

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ**  
Сумський державний університет  
Навчально-науковий інститут бізнесу, економіки та  
менеджменту

**УПРАВЛІНСЬКІ ПАРАДИГМИ СТАЛОГО  
РОЗВИТКУ ТА ІНКЛЮЗИВНОГО  
ЕКОНОМІЧНОГО ЗРОСТАННЯ**

**MANAGEMENT PARADIGMS OF SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT AND INCLUSIVE ECONOMIC GROWTH**

**Матеріали**

**Міжнародної науково-практичної конференції  
(Україна, Суми, 29-30 листопада 2023 р.)**

Суми  
Сумський державний університет  
2023

*Рекомендовано вченою радою  
навчально-наукового інституту бізнесу, економіки та менеджменту  
(протокол № 4 від «08» грудня 2023 р.)*

E45 Управлінські парадигми сталого розвитку та інклюзивного економічного зростання: матеріали Міжнародної науково-практичної конференції «Управлінські парадигми сталого розвитку та інклюзивного економічного зростання» / за заг. ред.: І. І. Рекуненка, В. В. Сулим. Суми : Сумський державний університет, 2023. – 404 с.

Матеріали Міжнародної науково-практичної конференції «Управлінські парадигми сталого розвитку та інклюзивного економічного зростання» містять результати наукових досліджень, пов'язаних з актуальними проблемами науки і практики управління та застосуванням інклюзивного підходу до їх вирішення для досягнення цілей сталого розвитку.

Для науковців, аспірантів, студентів, представників органів державної влади та місцевого самоврядування, науково-дослідних і проектних організацій, комерційних фірм і вищих навчальних закладів та широкого кола читачів.

The materials of the International scientific and practical conference "Management paradigms of sustainable development and inclusive economic growth" provide the results of scientific research related to the current problems of management science and practice and the application of an inclusive approach to their solution in order to achieve the goals of sustainable development.

For scientists, PhD students, students, representatives of state authorities and local self-government bodies, research and project organizations, commercial companies and higher education institutions and a wide range of readers.

**УДК 005.8:502.131.1(063)**

© Колектив авторів, 2023

© Сумський державний університет, 2023

## ЗМІСТ

<i>Софія Молочко</i>	Особливості застосування технологічних	
<i>Інга Мірошинченко</i>	Інновацій у туристичному бізнесі .....	11
<i>Інна Балагуровська</i>	Гуманістичне лідерство для досягнення цілей сталого розвитку .....	13
<i>Бондар Ю.А.</i>	Шляхи та методи підвищення	
<i>Дар'я Новак</i>	конкурентоспроможності в готельному бізнесі .....	16
<i>Марина Шевчун</i>	Особливості інноваційного розвитку роздрібної	
<i>Алла Безус</i>	торгівлі в Україні .....	20
<i>Оксана Яковлева</i>	Цифрова безпека в контексті надання електронних послуг на місцевому рівні .....	22
<i>Ірина Федулова</i>	Розвиток цифрової економіки в Україні .....	24
<i>Іван Макарчук</i>		
<i>Anastasiia Krasnonos</i>	Management of organizations for sustainable development: challenges and opportunities .....	28
<i>Anastasiia Niesheva</i>	Формування і управління бізнес-процесами в іт- компаніях: стратегічний підхід та метрики ефективності .....	31
<i>Yuliia Hrytsai</i>	Communication features in technical support during the sale of medical equipment .....	33
<i>Svitlana Tarasenko</i>	Природні активи у територіальній економіці.....	36
<i>Дмитро Клиновий</i>		
<i>Ірина Петровська</i>	Впровадження концепції менеджменту якості (TQM).....	39
<i>Валентина Самодай</i>	Оптимізація ефективного функціонування системи управління якістю на підприємстві .....	41
<i>Юлія Яценко</i>	Особливості використання інструментів управління якістю .....	44
<i>Валентина Самодай</i>	Недостовірні класифікації товарів за УКТ ЗЕД та її наслідки .....	47
<i>Костянтин Циганок</i>	Основні напрями розвитку системи публічного управління та адміністрування .....	50
<i>Тетяна Чорна</i>	Вплив фінансових інструментів на процеси перетворення відходів в енергію .....	53
<i>Андрій Лизогуб</i>	Особливості підприємницької діяльності як складного й багатопланового процесу .....	57
<i>Юлія Матвєєва</i>	Розвиток фрілансу як широко розповсюдженої форми самостійної зайнятості .....	61
<i>Галина Сурмай</i>	Брендинг як персоніфікація продукту бізнесу .....	65
<i>Дем'яненко Н. В.</i>		
<i>Іван Штик</i>		
<i>Вікторія Кудря</i>		
<i>Алла Світлична</i>		
<i>Владислав Передера</i>		
<i>Ханлар Махмудов</i>		
<i>Віктор Кривошея</i>		
<i>Владислав Шамрай</i>		

