

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Навчально-науковий інститут бізнесу економіки і менеджменту
Кафедра управління імені Олега Балацького

Наказ ректора
про затвердження теми

Шифр _____
«До захисту допускається»
завідувач кафедри
д.е.н., проф. _____ І.І. Рекуненко

КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА
на тему
«Модернізація електронного урядування у сфері публічного управління
зайнятостю населення України (на прикладі Глухівської міськрайонної філії
Сумського обласного центру зайнятості)»

за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування»
освітньо-професійна програма «Адміністративний менеджмент»

Студентки групи АМ.м-01

Зайчик Катерина Олегівна

Подається на здобуття освітнього ступеня магістр

Кваліфікаційна робота магістра містить результати власних досліджень.
Використання ідей, результатів і текстів інших авторів мають посилання
на відповідне джерело _____ Зайчик К. О.

Науковий керівник

старший викладач кафедри
управління ім. Олега Балацького,
к.н. держ. упр.
Деміхов Олексій Ігорович

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Навчально-науковий інститут бізнесу, економіки та менеджменту
Кафедра управління імені Олега Балацького

ЗАТВЕРДЖУЮ
Завідувач кафедри
д.е.н., проф. _____ І.І. Рекуненко
« ____ » грудня 2021 р.

ЗАВДАННЯ ДЛЯ КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА
за спеціальністю

281 Публічне управління та адміністрування,
освітньо-професійна програма
«Адміністративний менеджмент»
студенту групи АМ.м-01
Зайчик Катерині Олегівні

1. Тема роботи *«Модернізація електронного урядування у сфері публічного управління зайнятстю населення України (на прикладі Глухівської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості)»* затверджена наказом по СумДУ № _____ від « ____ » _____ 2021р.
2. Термін подання студентом закінченої роботи ____ грудня 2021р.
3. Мета кваліфікаційної роботи: аналіз особливостей та визначення методів розвитку електронного урядування у сфері публічного управління зайнятстю населення.
4. Об'єкт дослідження: публічне управління в сфері зайнятості населення.
5. Предмет дослідження: модернізація електронного урядування в сфері публічного управління зайнятстю населення на прикладі Глухівської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості.
6. Кваліфікаційна робота виконується на матеріалах Закони України, Постанови Кабінету Міністрів України, Накази Міністерства розвитку, економіки, торгівлі та сільського господарства України, Державні стандарти України (ДСТУ), Інтернет-ресурси, статті та тези конференцій вітчизняних та зарубіжних авторів та статистична звітність Глухівської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості.

7. Орієнтовний план кваліфікаційної роботи, терміни подання розділів керівникові та зміст завдань для виконання поставленої мети.

№ пор.	Назва розділу	Термін подання
I	Теоретичні аспекти електронного урядування у сфері публічного управління зайнятістю населення в Україні	
II	Аналіз цифровізації у сфері публічного управління зайнятістю населення в Україні	
III	Заходи з удосконалення окремих елементів електронного урядування у сфері публічного управління зайнятістю населенням	

Зміст завдань для виконання поставленої мети кваліфікаційної роботи магістра:

У розділі I студент має дослідити ключові принципи електронного урядування в Україні та світі; науково-теоретичні засади публічного управління зайнятістю населення; світові моделі електронного урядування, які користуються попитом у розвинутих країнах світу.

У розділі II студент має провести аналіз стану цифровізації у сфері публічного управління зайнятістю населення в розвинутих країнах світу, Україні та Глухівській міськрайонній філії Сумського обласного центру зайнятості.

У розділі III студент має проаналізувати електронні кабінети центру зайнятості та базу даних центру зайнятості єдину інформаційно-аналітичну систему; надати рекомендації щодо модернізації єдиної інформаційно-аналітичної системи державної служби зайнятості; систематизувати розроблені матеріали та оформити роботу.

8. Консультації щодо виконання роботи:

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		Завдання прийняв	Завдання видав
1			
2			
3			

9. Дата видачі завдання _____

Керівник кваліфікаційної роботи

Деміхов Олексій Ігорович

Завдання до виконання одержала

Зайчик Катерина Олегівна

АНОТАЦІЯ

В роботі розглянуто особливості публічного управління зайнятістю населення та на принципах електронного урядування та цифровізації.

На основі дослідження законодавчих документів та бази даних центру зайнятості визначено переваги та недоліки інформаційно аналітичної системи, вивчено закордонний досвід впровадження цифровізації у сфері зайнятості населення. Проаналізовано зацікавленість роботодавців в модернізації електронного кабінету.

Актуальність теми дослідження зумовлено розвитком інформаційно-комунікаційних технологій, цифровізацією, переведення паперового ведення документації до електронного. Цифровізація адміністративних послуг відіграє важливу роль в житті міста, області та країни в цілому.

Державна служба зайнятості активно впроваджує електронні сервіси з надання соціальних послуг громадянам та роботодавцям з використанням інтернет-технологій. Продуктивність діяльності центрів зайнятості та якість надання соціальних послуг є пріоритетним питанням для керівників державного центру зайнятості.

Цифровізація надання соціальних послуг у сфері зайнятості населення досягла значних результатів. Державна служба зайнятості проводить широкомасштабну працю в галузі соціальних послуг для зайнятості населення.

Виявлено позитивні практики взаємодії співпраці служби зайнятості з роботодавцями та шукачами в Глухівській міськрайонній філії Сумського обласного центру зайнятості.

РЕФЕРАТ

Структура і обсяг кваліфікаційної роботи магістра. Робота складається зі вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел, який складається з 55 найменувань. Загальний об'єм роботи складає 46 сторінок, у тому числі 3 таблиці, 19 рисунків, список використаних джерел на 6 сторінках.

Мета роботи: Мета роботи полягає в аналізі особливостей та визначенні методів розвитку електронного урядування у сфері публічного управління зайнятістю населення.

Для досягнення поставленої мети необхідно вирішити наступні завдання:

- аналіз принципів електронного урядування в Україні та світі;
- вивчення законодавчих документів, які безпосередньо стосуються зайнятості населення та цифровізації адміністративних послуг;
- аналіз статистичних даних кількості залучених роботодавців та шукачів роботи до реєстрації електронних кабінетів;
- розробка нових пропозицій щодо модернізації єдиної інформаційно-аналітичної системи державної служби зайнятості в контексті адаптації до сучасних вимог ринку праці.

Об'єкт дослідження: публічне управління в сфері зайнятості населення.

Предмет дослідження: модернізація електронного урядування в сфері публічного управління зайнятістю населення на прикладі Глухівської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості.

Теоретико-методологічну основу дослідження складають загальнонаукові принципи пізнання, фундаментальні положення і принципи теорії адміністративного менеджменту. Практичну основу роботи складає функціонування та аналіз діяльності Глухівської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості.

Ключові слова: ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ, ПРИНЦИПИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ, ЗАЙНЯТІСТЬ НАСЕЛЕННЯ, ПУБЛІЧНЕ УПРАВЛІННЯ, ЗАЙНЯТІСТЬ, ЦИФРОВІЗАЦІЯ, БАЗА ДАНИХ, РОБОТОДАВЕЦЬ, ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ.

ЗМІСТ

ВСТУП	7
РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ У СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАЙНЯТІСТЮ НАСЕЛЕННЯ В УКРАЇНІ.....	9
1.1 Аналіз ключових принципів електронного урядування в Україні та світі	9
1.2 Науково-теоретичні засади публічного управління зайнятістю населення.....	15
РОЗДІЛ II. АНАЛІЗ ЦИФРОВІЗАЦІЇ У СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАЙНЯТІСТЮ НАСЕЛЕННЯ В УКРАЇНІ.....	22
2.1 Стан цифровізації у сфері публічного управління зайнятістю населення в Україні та розвинутих країнах світу	22
2.2 Аналіз цифровізації у сфері публічного управління зайнятістю населення Глухівської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості	28
РОЗДІЛ III. ЗАХОДИ З УДОСКОНАЛЕННЯ ОКРЕМИХ ЕЛЕМЕНТІВ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ У СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАЙНЯТІСТЮ НАСЕЛЕННЯМ	32
3.1 Модернізація єдиної інформаційно-аналітичної системи державної служби зайнятості в контексті адаптації до сучасних вимог ринку праці.....	32
ВИСНОВКИ.....	43
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	47
ДОДАТОК А.....	53
ДОДАТОК Б	54
ДОДАТОК В.....	55

ВСТУП

Великих обертів набирає цифровізація економіки та суспільства, тим самим спричиняє потребу розробки сучасних підходів до створення та впровадження державної політики, забезпечення захисту громадян та їх добробуту в умовах стрімкого розвитку інформаційно-комунікаційних технологій. Розвиток електронних технологій змінює не тільки світову економіку, але й змінює систему публічного управління.

Актуальність теми дослідження зумовлено розвитком інформаційно-комунікаційних технологій, цифровізацією, переведення паперового ведення документації до електронного. Цифровізація адміністративних послуг відіграє важливу роль в житті міста, області та країни в цілому.

Мета роботи полягає в аналізі особливостей та визначенні методів розвитку електронного урядування у сфері публічного управління зайнятістю населення. Створення сучасних програм обробки інформації, надання послуг онлайн, переведення паперового ведення документації до використання електронних сервісів інформаційної інфраструктури. Залучення якомога більшої кількості громадян використовувати для отримання адміністративних та соціальних послуг через онлайн середовище.

Для досягнення поставленої мети були вирішені наступні завдання:

- аналіз принципів електронного урядування в Україні та світі;
- вивчення законодавчих документів, які безпосередньо стосуються зайнятості населення та цифровізації адміністративних послуг;
- аналіз статистичних даних кількості залучених роботодавців та шукачів роботи до реєстрації електронних кабінетів;
- розробка нових пропозицій щодо модернізації єдиної інформаційно-аналітичної системи державної служби зайнятості в контексті адаптації до сучасних вимог ринку праці.

Предметом дослідження є модернізація електронного урядування в сфері публічного управління зайнятістю населення на прикладі Глухівської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості.

Об'єктом дослідження є публічне управління в сфері зайнятості населення.

У процесі виконання кваліфікаційної роботи для отримання аналітичної інформації було використано статистичну інформацію бази даних центру зайнятості єдиної інформаційної-аналітичної системи.

РОЗДІЛ I. ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ У СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАЙНЯТІСТЮ НАСЕЛЕННЯ В УКРАЇНІ

1.1 Аналіз ключових принципів електронного урядування в Україні та світі

У ХХ сторіччі більшість населення всього світу починають переходити від застарілого методу паперового ведення документації до використання електронних сервісів інформаційної інфраструктури. В ХІ сторіччі вже з'явилося поняття «Е-government», що в перекладі з англійської означає «електронне урядування». Україна також долучилась до світової тенденції та почала впровадження інформаційних технологій, переведення обліку документації та її оформлення в електронному вигляді.

Одним з пріоритетів Уряду України вважається цифровізація адміністративних послуг. Важливим завданням є не просто оцифрування всіх послуг та переведення в електронний вигляд, але й створення зручних, логічних та зрозумілих інтерфейсів для кожного.

Проблемами електронного урядування займалась ціла низка закордонних та вітчизняних дослідників. Зокрема, О. Дергачов вивчав питання створення ефективного урядування [1], досвід застосування е-урядування в Україні досліджували С.В. Дзюба[2] та В.Ф. Нестерович [3]. Досвід США в питаннях електронної демократії, аналізував І.П. Лопушинський [4].

