

Міністерство освіти і науки України
Сумський державний університет
Факультет іноземної філології
та соціальних комунікацій

XI

**ВСЕУКРАЇНСЬКА
НАУКОВА КОНФЕРЕНЦІЯ**



СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНІ АСПЕКТИ РОЗВИТКУ СУЧАСНОГО СУСПІЛЬСТВА

25-26 квітня 2024 року

Матеріали

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ІНОЗЕМНОЇ ФІЛОЛОГІЇ
ТА СОЦІАЛЬНИХ КОМУНІКАЦІЙ**



**СОЦІАЛЬНО-ГУМАНІТАРНІ АСПЕКТИ РОЗВИТКУ СУЧАСНОГО
СУСПІЛЬСТВА**

**МАТЕРІАЛИ ХІ ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ НАУКОВОЇ
КОНФЕРЕНЦІЇ СТУДЕНТІВ, АСПІРАНТІВ,
ВИКЛАДАЧІВ ТА СПІВРОБІТНИКІВ**

(Суми, 25-26 квітня 2024 року)

Суми, 2024

С-70 Соціально-гуманітарні аспекти розвитку сучасного суспільства:

Матеріали одинадцятої Всеукраїнської наукової конференції студентів, аспірантів, викладачів та співробітників (Суми, 25–26 квітня 2024 р.)

/ уклад. М. М. Набок. Суми : Сумський державний університет, 2024.

300 с.

До збірника увійшли наукові матеріали, присвячені актуальним проблемам сучасного перекладу, етнолінгвістики, стилістики, методики та методології сучасних мовознавчих та літературознавчих дисциплін. Складовою збірника є наукові розвідки з питань релігії та культури, соціальних і міжкультурних комунікацій, психологічної теорії та практики, соціологічних досліджень.

Для викладачів закладів вищої освіти, аспірантів, студентів, учителів загальноосвітніх шкіл, гімназій, ліцеїв та коледжів, усіх, хто цікавиться питаннями соціогуманітарного напрямку.

Матеріали друкуються в авторській редакції.

4. People with disabilities and social work. IvyPanda. URL : <https://ivypanda.com/essays/people-with-disabilities-and-social-work/> (date of access : 23.04.2024).

Науковий керівник: Опанасюк В. В. – доцент, кандидат політичних наук, доцент кафедри психології, політології та соціокультурних технологій Сумського державного університету.

Валентина Опанасюк,

канд. політ. наук, доцент

доцент кафедри психології, політології та соціокультурних технологій

Сумського державного університету

Алеся Сімакова,

студентка Сумського державного університету

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДОСТУПНОСТІ ДЕРЖАВНИХ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ ОНЛАЙН В УКРАЇНІ

Забезпечення доступності державних соціальних послуг онлайн в Україні в сучасних умовах є значимою проблемою з огляду на кілька ключових факторів. По-перше, зростання проникнення Інтернету в Україні, яке досягло 83% у 2023 році, виявило доступність онлайн-послуг для широкого загалу населення. Відтак, перехід до цифрового середовища стає все більш необхідним. По-друге, в контексті постійно зростаючої потреби в підвищенні ефективності та доступності, традиційні методи надання соціальних послуг виявляють недостатню ефективність. Онлайн-системи можуть значно спростити цей процес, зменшити час і зусилля, які необхідно витратити на отримання допомоги. По-третє, в контексті необхідності соціальної інклюзії, доступність онлайн-послуг є особливо значимою. Онлайн-послуги забезпечують доступність соціальних послуг для людей з обмеженими можливостями, людей похилого віку, мешканців сільської місцевості та інших груп населення, які мають труднощі з особистим зверненням до установ соціального захисту та органів влади, які надають сервісні послуги. Нарешті, пандемія COVID-19 та воєнний

стан в Україні зміцнили уявлення про необхідність забезпечення онлайн-послуг. У період карантину виникли обмеження особистого звернення за допомогою, тому цифрові сервіси в цих умовах забезпечили вирішення потреб значного числа громадян. В умовах воєнного стану такі сервіси сприяють швидкому вирішенню поточних проблем громадян України, які опинилися в складних умовах або перебувають за кордоном.

Усі ці фактори демонструють, що забезпечення доступності державних соціальних послуг онлайн в Україні є актуальним і важливим завданням, спрямованим на поліпшення якості життя громадян та забезпечення їхнього зручного доступу до необхідних ресурсів.