<i>В'ячеслав Бурименко</i>	Механізм управління інноваційними процесами торгівельного підприємства .....	69
<i>Яна Кобушко</i>	Удосконалення процесу рекрутингу на виробничих підприємствах України .....	71
<i>Тетяна Голик</i>	Public health as an aspect of modern urban public policy .....	74
<i>Oleksii Demikhov</i>		
<i>Sirle Salmistu</i>		
<i>Nadiia Demikhova</i>		
<i>Дар'я Гапієнко</i>	Актуальні теорії мотивації у системі стимулювання праці персоналу .....	77
<i>Посилкіна О.В.</i>	Впровадження моделі економічного управління в закладах охорони здоров'я в умовах їх переходу на нові умови господарювання .....	79
<i>Бушуєва В.Ю.</i>		
<i>Інна Бондарчук</i>	Економіко-правовий механізм природокористування.....	83
<i>Вікторія Дехтярчук</i>		
<i>Світлана Капран</i>		
<i>Тетяна Гусаковська</i>	Особливості управління кар'єрним зростанням персоналу організації в сучасних умовах .....	87
<i>Марина Малець</i>	Вплив митної політики на зовнішньоекономічну діяльність підприємств України .....	89
<i>Олена Костюнік</i>		
<i>Вікторія Сухоцька</i>	Менеджмент персоналу в банківській установі .....	91
<i>Наталія Стоянець</i>		
<i>Андрій Дудченко</i>		
<i>Наталія Стоянець</i>	Управління конкурентоспроможністю аграрного підприємства .....	93
<i>Віталій Андріяшев</i>		
<i>Наталія Стоянець</i>	Менеджмент інноваційної діяльності аграрного підприємства .....	95
<i>Микола Придуха</i>		
<i>Наталія Стоянець</i>	Менеджмент підприємств будівельної галузі .....	97
<i>Сергій Чугай</i>		
<i>Юлія Матвєєва</i>	Особливості промоції зелених енергетичних інновацій у світовій практиці .....	99
<i>Вадим Желіба</i>		
<i>Людмила Борян</i>	Виклики та завдання сучасного менеджменту .....	103
<i>Анна Гаман</i>		
<i>Віталій Баранов</i>	Управління трудовими ресурсами організації на основі використання технологій штучного інтелекту .....	105
<i>Анна Назаренко</i>		
<i>Вікторія Борщ</i>	«Запас» людського капіталу в галузі охорони здоров'я: дефініція та вимір .....	109
<i>Михайло Данилко</i>		
<i>Ірина Цілюрик</i>	Управління ресурсним потенціалом підприємства...	115

