

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

ІНФОРМАТИКА, МАТЕМАТИКА,
АВТОМАТИКА

ІМА :: 2016

**МАТЕРІАЛИ
та програма**

НАУКОВО-ТЕХНІЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

(Суми, 18–22 квітня 2016 року)



Суми
Сумський державний університет
2016

Функціонал Polidar CRM - інтелектуальна технологія для автоматизації процесу створення формулювань анкет та звернень на задану тему

Соловей О.О., студент; Товкач І.О., аспірант

Національний технічний університет України «Київський політехнічний інститут», м. Київ

Відомо, що досить складно розробити систему запитань, які були б об'єднані єдиним дослідницьким задумом та спрямовувались на з'ясування кількісно-якісних характеристик об'єкта і предмета аналізу. Також, не менш проблематичною задачею є складання запитів та звернень, особливо до органів влади, адже їх формулювання мають бути зрозумілими для чиновників, і не мати формальних ознак для підстави відмовити у розгляді. Тому, з метою автоматизації даного процесу було створено інтелектуальний функціонал Polidar CRM (рис. 1) та інтегровано його до інформаційно-комунікаційної системи «ПОЛІДАР» [1]. Наприклад, якщо задіяти CRM для вирішення питання конкретного громадянина при його зверненні до конкретної установи, то Polidar CRM з'єднується з її базами даних і автоматично з'ясує, чи є для нього будь-які дані, а при їх відсутності – здійснить пошук по базах даних інших установ ІКС «ПОЛІДАР». В результаті громадянин отримає відповідь або конкретні пропозиції.



Рисунок 1 – Образна інтерпретація роботи функціоналу.

Керівник: Піддубний В.О., *доцент*

1. *Інформаційно-комунікаційний комплекс «ПОЛІДАР»* (Режим доступу: <http://starlinetelecom.in.ua/#polidarSystem>).