Метою даної публікації є виявлення бар'єрів надання державних соціальних послуг для з'ясування напрямів їх подальшого вдосконалення.

В Україні державні соціальні послуги онлайн сучасна молодь асоціює з порталом «Дія». «Дія» – це інтерактивний державний портал, який надає громадянам можливість отримати різноманітні соціальні послуги онлайн. Деякі з найбільш популярних послуг на порталі Дія включають допомогу при народженні дитини, призначення та виплату допомоги на дитину, отримання посвідчення багатодітної сім'ї, отримання субсидії на житлово-комунальні послуги, призначення пенсії, виплат внутрішньо-переміщеним особам (ВПО), отримання статусу особи з інвалідністю та інші. Портал Дія створений для спрощення взаємодії громадян з державними органами та покращення доступності соціальних послуг [3].

Інформацію про доступні соціальні послуги можна знайти на веб-сайтах Міністерства соціальної політики та інших органів влади. Ці сайти, як правило, детально інформують про різноманітні види підтримки та допомоги, які надає держава, а також дозволяють завантажувати необхідні бланки та форми для подачі заявок.

Частина органів соціального захисту підтримують сторінки в різних соціальних мережах, на яких систематично публікують інформацію про доступні соціальні послуги та надають консультації громадянам. Така комунікація

дозволяє отримувачам соціальних послуг оперативно слідкувати за змінами в законодавстві, знайомитися зі значимою інформацією в режимі відповідей на запитання, завдяки поясненням фахівців краще розібратися в процедурах отримання підтримки тощо.

В цілому, такі онлайн-ресурси значно полегшують громадянам України отримання соціальної підтримки та державних соціальних послуг, сприяють доступності та забезпечують ефективність державних програм.

Аналіз можливостей основних цільових груп отримати послуги онлайн вимагає уважного ставлення до таких факторів як доступність інтернету, технологічна грамотність, а також фізичні та географічні обмеження.

Виявлення основних бар'єрів надання державних соціальних послуг онлайн сприяє розумінню напрямів поліпшення доступності та ефективності таких послуг. Безбар'єрами на даному етапі їх впровадження є такі:

1. Недостатня доступність, тобто тільки частина соціальних послуг доступні онлайн. Причинами цього є технічні обмеження, недостатність фінансування для розвитку онлайн-платформ, правові обмеження. Наприклад, окремі послуги можуть вимагати фізичного присутності або підпису на офіційних документах, що робить їх недоступними онлайн.

2. Недостатня поінформованість. Відсутність навичок володіння комп'ютерною технікою серед частини користувачів соціальних послуг, обмежена реклама створюють відчуття відсутності доступу до таких послуг для багатьох користувачів.

3. Відсутність довіри у частини громадян. Недовіра формується через відсутність досвіду використання державних соціальних послуг онлайн, ризик порушення конфіденційності особистої інформації, шахрайства або недостатню безпеку транзакцій тощо. Все це приводить до того, що частина користувачів віддають перевагу традиційним методам отримання послуг через організації соціального захисту, адже, з вищою довірою ставляться до особистих звернень у відповідні установи та організації.

4. Необхідність верифікації. Окремі онлайн-послуги держава надає при умові особистої верифікації. Зокрема, це підтвердження особи або адреси проживання. Якщо громадянин проживає у віддалених чи недоступних районах, наприклад, у прифронтових районах, це може ускладнювати отримання таких послуг [3].

Виявлення та усвідомлення цих бар'єрів дозволяє розробити стратегії підвищення доступності та ефективності онлайн-надання державних соціальних послуг, включаючи поліпшення інформаційних кампаній, забезпечення безпеки та конфіденційності даних, а також розробку альтернативних методів верифікації для малодоступних або віддалених груп користувачів.

Вдосконалення системи онлайн-надання державних соціальних послуг передбачає впровадження ряду заходів, спрямованих на поліпшення доступності, зручності та довіри до таких послуг, а саме:

1. Внесення процедур оформлення документів та здійснення інших адміністративних процедур у онлайн-форматі дозволить економити час і зусилля громадян, покращить зручність та швидкість отримання послуг.

2. Спрощення користування онлайн-послугами шляхом розроблення простого та зрозумілого інтерфейсу онлайн-платформ для користувачів з різним рівнем цифрової грамотності та людей з інвалідністю розширить можливості держави як відповідального надавача таких послуг. Цьому сприятиме надання детальних інструкцій і відеоуроків для користувачів онлайн-сервісів.