<i>Олексій Жмаєв</i>	Методи подолання опору у процесі запровадження	
<i>Ія Дегтярьова</i>	електронного документообігу .....	117
<i>Юрій Рагозін</i>	Підходи та методи оцінювання ефективності	
<i>Ія Дегтярьова</i>	діяльності будівельної організації .....	120
<i>Юрій Лихвар</i>	Підходи до формування організаційної структури	
<i>Ія Дегтярьова</i>	будівельної компанії .....	126
<i>Nataliya Stoyanets</i>	Improving the effectiveness of existing management	
<i>WU Yiyang</i>	methods of the organization .....	129
<i>Nataliya Stoyanets</i>	International cooperation and European integration:	
<i>Fu Baoer</i>	innovative dimension .....	132
<i>Роман Мірошник</i>	Перспективи розвитку малого та середнього	
<i>Соломія Кушпір</i>	бізнесу в умовах воєнного стану в Україні .....	135
<i>Валентина Ізбаиш</i>	Інтеграція принципів екологічного менеджменту в	
<i>Віктор Кушнірук</i>	економічні стратегії підприємств для сталого	
	розвитку .....	137
<i>Олександр</i>	Вплив вертикальної диверсифікації на	
<i>Старовойтов</i>	резильєнтність підприємства електронної комерції..	141
<i>Леся Рибалко-Рак</i>	Методи дослідження якості послуг при прийнятті	
<i>Софія Білецька</i>	управлінських рішень на підприємстві .....	143
<i>Денис Грунін</i>		
<i>Михайло Коломієць</i>	Деякі аспекти управлінської діяльності на	
<i>Олена Хачатурян</i>	підприємстві .....	145
<i>Роман Мигалюк</i>	Забезпечення особистісного і професійного	
<i>Ія Дегтярьова</i>	розвитку членів команд як чинник успішності	
	компанії .....	147
<i>Павло Панченко</i>	Друге життя старої електротехніки .....	151
<i>Гіржева Ольга</i>	Організація зв'язків з громадськістю: роль у	
	формуванні іміджу підприємств та сучасні	
	тенденції розвитку.....	154
<i>Довгенко Я. О.</i>	Сучасна система управління результативністю	
<i>Токарев Б. Р.</i>	підприємства .....	156
<i>Ірина Тернова</i>	Особливості прийняття управлінських рішень топ-	
<i>Дмитро Безбородий</i>	менеджерами в умовах економічної нестабільності	162
<i>Ліна Стороженко</i>	Демократія участі: сучасні виклики.....	166
<i>Mariya Sira</i>	Aligning management with ai: advancing sustainable	
	development .....	168
<i>Юлія Матвєєва</i>	Реалізація енергоефективних проектів у міському	
<i>Михайло Смик</i>	благоустрої .....	171

<i>Mayboroda Tetiana</i>	Analysis of the current state of development of advertising projects on the meat market in ukraine .....	175
<i>Vertsiuk Illia</i>	Формування інвестиційної привабливості зовнішньо-економічних проєктів .....	178
<i>Вадим Лук'янихін</i>	Особливості ризик – менеджменту страхових компаній України .....	180
<i>Микола Личак</i>	Організація професійного навчання з підвищення кваліфікації державних службовців в Україні .....	184
<i>Яна Довгенко</i>	Організаційно-структурні перетворення у системі адміністративного менеджменту приватного медичного закладу тов «САНА – МЕД».....	187
<i>Людмила Яременко</i>	Якість надання адміністративних послуг на регіональному і місцевому рівнях в Україні .....	191
<i>Тетяна Козарь</i>	Ефективне управління персоналом в умовах непередбачуваних змін та нестабільності .....	195
<i>Вадим Лук'янихін</i>	Комерційна таємниця як одна зі складових успіху економічної безпеки бізнесу .....	197
<i>Костянтин Паржсин</i>	Теоретичні основи управління персоналом в організації: дефініції, класифікація та роль .....	200
<i>Вадим Лук'янихін</i>	Теоретичні основи взаємодії з клієнтами у бізнес-середовищі .....	204
<i>Вікторія Козак</i>	Вдосконалення системи управління митними ризиками в процесі європейської інтеграції України	208
<i>Андрій Андрєєв</i>	Особливості надання освітніх послуг в умовах діджиталізації суспільства та освіти .....	212
<i>Ірина Новік</i>		
<i>Ірина Андрощук</i>	Cognitive technologies for SMART CITY .....	215
<i>Вадим Лук'янихін</i>	Інноваційні принципи успішного менеджменту в галузі водневої енергетики, як пріоритетна складова концепту національної безпеки України...	217
<i>Віктор Садовничий</i>	Феномен резильєнтності в контексті цілей сталого розвитку.....	221
<i>Олександра Кужур</i>	Scaling up energy innovations in Ukraine in the context of war and beyond .....	224
<i>Ігор Хоменко</i>	Науково-практичні підходи до формування і управління корпоративною культурою у закладі охорони здоров'я .....	226
<i>Олена Лук'янихіна</i>		
<i>Олександр Бондар</i>		
<i>Костянтин Гриценко</i>		
<i>Олександр Островський</i>		
<i>Katarzyna Postrzednik-Lotko</i>		
<i>Людмила Гусарчук</i>		
<i>Андрій Коваленко</i>		
<i>Оксана Сакаль</i>		
<i>Ihor Vakulenko</i>		
<i>Svitlana Medvid</i>		
<i>Меженська В.О.</i>		
<i>Посилкіна О.В.</i>		

