

МОТИВАЦІЯ ПЕРСОНАЛУ ЯК ЗАПОРУКА УСПІШНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ

Мельник І., студент; СумДУ, гр. М-51

Сучасні тенденції розвитку менеджменту свідчать, що ефективне управління досягається за умови зацікавленості персоналу в результатах діяльності організації. Людський фактор виступає одним з найголовніших чинників успішного управління. Саме тому існування налагоджених успішних систем мотивації на підприємствах залишається необхідною умовою.

Мотивація – це вплив на працівника з метою направити його дії в інтересах організації. Розробці ефективної системи мотивації передують проведення детального аналізу діяльності кожного працівника, а саме: спостереження за працівником під час роботи, проведення тестів та опитувань, заповнення анкет, проведення зборів та особистих бесід з формальних та неформальних питань. Після детального опрацювання цих аспектів менеджер буде мати достатньо інформації щодо можливостей, бажань та прагнень працівника, і зможе визначити пріоритетні вектори при створенні універсальної системи мотивації.

До основних принципів формування системи мотивації належать: простота та ясність; розуміння усіма працівниками; орієнтація на результат; гнучкість до змін внутрішнього та зовнішнього середовища. Застосувавши систему на практиці, менеджер повинен визначити чи ефективна ця система мотивації. Показниками даної ефективності є: стабільні результати; регулярне виконання поставлених завдань; готовність працівників прийти на допомогу компанії; готовність працівників брати участь в змінах, які проводяться.

Аналіз сучасних систем мотивації показує, що ключовими елементами в них є потреби працівників і вміння керівника правильно їх зрозуміти та використати це розуміння в формуванні ефективної системи мотивації.

Отже, керівнику необхідно постійно вдосконалювати систему мотивації працівників, тримати руку на пульсі потреб та можливостей колективу, і натомість він отримає злагоджений та відданий організації колектив.

Керівник: Кобушко Я.В., асистент кафедри управління