

## ЦИФРОВА ТРАНСФОРМАЦІЯ ПІДПРИЄМСТВ: РОЛЬ ERP-СИСТЕМ

К. Ю. ЗАВРАЖНИЙ, к.е.н., молодший науковий співробітник

А. К. КУЛИК, аспірантка

М. А. СОКОЛОВ, студент

*Сумський державний університет*

Впровадження ERP-систем є важливим етапом цифрової трансформації підприємств, що забезпечує автоматизацію бізнес-процесів, підвищення ефективності та конкурентоспроможності. Застосування сучасної ERP-системи дозволяє знизити витрати на сервіси супроводження та оновлення за рахунок вбудованих засобів автоматичного оновлення, підтримки, автоматизації бізнес-процесів та гнучкої архітектури. Крім того, сучасний інтерфейс та налаштування на рівні користувача зменшують потребу в IT-спеціалістах для обслуговування системи.

Дослідженнями використання ERP-систем як засобу цифрової трансформації бізнесу, який дозволяє підприємствам підвищити свою ефективність, конкурентоспроможність та адаптивність до змін ринкового середовища, займалися такі науковці, як Вовк І. [1], Томчук В. [2], Калачик А. [2], Оксамитна Л. [3], Пряха Р. [3], Пилипенко Л. [4], Редько М. [4], Смолич Д. [5] та інші.

В умовах сучасної цифрової економіки ERP-системи виступають ключовим інструментом трансформації підприємств, забезпечуючи інтегроване управління процесами виробництва, закупівель, фінансів, продажів та кадрів. Аналіз економічної доцільності впровадження ERP-системи для цифрової трансформації бізнесу є складним процесом, який вимагає комплексного підходу. У першу чергу визначаються загальні витрати на впровадження ERP-системи, а також очікувані вигоди від її використання. Витрати включають вартість ліцензії, витрати на налаштування, навчання персоналу та підтримку. Очікувані вигоди складаються з економії коштів, пов'язаної з автоматизацією бізнес-процесів, збільшення прибутку, підвищення продуктивності та поліпшення якості обслуговування, що сприяє підвищенню конкурентоспроможності. Також, надається оцінка інтеграції ERP-системи з існуючими системами на підприємстві, порівнюються функціональні можливості різних ERP-систем та їхньої відповідності потребам компанії. Наступним кроком проводиться аналіз рівня підтримки та супроводу, який надається постачальником ERP-системи, а також ризиків впровадження та додаткових ефектів на бізнес-процеси та співробітників. Нарешті, проводиться порівняння впровадження

ERP-системи з альтернативними шляхами цифрової трансформації, з урахуванням конкретних потреб та особливостей підприємства, змін в ринковій кон'юнктурі та технологічному прогресі. Аналіз цих аспектів допоможе прийняти обґрунтоване рішення стосовно вибору ERP-системи для цифрової трансформації бізнесу.

Цифрова трансформація має стратегічне значення для ефективного управління підприємством та досягнення конкурентної переваги, є практичним кроком у напрямку вдосконалення операційної ефективності, підвищення продуктивності та покращення здатності компанії адаптуватися до змін на ринку. Впровадження ERP-системи є одним із найважливіших елементів цифрової трансформації підприємства, який дозволяє автоматизувати та інтегрувати основні бізнес-процеси підприємства, виявляти оптимізаційні можливості та забезпечувати однорідний рух інформації між усіма структурними підрозділами.

Завдяки цифровій трансформації через впровадження сучасної ERP-системи, підприємство отримує можливість в реальному часі здійснювати моніторинг та контроль різних аспектів своєї діяльності, від фінансової звітності до ланцюга постачань. Перехід підприємства на використання сучасної ERP-системи стає не лише технічним кроком, але й стратегічним рішенням, спрямованим на формування стійкої та конкурентоспроможної основи для подальшого сталого розвитку.

У подальших дослідженнях важливо зосередитися на ретельному аналізі потреб підприємства, з метою розроблення практичних рекомендацій по створенню детального плану впровадження ERP-систем та надання практичних рекомендацій щодо навчання персоналу.

Список використаних джерел:

1. Вовк І. Проблеми автоматизації управління ресурсами підприємства засобами ERP-систем. *Соціально- економічні проблеми і держава*. 2011. № 2(5). URL: <http://sepd.tntu.edu.ua/images/stories/pdf/2011/11vipres.pdf> (дата звернення: 10.01.2024)
2. Томчук В.В., Калачик А.В. (2019). ERP системи та їх місце в управлінському обліку. *Фінанси, облік, банки*. 2019. № 1 (24). URL: <http://r.donnu.edu.ua/xmlui/handle/123456789/762?show=full> (дата звернення: 10.01.2024)
3. Оксамитна Л. П., Пряха Р. І. Особливості сучасних ERP-систем управління бізнес-процесами підприємства. *Управління розвитком складних систем*. 2022. № 51. DOI: 10.32347/2412-9933.2022.51.31-40. (дата звернення: 10.01.2024)

4. Пилипенко Л.М., Редько М.О. Аналіз переваг та недоліків упровадження ERP-системи на підприємствах. *Приазовський економічний вісник*. 2019. № 6(17). URL: [http://www.pev.kpu.zp.ua/journals/2019/6\\_17\\_ukr/6\\_17\\_2019.pdf#page=172](http://www.pev.kpu.zp.ua/journals/2019/6_17_ukr/6_17_2019.pdf#page=172) (дата звернення: 10.01.2024)

5. Смолич Д. В. Оптимізація управління ресурсним забезпеченням підприємства шляхом упровадження ERP-системи. *Економічний простір*. 2021. № 166. URL: <http://srd.pgasa.dp.ua:8080/bitstream/123456789/6406/1/Smolych%20.pdf> (дата звернення: 10.01.2024)