<i>Вікторія Мартинець</i>	Впровадження принципів корпоративної соціальної відповідальності в контексті цілей сталого розвитку.....	229
<i>Едуард Богдан</i>	Проектний менеджмент як основа розвитку будівельної галузі .....	231
<i>Антон Золотарьов</i>	Особливості управління сучасними вищими навчальними закладами .....	233
<i>Юлія Матвеева</i>		
<i>Катерина Загоруйко</i>		
<i>Світлана Рибальченко</i>		
<i>Iuliia Myroshnychenko</i>	Beyond direct impacts: using system dynamics to capture the consequences of the clean energy transition	235
<i>Катерина Мальцева</i>	Самоорганізація населення в системі місцевого самоврядування .....	239
<i>Юрії Бакал</i>	Використання методу сценаріїв при оцінці ризиків господарської діяльності закладу охорони здоров'я	241
<i>Яна Деренська</i>	The essence and concept of production organization.	
<i>Anastasiia Karepina</i>	system approach to the organization of production .....	243
<i>Anastasiia Niesheva</i>	Crafting a positive public image: strategic approaches to managing the perception of employees in local self-government bodies.....	246
<i>Nelya Verbitska</i>		
<i>Svitlana Rybalchenko</i>		
<i>Софія Журило</i>	Антикризове управління на підприємстві і методи запобігання кризи .....	248
<i>Анастасія Маркіна</i>	Роль формування партнерських відносин у місцевому економічному розвитку .....	252
<i>Марина Волосюк</i>	Розробка стратегії економічного відновлення та розвитку Сумщини .....	255
<i>Тарас Савченко</i>		
<i>Світлана Ткачова</i>	Удосконалення стратегічного планування розвитку регіонів України.....	259
<i>Катерина Борисова</i>		
<i>Алекс Нусейр</i>	Особливості менеджменту персоналу медичних закладів в умовах воєнного стану та кадрових обмежень .....	262
<i>Kamilė Medekytė-Žydelė</i>	An investigation into the development of an environmental management accounting system tailored for companies providing intellectual	
<i>Andželika Nariūnaitė</i>	services.....	265
<i>Katažyna Basiulis</i>		
<i>Олександр Павлов</i>	Комплементарна управлінська парадигма інклюзивного розвитку об'єднаних територіальних громад та районів України .....	269

<i>Вуйченко М.А.</i> <i>Яроміч М.М.</i>	Роль управління соціальним розвитком персоналу підприємств в формуванні трудового потенціалу країни .....	274
<i>Ольга Давидюк-Потужна</i> <i>Олена Павленко</i>	Принципи організації первинної медичної допомоги .....	277
<i>Олександр Бондар</i> <i>Віктор Виноградчий</i>	Ефективність міжнародної співпраці в управлінні митними ризиками .....	279
<i>Максим Алексєєв</i> <i>Микола Небава</i> <i>Марія Бойко</i>	Роль цифрових технологій в оптимізації логістичних процесів у фармацевтиці .....	282
	Методи аналізу маркетингової діяльності на підприємстві: ключ до успіху у сучасному бізнесі.....	284
<i>Катерина Пасько</i> <i>Георг Рекуненко</i>	Управління персоналом в органах державної влади.....	289
<i>Олександр Сухой</i> <i>Ія Десятьова</i> <i>Тетяна Жолуденко</i> <i>Корж М. В.</i>	Ключові функції для формування ефективної корпоративної культури в ІТ компаніях в Україні... Обмеження та можливості впровадження інновацій до комплексу маркетингу на фармацевтичному ринку .....	291 294
<i>Ольга Євтушенко</i>	STAY-інтерв'ю як інструмент підтримки та зміцнення команди.....	298
<i>Izabela Marszalek-Kotzur</i> <i>Юлія Дзюбан</i>	Artificial intelligence and organizational management.. Особливості антикризового менеджменту в умовах війни .....	300 303
<i>Бобонець Є.С.</i> <i>Ольга Гіржева</i> <i>Ольга Ігнатенко</i>	Теоретичні аспекти у сфері публічного адміністрування .....	305
	Особливості управління товарною лінійкою компанії та ренеймінгу портфелю продуктів в сучасних умовах.....	308
<i>Вячеслав Мельник</i> <i>Ія Десятьова</i>	Підходи до забезпечення працевлаштування осіб без досвіду роботи, в іт-компанії в умовах кризової ситуації на ринку ІТ .....	311
<i>Ірина Тернова</i> <i>Аліна Маліновська</i> <i>Світлана Бабич</i> <i>Дмитро Ілясов</i>	Інформаційне забезпечення процесів управління в органах державної влади..... Формування системи стратегічного управління на основі інформаційної бази даних організації .....	315 323



