

СУМСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
НАВЧАЛЬНО-НАУКОВИЙ ІНСТИТУТ ПРАВА
ЛІГА СТУДЕНТІВ АСОЦІАЦІЇ ПРАВНИКІВ УКРАЇНИ

**РЕФОРМУВАННЯ ПРАВОВОЇ СИСТЕМИ
В КОНТЕКСТІ ЄВРОІНТЕГРАЦІЙНИХ ПРОЦЕСІВ**

МАТЕРІАЛИ

IV Міжнародної науково-практичної конференції
(Суми, 21–22 травня 2020 року)

У двох частинах

Частина 2



Суми
Сумський державний університет
2020

ситуацій; критичну ситуацію, пов'язану з аварійністю на дорогах, тяжкість наслідків дорожньо-транспортних пригод та інші [1].

На наше переконання, перш за все, потрібно виховати самосвідомість і розуміння з боку громадян, погляди яких формуються на застарілих принципах і поняттях. Тому потрібно особливу увагу приділити поліпшенню системи освіти для виховання молоді в руслі зміцнення довіри до органів системи МВС і, що немало важливо, залучення суспільства до процесу створення безпечного середовища.

Отже, на підставі аналізу законодавства України в сфері національної безпеки було встановлено, що для неї властиво поширення впровадження інституційного підходу. Встановлено, проте, що вітчизняне законодавство потребує доопрацювання в частині конкретизації його дефінітивного апарату, а також шляхів підвищення ефективності центрального і регіонального рівня національної безпеки її інституційними силами.

ЛІТЕРАТУРА:

1. Про схвалення Стратегії розвитку органів системи Міністерства внутрішніх справ на період до 2020 року: розпорядження Кабінету Міністрів України від 15 листопада 2017 р. № 1023-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1023-2017-p>.
2. Інституційний розвиток державного управління у сфері забезпечення національної безпеки України. Веб-сайт. URL: <https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/science/spetsializovani-vcheni-rady/diskruk.pdf>.
3. Помаза-Пономаренко А. Л. Національна безпека: монографія. Харків: НУЦЗУ, 2018. 168 с.

TO THE QUESTION ON THE PROTECTION OF THE RIGHTS OF CONSUMERS OF FINANCIAL SERVICES IN UKRAINE: IN THE CONTEXT OF RECENT LEGISLATIVE AMMENDMENTS

Olha A. Shvaher

*Assistant lecture, Department of International, European Law and civil legal disciplines
Sumy State University*

The technological innovation and increased competition for financial services worldwide have created a wide array of financial services available to consumers. As a result, government authorities worldwide are starting to look at concrete and effective ways of improving consumer protection in financial services and financial literacy - and take a proactive approach to reform of their retail financial markets.

«Good Practices for Consumer Protection and Financial Literacy in Europe and Central

Asia: A Diagnostic Tool» (hereinafter – Diagnostic Tool) which provides by the International Bank for Reconstruction and Development and The World Bank, recommends to use best practices for creation a good system of protecting the rights of consumers of financial services. Through the text of this Diagnostic Tool we can find the practical advices for creation purposes of system of protecting the rights of consumers of financial services. Some of them will be discussed below.

Diagnostic Tool propose the next Checklist of Good Practices:

- Consumer Protection Institutions;
- Disclosure and Sales Practices;
- Customer Account Handling and Maintenance;
- Privacy and Data Protection;
- Dispute Resolution Mechanisms;
- Guarantee and Compensation Schemes;
- Financial Education.

In view of the changes that have taken place in the legal regulation of consumer protection of financial services in Ukraine, we decided to consider Consumer Protection Institutions benchmarks which include such conditions:

- ✓ The law should provide clear consumer protection rules regarding financial products and services. The necessary institutional arrangements should be in place to ensure thorough, objective, timely and fair implementation and enforcement of the rules.
- ✓ Prudential supervision and market conduct regulation can be placed in separate agencies or lodged in a single institution but an equal balance between prudential supervision and consumer protection is needed.
- ✓ A principles-based code of conduct for financial institutions should be developed in consultation with the financial sector (and consumer protection associations) and monitored by a statutory agency. The code may be augmented by voluntary codes of conduct for individual financial institutions.
- ✓ All legal entities that either collect funds from consumers or lend funds to consumers should be licensed and supervised by the appropriate prudential or market-conduct regulators.
- ✓ The judicial system should provide credibility to the enforcement of the rules. The media and consumer associations should be active in promoting financial consumer protection.

