

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

**Сучасні технології
у промисловому виробництві**

МАТЕРІАЛИ

**НАУКОВО-ТЕХНІЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
ВИКЛАДАЧІВ, СПІВРОБІТНИКІВ,
АСПІРАНТІВ І СТУДЕНТІВ
ФАКУЛЬТЕТУ ТЕХНІЧНИХ СИСТЕМ
ТА ЕНЕРГОЕФЕКТИВНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
(Суми, 14–17 квітня 2015 року)**

ЧАСТИНА 1

Конференція присвячена Дню науки в Україні

Суми
Сумський державний університет
2015

ОСОБЛИВОСТІ ВИРОБНИЧОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ВІДПОВІДНО ДО НОВОЇ РЕДАКЦІЇ СТАНДАРТУ ISO 9001

Стаф'єва Є. О., аспірант; Дядюра К. О., професор

Розвиток систем управління якістю супроводжується переглядом стандартів ISO серії 9000. Нова версія стандарту ISO 9001 має істотні зміни в порівнянні з версією 2008 року. Версія стандарту ISO 9001:2015 розроблена згідно з додатком до директиви ISO Annex SL (ISO/IEC Directives, Part 1 Consolidated ISO Supplement – Procedures specific to ISO).

Підхід до побудови та управління системою якості, визначає роботу організації, в тому числі і роботу системи якості, яка розглядається з точки зору процесів цієї організації. Всі організації вибудовують систему якості за єдиної моделлю, незалежно від виду продукції, що випускається та послуг, а також етапів життєвого циклу виробництва [1, 2].

Передбачається, що зміни, внесені в нову версію стандарту ISO 9001:2015 створять стабільний набір вимог, що залишаться незмінними протягом 10 років в постійно мінливих зовнішніх економічних і бізнес умовах.

Положення, які можуть використовуватися організаціями для управління процесами, розуміння і задоволення вимог споживача, створення цінностей та управління постійними поліпшеннями виокремлюються у розділі 8 «Виробнича діяльність» ISO 9001:2015 [3], наведені у таблиці.

Таблиця – Вимоги до виробничої діяльності

Етапи виробничої діяльності	Вимоги
1	2
Планування і управління процесами	Організація повинна планувати, застосовувати і управляти процесами, необхідними для системи якості.
Визначення вимог до продукції і послуг	Організація повинна визначити і встановити процеси взаємодії зі споживачами, визначити вимоги, пов'язані з продукцією і послугами і проводити регулярний аналіз вимог, пов'язаних з продукцією та послугами. Для виконання цих вимог повинні бути визначені і встановлені відповідні процеси.

Продовження таблиці

Розробка та проектування продукції та послуг	Загальні вимоги з проектування та розробки, вимоги щодо планування проектування та розробки, проектування та розробки вхідних даних, проектування та розробки методів контролю, проектування та розробки вихідних даних, проектування та розробки змін.
Збереження продукції та послуг	Цей розділ містить вимоги з управління готовою продукцією та послугами, вимоги щодо ідентифікації та простежуваності, збереженню власності споживача або зовнішнього постачальника, захисту продукції і діям після поставки, а також з управління змінами продукції.
Випуск продукції і надання послуги	У цьому розділі ISO 9001:2015 визначено вимоги щодо виконання дій до поставки продукції споживачеві.
Управління невідповідними процесами, продукцією або послугами.	Вимоги цього розділу визначають необхідні дії організації у разі виникнення невідповідностей у процесах, продукції або послуги.

Таким чином, процеси трансформують входи (розуміння вимог) у бажані виходи (виконання цих вимог). Не контролюючи входи для кожного процесу, організація може не додавати цінності внутрішнім і зовнішнім виходам процесу. Такий підхід визначає стандарт ISO 9001, як реальний інструмент для управління бізнесом, а не тільки стандарт управління якістю.

Список літератури

1. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2005, IDT): ДСТУ ISO 9000:2007. – [Чинний від 01.01.2008]. – К.: Держспоживстандарт України 2007. – 35 с. – (Національний стандарт України).
2. Системи управління якістю. Вимоги (ISO 9001:2008, IDT): ДСТУ ISO 9001:2009. – [Чинний від 22.06.2009]. – К.: Держспоживстандарт України 2009. – 34 с. – (Національний стандарт України).
3. Езрахович А. Я. Новая версия ISO 9001:2015 / А. Я. Езрахович, В. А. Дзедик, Ю. М. Банных // Методы менеджмента качества. – 2014. – №07. – С. 32 – 36.