



III Международная конференция

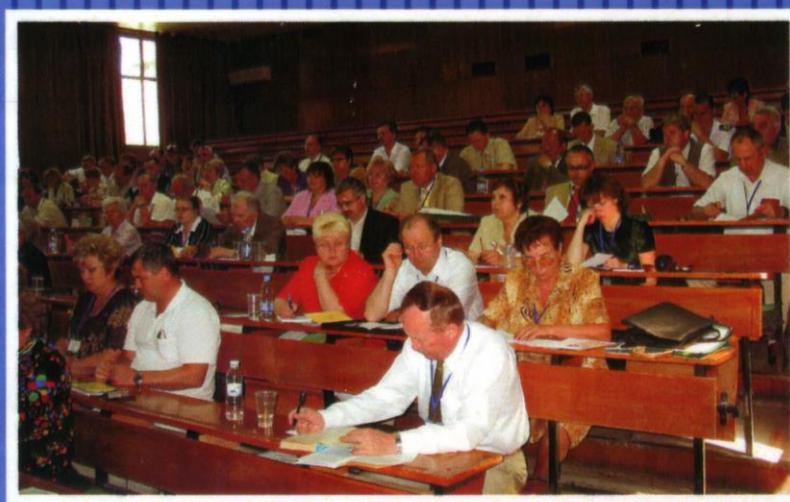
**«Стратегия качества
в промышленности и образовании»**

1-8 июня 2007 г., Варна, Болгария

МАТЕРИАЛЫ

(В 2-х ТОМАХ)

Том 2



III International Conference

«Strategy of Quality in Industry and Education»

June, 1-8 2007, Varna, Bulgaria

PROCEEDINGS

VOLUME 2

ПРОБЛЕМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА В ОБРАЗОВАНИИ

К.п.н. Е. А. Дахер

Украинская академия банковского дела, г. Сумы, Украина

В связи с вступлением Украины в Болонский процесс неизбежно возникают проблемы обеспечения качества образования, что неразрывно связано с методическим обеспечением учебного процесса. В переходе на мировые стандарты методическое обеспечение необходимо поднять на качественно новый уровень. В этом контексте возникает также проблема педагогического мастерства.

Современной цивилизацией накоплена огромная информация, от творческого овладения которой зависит дальнейшая судьба человека. Мир электронных коммуникаций лишь с виду упростил, а на самом деле ещё больше усложнил ориентацию в Океане мысли. Получающий образование молодой человек чаще всего вынужден сам решать: что во всей лавине информации, которую обрушивают на него в учебных заведениях нужно ему, что отвечает его индивидуальным склонностям, способностям, возможностям, что нужно запомнить навсегда, а что при необходимости можно взять из справочника? Как сейчас в мире лидируют страны, лучше других овладевшие электронными информационными технологиями, так в будущем их место займут те, кто в совершенстве овладеет технологиями формирования творчески и критически мыслящего Человека.

На нынешнем этапе развития образования уровень подготовки, как самого преподавателя, так и методического обеспечения, создаваемого им, должен быть необычайно высок. Неуспеваемость студентов чаще всего свидетельствует лишь о низкой способности его к обучению по "унифицированным" программам. Программы, написанные в соответствии с требованиями Болонского процесса, должны сопровождаться соответствующим методическим обеспечением с внедрением новых информационных технологий. Важнейшее отличие новых информационных технологий от традиционных - радикальное изменение роли и места учебника в учебном процессе. Происходит активное перераспределение учебного материала курса между информационным банком и учебником. Методический аппарат учебника переходит в компьютерную тетрадь - новый компонент системы обучения, основная функция которого - организовать самостоятельную познавательную деятельность.

Необходимо рассмотреть еще один немаловажный аспект при подготовке высококачественных специалистов. В современных условиях трансформации экономических отношений в Украине результативность предпринимательской деятельности сдерживается не только внешними факторами, такими, как неполное соответствие методов государственного управления законам рыночной экономики, ограниченность финансовых ресурсов для инновационной и инвестиционной деятельности, отсталость законодательной и нормативной базы и т.д., но также и внутренними. Среди внутренних факторов следует отметить, прежде всего, недостаточный уровень

научного обоснованности предпринимательских решений, что не позволяет применять в полном объеме потенциал стратегии и тактики финансово-хозяйственной деятельности. Хотя сегодня развитие конкуренции, увеличение рисков, неопределенность будущей рыночной ситуации каждому предпринимателю ежечасно подсказывают необходимость всестороннего обоснования его управленческих решений. Выбор эффективных управленческих решений невозможен без анализа комплекса взаимозависимых факторов, определения и сравнительной оценки возможных альтернатив и допустимых планов действий.

Сегодняшние реалии приводят нас к следующему выводу: в процедурах принятия управленческих экономических решений следует активно использовать методы и модели математического программирования и исследования операций. Реализация указанных методов осуществляется с использованием современных компьютерных технологий, ведь прогресс в области математического программирования и исследования операций осуществляется параллельно с прогрессом в области компьютеризации, причем, эти процессы взаимообусловлены.

Центральным субъектом принятия решений является Лицо, которое Принимает Решение (ЛПР) - управленец или управляющий орган, который формулирует проблему, играет решающую роль в выборе решения и несет за него ответственность. ЛПР задействует экспертов - специалистов в соответствующих предметных областях, которые несут ответственность за обоснованность своих рекомендаций, однако они не заменяют ЛПР в выборе решения. Окончательное решение всегда остается за ЛПР, который принимает его в соответствии со своей системой приоритетов и несет всю полноту ответственности за само решение и его последствия.

Таким образом, формирование специалистов, управленческие решения которых отвечают требованиям научной обоснованности, целенаправленности, законности, оптимальности, своевременности, комплексности, является одной из задач, которая поставлена и успешно решается на базе Украинской академии банковского дела. С целью обучения студентов методам принятия решений эффективно используются экономико-математическое моделирование, современные компьютерные технологии, различные методики, в частности компетентностный подход.

Существует два исторически сложившихся направления: подготовка специалистов на основе компетенций и подготовка на основе гуманистического подхода. Компетентностное движение в образовании является одновременно и реакцией, и источником компетентностного подхода в менеджменте. Возникает вопрос: как учить так, чтобы на выходе получить компетентного профессионала? Поиски ответа привели к постановке новых вопросов, а именно: является ли компетенция приобретаемой только в условиях профессиональной деятельности? Если ли различия в компетенциях вчерашнего выпускника и опытного профессионала? И главный вопрос, который был поднят в образовании: можно ли научить компетентности?

Образовательные методы, сосредотачивающиеся на развитии компетенций, больше концентрируются на ситуациях, возникающих в реальной профессиональной деятельности. Однако, жизнь в целом, в том числе и профессиональная деятельность, характеризуется возрастающей сложностью и динамикой. Это означает, что люди должны быть способны функционировать в сложной динамичной среде. Компетентностное обучение должно сосредотачиваться на том, чтобы помочь людям решать новые проблемы в незнакомых ситуациях. Процесс использования приобретенных компетенций в ситуациях, слабо сходных с ситуациями, для которых эти компетенции предназначены, принято называть дальним переносом (far transfer). Навыки, способствующие дальнему переносу, а также способность к обучению - решение проблемы перехода от институтской скамьи к реальной профессиональной деятельности.