<i>Світлана Бабич</i>	Формування та реалізації стратегічного управління	
<i>Андрій Крайній</i>	розвитком підприємства в умовах цифровізації.....	326
<i>Світлана Бабич</i>	Організаційна структура в системі управління	
<i>Марія Завада</i>	сучасним підприємством .....	329
<i>Єлизавета Кічігіна</i>	Формування стратегії розвитку іміджу закладів освіти.....	332
<i>Карина Юзефович</i>	Використання штучного інтелекту для оптимізації управлінських процесів .....	335
<i>Tetyana Mayboroda</i>	Common challenges encountered by emerging	
<i>Daniela Chumakova</i>	organizations .....	338
<i>Володимир</i>	Пріоритети системи управління інноваційним	
<i>Ціпуринда</i>	розвитком підприємства .....	341
<i>Олексій Деміхов</i>	Дослідження сучасної політики управління	
<i>Артем Барикін</i>	соціальним розвитком в Польщі (м. Познань) та можливості застосування її підходів в Україні.....	345
<i>Марія Мінченко</i>	Збутова політика підприємства: практичні аспекти	
<i>Тетяна Болотна</i>	використання соціальних мереж .....	349
<i>Тетяна Майборода</i>	Проектний підхід в управлінні територіальними	
<i>Тимур Саченко</i>	громадами базуючись на методологіях Р2М та РМ..	352
<i>Віталій Нестерук</i>	Актуальність дистанційних та гібридних моделей управління організаціями в контексті інформаційних технологій .....	355
<i>Вероніка Приходько</i>	Використання сучасних технологій в управлінні персоналом молочних підприємств .....	358
<i>Руслан Мугутдінов</i>	Особливості управління проектами в сфері	
<i>Денис Смоленніков</i>	інтелектуальних розваг: вітчизняний та місцевий досвід .....	363
<i>Юлія Опанасюк</i>	Управління інвестиційною привабливістю	
<i>Сергій Кашка</i>	підприємств водопостачання при повоєнному відновленні.....	365
<i>Катерина Кравцова</i>	Роль публічного управління та адміністрування у підвищенні системи мотивації викладацького складу у закладах вищої освіти.....	368
<i>Олена Заворотна</i>	Розробка заходів щодо удосконалення надання амбулаторно-поліклінічної допомоги населенню...	372
<i>Супрун Богдана</i>	Удосконалення системи мотивації та оплати праці на підприємствах .....	374

