

*Є.І. Івченко, канд. техн. наук, доц.,  
О.М. Коросташов, канд. юрид. наук, доц.,  
В.П. Косаріна, канд. екон. наук, проф.,  
Полтавський університет споживчої кооперації України*

## **УДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ПІДГОТОВКИ ФАХІВЦІВ З ОБЛІКУ І АУДИТУ ЗА РАХУНОК СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

В умовах сучасної ринкової економіки, конкурентоспроможність вищих навчальних закладів прямо залежить від якості управлінських рішень, що приймаються, та ефективності системи управління. Освіта у XXI столітті набуває особливого стратегічного значення. Основними критеріями успіху стають якість освіти, рейтинг вищого навчального закладу, економічна ефективність, оптимальна організація навчального процесу та наукових досліджень. Україна вступила в епоху науки та інформації, що не може не позначитися на процесах підготовки фахівців з обліку і аудиту. Саме новітні інформаційно-комунікаційні технології стають основною продуктивною силою й гарантують конкурентоспроможність країни в глобалізованому світі, що особливо актуально сьогодні в умовах світової економічної кризи, а якість випускників вищих навчальних закладів за спеціальністю “Облік і аудит” визначає їх місце й роль у професійній спільноті. Тому, забезпечення високої ефективності системи управління якістю освіти фахівців з обліку і аудиту відповідно до європейських стандартів є першочерговим завданням вищих навчальних закладів економічного профілю.

Таке завдання не може бути вирішено за допомогою стандартних рішень і традиційних прийомів, оскільки мають враховувати специфічні особливості окремих вищих навчальних закладів і роботодавців, стадію життєвого циклу конкретної галузі економіки, споживачів освітніх послуг тощо.

Одним із головних шляхів вирішення проблеми ми бачимо в упровадженні інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій у систему управління якістю освіти фахівців з обліку і аудиту та фінансів. Саме тому, в Полтавському університеті споживчої кооперації України створено всі умови для ефективного використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій у навчальному процесі з підготовки фахівців усіх спеціальностей, у тому числі з обліку і аудиту та фінансів.

Для того, щоб забезпечити подальше зростання конкурентоспроможності університету й одночасно стимулювати поліпшення якості освітньої діяльності, ректорат протягом 2005-2009 років забезпечив перехід на управління за міжнародними стандартами менеджменту, отримавши Сертифікат Міжнародної мережі сертифікації (IQNet) та Німецького органу сертифікації системи управління якістю (DQS GmbH) про відповідність освітньої діяльності міжнародним стандартам якості серії ISO-9001:2008. Разом з тим, сьогодні в університеті створюється підсистема управління якістю навчального процесу автоматизованої системи

управління університетом на базі сучасних Інтернет-технологій. Особливістю цієї підсистеми є використання “клієнт-серверної” технології з упровадженням веб-сервісів. Зрозуміло, що ця підсистема активно співпрацює з підсистемою організації й планування навчального процесу.

З метою забезпечення сучасних вимог до якості навчання та інноваційного характеру розвитку освітньої діяльності в університеті діє електронна інформаційна система на базі локально-обчислювальної мережі, яка підключена до Української науково-освітньої мережі України (URAN) та мережі INTERNET. Інформаційне середовище університету включає банк даних програмного забезпечення, віртуально-тренінгову систему SITA, електронну бібліотеку з повнотекстовими навчально-методичними посібниками для самостійного вивчення дисциплін за кредитно-модульною системою організації навчального процесу відповідно Болонській декларації та іншими електронними документами, офіційний сайт університету та сайти кафедр.

Кафедри факультету фінансів і обліку спільно з навчально-науковим інформаційним центром університету застосовують у процесі підготовки фахівців сучасні інформаційно-комунікаційні технології для освоєння різних автоматизованих систем (“Підприємство ІС Україна”, “Інталев”, “Підприємство-УКС”, “Галактика”, “Скарб-Освіта”, “Парус” та інші) та новітні дистанційні технології навчання (відеоконференцз’язок для лекцій, віртуальні лабораторні заняття, електронні консультації у режимі “on-line” тощо). Навчальні дисципліни кафедр факультету фінансів та обліку повністю забезпечені електронними навчально-методичними комплексами, які розміщені в інформаційному середовищі університету. Студенти і викладачі мають за допомогою відповідних логінів і паролей завдяки VPN-з’єднанню доступ з будь-якого комп’ютера (не тільки з локально-обчислювальної мережі університету) до електронних навчальних матеріалів. Інформаційно-комунікаційні технології дозволили кафедрам факультету фінансів і обліку надавати додаткові послуги студентам-майбутнім фахівцям з обліку і аудиту через навчання за міжнародною програмою CIPA (Certified International Professional Accountant – сертифікований міжнародний професійний бухгалтер) з отриманням відповідного сертифікату.

Таким чином, можна сказати, що використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій дозволяє ефективно управляти якістю підготовки студентів, формувати компетентних фахівців з обліку і аудиту, а Полтавський університет споживчої кооперації України послідовно запроваджує сучасні освітні інновації та новітні інформаційно-комунікаційні технології відповідно Національної доктрини розвитку освіти та Стратегії економічного та соціального розвитку України “Шляхом європейської інтеграції” на 2004-2015 роки, схваленої Указом Президента України від 28 квітня 2004 р. № 493, з метою досягнення європейських стандартів управління якістю у вищій школі й переходу до інноваційної

## моделі економічного зростання та розвитку високотехнологічного супроводу освітньої діяльності.

Івченко, Є. І. Удосконалення системи управління якістю підготовки фахівців з обліку і аудиту за рахунок сучасних інформаційно-комунікаційних технологій [Текст] / Є. І. Івченко, О. М. Коросташов, В. П. Косаріна // збірник тез доповідей Міжнародної навчально-методичної конференції (10-11 грудня 2009 р.) / Державний вищий навчальний заклад "Українська академія банківської справи Національного банку України". – Суми, 2010. – С. 84-86