

## **Інформаційна технологія підтримки прийняття рішень на основі системи «FTC» (Free Training Course)**

Товкус А.І., студент; Концевич В.Г., доцент  
Сумської державної академії, г. Суми

**Постановка проблеми і цілі дослідження.** В нинішнє час автоматизації виробництва і методів роботи отримує всю більшу популярність. Введення передових інформаційних технологій в бізнес-діяльність підприємств і організацій коснулось практично всіх галузей діяльності людини.

При прийнятті управлінських рішень і прогнозуванні можливих результатів його реалізації, людина, приймаюча рішення, обов'язково повинна враховувати наявність складної системи взаємозалежних аналізованих вимог. Проведені дослідження стану питання організації тренінгів показали, що не існує єдиної системи вибору тренінгових курсів і тренерів, а тим більше методів і технологій, що допомагають в прийнятті оптимального рішення в даній області.

**Постановка задачі.** Задачею дослідження є застосування методів аналізу ієрархій і розстановка вагових коефіцієнтів, визначення найбільш підходящого для користувача варіанта тренінгу і тренера при мінімальних витратах часу на пошук варіанта методами оптимізації вибору.

**Результати.** Було вибрано метод аналізу ієрархій описаний в роботі Т. Л. Саати, який дозволяє з допомогою дерева критеріїв і коефіцієнтів важливості визначити критеріальну цінність. Цінність даного методу заключається в декомпозиції проблеми вибору на більш прості складові і обробку суджень людини, приймаючого рішення. В результаті визначається відносна значимість досліджуваних альтернатив по всім критеріям, що знаходяться в ієрархії. Метод аналізу ієрархій містить процедуру синтезу пріоритетів, що обчислюються на основі суб'єктивних суджень експертів. Кількість суджень може вимірюватися дюжинами або навіть сотнями.

**Висновки.** Розроблена інформаційна технологія може бути застосована в різних організаціях і структурах неформального освіти України і інших країн.