<i>Тетяна Бондар</i>	Особливості планування міжнародного проекту.....	376
<i>Владислав Тимошенко</i>		
<i>Тетяна Майборода</i>	Новели законодавства щодо спрощення процедури надання адміністративних послуг .....	379
<i>Анастасія Пушкарь</i>	Соціальні інновації в Україні: виклики та перспективи.....	381
<i>Вікторія Сулим</i>	Особливості системи менеджменту підприємства медичної галузі (на прикладі комунального некомерційного підприємства «Новгород-Сіверська центральна міська лікарня» імені І. В. Буяльського).....	384
<i>Арсен Мяус</i>		
<i>Катерина Логінова</i>	Теоретичний аспект формування системи управління фінансово-економічною безпекою .....	386
<i>Ольга Шульга</i>	Реалізація корпоративної соціальної відповідальності в Україні .....	389
<i>Ірина Музира</i>	Удосконалення системи управління підприємством у сфері оптової торгівлі твердим, рідким, газоподібним паливом (на прикладі ТОВ «ПЕТРОЛ ІЮКРЕЙН»).....	392
<i>Світлана Тодорова</i>	Значення комунікативних якостей сучасного керівника.....	394
<i>Ольга Дромашко</i>	Підготовка викладачів до екологічної грамотності: подолання прогалин в екологічній освіті.....	397
<i>Яна Півоварова</i>	Управління прибутком туристичних компаній в умовах сезонності .....	399
<i>Бондар Ю.А.</i>		
<i>Liudmyla Saher</i>	Assessment approaches of inclusive growth .....	402

## **ВИКОРИСТАННЯ СУЧАСНИХ ТЕХНОЛОГІЙ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ МОЛОЧНИХ ПІДПРИЄМСТВ**

*Приходько Вероніка Геннадіївна,  
здобувачка вищої освіти,*

*Національний університет «Чернігівська політехніка», м. Чернігів*

У сучасному світі, де технологічний прогрес швидко набирає обертів, молокозаводи стикаються з рядом актуальних проблем у сфері управління персоналом. Впровадження та використання сучасних технологій в управлінні цими підприємствами стає вимогою часу, але водночас породжує ряд невирішених питань та проблем.

Молокозаводи відіграють важливу роль у галузі харчової промисловості, забезпечуючи нашу потребу у молочних продуктах. Проте, в умовах зростаючих вимог до якості та безпеки продукції, а також підвищення конкуренції на ринку, управління персоналом на молокозаводах стає складнішим завданням.

Впровадження сучасних технологій в управлінні персоналом молокозаводу може допомогти оптимізувати виробництво, підвищити ефективність та знизити витрати. Проте цей процес супроводжується численними викликами: від нестачі кваліфікованого персоналу для впровадження та обслуговування технологій до питань щодо збереження конфіденційності даних працівників та забезпечення кібербезпеки.

Сучасний стан функціонування молокозаводів в Україні свідчить про значний потенціал цієї галузі для економічного та соціального розвитку країни. Молокозаводи відіграють важливу роль у виробництві молочних продуктів, що задовольняють потреби населення та створюють можливості для експорту.

Проте, незважаючи на потенціал, функціонування молокозаводів супроводжується численними недоліками в управлінні персоналом. Однією з основних проблем є недостатня кваліфікація працівників. Спеціалізована освіта та підготовка персоналу в цій галузі залишаються недостатніми, що ускладнює оптимальне використання ресурсів та впровадження сучасних технологій.

Іншою проблемою є застаріла інфраструктура та обладнання на багатьох молокозаводах. Відсутність сучасних технологій та автоматизованих систем призводить до втрат продуктивності та підвищує ризик помилок в виробничих процесах.

Недостатня увага до впровадження інновацій та сучасних методів управління також гальмує розвиток галузі. Молокозаводи повинні адаптуватися до нових ринкових умов, забезпечувати високу якість продукції

та конкурентоспроможність, що можливо лише з використанням сучасних технологій у сфері управління персоналом.

Впровадження сучасних технологій в управлінні персоналом на молокозаводах має велике значення для оптимізації робочих процесів та підвищення продуктивності. У сучасному світі технології відіграють важливу роль у поліпшенні ефективності та оптимізації управління персоналом. На молокозаводах це може мати суттєвий вплив на якість продукції та загальну ефективність підприємства.

Реалізація цифрових платформ та програмних рішень для відстеження робочого часу, оцінки продуктивності та аналізу ключових показників може сприяти точному визначенню сильних та слабких сторін кожного співробітника. Впровадження систем автоматизованого планування робочого часу допоможе оптимізувати розподіл завдань та ресурсів для досягнення максимальної продуктивності з мінімальними затратами.