З 2000 рр. Україна прийняла цілу низьку законів та підзаконних актів з цього питання, а саме:

– Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22.05.2003 № 851-IV [5].

- Закон України «Про доступ до публічної інформації» від 13.01.2011 № 2939-VI [6].
- Закон України «Про електронний цифровий підпис» від 22.05.2003 № 852 IV [7].
- Концепція розвитку електронного урядування в Україні, затверджена розпорядженням Кабінету Міністрів України від 13.12.2010 № 2250-р [8].
- Розпорядження від 11.09.2013 № 718-р «Про затвердження плану заходів щодо створення Єдиного державного порталу адміністративних послуг» [9].

На сьогодні розроблено розвинену нормативну базу для впровадження моделей електронного урядування в Україні. За цей у світовій практиці вже створено основні моделі електронного урядування та напрацьовано певний досвід у цій сфері.

Світовими моделями електронного урядування можна вважати: англо-американську, європейську та азійську моделі.

Англо-американська модель електронного урядування передбачає створення необхідної інформаційної інфраструктури задля створення системи взаємодії уряду та громадян через електронні сервіси. Завдяки такому підходу є можливість переходу від бюрократичної моделі до моделі управління «сервісної влади». Модель направлена на повне забезпечення громадян необхідною їм інформацією та надання кваліфікованих послуг. Наразі Україна будує свою модель електронного урядування спираючись американську модель.

Англо-американська модель будується на таких принципах переходу до інформатизації держави:

- сервісне надання публічних послуг громадянам;
- виключення зайвих функцій органів влади;
- стрімке задоволення потреб громадян через інформаційно комунікаційні технології (далі ІКТ);

- розвиток транзакцій;
- розвиток сервісів щодо офіційного надання статистичної інформації в мережі Інтернет;

- ефективне застосування в органах влади соціальної інформації.

Європейській моделі підвладні такі принципи електронного урядування:

- обов'язковими до виконання для всіх країн Європейського Союзу є рекомендації наддержавних інститутів, таких як (Єврокомісія, Європейський суд та Європарламент);

- вільне переміщення єдиної загальноєвропейської інформації та капіталів серед європейських країн;

- всі інформаційні відносини та потоки, які обертаються у європейському інформаційному просторі, жорстоко регулюються законодавством.

Азійська модель електронного урядування побудована на специфічному стилі управління, притаманному азійському типу корпоративної культури та їх багатоваршівній системі державного управління. Система управління спирається на ієрархічну піраміду.

Головний акцент, при формуванні моделі електронного урядування, уряд Південної Кореї зробив на виконання інформаційних потреб громадян та впровадження ІКТ в систему освіти та культури.

Завдяки успішному розвитку електронної демократії громадяни Південної Кореї мали змогу відчувати власну значущість та можливість дійсно впливати та проєкти держави та суспільства в цілому. Корисним елементом в корейському досвіді можна побачити осмислену та цілеспрямовану на майбутнє політику держави в справах розвитку електронних комунікацій. Основний принцип країни: «Народ – джерело та носій влади» забезпечує роботу єдиного інформаційного простору по всій Південній Кореї.

Організація Об'єднаних Націй (далі – ООН) пояснює твердження електронний уряд як уряд, що використовує ІКТ, поширює серед громадян та підприємств можливість взаємодії з урядом, через використання різноманітних засобів електронних носіїв масової інформації[10].

ООН розподіляє електронне урядування на дві категорії:

1. Системне використання інформаційно-комунікаційних технологій для взаємодії уряду та громадян/підприємств.
2. Спрощення та покращення демократичного управління.

Електронне урядування – це система державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності діяльності влади й органів самоврядування, прозорості їх праці та відкритості, використовуючи ІКТ для задоволення потреб суспільства. Система електронного урядування максимально націлена на впровадження та застосування новітніх технологій[11].

Використання новітніх інформаційно-комунікативних технологій дає можливість мінімізувати участь людини у процедурі надання громадянам адміністративних послуг, завдяки цьому процес буде прозорим та відкритим.

Закони «Про засади запобігання та протидії корупції»[12] та «Про очищення влади»[13] поставили за мету підвищення ефективності влади, прозорості, збільшення контролю з боку громадськості.

Одним із методів врегулювання суспільних взаємовідносин можна вважати електронне урядування. Його функціонування має підпорядковуватися визначеним принципам, які є основними та визначають зміст та спосіб правового управління.

ООН визначає такі принципи «електронного урядування», рис 1.1



Рисунок 1.1 – Принципи функціонування інституту «електронного урядування»

Проаналізуємо кожний принцип окремо. Принцип використання ІКТ є простою констатацією того, що управління справами держави переходить від паперової системи документообігу до електронного процесу надання послуг громадянам. Згідно з принципами ООН, до ІКТ відносяться такі засоби електронних технологій:

- факсимільний зв'язок;
- реєстрація та облік в хмарному;
- пункти самообслуговування;
- мережа інтернет;
- email (електронна пошта);
- обмін даними через електронні сервіси.

Заохочення громадян брати участь в управлінні справами державного та муніципального значення – є важливим принципом публічного управління сучасності. Громадяни мають можливість надати управлінцям інформацію про проблеми, які вимагають допомоги органів влади в їх вирішенні.

Подати інформацію можна через систему електронних звернень, попередньо зібравши певну кількість підписів. Також у громадян є можливість сказати свої думки щодо питань місцевого та державного рівня. Завдяки простій ідентифікації через BankID більша кількість громадян дає можливість користуватися цим функціоналом.

Принципом підвищення підзвітності діяльності органів публічного управління є головним контролюючим принципом електронного урядування. Підзвітність та прозорість це два взаємопов'язані поняття. Перевагою безпаперової форми діяльності управлінців є економія часу на прийняття управлінських рішень. Підтвердженням рішення має бути електронний цифровий підпис.

Принцип прозорості управлінського процесу складається з трьох елементів: право громадян «впливати», «отримувати» та «знати». Право «знати» – це можливість громадян отримувати всю потрібну інформацію про управлінські та інші державні рішення, без часових витрат. Право «отримувати» – це можливість бізнесу, громадських інституцій та громадян отримувати публічні послуги за короткий термін часу. Право «впливати» – це можливість громадян мати вплив на управлінські рішення, не бути осторонь їх прийняття через громадські слухання та виказувати свою точку зору через електронні звернення.

Принцип ефективності урядування виступає його кінцевою метою. Завдяки широкому використанню ІКТ можливо мінімізувати ресурсні (зменшити штат працівників) та оптимізувати часові витрати.

Електронне урядування зарекомендувало себе як оптимізована необхідними інформаційними засобами й побудована на принципах підзвітності, прозорості та участі громадян в управлінні.

В Україні вже виконано багато роботи в галузі електронного урядування. Станом на 18 листопада 2021 року на Урядовому порталі наразі доступні 129 електронних послуг.

З огляду на все вищезазначене можна сказати, що електронне урядування виступає новим методом публічного управління. Також зазначимо, що це система взаємодії органів державної влади та громадян задля прозорості діяльності та підвищення ефективності, які в майбутньому мають мінімізувати владу чиновників. Далі розглянемо науково-теоретичні засади публічного управління зайнятістю населення.

1.2 Науково-теоретичні засади публічного управління зайнятістю населення

Одним з найскладніших елементів ринкової економіки є ринок праці, під час його функціонування взаємодіють інтереси працівника та роботодавця.

Зараз в Україні переважає трудова бідність, зменшення економічної активності працездатного населення, розшарування населення, в наслідок всього цього відбувається зниження мотивації до продуктивної діяльності та якості трудового потенціалу.

Ситуація на ринку праці ускладнена незначним приростом обороту на товарному ринку не беручи до уваги той факт, що мінімальна заробітна плата щорічно збільшується.

На даний момент особливо актуальною проблемою стала ефективна зайнятість населення. Враховуючи значну низку проблем, які тісно пов'язані із запобіганням збільшення масового безробіття та міграції та створенням продуктивного ринку робочої сили, ринок праці України потребує ретельного аналізу та модернізації.

Ситуація, яка спостерігається на ринку праці та процеси, які відбуваються в області зайнятості населення, стосуються соціально-економічних параметрів, що мають прямий вплив на громадський розвиток та конкурентоспроможність вітчизняної економіки. Від економічної системи головним чином залежать темпи та напрям макроекономічної діяльності ринку праці. Тим самим макроекономічний розвиток прямопропорційно впливає на стан соціальних процесів та добробут населення загалом.

Зайнятість населення є одним із найважливіших показників, які характеризують стан ринку праці України.

Варто зазначити, що в Україні достатньо робочої сили працездатного віку, яка здатна на корисний внесок задля соціального та економічного економічному розвитку держави. Покращення ситуації потребує створення додаткових робочих місць та модернізації економічної системи України.

Дослідник Кваша О. С. вважає, що «Негативні тенденції в динаміці економічно активного населення вказують на велику кількість диспропорцій, які виникли на ринку праці впродовж останніх десятиліть. Основна з них – достатньо високий рівень безробіття, який для України є «хронічним захворюванням»» [14]. Головною причиною високого рівня безробіття у країні є низький рівень оплати праці, який є недостатнім для висококваліфікованих працівників. Враховуючи ціни сучасного споживчого кошика, навіть середньої заробітної плати не вистачає на задоволення повсякденних поточних потреб, що вже казати про якісь заощадження.

Саме існування описаних вище нюансів не дозволяє вирішити проблему неефективності ринку праці. Вже тривалий час більшість молодих кваліфікованих кадрів емігрують за кордон з метою отримання високооплачуваної роботи. Попри бажання українців працювати у себе на батьківщині та отримувати достойну заробітну плату, розв'язати проблему неефективності ринку праці не є можливим без державної підтримки.

На думку Гончаренко Н.Г., «Наявність вимушеної міграції працездатного населення, а разом із ними і їх сімей, є ще однією проблемою, характерною для ринку праці України. До переліку очевидних проблем нашого ринку праці варто додати відтік молоді» [15]. А саме, слід відзначити стрімке збільшення міграції серед студентів. Через перевагу можливості навчання з подальшим працевлаштуванням за кордоном, навчальна міграція набуває стрімкого розвитку. В разі збереження такої «мігруючої» тенденції у майбутньому слід чекати прискореного старіння економічно активного населення, а як наслідок - необхідності підвищення пенсійного віку в Україні. Таким чином, саме розвиток міграційного процесу у майбутньому буде обмежувати розвиток вітчизняної економіки.

Публічне управління зайнятстю населення є пріоритетним напрямком політики держави. Нормативно-правове забезпечення публічного управління зайнятості населення України ґрунтується на ключових положеннях Конституції України [16], Кодексу законів про працю [17], Законів України «Про колективні договори і угоди» [18], «Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття» [19], «Про підвищення соціальних гарантій для трудящих» [20], «Про зайнятість населення» [21], «Про освіту» [22], регіональними програмами зайнятості населення. Також окремо зазначено соціальні гарантії у галузі зайнятості, які встановлено для соціально незахищених категорій населення, регламентуються Законом України «Про державну допомогу сім'ям із дітьми» [23], «Про основи соціального захисту інвалідів в Україні» [24].

В основному законі України, - Конституції України, - закріплено право кожного громадянина на працю, котра дозволяє фінансово забезпечити життєдіяльність та може бути вільно обраною (ст. 43) [16]. Також, в Конституції зазначені концептуальні засади управління зайнятстю населення (рис. 1.2).

