

ПРОБЛЕМА ВИБОРУ НАПРЯМКІВ МОТИВАЦІЇ ПЕРСОНАЛУ

Дегтяренко О.О.

Як відомо, мотивацію поділяють на внутрішню і зовнішню. В той же час, зовнішня мотивація поділяється на позитивну і негативну. Позитивна мотивація пов'язана із заохоченням працівників, що добре працюють та приносять підприємству прибуток. Негативна мотивація, навпаки, пов'язана, головним чином, з покараннями працівників, які не виконують своїх обов'язків, через що фірма несе певні втрати. Для покращання роботи підприємство повинно комбінувати обидва напрямки зовнішньої мотивації.

Автор пропонує для оптимізації витрат на мотивацію на підприємствах у спеціальних таблицях вести статистичні підрахунки виконання працівниками своїх обов'язків. Така статистика дасть реальне уявлення про діяльність працівників. Аналіз результатів таких досліджень надасть змогу визначити, яких працівників і яким чином слід мотивувати. Так, якщо у працівника протягом місяця виявляється більше "плюсів", ніж "мінусів", то для нього слід використовувати позитивну мотивацію. Якщо ж більше "мінусів" – то негативну.

При цьому слід зазначити, що робітники повинні бути добре проінформовані про таку схему роботи, про те, що до них може використовуватися як позитивна, так і негативна мотивація.

Взагалі, це дозволить зменшити витрати підприємства на мотивацію, тому що в даному випадку позитивна мотивація буде використовуватися тільки до тих працівників, які приносять підприємству прибуток.

Взагалі краще використовувати позитивну мотивацію, тому що вона стимулює працівника працювати ще краще, що приводить до підвищення якості товарів, їх конкурентноздатності, а отже і до збільшення прибутків підприємства. Однак не слід відмовлятися від негативної мотивації, адже інколи це єдиний спосіб мотивування несумлінних працівників.

Позитивна мотивація не повинна обмежуватися тільки грошовими преміями. Існує багато інших ефективних нематеріальних способів мотивування, таких як шанси на просування по службі, визнання і схвалення добре виконаної роботи, поліпшення умов праці та інші, які теж, можуть допомогти оптимізувати роботу персоналу підприємства.