Застосування електронних систем навчання та підвищення кваліфікації може сприяти постійному професійному розвитку персоналу, що в свою чергу позитивно позначиться на якості продукції та ефективності виробничих процесів.

Впровадження сучасних технологій управління персоналом на молокозаводах може зустрічати ряд перешкод та викликів, що потребують уважного вивчення та вирішення. Однією з найбільш відчутних перешкод є недостатня кваліфікація персоналу щодо використання сучасних технологій. Брак знань та навичок може стати гальмом для ефективного впровадження нових систем управління.

Додатково, низький рівень інформаційної грамотності серед працівників також ускладнює процес впровадження сучасних технологій. Багато співробітників можуть виявляти опір до використання нових програм чи систем, що вимагає додаткового часу та зусиль для їх переконання в ефективності та необхідності цих змін.

Брак фінансових ресурсів є ще однією вагомою перешкодою. Впровадження сучасних технологій управління персоналом часто пов'язане з великими витратами на придбання програмного забезпечення, обладнання та навчання персоналу. Обмежений бюджет може ускладнити процес модернізації та вдосконалення управління.

Нарешті, важливо враховувати культурні та соціальні аспекти впровадження нових технологій. Реакція персоналу на зміни може бути непередбачуваною, що потребує уважної стратегії залучення та мотивації співробітників для успішного впровадження нових систем.

Вирішення цих перешкод вимагає комплексного підходу, який включає навчання персоналу, фінансове планування, культурні трансформації та ефективну комунікацію, спрямовану на підтримку змін у колективі.

Одним з критично важливих елементів ефективного управління персоналом є використання системи управління людськими ресурсами (HRM - Human Resource Management). Ця система допомагає оптимізувати процеси підбору, управління та навчання персоналу, а також поліпшує взаємодію між підрозділами підприємства. Наприклад, вона включає в себе реєстрацію співробітників, керування їх кваліфікаціями, облік робочого часу та оплату праці.

Використання HRM-систем (систем управління людськими ресурсами) на молокозаводах має свої особливості, які сприяють оптимізації управління персоналом та покращенню виробничих процесів.

Специфіка молочної галузі передбачає регулярну роботу з великою кількістю працівників на різних етапах виробництва, починаючи від фермерів і закінчуючи логістичним персоналом. HRM-системи дозволяють ефективно вести облік та контролювати цей різноманітний персонал, забезпечуючи легку ідентифікацію кожного працівника.

Однією з основних особливостей використання HRM-систем на молокозаводах є можливість забезпечити дотримання стандартів безпеки та якості виробництва. Системи дозволяють встановлювати і контролювати процедури та нормативи, що стосуються гігієни та технологічних процесів, забезпечуючи найвищий рівень безпеки та якості молочних продуктів.

Застосування HRM-систем також полегшує планування та розподіл робочого часу в умовах сезонності виробництва на молокозаводах. Робота з сезонними коливаннями попиту на молочну продукцію може бути ефективно організована завдяки функціоналу систем, які дозволяють ефективно розподіляти працівників із різних відділів з урахуванням змін.

Загалом, використання HRM-систем на молокозаводах допомагає забезпечити високу якість продукції, ефективну організацію робочого процесу та контроль над персоналом, що робить їх незамінними інструментами для управління в цій галузі.

Серед основних діджиталізованих процесів слід зазначити:

- формування профілів кандидатів (з використанням інформації з аккаунтів професійних мереж, наприклад, LinkedIn);
- підбір кандидатів (з соціальних мереж, наприклад: Facebook, Twitter, Telegram), персоналу (з застосуванням ATS – Applicant Tracking System);
- рекрутингу (з використанням Skype, GoogleHangouts або Zoom), онбордінгу (адаптації),
- навчання і розвитку (з залученням технологій, наприклад, VR, AR, MRтехнологій);

- HR-аналітики, кадрового діловодства (з застосуванням інформаційних систем для управління персоналом: Zoho People, OrangeHRM, Hurma System, CakeHR, Workable та BambooHR);
- моніторингу залучення (продукти eNPS і Gallup Q12, BambooHR, Hurma);
- мікроклімату (опитувальники, анонімні анкети, Google-форми, інші платформи, які дозволяють оцінювати стан персоналу);
- оцінки навичок (Codility, Tests4Geeks, Prometheus, TestDome).