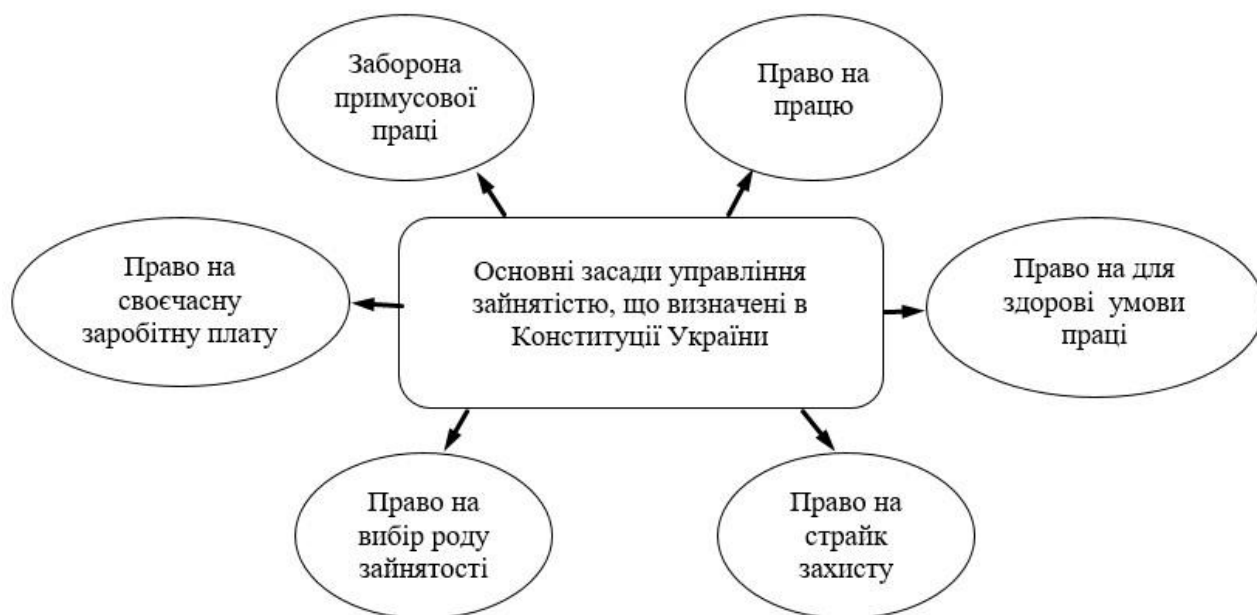


Рисунок 1.2 – Основні засади управління зайнятстю, що регламентовані Конституцією України

Відносини у сфері зайнятості населення регулюються також Кодексом законів про працю України[17], Господарським[25] та Цивільним кодексами України[26] та іншими актами законодавства.

Пошук шляхів оптимізації механізму державного управління зайнятстю населення є актуальною науковою задачею, котра визначена масштабами та складністю соціально-правових, соціально-економічних та організаційних аспектів функціонування і розвитку всієї трудової сфери. Для отримання позитивного результату потрібен комплексний підхід до її покращення, який створено на оновленому рівні системи управління. Наразі, особливе значення має підвищення ефективності розробки та впровадження програм зайнятості та їх ролі в регулюванні процесів у сфері ринку праці. Вищезазване може забезпечуватися на основі тісного взаємозв'язку програми соціально-економічного розвитку та програми зайнятості населення як її складової.

Одним з концептуальних законів щодо управління зайнятістю населення існує Наказ Міністерства економічного розвитку, торгівлі та сільського господарства України «Про затвердження Положення про державну службу зайнятості» [27]. Нормами названого нормативно-правового акту розкривається структура Державної служби зайнятості України як централізованої системи державних установ. В загальних положеннях Наказу «Про затвердження Положення про державну службу зайнятості» наданий перелік основних інститутів управління зайнятістю населення на національному та регіональних рівнях, прописано їх головні функції та завдання. Розділ III та розділ IV Наказу Міністерства соціальної політики України «Про затвердження Положення про державну службу зайнятості» присвячено Державному, базовим та регіональним центрам зайнятості.

На регіональних рівнях публічним управлінням зайнятістю займаються обласні програми зайнятості області, структурні підрозділи державної служби зайнятості населення. За роки незалежності в Україні сформовано вичерпну нормативно-правову базу щодо публічного управління зайнятістю населення, яка містить всі необхідні норми для здійснення ефективних заходів.

Структуру державної служби зайнятості можна розглядати на державному (додаток А) (департаменти, управління та відділи), за розподілом на центри рис. 1.3, обласному та міському (додаток Б) рівнях.



Рисунок 1.3 – Структура державного центру зайнятості за центрами

Міськрайонні центри служби зайнятості населення мають тісний зв'язок з двома категоріями населення – безробітні та роботодавці рис. 1.4. Згідно завдань покладених на працівників відділів центру вони надають певний спектр послуг.

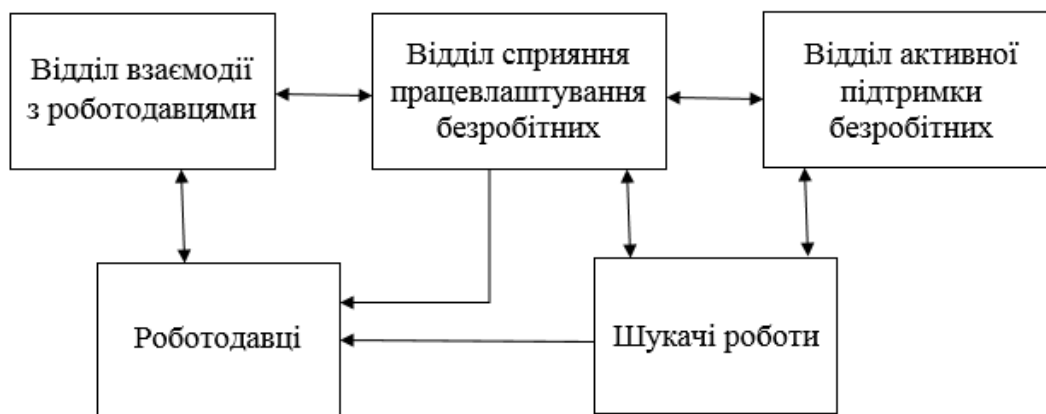


Рисунок 1.4 – Зв'язок співробітників Глухівського МРЦЗ з роботодавцями та безробітними

Державний центр зайнятості спирається на ряд нормативних актів та положень під час роботи з роботодавцями (рис 1.5).

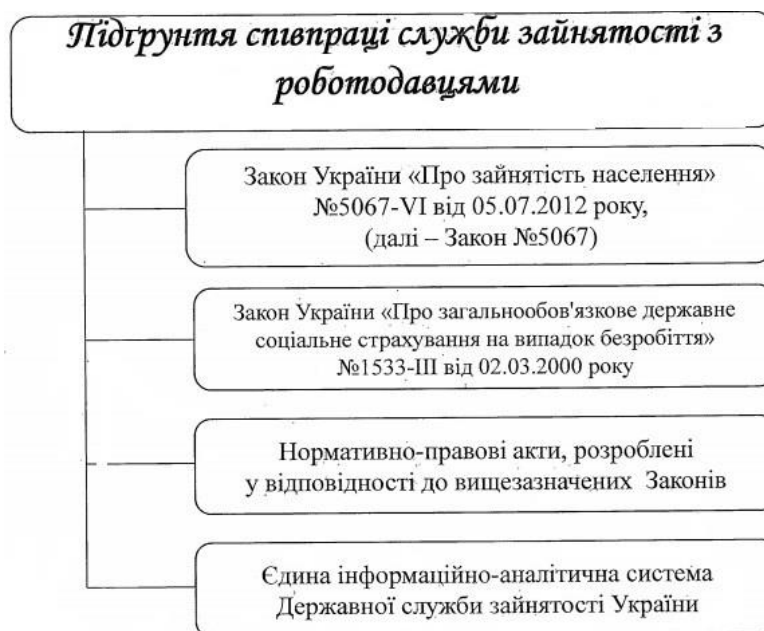


Рисунок 1.5 – Підґрунтя співпраці служби зайнятості з роботодавцями

Таким чином, зниження рівня економічної активності, рівня зайнятості населення, збільшення рівня безробіття, наявність диспропорції між попитом на

робочу силу та її пропозицією, високі темпи трудової міграції та зменшення справжньої заробітної плати – усе це змушує нас стверджувати про неефективність вітчизняного ринку праці.

Наявність цих проблем у майбутньому може призвести до загального дефіциту робочої сили. Описані проблеми потребують негайного вирішення шляхом державного реформування.

Таким чином, пріоритетними напрямками модернізації ринку праці є:

- покращення нормативно-правового регулювання ринку праці;
- удосконалення програми оплати праці;
- збільшення попиту на робочу силу з боку публічного сектору;
- створення сприятливого інвестиційного клімату задля збільшення кількості робочих місць;
- розробка активної соціальної політики держави, направленої на забезпечення працевлаштування молоді та випускників вищих навчальних закладів.

Отже, в 1 розділі проаналізовано ключові принципи електронного урядування в Україні та світі: прозорість і відкритість самоврядування; застосування ІКТ у процесі функціонування; заохочення інтересів та потреб громадян; ефективність урядування. Вивчено науково-теоретичні засади публічного управління зайнятістю населення в Україні.

Надалі доцільно зосередити увагу на аналізі цифровізації у сфері публічного управління зайнятістю населення в Україні, розвинутих країнах світу та окремо в Глухівській міськрайонній філії Сумського обласного центру зайнятості.

РОЗДІЛ II. АНАЛІЗ ЦИФРОВІЗАЦІЇ У СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАЙНЯТІСТЮ НАСЕЛЕННЯ В УКРАЇНІ

2.1 Стан цифровізації у сфері публічного управління зайнятостю населення в Україні та розвинутих країнах світу

Цифровізацію у сфері публічного управління в службі зайнятості регулює ряд нормативних документів та законів:

- Закон України «Про професійний розвиток працівників» [28]
- Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» [29]
- Електронний сервіс «Держава у смартфоні» [30]

Конструктивні взаємовідносини уряду, органів місцевого самоврядування, профспілкових та громадських організацій, які захищають інтереси працюючих, роботодавців та їх закладів, освітніх організацій як на державному, так і на місцевих рівнях забезпечують виконання конституційних прав людини у сфері зайнятості населення. Державний центр зайнятості взаємодіє з підприємствами, організаціями, установами (далі ПУО), надає соціальні послуги різним категоріям громадян[31].

Позитивний досвід таких країн як, Великобританії, Естонії, США та Сінгапуру, демонструє нам, що процес електронного урядування завдає задоволення потреб громадян, держави та бізнесу через комплексний підхід задля громадського добробуту, а саме в галузі зайнятості населення [32-35]. Загальна система об'єднаних вебпорталів дозволяє зареєстрованим користувачам користуватися послугами та отримувати зворотній зв'язок. Застосування електронних сервісів виконує інформування про послуги, подання запитів, формування звітів, надсилання актуальних вакансій та інше.

На сьогодні в Україні працює модернізований офіційний сайт державної служби зайнятості України [36], на ньому розміщено інформацію про структурні підрозділи управління у сфері зайнятості, функціонують інформаційні модулі переліку послуг «Аналітика та статистика», «Роботодавцям», «Громадянам», електронні кабінети «Електронна черга»[37], «Електронний кабінет шукача роботи» [38], «Електронний кабінет роботодавця» [39], оновлені сторінки пошуку актуальних вакансій та філій служб зайнятості та освітній портал [40] на якому можна знайти навчальні ресурси для всіх громадян: шукачів роботи, роботодавців та фахівців центру зайнятості.

