCH OF MECHANISMS OF STRATEGIES REALIZATION OF DIGITAL DEVELOPMENT OF ECONOMY **4**

Ivata V. V. ADVANTAGES OF MECHANISMS FOR IMPLEMENTATION OF DIGITAL ECONOMIC DEVELOPMENT **4**

Komilova M. A., Yusupova G. A. IMPLEMENTATION OF FINANCIAL TECHNOLOGIES AS A FACTOR IN THE DEVELOPMENT OF THE BANKING SYSTEM OF TAJIKISTAN **6**

Meredova M. M., Kakayeva O. M. MODERN DIGITAL MARKETING TECHNOLOGIES DIGITAL ECONOMY IN TURKMENISTAN **13**

Sokil Ya. S., Sokil O. H. DIGITAL COMMUNICATION TOOLS FOR ONLINE BUSINESS **15**

Ukrainskyi Y. IT IMPLEMENTATION IN MODERN TRANSPORT SYSTEMS **17**

Атанепесов Б., Чарыев А. ЗНАЧЕНИЕ УСТАНОВКИ СИСТЕМЫ GPS/ГЛОНАСС В ПАССАЖИРСКИХ АВТОТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-УСЛУГ **19**

Беркут А. А., Камишникова Е. В. ВПЛИВ ЦИФРОВІЗАЦІЇ НА РОЗВИТОК ЕКОНОМІЧНОЇ СИСТЕМИ УКРАЇНИ **21**

Бессонова Г. П. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ СТРАТЕГІЧНОГО УПРАВЛІНСЬКОГО ОБЛІКУ В УМОВАХ ДіДЖИТАЛІЗАЦІЇ **23**

Білоус-Сергєєва С. О. СПРЯМОВАНІСТЬ БІЗНЕСУ ЯК ІНСТРУМЕНТ ВИБОРУ МАРКЕТИНГУ **26**

Боднарук О. В. РОЛЬ ЦИФРОВОГО МАРКЕТИНГУ В ПРОСУВАННІ ТОВАРІВ ТА ПОСЛУГ В ТУРИЗМІ **27**

Бондарчук В. В. ВИКОРИСТАННЯ МАРКЕТИНГ ВПЛИВУ В INSTAGRAM **29**

Бугайко Д. О., Шевченко О. Р. ВПРОВАДЖЕННЯ КОНЦЕПЦІЇ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ НА ОСНОВІ ПРЕДСТАВЛЕНИХ ДАНИХ (DATA-DRIVEN DECISION MAKING D3M) У СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЄЮ СВІТОВОЇ ЦИВІЛЬНОЇ АВІАЦІЇ **31**

Буторіна В. Б. ЦИФРОВІЗАЦІЯ РИНКУ МАРКЕТИНГОВИХ СЕРВІСІВ УКРАЇНИ **33**

Гончар В. В. УДОСКОНАЛЕННЯ МАРКЕТИНГОВИХ ПІДХОДІВ ДО КРАУДФАНДИНГУ В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ **36**

Горохова Т. В., Горбань Д. В. ТРЕНДИ ТА ПРОГНОЗ РОЗВИТКУ E-COMMERCE В УКРАЇНІ ТА СВІТІ **39**

Гришина Н. В., Ставцов Р. В. РОЗВИТОК ЦИФРОВОЇ ЕКОНОМІКИ, ЯК ПЕРЕДУМОВА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КОНКУРЕНТНИХ ПЕРЕВАГ УКРАЇНИ **41**

Давлатзода К. К., Кодиров Н. ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ИННОВАЦИИ КАК ФАКТОР УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРОМЫШЛЕННОСТИ РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН **43**

Далюк Н. Я. ПРОБЛЕМИ ЦИФРОВОЇ ГРАМОТНОСТІ ГРОМАД **45**

Єнакієва К. І. БІЗНЕС-МОДЕЛІ У ЦИФРОВІЙ ЕКОНОМІЦІ УКРАЇНИ **48**

Борблік К. Е. ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ЯК СУЧАСНА МОДЕЛЬ СТРАТЕГІЧНОГО РОЗВИТКУ ОРГАНІЗАЦІЇ **132**