Сучасні тенденції в галузі цифровізації управління персоналом продовжують рухатися в напрямі хмарних обчислень. Перевагами переходу з традиційного ПЗ управління персоналом на хмарні рішення є: доступ з будь-якого місця, надзвичайна зручність для користувачів, підтримка додатків, простота оновлень, зменшення витрат на технічне обслуговування та, що найважливіше, зменшення вимог до ІТ-інфраструктури, зокрема, до апаратного забезпечення, та підготовлений персонал. Найпопулярнішим прикладом хмарного рішення є Google Drive.

Цифровізація активно долучає інтегровані мобільні додатки до застосування в управлінні персоналом. Цифрові мобільні інструменти забезпечують виконання переліку функцій: тайм-менеджмент, онлайн рекрутинг і навчання, відстеження та оцінка якості роботи, розвиток і кар'єрне зростання, нарахування компенсацій та пільг, управління продуктивністю із застосуванням гейміфікації, вимірювання та підвищення залученості, забезпечення зворотного зв'язку, синхронізація з іншими підрозділами та багато інших.

Технології доповненої (VR), розширеної (AR) чи змішаної (MR) реальності відкривають можливість не лише покращити процес навчання та вийти на рівень набуття досвіду в процесі, а й візуалізувати уявлення про особливості внутрішньої організації, етапів виконання робочих завдань компанії, корпоративну культуру. Віртуалізація полегшує процес адаптації, надає рекрутерам інформацію щодо поведінки, особистісних якостей, особливостей, талантів кандидатів.

Отже, сучасний стан молокозаводів в Україні вказує на потенціал для подальшого розвитку та росту. Проте, недоліки у управлінні персоналом та застаріле обладнання створюють значні перешкоди на цьому шляху. Управління персоналом на молокозаводах потребує модернізації та впровадження сучасних рішень для досягнення найкращих результатів у виробництві молочної продукції.

Використання сучасних технологій та цифровізація в управлінні персоналом на молокозаводах відіграють критичну роль у покращенні ефективності виробництва та контролю за процесами. Інструменти, які включають в себе HRM-системи, додатки для обліку робочого часу, чат-боти

та інші програми, дозволяють автоматизувати адміністративні процедури, полегшити обмін інформацією, та підвищити продуктивність працівників. Цифровізація також допомагає забезпечити точний контроль над процесами, що веде до покращення якості молочної продукції та оптимізації управління персоналом. У світі швидких змін сучасні технології стають ключовим фактором для конкурентоспроможності молокозаводів.

### **Список використаних джерел**

1. Бей Г.В., Серета Г.В. Трансформація HR-технологій під впливом цифровізації бізнес-процесів. Економіка і організація управління. 2019. Вип. 2 (34). С. 93–101.

2. Волянська-Савчук Л.В., Кошонько О.В., Горба-тюк О.В., Глушко Т.В. Розвиток трендів використання Digital-технологій в управлінні персоналом. Збірник наукових праць ЧДТУ. 2023. Випуск 68. С. 112–120.

3. Голянич В.М. Інноваційні технології в кадровому менеджменті. Управлінське консультування. 2017. № 2. С. 5–16.

4. Збрицька Т., Сорока О. Управління персоналом в епоху цифрової економіки. Економіка та суспільство. 2021. №31. URL:<http://economy/journal/article/vie687>.

5. Могильна Л., Орехова А., Хромушина Л. Використання інноваційних ІТ технологій для HR-менеджменту. Економіка та суспільство. 2022. № 44.

6. Осадчук П.О. Чат-боти для автоматизації внутрішніх комунікацій. Молодий вчений. 2018. № 27. С. 12–16.

7. Смолинець І. Б., Левків Г. Я. Управління персоналом в умовах діджиталізації. Вісник Харківського національного університету імені В. Н. Каразіна серія «Економічна». 2021. №101. С. 94-100. URL: <https://periodicals.karazin.ua/economy/article/view/18319>.