За допомогою сервісів центру зайнятості, у громадян є можливість онлайн ознайомлюватися з переліком послуг (рис. 2.1):



Рисунок 2.1 – Дистанційні можливості онлайн сервісів державної служби зайнятості

Застосування онлайн сервісів державної служби зайнятості та майбутнє покращення цифрових технологій є необхідними аспектами для:

- модернізації функціонування та управління сферою працевлаштування та зайнятості,
- провадження активної політики на ринку праці,

- партнерства і соціального діалогу,
- створення сприятливих умов для сталого розвитку підприємств та підтримки підприємництва [41].

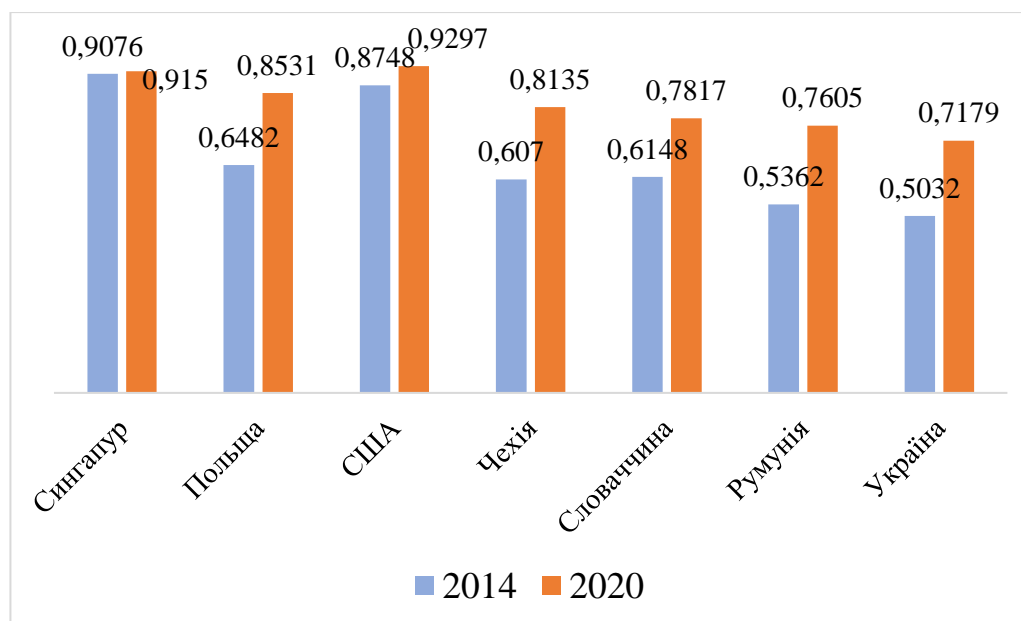


Рисунок 2.2 – Аналіз Індексу розвитку електронного урядування за обраними країнами в 2014 та 2020 роках

Джерело: розроблено на основі [42-43]

З рисунка 2.2 бачимо, що протягом останніх 6 років в усіх країнах відбувається розвиток електронного урядування, який віддзеркалює значення Індексу розвитку електронного урядування, зокрема: Сінгапур – 0,9076 (2014 р.) та 0,915 (2020 р.); Польща – 0,6482 (2014 р.) та 0,8531 (2020 р.), США – 0,8748 (2014 р.) та 0,9297 (2020 р.), Чехія – 0,607 (2014 р.) та 0,8135 (2020 р.), Словаччина – 0,6148 (2014 р.) та 0,7817 (2020 р.), Румунія – 0,5362 (2014 р.) та 0,7605 (2020 р.), Україна – 0,5032 (2014 р.) та 0,7179 (2020 р.).

Таким чином, робимо висновок (рис. 2.3), що впродовж аналізованого періоду 2014-2020 роки, найбільш стрімке зростання притаманне таким країнам як: Румунія, Україна, Чехія, Польща та Словаччина.

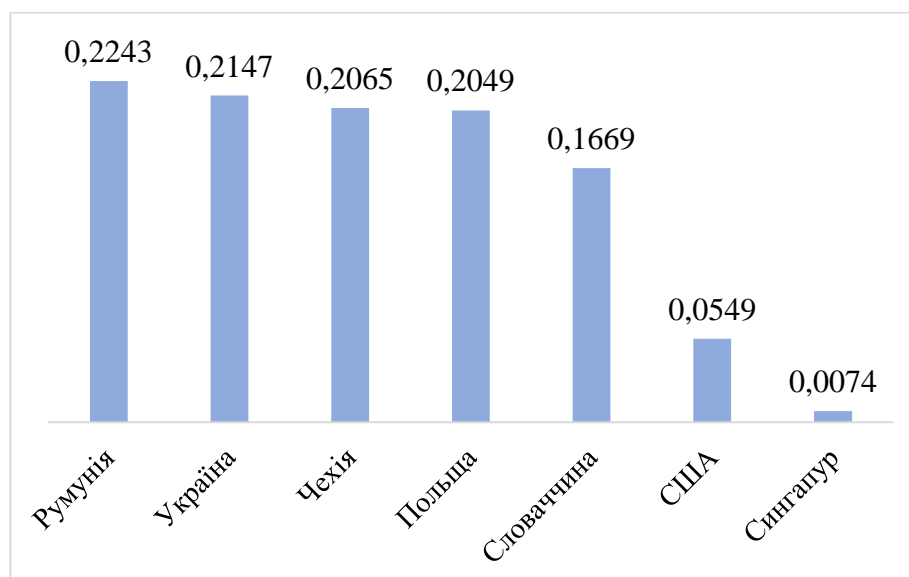


Рисунок 2.3 – Зростання Індексу розвитку електронного урядування за обраними країнами

Роботи, які вже виконано в Україні для цифровізації соціальних послуг онлайн, по-перше, створення у 2016 році концептуальних засад цифровізації, які висвітлено у колективному проєкті «Цифрова адженда України – 2020» [44]. По-друге, у січні 2018 р. прийнято Концепцію розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки[45]. По-третє, створено відповідні державні інституції – Міністерство цифрової трансформації України[46], Комітет Верховної Ради України з питань цифрової трансформації[47].

В центрі зайнятості є можливість надання послуг з використанням онлайн платформ комунікації, месенджерів, соціальних мереж, а саме: Zoom, Facebook, Viber, LinkedIn, Skype, Telegram-канали. Наразі задля підвищення кваліфікації працівників застосовують технології дистанційного навчання.

В розвинутих країнах світу надання публічних послуг відбувається за взаємодії влади, громадян та бізнес спільноти. Світові практики спираються на принцип партнерства та забезпечення достойного життя всіх громадян країни. Застосування електронних технологій задля поліпшення послуг з працевлаштування в Україні вимагає перелік таких необхідних задач:

- формування комплексної системи онлайн модулів з працевлаштування;
- введення комплексного аналізу зміни попиту та пропозиції робочої сили на регіональному рівні та місцевому;
- створення «дорожньої карти» перспективного працевлаштування на освітньому порталі служби зайнятості враховуючи індивідуальний рівень компетентностей громадян та їх досвід роботи;
- введення стандартизованих шаблонів подання заяв, запитів та звітів;
- використання на електронних документах цифрового підпису, перенесення всього документообігу на сервісні носії інформації;
- налагодження зворотного зв'язку для прийняття та друку документації.

Прикладом ефективного подання громадянами запитів, на отримання послуг онлайн є польська служба зайнятості [48]. На офіційному сайті центру зайнятості опубліковано інформацію про послуги для безробітних, шукачів роботи та роботодавців, оновлену інформацію про ринок праці, актуальні вакансії та розклад заходів, семінарів та курсів. У базі даних розміщено актуальні вакансії в Польщі та країнах ЄС, місця для проходження практики та стажування, які надіслані служби зайнятості роботодавцями та закладами освіти.

Роботодавець або шукач роботи, маючи доступ до електронного порталу бюро зайнятості Польщі може зробити запит та дізнатися інформацію щодо:

- надання статусу безробітного та зняття з реєстрації;
- подання запит на обробку даних для прийняття на вакантну посаду;
- даних Єдиного державного реєстру про реєстрацію фізичної особи підприємця.

Громадяни можуть отримати будь-яку з цих послуг як онлайн, так і безпосередньо в стінах служби (рис.2.4):



Рисунок 2.4 – Ключові послуги центру зайнятості Польщі для роботодавців та шукачів роботи

Джерело: розроблено на основі [49]

Закордонні практики надання послуг у сфері зайнятості населення показують, що такі послуги надають як державні, так і приватні інституції. Оприлюднення інформації про актуальні вакансії та резюме безробітних опубліковано на офіційних сайтах та на приватних сайтах організацій. Співробітники центру зайнятості допомагають розібратися з кожним з сервіс подачі документів та надають певний алгоритм дій для кожної послуги. Далі розглянемо процес цифровізації у сфері публічного управління зайнятістю населення на прикладі Глухівської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості.

2.2 Аналіз цифровізації у сфері публічного управління зайнятістю населення Глухівської міськрайонної філії Сумського обласного центру зайнятості

Складова соціально-економічного ладу країни, галузь зайнятості населення, зазнає чималого електронного розвитку. Через започаткування новітніх технологій можливе як створення нових робочих місць, так і їх скорочення, цифровізація вимагає певних кваліфікаційних навичок роботи в цих процесах. Методи та форми надання соціальних послуг населенню цілком та повністю потраплять під зміни.

Беручи до уваги диспропорцію пропозицій вакансій, країна має нагальну потребу розвитку інформаційних технологій [50], які можливо використовувати під час проведення інформаційно-роз'яснювальних робіт, відкриють для клієнтів доступ до послуг, збільшать вплив на мобільність робочої сили.

Ринок сучасного програмно-технічного забезпечення, яке використовують користувачі інформації, постійно оновлюється. Таким чином, необхідно переглянути можливість модернізації цільного інформаційного сервісу у сфері надання соціальних послуг, які направлено на регулювання зайнятості населення.

Цифровізація надання соціальних послуг у сфері зайнятості населення досягла значних результатів. Державна служба зайнятості проводить широкомасштабну працю в галузі соціальних послуг для зайнятості населення. Служба зайнятості у своїй роботі у процесі надання соціальних послуг з професійної орієнтації громадян, організації професійного навчання тих, хто шукає роботу, при проведенні інформаційно-роз'яснювальних робіт, при поширенні інформації про ситуацію на ринку праці, при реєстрації клієнтів центру вже починає застосовувати більшість:

– широкий спектр сучасного програмно-технічного забезпечення (Microsoft, Office 365, Meet - Google, Zoom, ID mobile, BankID, хмарні сервіси, мобільний застосунок «ДІЯ»);

- реалізація принципів: цифровий формат за замовчуванням, одноразове введення інформації, сумісність за замовчуванням;
- застосування електронного цифрового підпису та CRM-технологій, електронного кабінету роботодавця та шукача роботи.

Розвиток електронного урядування стрімко набирає обертів у впровадженні сучасних технологій, служба зайнятості не стоїть осторонь всі інноваційних процесів та активно створює електронні сервіси, які надають соціальні послуги громадянам та роботодавцям.

Останнім часом великим попитом користуються навчальні платформи підвищення професійного рівня та оволодіння новими знаннями та навичками, освітній портал державної служби зайнятості, онлайн-курси Prometheus, Coursera та інші. Аналізуючи потреби ринку державна служба зайнятості створила електронні сервіси, за допомогою яких кожен шукач роботи може задовольнити власні бажання, просто та зручно користуватися всіма ресурсами.