Букіна М. Д. СТУПЕНЬ РЕЛЕВАНТНОСТІ КОМПОНЕНТІВ ПОКАЗНИКА «ЕКОНОМІЧНІСТЬ» В СИСТЕМІ ОЦІНКИ ЯКОСТІ ТРАНСПОРТНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ ПАСАЖИРІВ **135**

Волков Д. В. ВПРОВАДЖЕННЯ DIGITAL-ТЕХНОЛОГІЙ НА ТРАНСПОРТІ **137**

Гелдимурадов Г., Аннадурдыева Г. РАЗВИТИЕ ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКИ **139**

Горохова Т. В. ВПЛИВ КАРАНТИННИХ ЗАХОДІВ НА ВЕДЕННЯ БІЗНЕС ПРОЦЕСІВ В УКРАЇНІ **142**

Маслій Н. Д., Дем'янчук М. А., Кюркчі В. Ф. ЦИФРОВЕ ІНВЕСТУВАННЯ МАЛОГО ТА СЕРЕДНЬОГО БІЗНЕСУ НА ОСНОВІ КРАУДФАНДИНГОВИХ ПЛАТФОРМ **144**

Мутерко Г. М. УПРАВЛІННЯ ТРУДОВИМИ РЕСУРСАМИ ПІДПРИЄМСТВА В УМОВАХ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ **146**

Грушева А. УПРАВЛІННЯ ІНФОРМАЦІЙНИМИ ПОТОКАМИ В СИСТЕМІ МОБІЛЬНОГО НАВЧАННЯ **148**

Завражний К. Ю., Сотник І. М. СУЧАСНІ МОЖЛИВОСТІ АВТОМАТИЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ ТА СПІЛЬНОЮ РОБОТОЮ У ВЕЛИКИХ КОМПАНІЯХ **150**

Дьоміна Д. О. ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ГОТЕЛЬНИХ ПОСЛУГ **152**

Исмоилова С. А. ПЕРСПЕКТИВЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ ТАДЖИКИСТАН В УСЛОВИЯХ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ **154**

Івахненко І. С., Масюк Г. В. СУЧАСНІ АСПЕКТИ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ УПРАВЛІННЯ БІЗНЕС-ПРОЦЕСАМИ НА БУДІВЕЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ **156**

Клисяк М. Д. СУЧАСНІ ПРОБЛЕМИ ЗАЛУЧЕННЯ ІНВЕСТИЦІЙ В ОТГ **159**

Кодиров Ф. А. ЦИФРОВИЗАЦИЯ КАК КЛЮЧЕВОЙ ФАКТОР ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ТАДЖИКИСТАНА **161**

Лащенко Є. О., Самофалов М. В., Кафтанатій О. Ю. ІНТЕГРАЛЬНА ОЦІНКА ЕКОНОМІЧНОЇ БЕЗПЕКИ ПІДПРИЄМСТВ **163**

Красноштан О. М. ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ СИСТЕМИ ПАСАЖИРСЬКИХ ЗАЛІЗНИЧНИХ ПЕРЕВЕЗЕНЬ **165**

Мотовчі Г. С. ДІДЖИТАЛІЗАЦІЯ ЯК ОСНОВНИЙ ЧИННИК ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ ПІДПРИЄМСТВА ТА НАБУТТЯ НИМ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ **166**

Низамитдинов А. И. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ЦИФРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ: КРЕДИТНЫЙ СКОРИНГ В ТАДЖИКИСТАНЕ **168**

Набиева З. С. ИННОВАЦИОННАЯ ИНФРАСТРУКТУРА УНИВЕРСИТЕТА – ОСНОВА ФОРМИРОВАНИЯ ИННОВАЦИОННОЙ СРЕДЫ **170**

Пулях Б. А. МЕТОДОЛОГІЧНІ АСПЕКТИ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ КОМПАНІЙ ТА ПІДПРИЄМСТВ **173**

Format 60*84/16. Typographical paper.
Offset printing. Cond. print. sheets 17,04 Edition 50 copies. Order No _____

Educational and Scientific Institute of Economics and Management,
SHEI "Pryazovskyi State Technical University"

Address:

87500, Ukraine, Mariupol, vul. Kazantseva, 3a, Educational and Scientific Institute of Economics and Management SHEI "Pryazovskyi State Technical University", office 9.105