3. Підвищення обізнаності про онлайн-послуги шляхом проведення інформаційних кампаній із залученням широкої мережі медіа-ресурсів та працівників органів соціального захисту допоможуть показати громадянам можливості та переваги таких сервісів.

4. Забезпечення надійності, безпеки та конфіденційності особистих даних користувачів онлайн-платформ, а також надання якісної та кваліфікованої підтримки користувачам, сприятиме збільшенню довіри до таких послуг.

5. Навчальні курси для працівників органів соціального захисту з питань надання послуг через онлайн-платформи допоможуть підвищити їхню кваліфікацію та готовність надавати якісну підтримку користувачам.

6. Здійснення заходів для забезпечення доступності інтернету в усіх населених пунктах України дозволить розширити коло користувачів онлайн-послуг та забезпечити рівний доступ до них для всіх громадян.

Впровадження цих пропозицій дозволить значно покращити систему онлайн-надання державних соціальних послуг в Україні, підвищить їх доступність, зручність та сприятиме зростанню довіри громадян. Водночас, має вдосконалюватися система правового забезпечення надання онлайн-послуг в соціальній сфері [1; 2, с. 13].

Таким чином, у сучасних умовах Україна працює над вдосконаленням онлайн-послуг, зокрема, в напрямі забезпечення їх доступності. Подолання бар'єрів надання державних соціальних послуг онлайн потребує продовження інформаційних кампаній, забезпечення безпеки даних і розроблення альтернативних методів верифікації. Удосконалення системи онлайн-надання державних соціальних послуг передбачає розширення переліку послуг, спрощення користування ними та підвищення довіри до них.

Список використаних джерел:

1. Єгорова-Луценко Т. П. Цифровізація системи надання соціальних послуг в Україні. *Право та інноваційне суспільство*. 2020. № 2 (15). С. 80–85. URL : <https://apir.org.ua/wp-content/uploads/2020/12/Yehorova-Lutsenko15.pdf> (дата звернення: 21.04.2024).

2. Сидоренко Н. О. Діджиталізація : електронні адміністративні послуги. *Дніпровський науковий часопис публічного управління, психології, права*. 2021. № 4. С. 11–15. URL : <https://chasopys-ppp.dp.ua/index.php/chasopys/article/view/93> (дата звернення: 21.04.2024).

3. Федоров М. Застосунок «Дія»: захист персональних даних і безпека. *Українська правда*. 2020. 08 лют. URL :

<https://www.pravda.com.ua/columns/2020/02/8/7239861/> (дата звернення: 21.04.2024).

Валерія Мартиненко,

аспірантка Сумського державного університету

ТЕМАТИЧНЕ НАПОВНЕННЯ АНГЛОМОВНОГО ВИДАННЯ FRANCE 24: ОСОБЛИВОСТІ ПРЕДСТАВЛЕННЯ ІМІДЖУ УКРАЇНИ

Актуальність даного дослідження полягає в тому, що мас-медіа є важливими джерелами інформації для міжнародної аудиторії. У зв'язку з поточними геополітичними подіями, зокрема з війною росії проти України, важливо вивчати як англomовні медіа представляють країну світовій громадськості. Дослідження англomовного медіа France 24 допоможе краще зрозуміти способи, якими формується імідж України, її сприйняття як суб'єкта на міжнародній арені, а також виявити тенденції та особливості в створенні матеріалів про Україну.

Мета: вивчення проблемно-тематичного наповнення англomовних матеріалів про Україну у виданні France 24.

Об'єкт дослідження: французьке міжнародне видання France 24.

Предмет: особливості тематичного наповнення матеріалів України у французькому міжнародному виданні France 24.

Матеріалами дослідження слугували 154 матеріали у міжнародному виданні France 24, які були опубліковані за період з 15.02.2024 до 15.03.2024.

Наукова новизна полягає у спробі з'ясування тематичного наповнення новинних матеріалів.

У сучасному світі, медійний простір відіграє ключову роль у формуванні уявлень та переконань міжнародної громадськості про різні країни. Мас-медіа встановлюють порядок денний для суспільства, привертаючи увагу до певних проблем, структуруючи їх і сприяючи формуванню думки щодо їх високої