На офіційному сайті державної служби створено три основних кабінети для роботи:

1. Єдина інформаційно-аналітична система для спеціалістів служби «Служба зайнятості України» це база даних до якої занесено актуальні вакансії на підприємствах, резюме шукачів роботи та навчальні заклади, в яких здійснюється професійне навчання безробітних.

2. Електронний кабінет роботодавця [39]. Спрямований, на зменшення часових витрат на відвідування центру зайнятості та створення зручного та комфортного сервісу, який дає такі можливості для роботодавців:

- Ознайомлюватися з кількістю направлених кандидатів на посаду.
- Надсилати онлайн звіти до центрів зайнятості.
- Бачити оновлені резюме громадян в пошуку роботи.
- Подавати актуальні вакансії та надсилати їх для подальшого регулювання спеціалістами центру зайнятості. Далі – спеціаліст опублікує їх на офіційному сайті.

– Переглянути інформацію, яка стосується компенсації єдиного внеску та витрат на оплату праці внутрішньо переміщених осіб.

3. Персональний кабінет безробітного [38]. Завдяки електронному кабінету шукачі роботи можуть:

- дистанційно створити та надіслати власне резюме;
- ознайомитися з актуальними вакансіями та тимчасовими місцями зайнятості;
- переглянути інформацію про можливі форми професійного навчання, тренінги та семінари;
- дізнатися інформацію про нарахування та виплати допомоги по безробіттю.

Також в кабінеті безробітного показано інформацію про заплановані та фактичні відвідування центру зайнятості.

Крім вищезазначених кабінетів державна служба також модернізує такі сервіси(рис. 2.5):



Рисунок 2.5 – Сервіси державної служби зайнятості

– Платформа профорієнтації та розвитку кар'єри. [51] Кожен, хто бажає оцінити власні здібності та навички може пройти тестування онлайн не відвідуючи центр зайнятості. Завдяки широкому інструментарію у громадян є можливість пізнання себе на професійного розвитку.

– Платформа масових відкритих онлайн-курсів Prometheus [52] один з найбільших безкоштовних проєктів, який було першим створено для освіти всіх в Україні. На платформі можна знайти курси, які було створено провідними викладачами вітчизняних та закордонних закладів вищої освіти. Більшість курсів є безкоштовними та доступні для всіх громадян.

– Освітній портал державної служби зайнятості [40]. На сайті опубліковано вебінари, тренінги, семінари, курси, дистанційні програми від державної служби зайнятості, а саме центрів професійно-технічної освіти. Всі курси на платформі презентовані у відеоформаті.

– Платформа Coursera. [53] Міжнародна безкоштовна програма, яка надає шукачам роботи доступ до 4000 онлайн-курсів. Головна мета програми – розвинути професійні навички та знання задля подальшого перспективного працевлаштування.

– Портал «Дія. Цифрова освіта.» [54] - це безкоштовна програма, яка пропонує спонукає громадян опанувати цифрову грамотність.

– «Електронна черга» [37] економить час та кошти всім громадян, які звертаються до державної служби зайнятості. Онлайн можна записатися на прийом до спеціаліста центру зайнятості, після особа має підійти у зазначений в талоні час до відповідного фахівця з необхідним пакетом документів.

Актуальні вакансії та заходи з кар'єрного зростання, які проводяться в Глухівській міськрайонній філії Сумського обласного центру зайнятості [55], можна знайти на офіційній сторінці в мережі Facebook – Глухівська міськрайонна філія Сумського обласного центру зайнятості.

РОЗДІЛ III. ЗАХОДИ З УДОСКОНАЛЕННЯ ОКРЕМИХ ЕЛЕМЕНТІВ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ У СФЕРІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ ЗАЙНЯТІСТЮ НАСЕЛЕННЯМ

3.1 Модернізація єдиної інформаційно-аналітичної системи державної служби зайнятості в контексті адаптації до сучасних вимог ринку праці

База даних центру зайнятості Єдина інформаційна аналітична система (далі ЄІАС.net) призначена для автоматизації роботи Центр зайнятості. У базі таблиці заповнені даними, виконані прості та перехресні запити, а також запити на додавання, оновлення та видалення. Також зроблено форми для роботи з даними та звіти, які можна виводити на друк.

База даних ЄІАС.net дозволяє додавати та редагувати клієнтів, вакансії, заводити підприємства, а також розподіляти актуальні вакансії між клієнтами та роботодавцями. Також База даних ЄІАС.net передбачає виконання запитів на пошук роботи за фахом, підрахунок кількості посад щодо кожного роботодавця, видалення потрібного підприємства з бази, підвищення заробітної плати тощо. У цій базі даних реалізовані запити, що дозволяють вивести всю необхідну інформацію на друк. Основними завданнями, які має вирішувати система є (рис.3.1):



Рисунок 3.1 – Завдання бази даних ЄІАС.net

Програма обліку діяльності служби зайнятості має не просто враховувати претендентів та вакансії (рис. 3.2), а й здійснювати автоматичний підбір, оцінювати кандидата, виявляти недоліки кваліфікації.

Ідентифікатор вакансії	Назва підприємства	Дата початку	Дата закінчення	Статус	Зарплата	Вимоги	Додатково
18542:08100012	УЛАНІВСЬКИЙ НВК	13.09.2021	03.11.2021	Актуальна	2445,2, психолог	3100	053, Психологія, молодший спеціаліст
18542:02120001	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОХТИРСЬКА МОЛІСНА ПРОМИСЛОВА КОМПАНІЯ "СЛАВІЯ"	12.02.2021	03.11.2021	Актуальна	3322(1), водій автотранспортних засобів	6000	8322(1) водій автотранспортних засобів

Рисунок 3.2 – Таблиця "Реєстр вакансій" - База даних ЄІАС.net

До служби звертаються шукачі роботи, які готові зразу ж приступити до неї. Співробітник служби зайнятості проводить співбесіду з претендентами, визначає їх професійні навички та побажання щодо роботи та разом з особою згідно отриманою інформацією складає резюме та заносить інформацію в базу даних (рис. 3.3).

ПІБ: Гадаборшев Руслан Вахаевич
Категорія безробітного: ПК від

Дата створення ПК: 15.02.2021
Дата статусу:

Документи	Виплати	Працевлаштування	Роботи за ЦПД	В/с за контрактом	Професійне навчання	Сертифікат	Ваучер
Громадські роботи	Тимчасові роботи	Дострокова пенсія	Сімейне безробіття	Додатки	Обмін	СМС-послуги	ЕКШ

1 Соц. супровід на РМ | Результати тестування | ЕОС

30.08.2013 | 7422(13), столяр | 7422, столяри | менше 0,5 року

Кар'єра:

Дати роботи	Професія, група професій	Функції за посадою, професійні досягнення	ПОУ	Включити до резюме:
01.07.2013-30.08.2013	7422(13), столяр Розряд, категорія, клас: 7422, столяри		21128773, (ліквідовано, 26.12.2018), КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД СУМСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ РАДИ ГЛУХІВСЬКА ЗАГАЛЬНООСВІТНЯ ШКОЛА - ІНТЕРНАТ І-ІІІ СТУПЕНІВ	<input checked="" type="checkbox"/>
19.09.2013-28.07.2016	9322(177), підсобний робітник Розряд, категорія, клас: 9322, найпростіші професії в промисловості (інші, крім складальних, ручні роботи)		34950459, ПП "АГРАРНІ ІНВЕСТИЦІЇ"	<input checked="" type="checkbox"/>
	9322(177), підсобний робітник Розряд, категорія, клас:			

Рисунок 3.3 – Таблиця «Реєстраційні дані. Дані резюме» — База даних ЄІАС.net

Наразі структурні підрозділи користуються програмою «Пошук кандидата». В пошуку можна зайти особу, яка підходить за критеріями: посада, вік, стать, місце проживання. База даних ЄІАС.net, якою користуються виключно спеціалісти державної служби зайнятості потребує доопрацювання автоматичного пошуку осіб через. Електронна система кожної філії центру зайнятості особиста та не перетинається з обласною та державною. Через постійну IP адресу або виділений канал спеціаліст служби зайнятості заходить в базу даних ЄІАС.net, умовна схема роботи електронної системи центру зайнятості (додаток В). Покращити програму можна шляхом додавання нових фільтрів в пошуку, за допомогою яких можна буде швидше та зручніше знайти необхідного кандидата на запропоновану вакансії, наприклад:

- вміння та навички;
- компетентності;
- кваліфікація;
- досвід роботи.

Роботодавець звертається до служби для підбору персоналу (рис. 3.4), подаючи інформацію актуальні вакансії, завдання та обов'язки та вимоги до претендента.

23.10.2021 звантажено рекомендації за результатами верифікації страхових виплат - дивись пам'ятку "Опрацювання рекомендацій за результатами верифікації".
Дата завершення опрацювання даних рекомендацій - 05.11.2021

Робота з роботодавцями > Реєстр вакансій

Код ЦЗ: 1854
04.11.2021

Параметри пошуку

Номер вакансії: 18542102120001 Дата та час реєстрації: 12.02.2021 13:08:57 Дата підтвердження: 03.11.2021 Стан вакансії: Актуальна
Дата та час реєстрації звіту 3-ПН: 12.02.2021 13:08:57

Роботодавець: ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "ОХТИРСЬКА МОЛОЧНА ПРОМИСЛОВА КОМПАНІЯ "СЛАВІЯ", 37761522

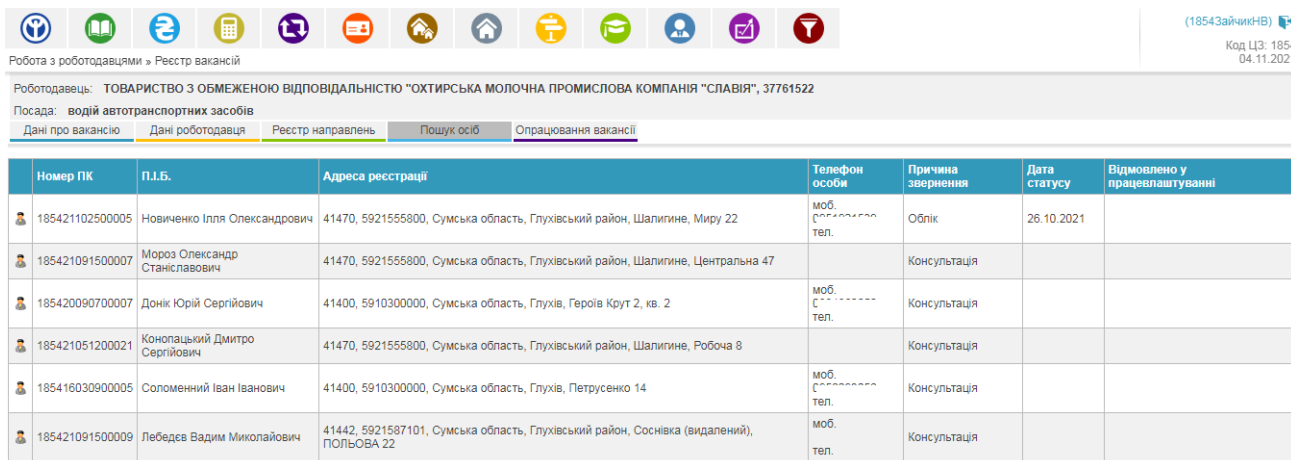
Посада: водій автотранспортних засобів

Дані про вакансію Дані роботодавця Реєстр направлень Пошук осіб Опрацювання вакансії

Основні вимоги	Додаткові вимоги
<input checked="" type="radio"/> Посада <input type="checkbox"/> Стаж <input type="radio"/> Група посад	<input type="checkbox"/> Додаткові навички <input type="checkbox"/> Місце проживання <input type="checkbox"/> Спеціальне робоче місце <input type="checkbox"/> В рах. нормат. р/м для інвалідів <input type="checkbox"/> В рахунок 5% квоти
<input type="checkbox"/> Освітній рівень <input type="checkbox"/> Спеціальність <input type="checkbox"/> Освітньо-кваліфікаційний рівень <input type="checkbox"/> Кваліфікація	<input type="checkbox"/> Опис роботи <input type="checkbox"/> Враховувати вимоги до заробітної плати <input type="checkbox"/> Згода на роботи тимчасового характеру <input type="checkbox"/> Характеристики роботи <input type="checkbox"/> Режим роботи
<input type="checkbox"/> Професія <input type="checkbox"/> Рівень кваліфікації <input type="checkbox"/> Безробітні	

Рисунок 3.4 – Таблиця «Пошук осіб» — База даних ЄІАС.net

Автоматизована система встановлює відповідність між навичками претендента та необхідними для даної посади критеріями (рис. 3.5), здійснювати пошук відповідного кандидата.