Throughout this benchmarks we highlight that the strategy of governments in financial services system creation should be aimed at developing a comprehensive system of consumer

rights protection in the financial services markets that will contribute to financial stability and well-being of citizens, become accessible and understandable to them, provide adequate quality of financial services, prevent the use of discriminatory consumer practices or financial institutions during the conclusion and execution of contracts, as well as to prevent the provision of legal and physical services not provided in the prescribed manner persons not entitled thereto.

To date, significant steps have been taken in the context of European integration processes in Ukraine to improve the relationship between different categories of financial services market participants in Ukraine to ensure the full functioning of such markets and their sustainable development. A system of legislative support for the functioning of financial services markets in Ukraine is being created, taking into account the need to protect the rights of consumers of financial services. Legislation on the protection of consumer rights at an appropriate level should take into account the particularities of financial services and promote the extension of their consumers.

The recent changes to some legislative acts of Ukraine on protection of the rights of consumers of financial services, introduced by the Law of Ukraine of September 20, 2019 No. 122-IX, contribute to the creation of a proper system of protection of the rights of consumers of financial services, elimination of loopholes and inconsistencies in the current system of regulatory and legal protection of consumer rights.

Law No. 122-IX amends the granting to the authorities of the power to apply measures of influence to financial institutions and other entities providing financial services, and to impose administrative penalties on their officials. Equal rules are also being introduced for banks and non-banking institutions in the field of financial services advertising and information. In addition, the concept of total consumer credit costs has been expanded to include all consumer spending, including additional and related third party services. The obligation to disclose information about the real value of financial products and services has been determined.

The analysis of the norms of the Law No. 122-IX makes it possible to conclude that the Ukrainian consumers of financial services receive an effective mechanism of protection of their rights as a result of the amendments, which, in our opinion, is consistent with the Consumer Protection Institutions benchmarks. Substantial steps have been taken to reduce the gaps and contradictions in the current system of legal regulation for the protection of the rights of consumers of financial services; unified rules for banks and non-banking financial institutions in the field of advertising and disclosure of financial services are introduced.

REFERENCES:

1. Good Practices for Consumer Protection and Financial Literacy in Europe and Central Asia: A

Diagnostic Tool/ International Bank for Reconstruction and Development and The World Bank, 2009. URL: http://siteresources.worldbank.org/INTECAREGTOPPRVSECDEV/Resources/GoodPractices_ConsumerProtection_Sep09.pdf.

2. On amendments to some legislative acts of Ukraine on protection of the rights of consumers of financial services, by the Law of Ukraine of September 20, 2019 No. 122-IX URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/122-20?lang=en>.

ПРОФСПІЛКИ НА ЗАХИСТІ ПРАВ ДЕРЖАВНИХ СЛУЖБОВЦІВ⁴

Павленко Б. О.

*Аспірантка кафедри АГПФЕБ ННІ права
Сумського державного університету*

Безвін О. С.

*Студент II курсу ННІ права
Сумського державного університету*

Науковий керівник: Миргород-Карпова В. В.
*к. ю. н., викладач кафедри АГПФЕБ ННІ права
Сумського державного університету*

Профспілки є найважливішим інститутом суспільства, від якого залежить стабільність функціонування політичної системи та розвитку держави. Це не тільки механізм захисту прав найманих працівників, а й механізм взаємодії та спільного існування між державою й громадянським суспільством. Двостороння взаємодія між владою та профспілками є не тільки необхідним чинником в сучасних українських умовах, але й неодмінно потребує серйозних змін.

В сучасних умовах розвитку нації український профспілковий рух перебуває в неоднозначному становищі. Існуюча система діалогу між владою та профспілками навряд чи може називатись повноцінною двосторонньою моделлю, тому що контакт, по суті, не налагоджений. Іншими словами, двосторонні угоди існують, але лише на рівні представників влади, керівництва профспілок і керівництва державних органів, в той час як службовці більшості державних установ навіть не знають, що в їхньому трудовому колективі є профспілка. Однак, зважаючи на те, що Україна прагне стати демократичною та цивілізованою державою, її невід'ємним елементом повинна стати сильна і незалежна профспілка, яка буде стояти на захисті прав та інтересів працівників державної служби.

Державна служба виникла та існує там де є держава. Вона є основою державної влади та правовим механізмом управління суспільством. В багатьох розвинених країнах світу державна служба є одним з ключових елементів системи державного управління, від ефективного функціонування якого, залежить додержання конституційних прав та свобод

⁴ Робота виконана в рамках проекту № 55.16-01.18/20.ЗП