

БІЗНЕС-ПРОЦЕС ЯК ОБ'ЄКТ РЕІНЖИНІРИНГУ ПРОМИСЛОВОГО ПІДПРИЄМСТВА

Незважаючи на усю різноманітність наявних визначення бізнес-процесів усі вони, по суті, зводяться до одного.

Бізнес – процес – це ланцюжок видів діяльності (робіт, процедур), що перетворює наявні на вході ресурси (вхідні потоки) в кінцевий продукт, що має цінність для споживача [1].

Бізнес-процес – це операція, включена в систему операцій, метою якої є виробництво і постановка послуг/товарів операціям, що входять в систему, а також іншим системам [2].

Зупинимо свою увагу на авторському удосконаленні побудови та оцінки бізнес-процесів:

- для регламентування роботи учасників бізнес-процесу. Дана мета обумовлена чітким координуванням повноважень та функцій кожного учасника реінжинірингу бізнес-процесів;

- для впровадження процесного управління на підприємстві. Дана мета передбачає чітке визначення власників процесу та їх виконавців (процес них менеджерів) за для оптимального розподілення ресурсів та несення відповідальності за результат РБП;

- для оптимізації бізнесу. Мета включає проведення оптимізації діяльності підприємства, об'єктом якої виступає саме бізнес-процеси за для підвищення показників господарської діяльності на підприємстві та рівня конкурентоспроможності підприємства;

- для моделювання бізнес-процесів з метою їх автоматизації. Мета передбачає розробку концепції РБП з подальшим її моделюванням і подальшої її інформатизацією за допомогою розробки програмного забезпечення. Таким чином йде впровадження автоматизації бізнес-процесів, як результат зниження трудоемності управлінських робіт та підвищення контролю за виконанням відповідних бізнес-процесів;

- для опису бізнес процесів задля тиражування бізнесу. Дана мета передбачає формування відповідного пакету «готового бізнесу» безпосередньо через опис бізнес-процесів існуючого підприємства. Як результат підвищення швидкості впровадження робіт у новій компанії (філіалі, департаменту).

- для зниження часу в технології реалізації бізнес-процесів. Дана мета передбачає зниження часу на проведення бізнес-операцій на підприємстві шляхом зміни технології їх проведення.

Необхідно графічно відобразити концептуальну схему управління процесом, де розглянуті основні його елементи та їх взаємозв'язки на рисунку 1 [1].

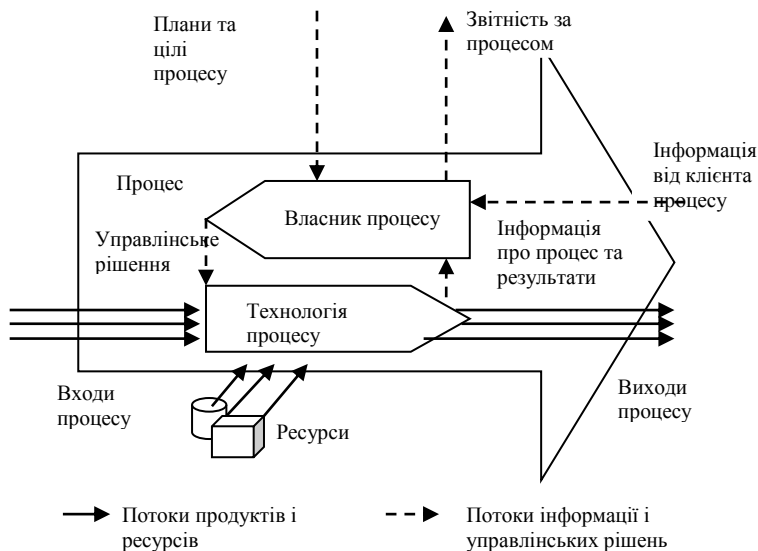


Рис. 1 – Концептуальна схема управління

бізнес-процесом

Як бачимо з рис. 1 є прямий та обернений взаємозв'язок між елементами бізнес-процесів, за допомогою яких можна управляти процесом. Слід додати, що дана схема є дієвою і може бути використана для управління бізнес-процесами на підприємстві.

1.Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров / под ред. А.О. Блинова. – М.: Юнити-дана,2010. – 343с.

2.Абдикеев Н.М. Управление знаниями корпорации и реинжиниринг бизнеса / Н. Абдикеев, А. Киселев. – М.: Инфа-М, 2010. – 382 с.