Номер ПК	П.І.Б.	Адреса реєстрації	Телефон особи	Причина звернення	Дата статусу	Відмовлено у працевлаштуванні
185421102500005	Новиченко Ілля Олександрович	41470, 5921555800, Сумська область, Глухівський район, Шалигіне, Миру 22	моб. С тел.	Облік	26.10.2021	
185421091500007	Мороз Олександр Станіславович	41470, 5921555800, Сумська область, Глухівський район, Шалигіне, Центральна 47		Консультація		
185420090700007	Донік Юрій Сергійович	41400, 5910300000, Сумська область, Глухів, Героїв Крут 2, кв. 2	моб. С тел.	Консультація		
185421051200021	Конопальський Дмитро Сергійович	41470, 5921555800, Сумська область, Глухівський район, Шалигіне, Робоча 8		Консультація		
185416030900005	Соломенний Іван Іванович	41400, 5910300000, Сумська область, Глухів, Петрусенко 14	моб. С тел.	Консультація		
185421091500009	Лебедев Вадим Миколайович	41442, 5921587101, Сумська область, Глухівський район, Соснівка (видалений), ПОЛЬОВА 22	моб. С тел.	Консультація		

Рисунок 3.5 – Форма «Перелік осіб, які відповідають вимогам роботодавця» — База даних ЄІАС.net

Система також повинна мати можливість працювати в режимі перевірки, коли пропонується кандидат, оцінюються його навички та система встановлює відповідність чи невідповідність між навичками та вказує на відсутні. У разі наявності у шукача роботи критеріїв необхідних до вимог роботодавця кар'єрним радником узгоджується зустріч безробітного з роботодавцем. Якщо при особистій зустрічі було досягнуто домовленість про майбутнє працевлаштування особа приймається на роботу та знімається з обліку в центрі зайнятості

Система дає можливість формування, зберігання та перегляду статистичної звітності роботи служби зайнятості. Статистика включає звіти щодо наявних навичок у населення та навичок, необхідних відкритими вакансіями, а також список працевлаштованих за період громадян. До особливостей програми можна віднести використання запитів на об'єднання та перетин, для отримання співвідношення поточних навичок здобувача та необхідних на цю вакансію. Є можливість швидкого пошуку бази даних. Система

дає змогу вивести договір на працевлаштування. Цей договір формується на основі шаблону і може бути легко змінено.

Державний центр зайнятості України повністю забезпечує структурні підрозділи, постійно проводяться роботи з модернізації та поліпшення програмного забезпечення.

Електронний сервіс «Електронний кабінет роботодавця» та «Електронний кабінет шукача роботи» запрацював у 2018 році. Максимальна кількість зареєстрованих кабінетів роботодавців була у 2018 році (табл. 3.1). З кожним наступним роком кількість зареєстрованих кабінетів стає меншою, оскільки основна маса була створена на початку електронного сервісу. Наразі електронні кабінети реєструють лише новостворені підприємства.

Таблиця 3.1

Статистика реєстрації електронного кабінету роботодавця

Рік	Кількість зареєстрованих кабінетів
Липень – грудень 2018	167
Січень – грудень 2019	97
Січень – грудень 2020	59
Січень – листопад 2021	22

За період з липня 2018 до грудня 2021 року роботодавцями було подано інформацію про 1679 актуальних вакансій (табл. 3.2). Найбільший попит у співробітниках припадає на 2019 та 2020 роки.

Таблиця 3.2

Кількість поданих вакансій через електронний кабінет роботодавця за період 2018-2021 роки

Рік	Кількість вакансій	Кількість роботодавців, які надіслали вакансію
Липень – грудень 2018	289	63
Січень – грудень 2019	801	149
Січень – грудень 2020	367	112
Січень – листопад 2021	222	76

За чотири роки Електронний кабінет роботодавця було достатньо розвинуто, наразі в ньому виокремлено чотири головні блоки.

Перший блок. Профіль роботодавця, в якому прописана вся необхідна інформація про ФОП, заклад вищої освіти, НВК, ТОВ, ПП та інші.

Другий блок. Мої вакансії. Через даний сервіс роботодавець може створити нову вакансію, заповнивши всі дані в шаблоні. Вакансія, подана через цей блок оминає державну службу зайнятості та оприлюднюється тільки на сайті пошуку роботи - Work.ua.

Третій блок. Опитування. Тричі на рік в кабінеті роботодавця з'являються опитування за різними напрямками:

- Опитування роботодавців щодо задоволеності наданням послуг державної служби зайнятості.

- Потреба у працівниках у 2021 році (рис. 3.6)

Потреба у працівниках у 2021 році

Це опитування проводиться з метою вивчення ситуації щодо перспективної потреби у працівниках у 2021 році

Дата анкетування: 01.12.2021

* Чисельність працівників (осіб):

до 10 від 11 до 50 від 51 до 250 понад 250

* Чи передбачається потреба у працівниках у 2021 році?:

Так Ні

Зберегти

Рисунок 3.6 – Опитування роботодавців щодо потреби в працівниках

Четвертий блок. Взаємодія зі службою зайнятості. Найбільший блок, в якому зібрано всю необхідну інформацію, звіти, запити, направлення та інше, які необхідні роботодавцю для роботи.

1. Реквізити. Реєстраційні дані про роботодавця, адреси та контактна інформація ПОУ, Центр зайнятості та спеціаліст, якого закріплено за роботодавцем.
2. Форма 3-ПН. Інформація про попит на робочу силу, іншими словами актуальні вакансії.
3. Звітність 1-ПА. Інформація про кількість працевлаштованих громадян суб'єктами господарювання, які надають послуги з посередництва у працевлаштуванні.
4. Звітність 4-ПН. Інформація про заплановане масове вивільнення працівників у зв'язку зі змінами в організації виробництва і праці.
5. Направлення на працевлаштування. Поточна інформація про виконання роботи з пошуку співробітника (рис. 3.7)

Дата заповнення звіту:	31.10.2017
Професія (посада):	6121(4), тваринник
Кількість вакансій:	1
Розмір заробітної плати:	5000
Місце проведення робіт:	Сумська область, Глухів
Укомплектування за сприяння ДСЗУ:	Так
Видано направлень:	6
Працевлаштованих:	1
Відмовлено у працевлаштуванні:	5
Рішення не прийнято:	0
Очікується на співбеседу:	20

Рисунок 3.7. – Направлення на працевлаштування

6. Громадські та інші тимчасові роботи. Роботодавець подає запит на робочу силу на певний період часу.
7. Працевлаштування після навчання. Договори про працевлаштування після навчання

8. Укомплектування вакансій. Стан укомплектування заявлених вакансій. (рис. 3.8)

Дата подання::	10.08.2021
Професія (посада):	7233(90), слюсар-ремонтник
Розмір заробітної плати:	10000
Місце проведення робіт:	Сумська область, Глухів
Укомплектування за сприянням ДСЗУ:	Так
Стан укомплектовання:	Укомплектована СЗ

Рисунок 3.8 – Приклад укомплектування вакансії слюсар ремонтник

9. Діючі трудові договори. Діючі трудові договори з найманими працівниками. Даний блок містить інформацію про трудові договори, які були зареєстровані до 2015 роки. З 2015 року фізичні особи підприємці не реєструють трудові договори з найманими працівниками в службі зайнятості.

10. Компенсація єдиного внеску та компенсація оплата праці внутрішньо-перемішеним особам (далі ОП ВПО).

До електронного кабінету роботодавця доцільним буде додати такі функції для комфортного користування онлайн сервісом:

- додати можливість перегляду інформації по особі, яку направлено на працевлаштування, а саме досвід роботи та освіти;
- зробити фільтр за роками та за поданими вакансіями у формі 3-ПН.

Персональний кабінет безробітного включає в себе стислий перелік інструментів (табл. 3.3) Кабінет безробітного є достатньо простим та зручним в користуванні. Електронний кабінет безробітного погоджується з персональною картою шукача роботи в базі даних ЄІАС.net, тим самим громадянин має можливість переглядати всю необхідну інформацію про себе.

Таблиця 3.3

Персональний кабінет безробітного

№	Модуль кабінету	Його призначення
1.	Профіль	Персональна інформація про безробітного
2.	Мої резюме	Створення резюме для подальшого працевлаштування
3.	Профорієнтація	Результати про проходження тестів на платформі профорієнтації та розвитку кар'єри
4.	Реквізити	Реєстраційні дані, контактна особа служби зайнятості, за якою закріплено громадянина
5.	Інформація для пошуку роботи	Освіта, професійний досвід та
6.	Відвідування ЦЗ, отримані послуги	Інформація про заплановані та фактичні відвідування служби зайнятості.
7.	Семінари та масові заходи	Актуальні семінари центру зайнятості, на які вже записано особу та ті, які ще можуть бути цікавими
8.	Нарахування та виплати	Перегляд нарахувань та виплат, роздруківка інформації без витрат часу на похід до служби зайнятості
9.	Підбір роботи	Пропозиції за цивільно-правовим договором та підбір актуальних вакансій
10.	Направлення на працевлаштування	Інформація про направлення на вільне робоче місце
11.	Профнавчання	Актуальні курси з професійного навчання на які є можливість потрапити та ті курси, які вже було пройдено.

Електронний кабінет шукача роботи також було створено в 2018 році. Пік зареєстрованих кабінетів зафіксовано в 2019 році (рис. 3.9)

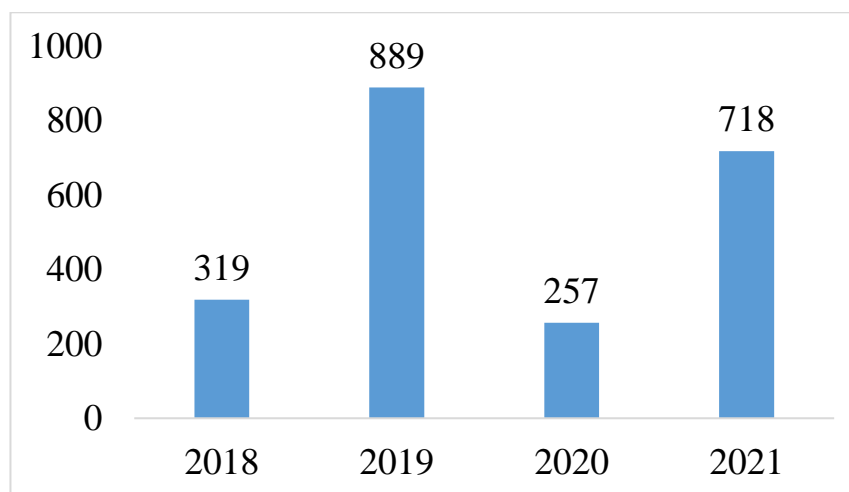


Рисунок 3.9 – Кількість створених електронних кабінетів в період з 2018 до грудня 2021 року

З даних на графіку ми бачимо, що кількість зареєстрованих кабінетів безробітними у 2020 році становила 257 осіб., тоді як у 2021 році 718 осіб. Отже, їхня кількість збільшилася на 461 особу, у 2,7 раза. Різке збільшення безробітного населення зумовлене пандемією, зниженням кількості робочих місць та звільненням співробітників.

