

## **Переваги використання процесного підходу при розробці моделі функціонування системи**

Бойко А.О., аспірант; Шендрик В.В., доцент;  
Леоненко М.І. студент  
Сумський державний університет, м. Суми

На сучасному етапі ефективність роботи будь-якого підприємства забезпечується гнучкістю управління його діяльністю. Досягти такого рівня управління підприємством можливо тільки використовуючи інформаційні системи (ІС). Основним призначенням ІС є обробка та зберігання даних. Функціонування інформаційної системи можна описати на основі моделей. Для формалізації моделей використовують різні підходи – системний, ситуаційний, функціональний, кожен з яких по-різному інтерпретує виконання бізнес-логіки ІС. Такі підходи розглядають модель як сукупність елементів, що залежать від змінних зовнішніх умов. Моделі, які використовують описані підходи, втрачають свою універсальність і стають орієнтованими на діяльність у конкретній предметній області. Це зужує можливості ІС, що стає значним недоліком, адже цілі діяльності можуть змінюватися з часом, також застосовуються нові технології та процеси.

В таких умовах можна вважати переважним застосування процесного підходу, при якому модель розглядається як сукупність взаємопов'язаних процесів, які є менш залежними від зовнішніх умов. Це стає можливим в наслідок того, що першочергово будується модель типу «як є» (AS-IS) з проведенням її подальшого аналізу для виявлення «вузьких місць» у процесах. Наступний етап передбачає проектування моделі типу «як потрібно» (TO-BE). Описані кроки допомагають отримати цілісну модель обробки даних для гнучкого контролювання діяльності ІС з забезпеченням швидкої адаптації до мінливих умов.

Таким чином стає зрозумілим доцільність використання процесного підходу при розробці моделей функціонування систем для забезпечення універсальності ІС та підтримки їх подальшого розвитку.

1. А.В. Собакарева, *Вестник МГТУ*. 11 №2, 279 (2008).
2. В.В. Репин, В.Г. Елиферов, *Процесный подход к управлению* (Москва: Манн, Иванов и Фербер: 2013).