

*О.В. Шахова, Луганська обласна дирекція  
ВАТ "Райффайзен Банк Аваль"*

## **ЩОДО НЕОБХІДНОСТІ ВДОСКОНАЛЕННЯ ПРОЦЕСУ СТИМУЛЮВАННЯ ПРАЦІ В БАНКАХ УКРАЇНИ В УМОВАХ ФІНАНСОВОЇ КРИЗИ**

Сучасна фінансова криза загострила проблему в діяльності кадрового менеджменту українських банків, що стало однією з основних причин банкрутства і погіршення діяльності окремих із них. Відсутність науково-обґрунтованої кадрової політики пов'язано, зокрема, з неефективністю процесу стимулювання персоналу банку, неготовністю менеджерів управляти банком і персоналом у критичних ситуаціях.

Проблеми стимулювання праці персоналу в банках та підвищення ефективності цього процесу в умовах фінансових криз недостатньо досліджені. З наукової точки зору потрібне вдосконалення теоретичних положень про категорію "стимулювання праці" з урахуванням специфіки організації даного процесу в банківській сфері. На зацікавленість цими проблемами вказують наукові праці таких українських і російських учених-економістів, як Д.П. Богиня, В.Н. Боровський, О.Н. Волгіна, С.М. Козьменко, Т.О. Кравцова, О.М. Кравченко, Н.Б. Куржакова, І.В. Мозговий, І.В. Тихомиров, Н.А. Чижов та інші.

Аналізуючи літературні джерела, нами виділена низка наукових проблем, що вимагають вирішення на практиці в умовах сучасної фінансової кризи. З урахуванням негативних процесів, що відбуваються у світовій економічній системі та які характеризуються фінансовою кризою, найактуальнішим є вивчення проблем стимулювання праці в банківській сфері і пошук шляхів підвищення ефективності даного процесу.

Проблеми розвитку банківської сфери в Україні на сучасному етапі пов'язуються з неефективною системою управління персоналом, організацією праці та її стимулюванням. З урахуванням відмінностей і особливостей процесу праці в банківській сфері нами визначено, що стимулювання праці стає інструментом регулювання соціально-економічних процесів не тільки на локальному рівні (в системі управління персоналом), але й на національному (в системі регулювання соціально-трудова відносин у національному господарстві). При цьому від ефективної діяльності банків в умовах кризи залежить робота реального сектора економіки та подолання негативних наслідків самої кризи.

Ефективність забезпечення процесу стимулювання праці в банку полягає у поєднанні матеріальних і моральних форм стимулювання і

використанні економічних, організаційних і психологічних інструментів дії на працівника з метою спонукання його до високоєфективної, результативної та якісної праці. Для цього пропонується виділення таких форм стимулювання: економічні (що вимагають обліку тих видів стимулювання, які пов'язані зі зміною матеріального задоволення працівників); організаційні (що вимагають вживати методи дії на сам процес організації праці й управління персоналом без змін за видами матеріального стимулювання); психологічні (що засновані на методах дії на свідомість працівника з урахуванням дидактичних принципів).

Застосування цих форм у комплексі забезпечує підвищення ефективності менеджменту персоналу на основі стимулювання праці працівників банку.

Шахова, О.В. Щодо необхідності вдосконалення процесу стимулювання праці в банках України в умовах фінансової кризи [Текст] / О.В. Шахова // Проблеми і перспективи розвитку банківської системи України: зб. тез доповідей XII Всеукраїнської науково-практичної конференції (12-13 листопада 2009 р., м. Суми): у 2 т.– Суми: УАБС НБУ, 2009. – Т. 1. – С. 166-167.