Покращення системи роботи центру зайнятості потрібно з макрорівня, з Державного центру зайнятості та Міністерства економіки України.

З огляду на проведений аналіз, пропонуємо наступні кроки для вдосконалення роботи державної інституції та зменшення кількості безробітних через скорочення часу на обробку та надання інформації вручну:

1. Кількість співробітників визначається з урахуванням чисельності населення на 100 тис. мешканців 15 спеціалістів. Проте кількість безробітних збільшується, і співробітники не встигають надавати високоякісні послуги з підбору місця працевлаштування.

2. В кожному місті України є центри зайнятості: міські, районні, міськрайонні. Якщо кількість населення даної територіальної одиниці невелика – то це міські, районні, міськрайонні філії великих центрів зайнятості.

Враховуючи віддаленість місць проживання населення та транспортну доступність (а часто, транспортну недоступність), є потреба у створенні так званих «кореспондентських пунктів», або «пунктів вакансій» у кожному населеному пункті (селі, селищі), або мікрорайоні великого міста, в яких буде постійно автоматично оновлюватися інформація про наявні в базі даних центру зайнятості актуальні вакансії, про професійно-кваліфікаційний склад зареєстрованих безробітних. Також є необхідність організації виїзних робочих місць спеціалістів центрів зайнятості з підключенням до бази ЄІАС.net для надання послуг особам за місцем проживання.

3. Розширення функцій Е-сервісів для безробітних та роботодавців дозволить раціонально використовувати робочий час та надавати більше кваліфікованої допомоги.

4. Для безробітних корисним буде започаткування інтерактивної мапи вакансій з пошуком актуальних місць працевлаштування за їх напрямом та спеціалізацією. Створення резюме у єдиному форматі за шаблоном допоможе спеціалістам центру зменшити час обробки даних, а безробітним дана функція допоможе швидше та якісніше заповнювати контактну інформацію про себе та власні досягнення.

5. Для роботодавців це пошук нових кадрів на свої підприємства, установи та організації, сервіс підбору персоналу за актуальними резюме з фільтрування за досвідом роботи, віком, компетентностями та іншими ознаками.

6. Проведення електронних ярмарок вакансій. Допомога в пошуку актуальних вакансій не витрачаючи час на дорогу та нецікаві пропозиції.

Сьогодні інформація є одним з найцінніших ресурсів. У своєму прагненні зробити послуги максимально доступними та комфортними для клієнтів Державна служба зайнятості активно впроваджує електронні сервіси з надання соціальних послуг громадянам та роботодавцям з використанням інтернет-технологій. Продуктивність діяльності центрів зайнятості та якість надання соціальних послуг є пріоритетним питанням для керівників державного центру зайнятості.

ВИСНОВКИ

Електронне урядування виступає новим методом публічного управління. Впровадження такого управління – це система взаємодії органів державної влади та громадян задля прозорості діяльності та підвищення ефективності, яке в майбутньому має мінімізувати владу чиновників.

В першому розділі кваліфікаційної роботи було розглянуто принципи електронного урядування. Проаналізовано систему публічного управління зайнятністю населення.

Пошук шляхів оптимізації механізму державного управління зайнятністю населення є актуальною науковою задачею, котра визначена масштабами та складністю соціально-правових, соціально-економічних та організаційних аспектів функціонування і розвитку всієї трудової сфери. Для отримання позитивного результату потрібен комплексний підхід до її покращення, який створено на оновленому рівні системи управління. Наразі, особливе значення має підвищення ефективності розробки та впровадження програм зайнятості та їх ролі в регулюванні процесів у сфері ринку праці.

В Україні та світі використовують ключові принципи електронного урядування, а саме: прозорість і відкритість самоврядування; застосування ІКТ у процесі функціонування; заохочення інтересів та потреб громадян; ефективність урядування.

Система управління трудовими ресурсами відіграє велику роль в ефективній реалізації соціально-економічної політики держави. Стан економіки та суспільних відносин в Україні й, що не менш важливо, стан розвитку самоусвідомлення її громадян є нестійким, складним. У цей період особливо важливо діяти ефективно у сфері управління персоналом підприємства.

Другий розділ розкриває питання цифровізації у сфері публічного управління зайнятістю населення в Україні, світі та в Глухівській міськрайонній філії Сумського обласного центру зайнятості. На сьогодні в Україні працює модернізований офіційний сайт державної служби зайнятості України, функціонують інформаційні модулі переліку послуг «Аналітика та статистика», «Роботодавцям», «Громадянам», електронні кабінети «Електронна черга», «Електронний кабінет шукача роботи», «Електронний кабінет роботодавця», оновлені сторінки пошуку актуальних вакансій та філій служб зайнятості та освітній портал.

В центрі зайнятості є можливість надання послуг з використанням онлайн платформ комунікації, месенджерів, соціальних мереж, а саме: Zoom, Facebook, Viber, LinkedIn, Skype, Telegram-канали. Наразі задля підвищення кваліфікації працівників застосовують технології дистанційного навчання.

Розвиток електронного урядування стрімко набирає обертів у впровадженні сучасних технологій, служба зайнятості не стоїть осторонь всі інноваційних процесів та активно створює електронні сервіси, які надають соціальні послуги громадянам та роботодавцям.

Державну службу зайнятості України відразу було сформовано як централізовану державну систему на правових засадах Закону "Про зайнятість населення". Її обов'язки й права визначено статтею 19 Закону України "Про зайнятість населення".

Державна служба зайнятості створила соціальний проєкт «Lingva Skills» для шукачів роботи, які зареєстровані в службі зайнятості. Завдяки проєкту вони можуть безкоштовно вивчити англійську мову.

Державна служба зайнятості у своїй роботі почала використовувати е-сервіси з використанням інтернет-технологій задля надання соціальних послуг особам, які потребують працевлаштування та роботодавцям.

У третьому розділі проаналізовано базу даних центру зайнятості Єдина інформаційна аналітична система та запропоновано шляхи модернізації в контексті адаптації до сучасних вимог ринку праці. База даних ЄІАС.net призначена для автоматизації роботи Центру зайнятості та дозволяє додавати та редагувати клієнтів, вакансії, заводити підприємства, а також розподіляти актуальні вакансії між клієнтами та роботодавцями. Також База даних ЄІАС.net передбачає виконання запитів на пошук роботи за фахом, підрахунок кількості посад щодо кожного роботодавця, видалення потрібного підприємства з бази, підвищення заробітної плати тощо.

Для вдосконалення роботи державного центру зайнятості та зменшення кількості безробітних через скорочення часу на обробку та надання інформації вручну було запропоновано наступні кроки:

1. Враховуючи віддаленість місць проживання населення та транспортну доступність (а часто, транспортну недоступність), є потреба у створенні так званих «кореспондентських пунктів», або «пунктів вакансій» у кожному населеному пункті (селі, селищі), або мікрорайоні великого міста, в яких буде постійно автоматично оновлюватися інформація про наявні в базі даних центру зайнятості актуальні вакансії, про професійно-кваліфікаційний склад зареєстрованих безробітних. Також є необхідність організації виїзних робочих місць спеціалістів центрів зайнятості з підключенням до бази ЄІАС.net для надання послуг особам за місцем проживання.

2. Розширення функцій Е-сервісів для безробітних та роботодавців дозволить раціонально використовувати робочий час та надавати більше кваліфікованої допомоги.

3. Для безробітних корисним буде започаткування інтерактивної мапи вакансій з пошуком актуальних місць працевлаштування за їх напрямом та спеціалізацією. Створення резюме у єдиному форматі за шаблоном допоможе спеціалістам центру зменшити час обробки даних, а безробітним дана функція допоможе швидше та якісніше заповнювати контактну інформацію про себе та власні досягнення.

4. Для роботодавців це пошук нових кадрів на свої підприємства, установи та організації, сервіс підбору персоналу за актуальними резюме з фільтрування за досвідом роботи, віком, компетентностями та іншими ознаками.

5. Проведення електронних ярмарок вакансій. Допомога в пошуку актуальних вакансій не витрачаючи час на дорогу та нецікаві пропозиції.

В Україні наразі активно використовують інструменти електронного урядування, які направлено на розвиток електронного уряду. Для максимального ефекту після застосування переваг від електронного урядування потрібно до мінімуму звести ризики від впровадження.

Цифровізація стає однією з головних технологій взаємозв'язку органів публічного урядування та громадян, сприяє кращому розумінню та ефективному забезпеченню соціальних потреб, підвищенню якості надання адміністративних послуг. Отже, застосування широкого цифрового інструментарію стає одним з пріоритетних напрямків публічного управління.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Дергачов О. Ефективне урядування // Політична енциклопедія / ред.кол.: Ю. Левенець (голова), Ю. Шаповал (заст. голови) та ін. — К. : Парламентське видавництво, 2011. — С. 249. — ISBN 978-966-611-818-2.
2. Електронне урядування. Опорний конспект лекцій / І.Б. Жиляєв, С.В. Дзюба, С.К. Полумієнко, І.А. Рубан, А.І. Семенченко; за ред. А.І. Семенченко. — К.: Національна академія державного управління при Президентові України, 2012. - 264 с. ISBN 978-617-696-098-0
3. Нестерович В.Ф. Інституційне утвордження електронних петицій в Україні у контексті зарубіжного досвіду / В.Ф. Нестерович. Віче. 2015. № 22. С. 18-23.
4. Електронна демократія та електронне урядування: досвід США для України І Лопушинський - Публічне управління: теорія та практика, 2011
5. Закон України «Про електронні документи та електронний документообіг» від 22 травня 2003 № 851-IV URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15#Text> (дата звернення 5 грудня 2021 року).
6. Закон України «Про доступ до публічної інформації» від 13 січня 2011 № 2939-VI URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2939-17#Text> (дата звернення 5 грудня 2021 року).
7. Закон України «Про електронний цифровий підпис» від 22 травня 2003 № 852 IV URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/852-15#Text> (дата звернення 5 грудня 2021 року).
8. Концепція розвитку електронного урядування в Україні, затверджена розпорядження Кабінету Міністрів України від 13 грудня 2010 № 2250-р URL <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2250-2010-%D1%80#Text> (дата звернення 5 грудня 2021 року).

9. Розпорядження від 11 вересня 2013 № 718-р «Про затвердження плану заходів щодо створення Єдиного державного порталу адміністративних послуг» URL <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/718-2013-%D1%80#Text> (дата звернення 5 грудня 2021 року).

10. United Nation E-Government Survey. URL: https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2018-Survey/E-Government%20Survey%202018_FINAL%20for%20web.pdf (дата звернення 5 грудня 2021 року).

