

## **ФОРМАЛИЗАЦИЯ ПРОБЛЕМНО-ОРИЕНТИРОВАННОЙ БАЗЫ ЗНАНИЙ КАК ПЛАТФОРМА СИСТЕМЫ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ В УПРАВЛЕНИИ ИЗМЕНЕНИЯМИ**

Заговора О.В., *студент*; Концевич В.Г., *доцент*

Управление изменениями (УИ), которые возникают в ходе реализации проекта, является одним из важнейших ключевых интеграционных процессов в управлении проектами. УИ – это идентификация, фиксация, одобрение или отклонение и управление внесением изменений в базовые планы проекта. Эффективность процесса УИ заключается в предотвращении дестабилизирующего воздействия этих изменений на конечные результаты, продолжительность, стоимость, ресурсы и качество работ [1].

В современных условиях формирования систем поддержки принятия решений значительное повышение интеллектуального уровня процессов их функционирования может быть реализовано посредством использования проблемно-ориентированной базы знаний (ПрОрБЗ) при принятии решений. ПрОрБЗ в УИ предоставляет возможность отслеживать состояние плана изменений посредством мониторинга значений факторов, и при выявлении отклонений значений этих факторов от их нормальных значений, согласно матрице координации изменений, позволит найти тот сценарий, использование которого может обеспечить предотвращение проблемных ситуация (ПС) или ликвидировать ее.

Выделим методологические аспекты создания ПрОрБЗ в УИ: структуризация и формализация процессов УИ с точки зрения управления знаниями; формализация ПС, в процессе нормального регламентного функционирования процессов УИ; разработка набора сценариев обработки запросов на изменения и плана изменений, реализация каждого из которых может предотвратить возникновение ПС или же ликвидировать последствия; описание перечня изменений, вероятность появления которого есть в проекте; определение действий и задач, которые должны быть выполнены в ходе процессов УИ; построение матрицы координации изменений.

1. О.В. Заговора, В.Г. Концевич, *East.-Eur. J. of Ent. Techn.* 1/7, No49, 8 (2011).