11. Складові електронного урядування / Правова інформатика. – 2012. URL: <http://ippi.org.ua/sites/default/files/12fvmseu.pdf> (дата звернення 5 грудня 2021 року).

12. Про засади запобігання та протидії корупції: Закон України від 7 квітня 2011р. № 3206-VI. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3206-17#Text> (дата звернення 5 грудня 2021 року).

13. Про очищення влади: Закон України від 14 вересня 2014р. № 1682-VII. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1682-18#Text> (дата звернення 5 грудня 2021 року).

14. Кваша О.С. Ринок праці в Україні: аналіз сучасного стану та перспективи Розвитку. URL: <http://global-national.in.ua/issue-22-2018/30-vipusk-22-kviten-2018-r>.

15. Гончаренко Н.Г. Аналіз ринку праці та проблеми зайнятості населення України. Економіка та управління національним господарством. 2018. №25. С.35-38. URL: http://bses.in.ua/journals/2018/25_2018/9.pdf.

16. Конституція України. Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/254%D0%BA/96-%D0%B2%D1%80> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

17. Кодекс Законів про працю: остання редакція 14 серпня 2021 р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08#Text> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

18. Про колективні договори і угоди: Закон України від 1 липня 1993 року № 3356-ХІІ URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/3356-12#Text> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

19. Про загальнообов'язкове державне соціальне страхування на випадок безробіття: Закон України від 2 березня 2000 року № 1533-ІІІ URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1533-14#Text> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

20. Про підвищення соціальних гарантій для трудящих: Закон України від 3 липня 1991 року N 1280-ХІІ URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1280-12#Text> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

21. Про зайнятість населення: Закон України від 5 липня 2012 року № 5067-VІ URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/5067-17#Text> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

22. Про освіту: Закон України від 5 вересня 2017 року № 2145-VІІІ URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2145-19#Text> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

23. Про державну допомогу сім'ям із дітьми»: Закон України від 21 листопада 1992 року № 2811-ХІІ URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2811-12#Text> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

24. Про основи соціального захисту інвалідів в Україні: Закон України від 21 березня 1991 року № 875-ХІІ URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/875-12#Text> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

25. Господарський кодекс України: остання редакція від 15 липня 2021р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/436-15#Text> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

26. Цивільний кодекс України: остання редакція від 15 липня 2021р URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/435-15#Text> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

27. Про затвердження Положення про державну службу зайнятості: Наказ Міністерства розвитку, економіки, торгівлі та сільського господарства України, від 16 грудня 2020 року [Електронний ресурс]/ Верховна Рада України. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/z1305-20#Text> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

28. Про професійний розвиток працівників. Закон України 12 січня 2012 року № 4312-VI URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/4312-17#Text> (дата звернення 4 грудня 2021 року).

29. □ Про електронні документи та електронний документообіг: Закон України. URL: <http://zakon.rada.gov.ua/laws/show/851-15/> (дата звернення 4 грудня 2021 року).

30. Держава у смартфоні. URL: https://www.ukrinform.ua/rubric-technology/2709578-derzava-u-smartfoni-na-bankovij-anonsu_vali-prezentaciu-dla-ekspertiv-i-gromadan.html (дата звернення 4 грудня 2021 року).

31. Ринок праці та зайнятість в Україні: реалії та перспективи: колективна монографія / За наук. ред. С.Кожемякіної, С.Калініної. К.: ІПК ДСЗУ, 2018. 420 с.

32. Вебсайт Державного врядування Об'єднаного Королівства. URL: <https://www.gov.uk> (дата звернення 21 листопада 2021 року).

33. Сайт Естонської каси з безробіття. URL: <https://www.tootukassa.ee>(дата звернення 21 листопада 2021 року).

34. Робота та безробіття/веб-сайт Уряду США. URL: <https://www.usa.gov/find-a-job>(дата звернення 21 листопада 2021 року).

35. Веб-сайт Міністерства робочої сили Сінгапуру. URL: <https://www.mom.gov.sg/>(дата звернення 21 листопада 2021 року).

36. Сайт державного центру зайнятості URL: dcz.gov.ua (дата звернення: 20 листопада 2021 року)

37. Електронна черга державної служби зайнятості України URL: <https://www.dcz.gov.ua/ERecption/#!/about> (дата звернення: 23 листопада 2021 року).

38. Персональний кабінет безробітного URL:
<https://www.dcz.gov.ua/cabinet> (дата звернення: 23 листопада 2021 року).
39. «Електронний кабінет роботодавця» URL:
<https://www.dcz.gov.ua/cabinet> (дата звернення: 23 листопада 2021 року).
40. Освітній портал державної служби зайнятості URL:
<http://skills.dcz.gov.ua/> (дата звернення: 23 листопада 2021 року).
41. Ольчак М., Ростек К. Вдосконалення соціальних послуг в об'єднаних територіальних громадах: посібник. Київ, 2019. 57 с.
42. The United Nations E-Government Survey 2014. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.un.org/en/development/desa/publications/e-government-survey-2014.html>. (дата звернення 5 грудня 2021 року).
43. The United Nations E-Government Survey 2020. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20EGovernment%20Survey%20\(Full%20Report\).pdf](https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2020-Survey/2020%20UN%20EGovernment%20Survey%20(Full%20Report).pdf). (дата звернення 5 грудня 2021 року).
44. Цифрова адженда України – 2020. Концептуальні засади. Першочергові сфери, ініціативи, проекти цифровізації України до 2020 року. / НІТЕСН office. грудень 2016. 90 с. [Електронний ресурс] - URL: <https://uccr.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf> (дата звернення 5 грудня 2021 року).
45. РОЗПОРЯДЖЕННЯ від 17 січня 2018 р. № 67-р «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації» URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80#Text> (дата звернення 4 грудня 2021 року).
46. Міністерство цифрових трансформацій України URL: <https://thedigital.gov.ua/> (дата звернення 4 грудня 2021 року).
47. Комітет Верховної Ради України з питань цифрової трансформації URL: <https://komit.rada.gov.ua/> (дата звернення 4 грудня 2021 року).

48. Електронний портал бюро зайнятості Польщі. [URL: https://psz.praca.gov.pl/rynek-pracy/bazy-danych/infodoradca//InfoDoradcaPlus/litera/A](https://psz.praca.gov.pl/rynek-pracy/bazy-danych/infodoradca//InfoDoradcaPlus/litera/A) (дата звернення 21 листопада 2021 року).

49. Бенчмаркінг доброго врядування: практичний посібник / За заг. ред. А.Гука. К.: ТОВ «Видавництво «Юстон», 2018. 60 с.

50. Пропозиція робочої сили та попит на неї. Аналітична записка URL: <http://www.dcz.gov.ua/statdatacatalog/document?id=350800> (дата звернення: 22 листопада 2021 року).

51. Платформа профорієнтації та розвитку кар'єри URL: <http://profil.dcz.gov.ua/> (дата звернення: 23 листопада 2021 року).

52. Платформа масових відкритих онлайн-курсів Prometheus URL: <https://prometheus.org.ua/> (дата звернення: 23 листопада 2021 року).

53. Міжнародна освітня платформа Coursera URL: <https://www.coursera.org/programs/state-employment-centre-ukraine-on-coursera-mshgo> (дата звернення: 23 листопада 2021 року).

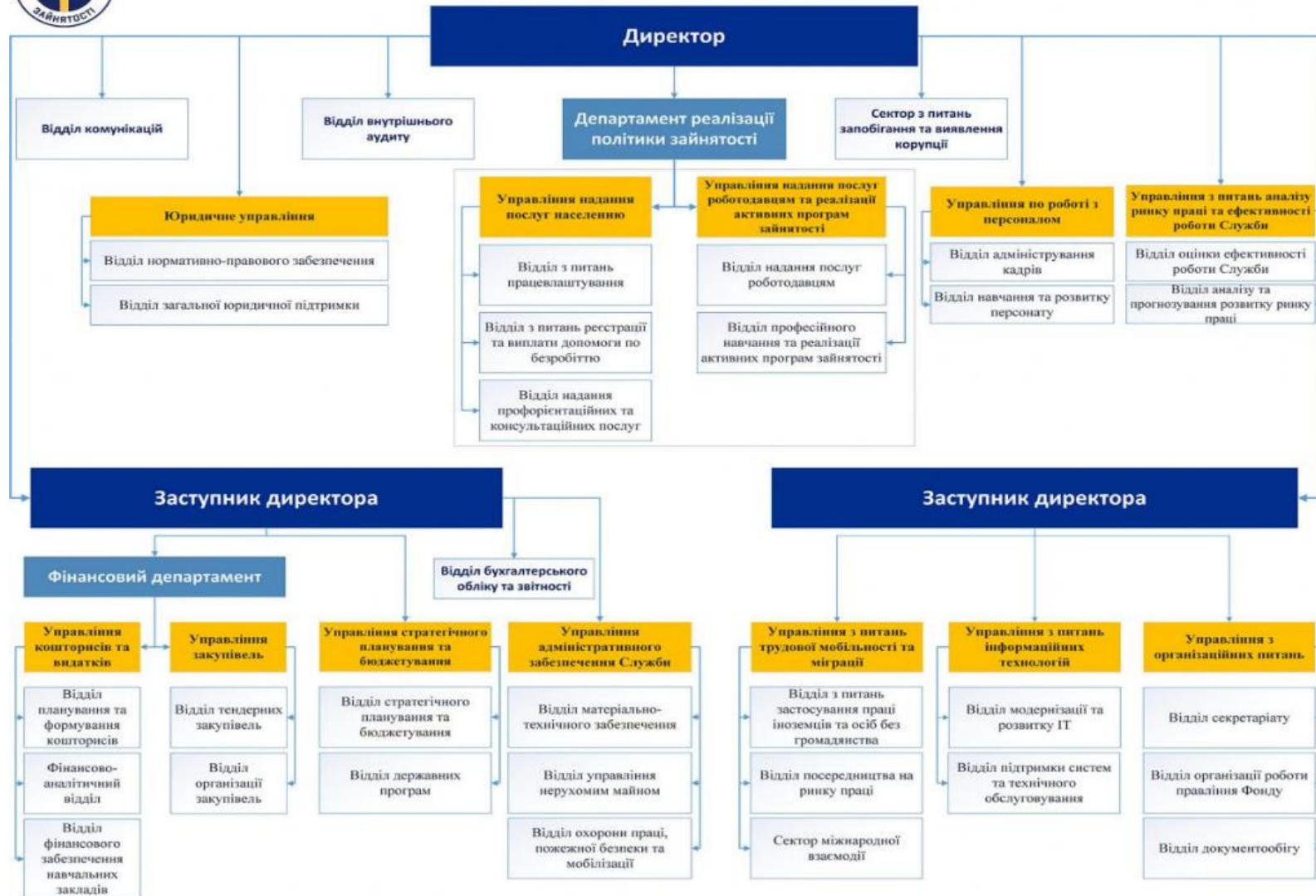
54. Портал «Дія. Цифрова освіта.» URL: <https://osvita.diiia.gov.ua> (дата звернення: 23 листопада 2021 року).

55. Глухівська міськрайонна філія Сумського обласного центру зайнятості URL: <https://bit.ly/gmrcz2020> (дата звернення: 23 листопада 2021 року).



ДОДАТОК А

СТРУКТУРА ДЕРЖАВНОГО ЦЕНТРУ ЗАЙНЯТОСТІ



ДОДАТОК Б

Структура державного центру зайнятості на міському рівні



ДОДАТОК В

Схема роботи електронної системи центру зайнятості

